

نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence

رؤية عمان
2040
Oman Vision



سلطنة عُمان

هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

التقرير السنوي 2024

حضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم
- حفظه الله ورعاه -



المحتويات

6	●	القيادة والمؤسسة	1
12	●	إحصاءات قطاع الاتصالات	2
17	●	إحصاءات قطاع الخدمات البريدية	3
20	●	إحصاءات الخدمات المقدمة من الهيئة	4
30	●	شؤون المنتفعين	5
36	●	أهم المشاريع والمبادرات	6
45	●	القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة	7

47	●	المخالفات	8
49	●	المشاورات العامة	9
51	●	جوائز واعتمادات حصدها الهيئة	10
53	●	مشاركاتنا الدولية	11
56	●	مسؤوليتنا نحو المجتمع	12
58	●	القوائم المالية المدققة	13
61	●	الملاحق	14



بيئة معززة لمجتمع رقمي



القيادة والمؤسسة



من نحن:

أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام 2002م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2002/30؛ بهدف تحرير وتنظيم خدمات الاتصالات، والارتقاء بها، كما كُلفت الهيئة في عام 2012م بتنظيم قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان وفقاً لقانون تنظيم الخدمات البريدية الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم 2012/71م؛ بهدف تطوير قطاع الخدمات البريدية في سلطنة عمان، وتحديثه، وتنميته.



مجلس الإدارة:



معالي المهندس /
سالم بن ناصر العوفي
رئيس مجلس الإدارة



الدكتورة /
فتحية بنت حمد بن سالم الأزكية
عضو مجلس الإدارة



الدكتور /
عبد الملك بن عبد الله الهنائي
عضو مجلس الإدارة



سعادة الدكتور /
علي بن عامر الشيداني
عضو مجلس الإدارة



الفاضل /
جمعة بن راشد بن سيف الجهوري
عضو مجلس الإدارة



الفاضل /
عمر بن سالم بن حمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

كلمة سعادة الرئيس التنفيذي للهيئة



سعادة المهندس

عمر بن حمدان الإسماعيلي

الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات

تواصل هيئة تنظيم الاتصالات جهودها الحثيثة نحو تعزيز بيئة رقمية متقدمة تُساهم في تحقيق أهداف رؤية عُمان 2040، ودعم الابتكار، وتوظيف التقنيات الحديثة، وتحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة، وقد شهد العام 2024 إنجازات نوعية في قطاعي الاتصالات والخدمات البريدية، ونوجز لكم أهم هذه الإنجازات:

قطاع الاتصالات:

- بلغت اشتراكات الهاتف المتنقل **6.35** ملايين اشتراك، وبلغت اشتراكات النطاق العريض المتنقل **5.34** ملايين اشتراك.
- بلغت اشتراكات الهاتف الثابت **435** ألف اشتراك، وبلغت اشتراكات النطاق العريض الثابت **582** ألف اشتراك.
- حقق قطاع الاتصالات إيرادات أولية قدرها **918** مليون ريال عماني مقارنةً بـ **881** مليون ريال عماني في العام 2023 بنسبة نمو **4.2%**.
- بلغت نسبة الاستثمارات إلى الإيرادات **28%**.
- بلغت الاستثمارات في البنية الأساسية لقطاع الاتصالات **250** مليون ريال عماني.

قطاع الخدمات البريدية:

- بلغ عدد الشركات المرخصة **74** شركة.
- بلغ عدد البعثات المحلية **3.4** ملايين بعبئة، وعدد البعثات الدولية الواردة **3.2** ملايين، وعدد البعثات الدولية الصادرة **438** ألف بعبئة.
- ارتفع عدد نقاط النفاذ للخدمات البريدية من **540** منفذاً إلى **610** منفذاً بنسبة نمو **13%**.

حماية حقوق المنتفعين:

- تعاملت الهيئة مع **3,876** تظلمًا، واستُردَّت مبالغ للمنتفعين تجاوزت **139** ألف ريال عماني.
- استقبل مركز خدمة المنتفعين أكثر من **50** ألف استفسار عبر مختلف القنوات.
- تحسن أداء مقدمي خدمات الاتصالات، حيث انعكس ذلك في انخفاض عدد الشكاوى المرفوعة اليهم بنسبة **28%**.



حقق قطاع الاتصالات إيرادات أولية قدرها

918

مليون ريال عماني



عدد محطات الجيل الخامس

5,893

محطة



انخفاض عدد الشكاوى المرفوعة لمقدمي الخدمة

28%



تحسّن تصنيف سلطنة عُمان عالمياً في مؤشر البنية الأساسية التابع للأمم المتحدة

المرتبة

22

البنية الأساسية الرقمية:

- بلغ عدد محطات الجيل الخامس 5,893 محطة؛ مما ساهم في رفع نسبة تغطية التجمعات السكانية إلى 91%.
- تحسّن تصنيف سلطنة عمان عالمياً في مؤشر البنية الأساسية التابع للأمم المتحدة إلى المرتبة 22.
- رُبطت 118 مدرسة بشبكات الألياف البصرية، وبلغت نسبة تغطية المدارس بخدمات الانترنت 100%.

الوائح التنظيمية والتشريعات:

أصدرت الهيئة عدداً من اللوائح التنظيمية؛ منها:

- لائحة تنظيم خدمات الحوسبة السحابية ومراكز البيانات.
- اللائحة التنفيذية لقانون الخدمات البريدية.
- لائحة الفصل في المنازعات.

التميز المؤسسي والجوائز:

حصلت الهيئة على عدد من الجوائز؛ أبرزها:

- جائزة الإجابة المؤسسية الحكومية.
- جائزة الإجابة الرقمية في القطاع الحكومي.
- جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون.

وتجسّد هذه الجوائز التزام الهيئة بأعلى معايير الجودة والابتكار، وتعكس مكانتها الريادية في مجالات التحول الرقمي والحكومة التنظيمية.

ختاماً، نُعرب عن فخرنا بما تحقّق من منجزات خلال العام 2024، ونؤكد على مواصلة العمل بكل التزام وإخلاص؛ سعياً لتحقيق تطلعات الوطن والمواطن ضمن مسيرة التحول الرقمي المستدام، وبما ينسجم مع الرؤية المستقبلية لسلطنة عُمان في ظل التوجيهات السامية لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه -.

والله ولي التوفيق.



• الرؤية •

بيئة معززة لمجتمع رقمي



• الرسالة •

نحن هيئة مستقلة مسؤولة عن تنظيم قطاعي الاتصالات والخدمات البريدية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية



• القيم المؤسسية •



الابتكار



المبادرة



التمكين



التعاون

2

إحصاءات قطاع الاتصالات

اشتراكات قطاع الاتصالات

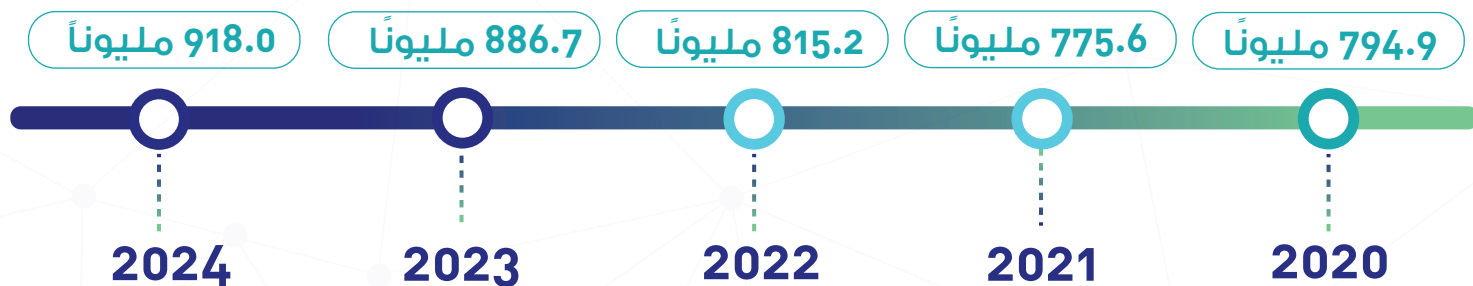
اشتراكات خدمات النطاق العريض المتنقل	اشتراكات خدمات الهاتف المتنقل	اشتراكات خدمات النطاق العريض الثابت	اشتراكات خدمات الهاتف الثابت	
5,538,868	6,317,090	561,983	438,609	2023
5,344,731	6,353,877	582,900	435,482	2024

تصاريح خدمات الاتصالات

- 41 خدمة أنظمة التتبع وتحديد الموقع الجغرافي
- 6 تقديم خدمات إنترنت الأشياء
- 267 تنفيذ الخدمات في مجال الاتصالات
- 48 إنشاء أو تشغيل الشبكات الخاصة للارتفاع الشخصي
- 5 استغلال البنية الأساسية غير النشطة والنفاد إليها
- 2 خدمات الاتصالات الصوتية أو المرئية عبر بروتوكول الإنترنت
- 3 البيئة التجريبية التنظيمية لخدمات الاتصالات



إيرادات قطاع الاتصالات بالريال العماني



توزيع إيرادات خدمات الاتصالات:

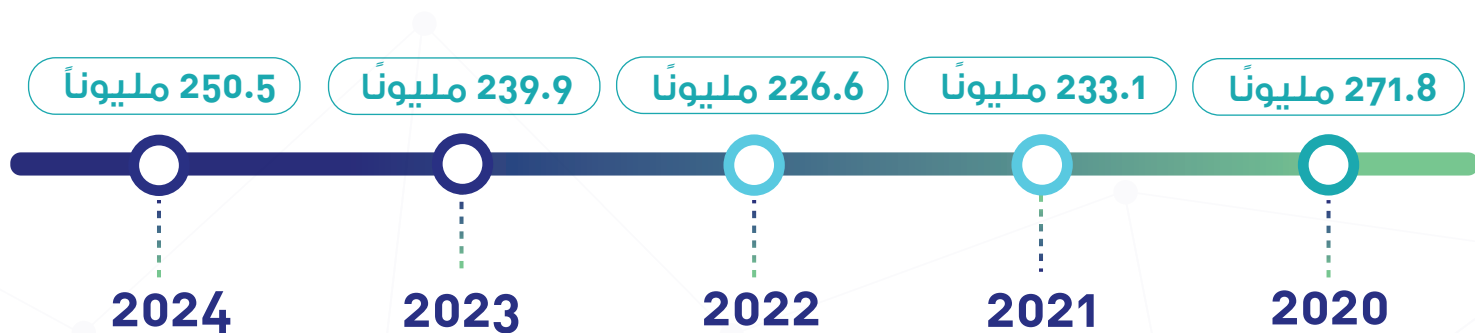


خدمات المتنقل



خدمات الثابت

الاستثمارات في قطاع الاتصالات بالريال العماني



توزيع استثمارات خدمات الاتصالات:



خدمات المتنقل



خدمات الثابت



الإتاوات المستحقة من القطاع (بالريال العماني)

2024	2023	
62,780,974	61,773,980	الفئة الأولى
846,627	822,638	الفئة الثانية
153,610	133,447	الفئة الثالثة
63,781,211	62,730,065	المجموع



3

إحصاءات قطاع
الخدمات البريدية

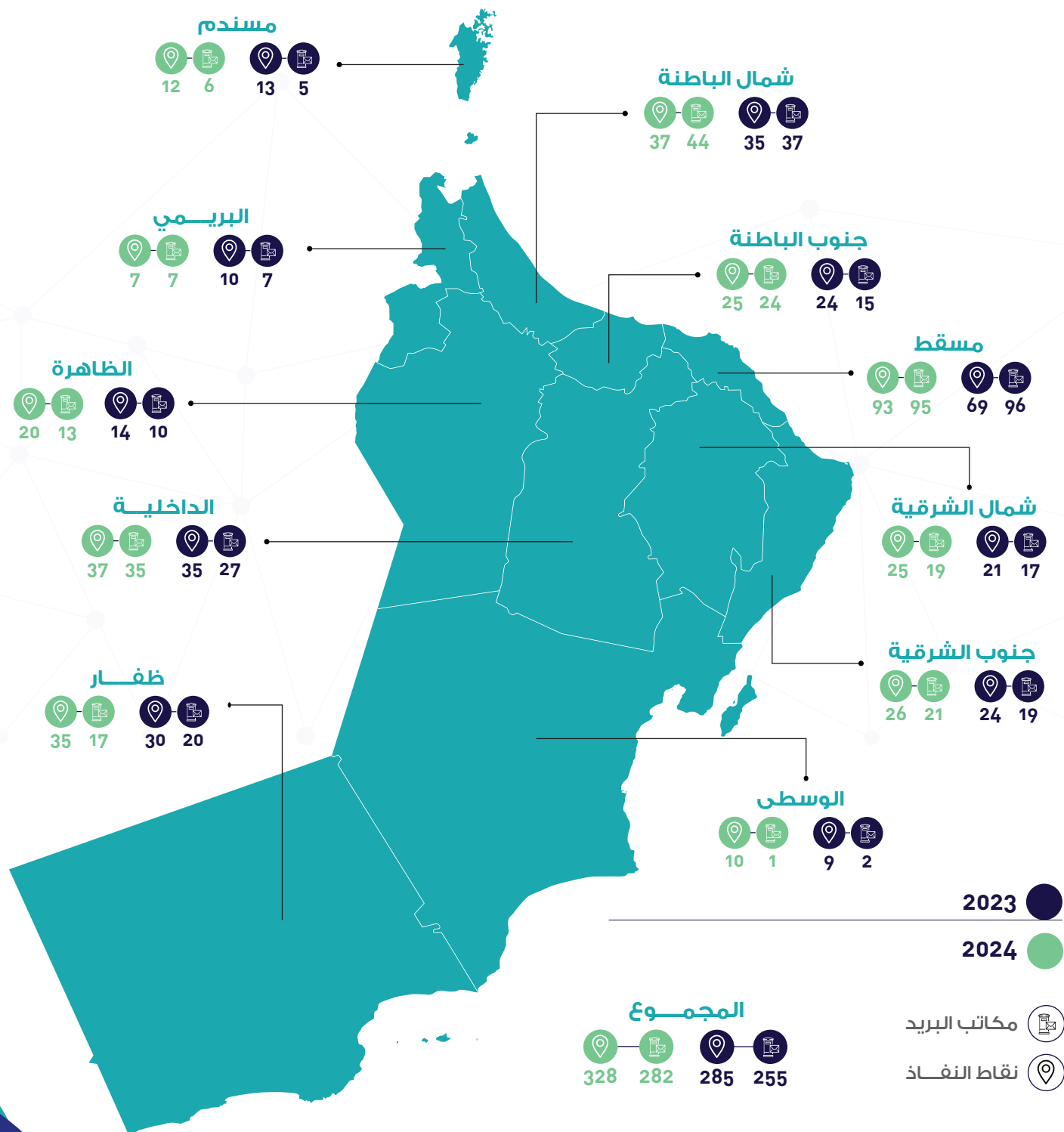
أعداد البعثات للبريد السريع

البريد السريع	2023	2024	نسبة النمو
المحلي	3,347,568	3,404,777	2%
الدولي الصادر	397,550	437,647	10%
الدولي الوارد	2,020,865	3,243,589	60%

نسبة النمو لعام 2024 مقارنة بعام 2023



عدد الفروع ونقاط النفاذ لشركات البريد حسب المحافظات



4

إحصاءات الخدمات المقدمة من الهيئة



طلبات التعرف لخدمات الاتصالات

مجموع 586 طلب تعرف لخدمات الاتصالات

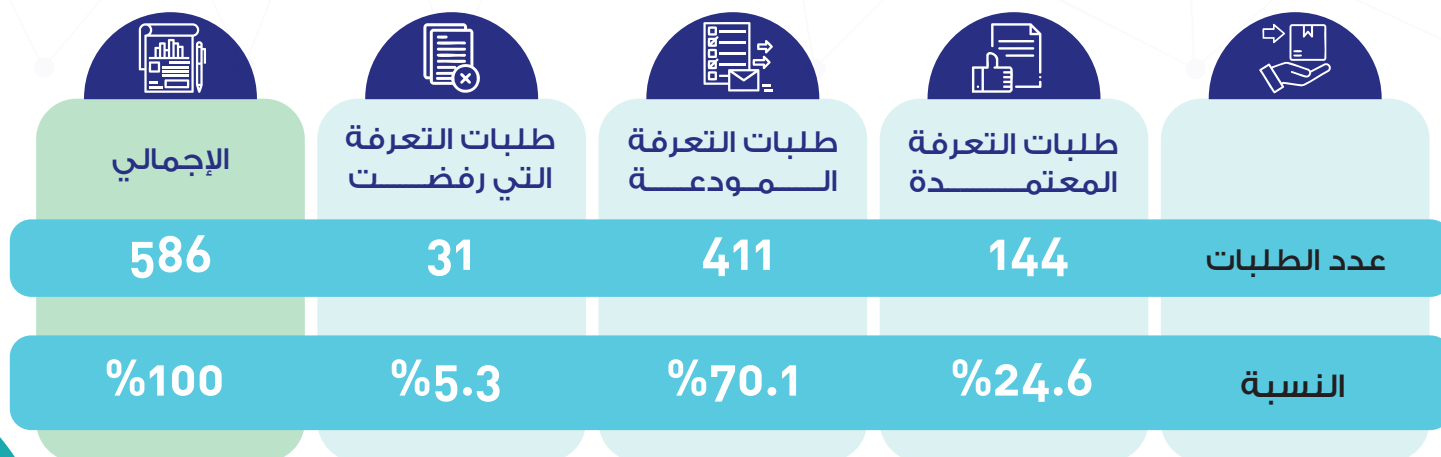


من الطلبات تمثل تعديل
عروض قائمة في السوق



من الطلبات تمثل إطلاق
عروض وخدمات جديدة

توزيع طلبات التعرف المعتمدة، والمودعة والمرفوضة



● الطلبات المعتمدة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين المهيمين)

● الطلبات المودعة (عروض خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين غير المهيمين)

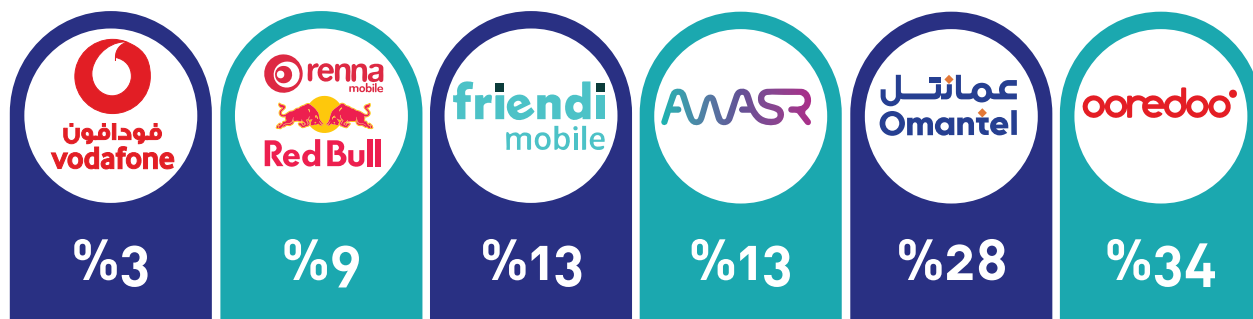
حصص الشركات المرخص لها من إجمالي طلبات التعرفة



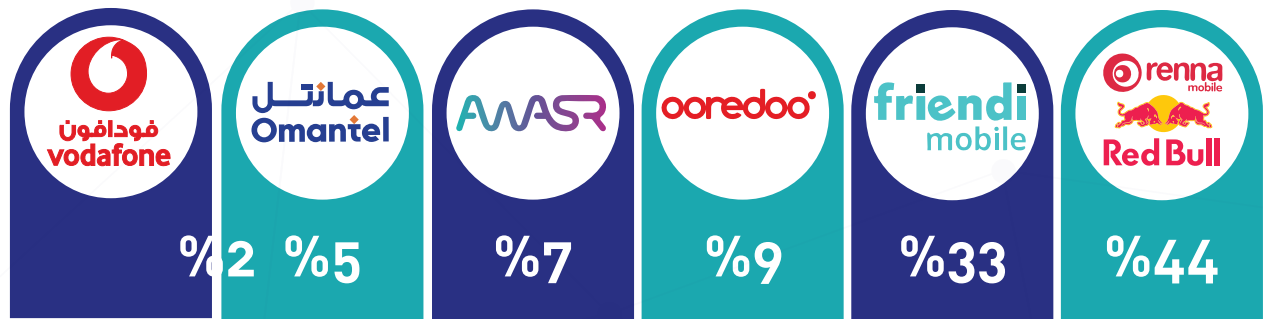
توزيع طلبات العروض الدائمة والترويجية



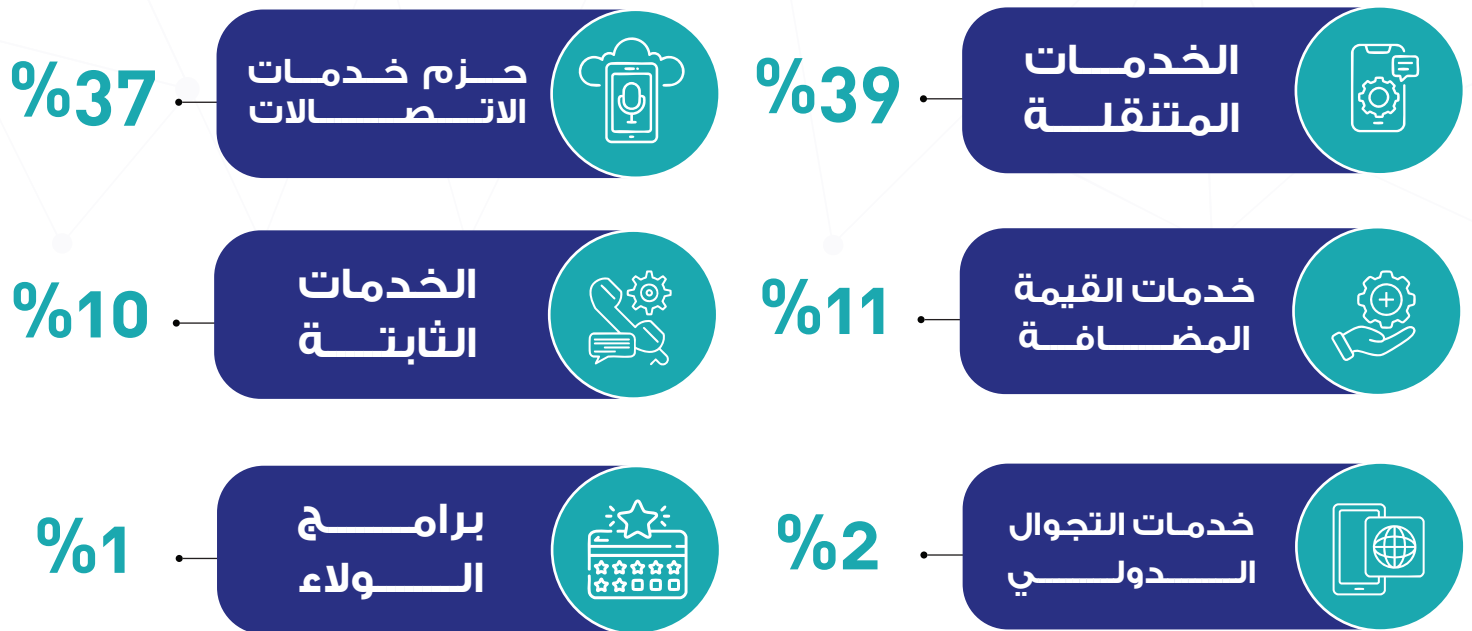
حصص الشركات المرخص لها من العروض الدائمة



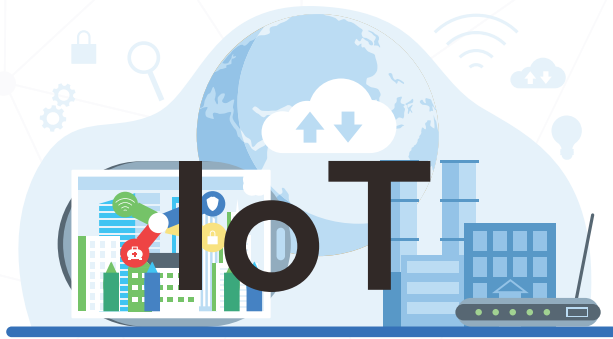
حصص الشركات المرخص لها من العروض الترويجية



توزيع طلبات التعرف حسب نوع الخدمة



توزيع طلبات التعرف حسب نظام الدفع



مبادرات التعرف لخدمات الاتصالات:



تدشين شريحة
بيانات ذكية لتوصيل
الأجهزة بالانترنت
(انترنت الأشياء)



إطلاق باقات
للمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة



إطلاق باقات وخيارات
جديدة مخفضة لفئة
الأمان الوظيفي وذوي
الاحتياجات الخاصة

إحصائيات مورد الأرقام

تخصيص 2024	تخصيص 2023	نوعية مورد الترقيم	
0	0	رموز اختيار المشغل	****
1	0	رموز نقطة الإشارة الدولية	
6	10	رموز نقطة الإشارة الوطنية	
95,000	206,000	الأرقام الثابتة	
400,000	300,000	الأرقام المتنقلة	
4	4	الرموز القصيرة لخدمة الصوت	
249	181	الرموز القصيرة للرسائل النصية	
12	8	الأرقام المميزة ذات القيمة العالية	
40	52	أرقام الاتصال المجاني	
1,000,000	200,000	إنترنت الأشياء	

المزايدة على أرقام الاتصالات الخاصة (الماسية والذهبية)

رقم المزاد	المشغل	عدد الأرقام المطروحة في المزاد	إجمالي المبالغ المدفوعة للأرقام التي تم تخصيصها (بالريال العماني)
1	ooredoo	100	11,677
2	ooredoo	100	2,438
3	عمانتل	99	15,851
4	friendi	110	5,285
5	ooredoo	100	6,082
6	friendi	140	37,800
7	ooredoo	99	7,239
8	عمانتل	94	7,222
9	ooredoo	100	7,614
10	friendi	50	21,614
11	ooredoo	100	3,686
12	عمانتل	100	6,225
13	vodafone	150	61,970
14	عمانتل	100	8,704
15	ooredoo	100	6,153
16	friendi	50	3,541
17	friendi	50	2,561
18	عمانتل	250	29,370
19	ooredoo	150	18,385
20	friendi	100	23,740
21	عمانتل	100	12,900
22	ooredoo	200	7,786
الإجمالي		2,442	307,844

إحصائيات أسماء نطاقات الإنترنت الوطنية



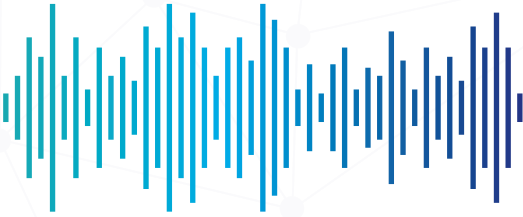
عدد التسجيلات في المستويين العلويين (عمان) و (om.)

2024	2023	
6,848	5,734	إجمالي عدد تسجيلات المستوى العلوي (om.)
31	29	إجمالي عدد تسجيلات المستوى العلوي (عمان)
6,879	5,763	المجموع

إحصائيات اعتماد النوعية

2024	2023	
4,921	3,581	عدد طلبات اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات
281	267	عدد تصاريح الاستيراد الصادرة
7,830	8,420	عدد طلبات الافراج من الجمارك

2024	2023	
22,163	23,591	عدد التراخيص الراديوية المجددة
6,369	7,394	عدد الترددات المخصصة
2,605	1,381	عدد التراخيص الملغية
2,362	2,821	عدد التراخيص الجديدة



مراقبة الطيف الترددي

شكاوي التداخلات



يتم إتخاذ إجراءات فورية لحل التداخلات من أجل الحفاظ على الطيف خالياً من أي تداخل، حيث تم التعامل مع عدد (36) شكوى للتداخل



العمل على حل التداخلات الراديوية



يوضح الجدول أدناه إحصائية حول شكواي التداخلات المستلمة:

شكاوي التداخلات الراديوية	الخدمات الأرضية	الخدمات الفضائية
عدد التداخلات الضارة المبلغ عنها	35	1
عدد المستخدمين المتأثرين	5	1

تنفيذ أعمال التفتيش

الخدمات الفضائية	الخدمات الأرضية	مستخدمي الطيف الترددي
7	32	عدد المستخدمين
11	10	عدد المناطق
67	32	عدد التراخيص الراديوية
7	20	عدد المخالفات

تفتيش وصلات المايكرويف



تفتيش السفن والقوارب





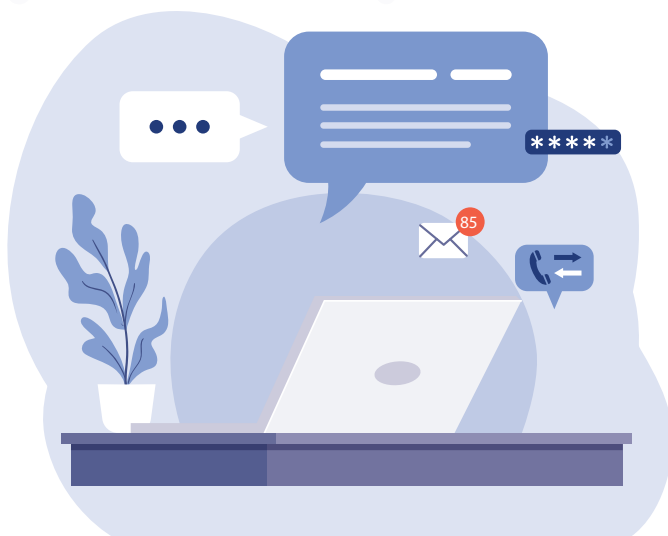
5

شؤون المنتفعين

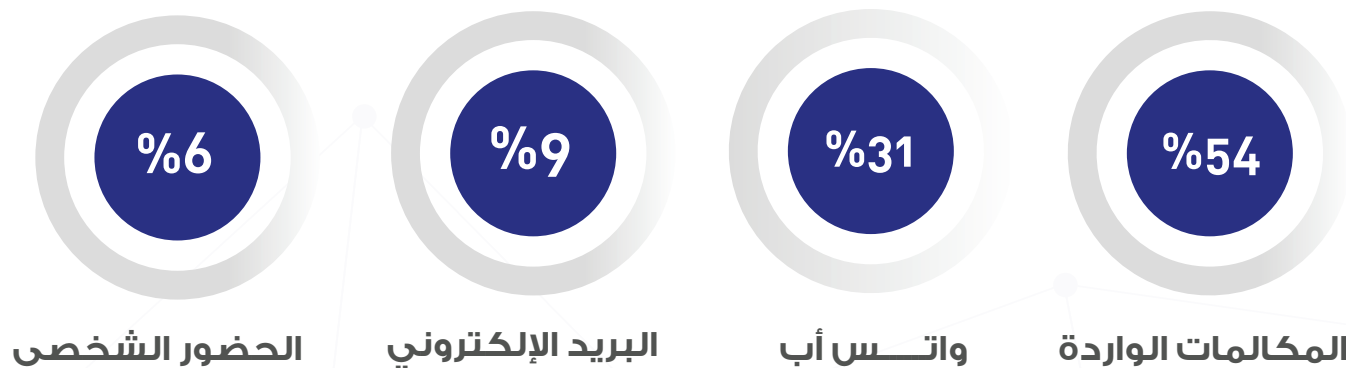
شؤون المنتفعين:

الاستفسارات التي تم التعامل معها:

2024	2023	
26,830	24,160	المكالمات الواردة
15,629	10,484	واتس أب
4,468	4,524	البريد الإلكتروني
3,035	1,902	الحضور الشخصي
49,962	41,070	المجموع



توزيع الاستفسارات لعام 2024 حسب منافذ الخدمة:



شكاوى المنتفعين في قطاع الاتصالات

إحصائيات تظلمات المنتفعين من قطاع الاتصالات

إجمالي التظلمات

2024

3,876

2023

2,972



عدد التظلمات حسب النوع:

2024	2023	
2,749	1,860	الفواتير
862	831	جودة الخدمة
44	111	العروض الترويجية
221	170	الأرقام
3,876	2,972	المجموع



توزيع التظلمات حسب مزود خدمة الاتصالات

المجموع	renna mobile	friendi mobile	فودافون vodafone	AWASR	ooredoo	عمانتل Omantel	
2,972	0	2	144	220	711	1,895	2023
3,876	1	6	539	412	799	2,119	2024

تصنيف المبالغ المستردة للتظلمات لعام 2024

renna mobile	friendi mobile	فودافون vodafone	AWASR	ooredoo	عمانتل Omantel
-	-	41,471.1	12,024.2	12,756.9	72,683.4

الشكاوى المرفوعة لمقدمي الخدمة

خدمات المتنقل				خدمات الثابت			
المجموع*	الشكاوى الفنية	شكاوى الفوترة		المجموع*	الشكاوى الفنية	شكاوى الفوترة	
3,643	3,024	916	ooredoo	2,423	1,948	475	عمانتل Omantel
1,340	650	690	عمانتل Omantel	3,621	3,273	348	ooredoo
457	442	15	فودافون Vodafone	1,601	1,388	213	ANASR
433	283	150	friendi mobile				
271	58	213	renna mobile				

* لكل 10 آلاف مشترك

* لكل 100 ألف مشترك

شكاوى المنتفعين من قطاع الخدمات البريدية

إحصائيات شكاوى المنتفعين المصعدة لهيئة تنظيم الاتصالات

توزيع الشكاوى حسب النوع		2024	2023
التأخير في توصيل البعثة	37	31	
تلف البعثة	16	16	
فقدان البعثة	24	15	
التعرفة والمناولة	32	7	
أخرى	10	-	
إجمالي الشكاوى	119	69	

توزيع الشكاوى حسب مزودي الخدمة البريدية

2024	2023		
24	17	أرامكس	aramex
18	16	بريد عُمان	OMAN POST
16	13	دليلي	alilee
4	4	محيط الولاية	
4	4	نول	
1	3	ناقل	ناقل أكسبرس
2	3	فالكون	Authorized Service Contractor UPS
2	2	وصل لي	LO EXPRESS
1	2	فيدكس أكسبرس	FedEx
15	1	متاجر مسقط الإلكترونية	
9	1	أيمايل	i Mile
11	1	جيناكم	جيناكم
4	1	تم دن	TM! DONE
3	1	دي أنش أل اكسبريس	DHL
2	-	التوصيل السحري للتجارة	
1	-	المشاريع اللامعة ش م م	ELITE
1	-	شركة العالمية للاستثمار المتعدد توصية ش م م	SKY NET WORLDWIDE EXPRESS
1	-	شركة توصيل اكسبريس	توصيل
119	69	الإجمالي	

6

أهم المشاريع
والمبادرات

اللوائح والتشريعات

1

اللائحة التنفيذية المحدثة لقطاع الخدمات البريدية

وصف اللائحة:

استحداث تشريعات قطاع الخدمات البريدية لتعزيز الجودة والكفاءة والتنافسية، مع إضافة المرونة اللازمة لتسريع تبني التقنيات الحديثة وتطوير خدمات البريد السريع

الأهداف:

تطوير التشريعات لدعم جودة الخدمات البريدية وتشجيع المنافسة والنمو الاقتصادي

تسريع تبني التقنيات الحديثة وحماية حقوق المنتفعين وفق الأطر التنظيمية المعتمدة



المخاطبون بأحكام
القرار

الشركات البريدية
المرخصة

2

الإطار التنظيمي لتراخيص البريد

وصف الإطار:

وضع إطار تنظيمي جديد لتراخيص البريد يتضمن تصنيف التراخيص وفق النطاق الجغرافي والخدمات المقدمة، مما يعزز الشفافية ويسهل إجراءات الترخيص، مع توفير المرونة اللازمة لدعم الابتكار دون التأثير على جودة الخدمات أو زيادة الأعباء على الشركات البريدية

الأهداف:

تصنيف وتوضيح شروط التراخيص لزيادة الشفافية وتسهيل إجراءات التقديم

تعزيز جودة الخدمات وتشجيع المنافسة ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع البريد



المخاطبون بأحكام
القرار

الشركات البريدية
المرخصة



المخاطبون بأحكام
القرار

الشركات البريدية
المرخصة

وصف الضوابط:

وضع معايير وضوابط واضحة لجودة الخدمة المقدمة من شركات البريد في سلطنة عمان، تشمل المدد الزمنية للخدمات، وآليات معالجة الشكاوى، وضمان تقديم فواتير دقيقة، بما يعزز رضا العملاء ويرفع مستوى الخدمات البريدية

3

ضوابط وإرشادات
جودة الخدمة
لشركات البريد

الأهداف:

ضمان جودة الخدمات البريدية والالتزام بالمعايير من خلال التقييم والمتابعة الدورية

تحسين تجربة المنتفعين وتعزيز الشفافية والمنافسة في السوق



المخاطبون بأحكام
القرار

الشركات الراغبة في
تقديم خدمات الحوسبة
السحابية ومراكز البيانات

وصف اللائحة:

وضع إطار تنظيمي واضح لتقديم خدمات مراكز البيانات والحوسبة السحابية، مع تحديد متطلبات الإنشاء والتشغيل وضمان أعلى مستويات الأمان وحماية البيانات وفق المعايير الدولية. تدعم اللائحة تطوير البنية الأساسية الرقمية وتحسين جودة الخدمات، مع توقع نمو السوق في سلطنة عمان بمعدل سنوي مركب 11.4% حتى عام 2027، وجذب استثمارات محلية وأجنبية واستقطاب شركات عالمية لتأسيس مراكز بيانات إقليمية

4

لائحة تنظيم
مراكز البيانات
والخدمات
السحابية

الأهداف:

تطوير بيئة تنظيمية مرنة وجودة خدمات عالية مع الالتزام بنسبة تعمين تصل إلى 90% في الوظائف القيادية والفنية، ودعم خطط التنويع الاقتصادي لرؤية عمان 2040

تعزيز الأمن السيبراني وحماية البيانات وتقليل الاعتماد على المراكز الخارجية، بما يخلق بيئة تنافسية تدعم الابتكار وتطور الخدمات الرقمية

المشاريع الفنية

1

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى توسيع خدمات الجيل الخامس عبر تشغيل 5,893 محطة جديدة، مما عزز سرعة وجودة الإنترنت ورفع نسبة تغطية النطاق العريض للوحدات السكنية والمباني إلى 91%. أسهم هذا التطوير في تحسين تجربة المنتفعين وتغطية المناطق غير المخدومة بالألياف البصرية

الأهداف:

رفع تصنيف سلطنة عمان عالمياً في مؤشرات البنية الأساسية للاتصالات

تحسين جودة الخدمة وتوسيع التغطية لتشمل المناطق التي يصعب خدمتها بالألياف البصرية

نشر تغطية شبكات الألياف البصرية في التجمعات السكنية وتعزيز خدمات النطاق العريض (الإنترنت) في سلطنة عمان

2

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى ربط المدارس بشبكات الألياف البصرية لتوفير إنترنت سريع ومستدام، مما يدعم التعليم الإلكتروني والخدمات الرقمية للطلاب والمعلمين، ويعزز فرص التعلم عن بُعد

الأهداف:

رفع نسبة المدارس المتصلة بالألياف البصرية

تحسين جودة التعليم الإلكتروني من خلال توفير سرعات إنترنت عالية

زيادة ربط المدارس المتصلة بشبكات الألياف البصرية بهدف تعزيز جودة خدمات النطاق العريض (الإنترنت) في المدارس

3

وصف المشروع:

يركز المشروع على قياس أداء شبكات النطاق العريض الثابت في المدارس للتأكد من مطابقة السرعات الفعلية للسرعات المعلنة، وضمان كفاءة الشبكة وجودة الخدمة المقدمة

الأهداف:

حماية مصالح المستخدمين وضمان الشفافية ورضا المستفيدين

تعزيز المنافسة وتحفيز الاستثمار بناءً على جودة الخدمة

عمل قياسات ميدانية لضمان جودة الخدمات المقدمة للمدارس

وصف المشروع:

يتضمن المشروع إعداد وتطوير المواصفات والمعايير الفنية لقطاع الاتصالات في مدينة السلطان هيثم، بما يضمن جاهزية البنية التحتية للاتصالات لدعم مفهوم المدينة الذكية

الأهداف:

تضمين متطلبات الاتصالات في جميع مشاريع الأحياء السكنية

تمكين الأفراد والمؤسسات من الاستفادة من تقنيات المدن الذكية وتطبيقات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي

4

إعداد المواصفات والمعايير والمتطلبات الفنية الخاصة بقطاع الاتصالات لمدينة السلطان هيثم

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى إعداد دراسة متقدمة حول جاهزية سلطنة عمان الرقمية، وتحديد الفرص والفجوات في أدائها ضمن مؤشر جاهزية الشبكات، مع وضع خارطة طريق لتسريع التحول الرقمي وجذب الاستثمارات وتطوير القدرات الوطنية

الأهداف:

تقييم جاهزية سلطنة عمان الرقمية وتحديد فرص التحسين في مؤشر جاهزية الشبكات

وضع توصيات عملية لتعزيز الاقتصاد الرقمي وجذب الاستثمارات وتطوير الكفاءات المحلية

5

تحسين أداء سلطنة عمان في مؤشر جاهزية الشبكات (NRI)

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى مراجعة وتقييم خطط الطوارئ لدى 8 شركات اتصالات مرخصة للتأكد من جاهزيتها لمواجهة الأزمات وضمان استمرارية الخدمات واستعادتها بسرعة وكفاءة

الأهداف:

تقييم جاهزية شركات الاتصالات لمواجهة الأزمات وضمان استمرارية الخدمات

تحسين خطط الطوارئ وتعزيز قدرة الشركات على الاستجابة الفعالة في الحالات الطارئة

6

التدقيق على خطط طوارئ شركات الاتصالات المرخصة (8 شركات)

التحول الرقمي

1

تطوير النظام الإلكتروني لإدارة التراخيص (المرحلة الثالثة: الالتزامات)

وصف المشروع:

يهدف المشروع الى تحديد وتوثيق ومتابعة جميع الالتزامات التنظيمية والفنية والتشغيلية المرتبطة بالشركات المرخص لها في قطاع الاتصالات، وضمان امتثالها لمتطلبات الهيئة وفق التشريعات واللوائح المعتمدة، بما يعزز من مستوى الرقابة والشفافية، ويرفع كفاءة الأداء في تنفيذ التراخيص الممنوحة. تضمن النظام خدمات طلبات التوظيف، طلب تغيير ملكية الأسهم، الأتاوات، بيانات العاملين، حملة الأسهم، والقوائم المالية المدققة.

الأهداف:

أتمتة توثيق التزامات التراخيص وتحسين آلية المتابعة

تبسيط الإجراءات وتقليل المدد الزمنية للحصول على الخدمة

2

دراسة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في بعض المعاملات الخاصة بالهيئة

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى دراسة إمكانيات دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في بعض معاملات الهيئة بهدف رفع الكفاءة، تسريع الإجراءات، وخفض التكاليف التشغيلية، مع تقديم توصيات للتطبيق الفعّال والأمن

الأهداف:

تحسين الكفاءة التشغيلية وتسريع الإجراءات من خلال دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في معاملات الهيئة

تقليل التكاليف التشغيلية ودعم التحول الرقمي عبر أتمتة العمليات وتقليل الاعتماد على العمل اليدوي

القيمة المحلية المضافة

1

وصف المشروع:

يتضمن المشروع تدقيق التزام الشركات المرخصة في قطاع الاتصالات بنسب التعمين المحددة في تراخيصها، مع مطابقة بيانات وزارة العمل مع البيانات المقدمة من الشركات

التدقيق على الشركات المرخص لها من الفئة الأولى والفئة الثانية (عدد 7 شركات من أصل 13 شركة) بقطاع الاتصالات بتطبيق التزامات نسب التعمين المحددة وفقاً للتراخيص الممنوحة لهم

الأهداف:

تعزيز الدور الرقابي للهيئة والتأكد من التزام الشركات بنسب التعمين المقررة

دعم تمكين الكفاءات العمانية في مختلف المستويات الوظيفية بالقطاع

2

وصف المشروع:

يهدف المشروع إلى مراجعة التزام الشركات البريدية المرخصة بنسب التعمين المقررة، استناداً إلى بيانات وزارة العمل، واتخاذ الإجراءات التنظيمية بحق المخالفين لضمان تعزيز التوظيف العماني في القطاع

التدقيق على الشركات المرخصة الأكثر إيراداً (عدد 10 شركات) بقطاع البريد بتطبيق التزامات نسب التعمين المحددة وفقاً للتراخيص الممنوحة لهم

الأهداف:

ضمان التزام الشركات البريدية بنسبة التعمين المقررة

إتاحة فرص إحلال وتوظيف للعمانيين في المهن الفنية والتخصصية والإدارية لرفع كفاءة القطاع وتحسين جودة الخدمة

3

وصف المشروع:

يركز المشروع على مراجعة التزام الشركات المصرح لها بتنفيذ خدمات الاتصالات بمواد اللائحة التنظيمية، بما في ذلك نسب التعمين، ومتطلبات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، والالتزام بشروط التعاقد

التدقيق على الشركات المصرح لها الأكثر حصولاً على المشاريع (عدد 20 شركة) بتطبيق التزامات نسب التعمين المحددة وفقاً للائحة تنظيم تنفيذ الخدمات

الأهداف:

ضمان التزام الشركات المصرح لها بمواد اللائحة ونسب التعمين المحددة

تعزيز توظيف الكفاءات العمانية ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة بنسبة لا تقل عن 10% من قيمة العقود



مبادرة نفاذ

تخصيص 20% من المشتريات الخاصة بتنفيذ التزامات المرخص لهم المتعلقة بترقية وتغيير وصلات المحطات المفعلة بوصلات الأقمار الاصطناعية منخفضة السرعة الى وصلات عبر الالياف البصرية او النواقل اللاسلكي للشركات الصغيرة والمتوسطة

20% من المشتريات
للشركات الصغيرة
والمتوسطة

تخصيص 15 فرصة تنفيذ مشاريع لصالح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأصحاب العمل المستقل بما يعزز دورهم في الاقتصاد المحلي

15 فرصة
للمؤسسات
الصغيرة
والمتوسطة

برنامج تدريبي لعدد 75 باحث عن عمل في الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والشبكات والبرمجيات وهندسة الاتصالات

تدريب 75 باحث
عن عمل

دعم كرسي اليونيسكو للذكاء الاصطناعي بالتعاون مع
جامعة السلطان قابوس

مشتريات عام 2024

2,719,711 ريال عماني

قيمة أوامر الشراء الممنوحة للمؤسسات
الصغيرة والمتوسطة حاملي بطاقة ريادة

46%

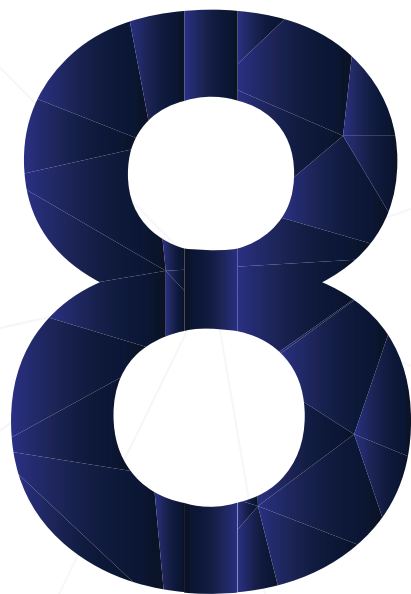
نسبة أوامر الشراء الممنوحة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
وحاملي بطاقة ريادة من إجمالي المشتريات

7

القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة

القرارات التنظيمية الصادرة من الهيئة

رقم القرار	التشريع	تاريخ الإصدار
2024/127/1231-1	ضوابط تحديد وإدارة أسماء النطاقات المميزة وآلية تسجيلها	31 يناير 2024م
1152/2/19/2024-3	تعديل بعض أحكام لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها	24 مارس 2024م
2024/18/2/1152-10	ضوابط التوظيف لدى المرخص لهم بتقديم خدمات الاتصالات	11 يوليو 2024م
1152/2/19/2024-12	لائحة تنظيم واعتماد أجهزة الاتصالات	17 يوليو 2024م
13/ 2024/19/2/1152-14	لائحة الفصل في المنازعات	2 سبتمبر 2024م
2024/18/2/1152-17	ضوابط النظر والبت في المخالفات، صدرت ولم تنشر في الموقع الإلكتروني للهيئة	3 سبتمبر 2024م
20-2024/19/2/1152	لائحة تنظيم مراكز البيانات والحوسبة السحابية	26 سبتمبر 2024م
1152/2/19/ 2024- 21	اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الخدمات البريدية تم دمج كل من: • الإطار التنظيمي لتراخيص البريد • ضوابط وإرشادات جودة الخدمة لشركات البريد	16 أكتوبر 2024م
1152/2/19/2024-23	قرار بتحديد رسوم تقديم الخدمات البريدية والخدمات المرتبطة	15 ديسمبر 2024م



المخالفات

المخالفات



2024

204

2023

182

الغرامات



2024

458,972
ج.ع

2023

367,499
ج.ع



9

المشاورات
العامّة

1

مشاورة عامة حول ضوابط تنظيم المندوبين ومركباتهم
في تقديم الخدمات البريدية (الميل الأخير)

2

مشاورة عامة بشأن لائحة حماية المنتفعين من الرسائل
الاقتحامية والاحتياطية

3

مشاورة عامة حول برنامج التحول الرقمي بقطاع الخدمات
البريدية

4

مشاورة عامة حول مسودة اللائحة التنظيمية لتقنية النطاق
فائق الاتساع (Ultra-Wide Band)

5

مشاورة عامة حول ضوابط تشغيل المحطات الأرضية
المقامة على متن السفن في الخدمة الثابتة الساتلية

6

مشاورة عامة حول النطاق الترددي 1980-2010 ميجاهيرتز و 2170-2200
ميجاهيرتز للتطوير المستقبلي للمكونات الأرضية والساتلية لأنظمة
الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) بما في ذلك إنترنت الأشياء (IoT)
الساتلية



10

جوائز واعتمادات
حصدها الهيئة



تكریم الإجادة المؤسسية الحكومية

1



تكریم الإجادة الرقمية الحكومية

2



جائزة الحكومة الرقمية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

3

هيئة تنظيم الاتصالات تحصل على شهادة الاعتماد الدولية لنظام استمرارية الأعمال ISO 22301:2019

اعتماد دولي لالتزام الهيئة بتطبيق أعلى معايير
استمرارية الأعمال، وتعزيز جاهزيتها لمواجهة المخاطر
و ضمان استمرارية تقديم الخدمات بفاعلية

تعزيز القدرة على الإستجابة
والتعافي في الحالات الطارئة
تطبيق أفضل المعايير
والممارسات الدولية

شهادة الاعتماد الدولية لنظام استمرارية الأعمال الآيزو (22301:2019 ISO)

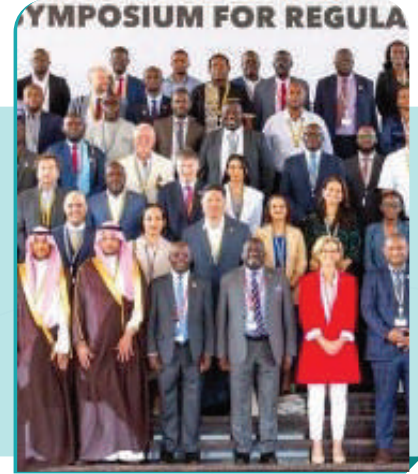
4



11

مشاركاتنا
الدولية

شاركت الهيئة في الندوة العالمية للمنظمين (GSR) التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في الفترة 1 - 4 يوليو 2024 في كامبالا في الجمهورية الأوغندية؛ حيث ناقشت الندوة أهم وأحدث المسائل التي تتعلق بمواضيع السياسات العامة والتنظيم، وكما تضمنت اجتماع للرؤساء التنفيذيين للهيئات التنظيمية، واجتماع الرابطة التنظيمية الإقليمية.



شاركت الهيئة في الندوة العالمية الخامسة لتقييس (GSS) التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في أكتوبر 2024 في نيودلهي بالجمهورية الهندية تحت شعار "رسم الموجة الرقمية التالية: التقنيات الناشئة والابتكار والمعايير الدولية"، والذي جرت بالتزامن مع مؤتمر الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) حيث تم نقاش السياسات العامة بين النظراء الدوليين من حكومات الدول الصديقة والمنظمات الدولية في كل ما يخص تحديات ومستقبل تقييس الاتصالات والتقنيات المرتبطة بالقطاع. على المستوى الدولي، وجرى المؤتمر بمشاركة 3,700 مشارك من 164 دولة، وأكثر من 35 وزيراً مختص في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات لتحديد أولويات أعمال التقييس للسنوات المقبلة.



زار وفد من الهيئة الجمهورية الشعبية الصينية في الفترة 22 - 28 يونيو 2024؛ حيث ترأس الوفد سعادة الرئيس التنفيذي عمر بن حمدان الإسماعيلي. تم توقيع مذكرة تفاهم على إثر هذه الزيارة بين هيئة تنظيم الاتصالات وشركة هواوي الغنية في مجال الحوسبة السحابية والذكاء الصناعي؛ حيث تؤكد هذه المذكرة على التعاون المتبادل لتأهيل وتدريب الكوادر الشابة وتبادل المعرفة.



شاركت الهيئة في الاجتماع الثاني لمجلس الابتكار الرقمي في جمهورية مالطا في 28 أكتوبر 2024؛ الذي يتبع قطاع التنمية في الاتحاد الدولي للاتصالات. يتكون المجلس من 31 عضواً مختلفين بين وزراء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في دولهم ورؤساء تنفيذيون للمؤسسات الحكومية والدولية ورؤساء بعض الشركات الخاصة؛ حيث يعد أعضاء هذا المجلس مختصين في تنظيم وتحديد وتشكيل سياسات الاتصالات في بلدانهم وتقييمهم وبدأ مبادرات التنمية الدولية والتعاون المتبادل بين الأعضاء وللمجتمع الدولي للنهوض بقطاع الاتصالات وتنقية المعلومات وتعزيز شمولية الوصول إلى الخدمات فيه.





12

مسؤوليتنا نحو
المجتمع

الشرائح المجتمعية المستهدفة من برامج المسؤولية الاجتماعية



تم تخصيص مبلغ وقدره 300,000 ريال عماني لمقابلة المشاريع التي يتم التبرع لها لعام 2024 من بيع الأرقام المميزة تتضمن الآتي

- 1 تمويل 7 منح دراسية
- 2 دعم الطلاب المعسرين، من خلال مبادرة "كفالة طالب جامعي"
- 3 تعزيز السهم التقني الوقفي
- 4 دعم الجمعيات الخيرية التي تخدم مختلف شرائح المجتمع

13

القوائم المالية
المدققة

هيئة تنظيم الاتصالات

قائمة المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح	
ع	ع		
			الأصول
			الأصول غير المتداولة
٨,٠٥٢,٥٨٠	٨,٠٢٢,٣٣٥	٤	الممتلكات والآلات والمعدات
٢١٦,٠٥٢	٣٢٤,٤٨٧	٥	الأصول غير الملموسة
٨,٢٦٨,٦٣٢	٨,٣٤٦,٨٢٢		
			الأصول المتداولة
٢,٧٦٦,١٧٩	٢,٩٥٦,٠١١	٦	ذمم تجارية مدينة
٨,٦٤٣,٣٨٦	٩,٧٣٠,١٤٧	٧	المقدمات والمدفوعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى
١٠,٠٥٠,٧٤٠	١٠,٦١٠,٩٨٩	٨	ودائع ثابتة
١٣,٤٧٧,٨٦٤	٢٣,٤٧٤,٩٤٢	٩	النقد والنقد المعادل
٣٤,٩٣٨,١٦٩	٤٦,٧٧٢,٠٨٩		
٤٣,٢٠٦,٨٠١	٥٥,١١٨,٩١١		إجمالي الأصول
			حقوق الملكية والالتزامات
			حقوق الملكية
٢٢,٥٨٣,٢٣٧	٢٤,٦٩٧,٩١٣	١٠	الفائض المحتجز
			الالتزامات
			الالتزامات غير متداولة
٤,٠٤٠,٩٧٨	٣,٦٠٧,٣٦٢	١١	المساهمات الحكومية المؤجلة
٢,٦٢٤,٧٦١	٢,٨٤٧,٢٨٨	١٢	مكافأة نهاية الخدمة
٦,٦٦٥,٧٣٩	٦,٤٥٤,٦٥٠		
			الالتزامات المتداولة
٨,٨٧٣,٤٨٧	١٢,٨٦٥,٧٢٢	١٣	التزامات العقود
٤,٦٥٢,٤٩٤	١٠,٦٦٧,٨٩٦	١٤	ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى
٤٣١,٨٤٤	٤٣٢,٧٣٠	١٢	المساهمة الحكومية المؤجلة
١٣,٩٥٧,٨٢٥	٢٣,٩٦٦,٣٤٨		
٢٠,٦٢٣,٥٦٤	٣٠,٤٢٠,٩٩٨		إجمالي الالتزامات
٤٣,٢٠٦,٨٠١	٥٥,١١٨,٩١١		مجموع حقوق الملكية والالتزامات

تم الموافقة على إصدار هذه القوائم المالية من قبل مجلس الإدارة في ٢٠٢٤/١٢/٣٠. وتم التوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

الرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات على الصفحات من ٨ - ٢٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

هيئة تنظيم الاتصالات

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاح
ر.ع	ر.ع	
		الإيرادات
١٩,١٠٤,٨١٨	١٩,٨٩٦,٩٠٢	١٥ إيرادات الطيف الراديوي
٤,٥٨٦,٤٥٩	٦,١٨٠,٢٢٣	١٦ الرسوم الاتصالات السنوية
٨٤٦,٣٦١	١,١١٢,٦٥٣	إيرادات من إصدار الأرقام
٨٣٧,٤٩٩	٩٩٧,٤٥٢	إيرادات الخدمات البريدية
٥٨٠,٧٤٦	٥٤٦,٢٢٠	١٧ إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات
٤٥,٥١٥	٦٩,٨٠٣	إيرادات أسماء النطاقات
١٨٠,٤١٠	١٤٠,٦١٥	رسوم تراخيص الاتصالات الأخرى
٢٦,١٨١,٨٠٨	٢٨,٩٤٣,٨٦٨	
		مصروفات التشغيل
(٦,٠٠٩,٥٥٨)	(٦,٤٦٧,٣٧١)	١٨ الرواتب والتكاليف المتعلقة بالموظفين
(٢,٩٨٥,٠٣٣)	(٣,٢١٩,٥٦١)	١٩ المصروفات العمومية والإدارية
(٩٨٥,٦٢٩)	(١,٠٢٥,٤٠٢)	٤ الإهلاك
(٧٣٦,٥٩٨)	(٧٠٠,٣١٦)	المشاريع التشغيلية
(١٨١,٣٣٥)	(١١٣,٦٧٠)	٥ مصروفات الاستهلاك
(٢٥٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)	٢٠ التبرعات للمؤسسات الخيرية
(١٩,٤٣٦)	(٣٨,٠٠٦)	٦ مخصص خسائر الائتمان على الذمم المدينة التجارية
(٥٤,٠٠٠)	(٥٤,٠٠٠)	مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة
-	(١٣٦,٨٦٠)	تطوير القوى العاملة
(١١,٢٢١,٥٨٩)	(١٢,٠٥٥,١٨٦)	
١٤,٩٦٠,٢١٩	١٦,٨٨٨,٦٨٢	صافي الدخل من العمليات
		الإيرادات غير التشغيلية
٨٠٥,٤٢١	١,٠٣٦,٩٢١	٢١ إيرادات الفوائد
٤٣١,٨٤٤	٤٣٢,٧٣٠	١١ استهلاك المساهمة الحكومية المؤجلة
٣٥٨,٨٤٠	٢٨٨,٧٥٦	٢٢ الإيرادات الأخرى
١,٥٩٦,١٠٥	١,٧٥٨,٤٠٧	
١٦,٥٥٦,٣٢٤	١٨,٦٤٧,٠٨٩	القائض وإجمالي الدخل الشامل للسنة

الإيضاحات على الصفحات من ٨ - ٢٤ تمثل جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

14

الملاحق

تتضمن الجداول الآتية قوائم الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات حتى نهاية العام 2024م:

الفئة الأولى:

اسم الشركة المرخص لها	مجال الترخيص	سنة إصدار / تجديد الترخيص
الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع (عمانتل) 	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	2004
الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع (عمانتل) 	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2019
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع (اوريدو) 	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2020
الشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع (اوريدو) 	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	2009
شركة الاتصالات العمانية المتكاملة ش.م.ع. 	خدمات الاتصالات الدولية	2011
شركة أواصر عمان و شركاؤهم ش.م.ع.م 	خدمات الاتصالات العامة الثابتة	2012
شركة الربط العربي الدولية ش.م.م 	خدمات الاتصالات الدولية	2013
الشركة العمانية للنطاق العريض ش.م.ع.م 	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية للنطاق العريض وتقديم خدمات النطاق العريض	2019
الشركة العمانية لاتصالات المستقبل ش.م.ع.م (فودافون) 	خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2021
الشركة العمانية لاتصالات المستقبل ش.م.ع.م (فودافون) 	خدمات الاتصالات الدولية	2021
الشركة العمانية للأبراج ش.م.م 	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	2022
الشركة العمانية للبنى الأساسية للتقنية 	إنشاء وتشغيل البنية الأساسية غير النشطة لأبراج الاتصالات	2022
شركة ستارلينك مسقط ش.ش.و 	إنشاء وتشغيل نظام اتصالات فضائية لتقديم خدمات الاتصالات العامة الثابتة	2023

الفئة الثانية:

اسم الشركة المرخص لها	مجال الترخيص	سنة إصدار / تجديد الترخيص
شركة الربط العربي ش.م.م. (فرندي) 	إعادة بيع خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2023
شركة مجان للاتصالات ش.م.م. (رنة، ردبول موبايل) 	إعادة بيع خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2023
شركة أواصر عمان وشركاؤهم ش.م.ع.م. 	إعادة بيع خدمات الاتصالات العامة المتنقلة	2019

الفئة الثالثة:

اسم الشركة المرخص لها	مجال الترخيص	سنة إصدار / تجديد الترخيص
شركة أزيان للاتصالات ش.م.م. 	خدمات الاتصالات الخاصة	2020
شركة رجت للشرق الأوسط ش.م.م. 	خدمات الاتصالات الخاصة	2021
شركة مهد لخدمات الأقمار الصناعية ش.م.م. 	خدمات الاتصالات الخاصة	2022
مؤسسة كئبان الشرق الأوسط للتجارة والمقاولات 	خدمات الاتصالات الخاصة	2019
الشركة العالمية لحلول إدارة المركبات ش.م.م. 	خدمات إدارة وتتبع المركبات والأجسام المتنقلة باستخدام الأقمار الصناعية	2020
الشركة العمانية لإدارة المطارات ش.م.ع.م. 	خدمات الاتصالات الراديوية المتنقلة الخاصة غير المتصلة بالشبكة العامة	2020
شركة التقنية الفضائية للحلول الذكية ش.م.م. 	خدمات الاتصالات الخاصة	2022
حلول التنقل الذكية ش.م.م. 	خدمات إدارة وتتبع المركبات والأجسام المتنقلة	2020
شركة عدسة عمان 	إنشاء محطة أرضية متصلة بشبكة الأقمار الصناعية	2024
شركة التقنيات العالمية الصاعدة 	إنشاء محطة أرضية متصلة بشبكة الأقمار الصناعية	2024

تراخيص قطاع الخدمات البريدية:

سنة إصدار/ تجديد الترخيص	إسم الشركة	شعار الشركة
2014	شركة بريد عمان ش م ع م	بريد عُمان OMAN POST
2014	شركة فالكون للخدمات الجوية والنقل ش م م	Authorized Service Contractor DGC
2014	شركة أرامكس مسقط ش م م	aramex
2014	المشاريع اللامعة ش م م	ELITE
2014	شركة دي أتش أل اكسبريس العالمية ش م م	DHL
2014	شركة السريع للاستثمار ش م م	ATS GLOBAL XPRESS
2014	شركة عمان البريد العاجل ش م م	فيديكس
2014	شركة القمر للشحن السريع ش م م	MOON EXPRESS
2017	أسياد للنقل السريع ش ش و	ASAD EXPRESS
2019	شركة فيديكس اكسبريس ش م م	FedEx
2020	شركة العالمية للاستثمار المتعدد توصية ش م م	SKYNET WORLDWIDE EXPRESS
2020	بوابة الدليل للخدمات التجارية ش م م	Galilee
2021	شركة الحوسني للشحن و التوصيل (جيناكم)	جيناكم
2021	شركة سمسا للنقل السريع مسقط ش م م	SMsa
2021	شركة بريد مسقط ش م م	بريد مسقط
2021	شركة التمدن للتطوير ش م م (تم دن)	TM DUNE
2021	شركة ناقل (فرع عمان)	ناقل اكسبريس

2021	عزوة للتكنولوجيا والخدمات العامة ش م م	
2022	شركة النبع الفوار ش م م	
2022	شركة مسقط لليخوت ش م م	
2022	شركة الحذيفة للحلول العلمية ش و و	
2022	شركة الاسما المتحدة الدولية	
2022	شركة محيط الولاية للنقل والتجارة	
2022	شركة التوصيل السحري للتجارة	
2022	درة الاختيار المتكاملة (وصل لي)	
2022	شركة انجاز للخدمات المتحدة	
2022	شركة ايمائل للخدمات السريعة ش م م	
2022	شركة المريخ المتحدة	
2022	شركة تباشير العز الدولية (نول لخدمات التوصيل)	
2022	شركة التقني المتطور (ثقة)	
2022	شركة الخدمات السريعة للتوصيل ش م م	
2022	شركة وكان التجارية المتحدة	
2022	شركة فخر أمواج للتجارة (علاء الدين)	
2022	شركة البيت المحظوظ العالمية ش م م	
2022	شركة سند للأعمال التجارية	
2022	شركة جوهرة المنصورة الدولية للتجارة	
2022	شركة عالم السحاب للتجارة ش م م (OTAX)	
2022	مؤسسة علي الغزالي للتجارة (رايدرهب)	

2022	شركة مشاريع السابر السريع ش ش و	
2022	شركة متاجر مسقط للتجارة الالكترونية (لوكيشنكم)	
2023	شركة العمري للشحن والخدمات اللوجستية	
2023	شركة خط المشاهير المتحدة	
2023	شركة الشراع للنقل والتجارة ش م م	
2023	شركة اسناد لتطوير والاستثمار ش م م	
2023	شركة صمود الشارقة الحديثة (هود هود)	
2023	ثمار للاستشارات	
2023	شركة جنائن العامرات	
2023	شركة قبس الطريق للتجارة	
2023	شركة نسائم الدقم الوطنية للتجارة	
2023	شركة المتواضع لحلول الأعمال	
2023	شركة المحيط للخدمات العامة	
2023	شركة أجيال الخليج العالمية للتجارة ش م م	
2023	شركة الطرود العالمية	
2023	شركة المطرقة الحجرية للتجارة والانشاءات العالمية ش ش و	
2023	مشاريع الذهب الابيض المتكاملة	
2024	موجة المستقبل للتكنولوجيا	
2024	لؤلؤة للخدمات المثالية	
2024	مشاريع نسائم المعرفة	
2024	المجموعة الدولية العالمية ش م م	

2024	مرتفعات الحلة للتجارة	
2024	التعاون الثلاثي الرائدة ش م م (توصيل اكسبريس)	
2024	نبض الوتين للأعمال	
2024	الميل الأخير	
2024	ربوع بعد	
2024	الريم المتميزة للأعمال والاستثمار	
2024	الجنة للأعمال المثالية	
2024	مناهل الباطنة ش م م	
2024	الاسطول للمشاريع المستقبلية	
2024	طبيعة مسقط للتجارة	
2024	دار اللوجستية	
2024	الأول لخدمات الشحن	
2024	تكنولوجيا التاج الملكي	
2024	معك للخدمات	
2024	خط الحياة اللوجستي	

جودة خدمة الإنترنت

تعتمد على جودة التوصيلات الداخلية
لشبكات الاتصالات في المباني!

