

التقرير السنوي ٢٠١٤

سعيًا نحو تحقيق خدمات عالمية
المستوى للجميع





حضرة صاحب الجلالة
السلطان قابوس بن سعيد المعظم



المحتويات

١٠	مهمة الهيئة		
١٢	أعضاء مجلس إدارة الهيئة		
١٣	الاجتماعات	٩	١: هيئة تنظيم الاتصالات
١٥	كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة		
١٧	تقرير الرئيس التنفيذي للهيئة		
٢٠	أبرز الملامح الاستراتيجية		
٢١	أبرز الإحصائيات لعام ٢٠١٤		
٢٢	أبرز المشاركات الدولية	١٩	٢: أبرز أعمال ٢٠١٤
٢٢	الندوة العالمية الرابعة عشر لمنظمي الاتصالات بالبحرين (١٤-GSR)		
٢٢	الإتحاد الدولي للاتصالات يقدم شهادة تذكارية للهيئة خلال اجتماعات المجموعة الاستشارية لتنمية الاتصالات		
٢٢	توقيع مذكرة تفاهم مع بولندا		
٢٢	مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (٢٠١٤)		
٢٦	الخطط لعام ٢٠١٥		
٢٦	الخطط المستقبلية حتى عام ٢٠١٨		
٢٦	الخدمة الراديوية المتنقلة العامة (PMR)	٢٣	٣: الإعداد للمستقبل (٢٠١٥ - ٢٠١٨)
٢٦	نقطة تبادل الإنترنت (IXP)		
٢٦	رفع وعي المنتفعين وفهم احتياجاتهم:		
٢٦	نظام المزادات العلنية على الأرقام المميزة		
٢٩	الجودة		
٣١	ضمان رضا المنتفعين عن جودة الخدمة المقدمة		
٣٣	نظام المراقبة الآلي للشبكة والمقارنات الدورية		
٣٨	الإستعدادات لموسم الخريف	٢٧	٤: تجسيد رؤية الهيئة في عام ٢٠١٤ م
٣٨	التصدي للأسواق الموازية		
٣٨	الأسعار		
٣٩	منهجية الدراسة		
٣٩	نتائج الدراسة		
٤٠	الخدمات الجديدة / باقات التعرفة		
٤٠	التغطية		
٤٠	تغطية المناطق الريفية		
٤١	التقدم المحرز في مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات إلى ٢٥٠ قرية في مختلف المحافظات		
٤١	مشروع ولاية مدحا لتمديد الألياف البصرية إلى المنازل		
٤٢	التزامات شركة أريكو في النطاق العريض الثابت		
٤٢	التزامات الترخيص الثابت لشركة عمانتل بتوسعة النطاق العريض		



٤٢	القرارات المتعلقة بالتغطية
٤٣	توفر الخيارات
٤٣	تسجيل أجهزة الاتصالات والموافقة على النوعية
٤٤	النظام الآلي لإدارة أو تتبع المركبات (AVL/IVMS)
٤٤	الشبكات الخاصة للإستخدام الشخصي
٤٤	مقاهي الإنترنت
٤٥	التراخيص
٤٥	إصدار وتجديد التراخيص الراديوية
٤٥	تقديم المزيد من الخيارات للمنتفعين: أسماء النطاقات
٤٦	إحصائيات
٤٧	القرارات المتعلقة بخيارات المنتفعين
٤٧	قرارات فردية

٥٠	الخدمات المتنقلة
٥١	إيرادات قطاع الاتصالات (ريال عماني)
٥٢	الاستثمارات في قطاع الاتصالات (ريال عماني)
٥٣	الإتاوات
٥٣	المراقبة والتفتيش
٥٣	المراقبة
٥٤	محطات المراقبة المتنقلة (MMS)
٥٤	التفتيش
٥٥	تفتيش السفن/ القوارب
٥٥	شكاوى التداخل في الترددات الراديوية

٥٨	قطاع أسماء نطاقات الإنترنت
٥٨	اسم النطاق (.عمان)
٥٩	سجل أسماء النطاقات (.om) و (.عمان)
٥٩	إطلاق النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي
٦٠	جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية
٦١	حماية مصالح المستخدمين
٦١	الشكاوى التي تلقتها الهيئة
٦٤	تدريب وتوعية الموظفين
٦٤	برنامج تدريبي للخريجين العمانيين

٦٦	نظرة عامة
٦٦	سوق خدمات البريد العادي والسريع
٦٧	مؤشرات الأداء لمقدمي الخدمات البريدية
٦٧	تصنيف الخدمات البريدية
٦٩	حجم الحركة للبريد الدولي السريع (الوارد)
٧٠	خدمات البريد العادي والسريع المقدمة في عام ٢٠١٤م

٥: النتائج أداء القطاع - الاتصالات

٤٨

٦: توقعات الشركاء الرئيسيين

٥٦

٧: أداء قطاع البريد

٦٥



١ - هيئة تنظيم الاتصالات

تم إنشاء هيئة تنظيم الاتصالات في عام ٢٠٠٢م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٢/٣٠ وذلك بهدف تحرير قطاع تقديم خدمات الاتصالات والإرتقاء بها.



مهمة الهيئة

نحن الجهة الوطنية المناط بها تنظيم قطاعي الاتصالات و البريد عن طريق ترجمة السياسات الحكومية إلى لوائح ونظم وإرشادات وضمان تطبيقها والالتزام بها لإتاحة تقديم الخدمات بصورة تنافسية ومستدامة لضمان توافر الخدمات وحماية مصالح المنتفعين المتعلقة بالأسعار وجودة الخدمة.



الوصف التفصيلي

- هيئة حكومية أنشأت بموجب القانون ومخولة بتنظيم قطاعي الاتصالات والبريد.

الهيئة رسالة

نحن الجهة الوطنية



- تقوم الهيئة بممارسة صلاحيات تنظيمية وإشرافية مستقلة على قطاعي خدمات الاتصالات والبريد.

المناطق بها تنظيم قطاعي الاتصالات و البريد



- الهيئة مسؤولة عن وضع اللوائح والقواعد والإرشادات التي تعمل على تنفيذ السياسات الصادرة عن الحكومة.
- الهيئة مناطق بها تنفيذ هذه الأدوات التنظيمية (اللوائح والقواعد والإرشادات) من خلال ضمان تطبيقها والإشراف على مدى إلتزام مختلف اللاعبين في السوق.
- تعمل الهيئة على تهيئة بيئة مناسبة يتم فيها تقديم خدمات تنافسية للمنتفعين.

عن طريق ترجمة السياسات الحكومية إلى لوائح ونظم وإرشادات وضمان تطبيقها والإلتزام بها



- تضمن الهيئة تقديم الخدمات بصورة مستدامة، مع الحفاظ على التوازن المناسب بين القدرة التنافسية والإستدامة.
- تتيح الهيئة لمختلف المنتفعين (الشركات والأفراد والأسر وغيرها) الوصول إلى خدمات الاتصالات والبريد المطلوبة.
- تسعى الهيئة لحماية مصالح المنتفعين من أفراد وشركات وجهات حكومية فيما يتعلق بالأسعار والجودة للخدمات المقدمة.

لإتاحة تقديم الخدمات بصورة تنافسية ومستدامة سعياً لضمان توافر الخدمات وحماية مصالح المنتفعين المتعلقة بالأسعار وجودة الخدمة





أعضاء مجلس إدارة الهيئة



معالي الدكتور / محمد بن حمد الرمحي
رئيس مجلس الإدارة



الفاضل / خلف بن عبدالله الصوافي
عضو مجلس الإدارة



الدكتور / سالم بن سلطان الرزيقي
عضو مجلس الإدارة



معالي يحيى بن سعيد الجابري
نائب رئيس مجلس الإدارة



الاجتماعات

تشكل مجلس إدارة الهيئة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١١/٦٩ حيث يتكون من أربعة أعضاء غير متفرغين برئاسة معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي وزير النفط والغاز. اجتمع المجلس خمس مرات في عام ٢٠١٤، وقد تم اتخاذ عدة قرارات في تلك الاجتماعات نتج عنها إصدار لوائح جديدة منظمه للقطاع والموافقه على الخطط للسنوات القادمة أخذاً بالإعتبار تطوير قطاعي الاتصالات والبريد وتوفير البيئة التنظيمية الصحية التي تكفل تقديم خدمات عالمية المستوى.





كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة

الخصائص المميزة لقياس الأداء في الخدمات البريدية.

وتتابع الهيئة العمل على تهيئة الإطار التنظيمي من خلال إعداد لائحة النفاذ والربط البيئي لخدمات الاتصالات التي يتوقع أن تدخل حيز التطبيق بنهاية عام ٢٠١٥م وتماشياً مع التطورات السريعة في عالم الاتصالات فإن الهيئة تسعى للحصول على الموافقة اللازمة على الإطار التشريعي و التنظيمي المقترح لتراخيص خدمات الاتصالات والذي يهدف لتسهيل نظام التراخيص المتبع في السلطنة ، ويشجع بالتالي على زيادة المنافسة وجذب الإستثمار طبقاً للإطار القانوني المعمول به في السلطنة.

ختاماً، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل شكري وتقديري لسعادة الدكتور الرئيس التنفيذي للهيئة ولكافة الموظفين لجهودهم المستمرة في تنظيم قطاعي الاتصالات والبريد بصورة عادلة ودؤوبة، ويسرني أن أتوجه بخالص الإمتنان وأسمى آيات الشكر والعرفان لجلالة السلطان المفدى لدعمه غير المحدود وتوجيهاته السديدة لتشجيع قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ليتبوأ موقعه كمنارة للمعرفة في البلاد في إطار السعي الحثيث لتحقيق مجتمع المعلومات.

معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي

رئيس مجلس الإدارة
هيئة تنظيم الاتصالات
سلطنة عُمان

لقد شهد هذا العام المزيد من التوسع في تقديم خدمات النطاق العريض في السلطنة وانتشار الخدمات الأساسية للصوت والبيانات في المناطق التي كانت غير مغطاة سابقاً، وكان من شأن زيادة توافر الطيف الترددي؛ إفساح المجال أمام توفير خدمات الاتصالات المعتمدة على تقنية الجيل الرابع للمنتفعين وطرحها في أسواق النطاق العريض ضمن عروض السرعات الأعلى، إلا أن تحديات إيصال الخدمات الي جميع المناطق غير المغطاة بالخدمة أو التي تعاني نقصاً في توافر التغطية بالخدمات الأساسية والتي تتضمن خدمات الصوت وخدمات النطاق العريض المطلوبة بشدة، لا تزال ماثلة حتى الآن.

وتواصل الهيئة جهودها لتعزيز الإطار التنظيمي بما يمكنها من قياس ومراقبة أداء القطاعات، وممارسة التدخلات الملائمة في سبيل التصدي للتحديات التي تعوق توطيد المنافسة والحفاظ على استدامتها وضمان توفر الخدمات بأسعار في متناول المنتفعين وبجودة عالمية، وتستمر الهيئة في خلق التوازن بين تطلعات المستثمرين في القطاع لإستدامة شركاتهم وتطلعات المنتفعين لضمان جودة الخدمات.

وبدأت ملامح تنظيم قطاع البريد تتضح مع وضع القواعد واللوائح المنظمة للتراخيص والمنافسة وجودة الخدمة، وتم البدء في صياغة التزامات خدمات البريد العالمية وسيتم اعتمادها بالتشاور مع الجهات ذات العلاقة، وسوف يكون تقديم الخدمة والسرعة والثقة في إتاحة الخدمات من





تقرير الرئيس التنفيذي للهيئة

الثابتة والنقالة والدولية، والنطاق العريض الثابت والنقال، وبنيت الدراسة على البيانات المتوفرة للعامة المنشورة بالمواقع الإلكترونية لشركات الاتصالات في هذه الدول.

كما نتطلع لإصدار لائحة النفاذ والربط البيئي بهدف زيادة المنافسة وإصدار لائحة التعرف على أسعار التجزئة لحماية مصالح المنتفعين من أي إساءة في تحديد الأسعار قد تمارس من قبل المرخصين المهيمنين، وتهدف لائحة التعرف على أسعار التجزئة لمنح مرونة أكبر للمرخصين غير المهيمنين في سوق محددة تقديم باقات جديدة وإتاحة خيارات أكثر للمنتفعين وحمايتهم في نفس الوقت من إساءة تحديد الأسعار في الأسواق المهيمن عليها.

نحو بلوغ التغطية الكاملة وإتاحة المزيد من الخيارات للمنتفعين

لقد قمنا بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية والمشغلين لتسهيل وتسريع إجراءات الحصول على حقوق الإرتفاق الخاصة باستخدام الأراضي وإنشاء أبراج الاتصالات وضمان توفير تغطية خدمات الاتصالات في القرى غير المغطاة بالخدمة أو التي تفتقر للخدمة بشكل كاف، وتمكننا في هذا الصدد من تحقيق نتائج إيجابية مع مختلف الوحدات التابعة لوزارات الإسكان والبيئة والبلديات ومكاتب المحافظين ومشغلي خدمات الاتصالات، ونتوقع بعد أن تم الوصول لهذا الإتفاق أن تتم تغطية هذه المناطق بشكل معقول بخدمات الاتصالات بحلول عام ٢٠١٨م.

كما قمنا بالإشراف لضمان توصيل أكثر من مئة مدرسة من المدارس التي حددتها وزارة التربية والتعليم بخدمات الاتصالات عبر الألياف البصرية والواي ماكس العالية السرعة عن طريق شركة أريبدو كجزء من التزامات الترخيص، وبالنسبة لعمانتل فقد أكدت الشركة إكمال توسعة تغطية الشبكة الثابتة لخدمة النطاق العريض لتشمل قاطني أكثر من ألف قرية.

كما أنه تنفيذاً للتوجيهات الحكومية، فإن الهيئة تشرف على تنفيذ مشروع توصيل الألياف البصرية إلى المنازل في ولاية مدحا، ويهدف المشروع لتوصيل حوالي ٨٠٠ عقار بوصلات ألياف شبكة النفاذ وسيتم توصيل البنية التحتية فيما بعد بالشبكة العامة بواسطة موفري خدمات الاتصالات. كما واصلنا جهودنا الرامية لضمان إتاحة المزيد من الخيارات للمنتفعين عن طريق إصدار عدد أكبر من التراخيص والتصاريح.

لقد بدأنا بحمد الله وتوفيقه السعي للتركيز على جهود الهيئة في ترتيب الأولويات، حيث قمنا في السنة الماضية بمراجعة رؤية الهيئة ومهمتها الاستراتيجية، منطلقين في رحلة نتطلع من خلالها الوصول بالهيئة إلى «هيئة مرتكزة على الأداء»، وتحقيقاً لهذه الغاية فقد عقدنا العزم الى تحقيق البيئة التنظيمية المثلى للقطاع لضمان إتاحة خدمات عالمية المستوى لجميع المنتفعين بحلول عام ٢٠١٨م، وحددنا في تعريف وتجسيد رؤية الهيئة أربعة أبعاد تمثل السمات الأساسية للخدمات ذات المستوى العالمي - **الجودة، والأسعار، والتغطية وإتاحة الخيارات المتعددة أمام المنتفعين**، وقمنا بتكريس الموارد لضمان توفير البيئة التنظيمية الصحيحة التي تمكننا من بلوغ أهدافنا المحددة، وعلاوة على ذلك فقد قمنا بتطوير استراتيجية شاملة تركز على أسس من القيم التي نؤمنها عالياً وهي: العدل، والشفافية، والمسؤولية، والعمل الجماعي، والعناية بالمنتفعين والمهنية الأخلاقية.

جودة الخدمات

في العام الماضي تم إجراء تدقيق شامل لجودة الخدمة وحرصنا على نشر نتائجه للجمهور من خلال قنوات متعددة، وحدد هذا التدقيق الجوانب التي ينبغي تحسينها في لوائح جودة الخدمة والتي تناولناها من خلال المشاورات المكثفة مع أصحاب المصلحة وسنقوم بإصدار اللوائح الجديدة الخاصة بجودة الخدمة في عام ٢٠١٥م بعد اتباع الإجراءات القانونية الواجبة التطبيق، وقد اتخذنا الإجراءات الكفيلة بتحسين الفعالية في الإشراف على جودة الخدمات في كافة أنحاء السلطنة عن طريق اعتماد نظام آلي للمراقبة، وهذا النظام من شأنه تأمين المراقبة المستمرة والحية لجودة خدمات شبكات الاتصالات المرخصة وقياسها، كما أنه يتحصل على قياسات الجودة بدقة حسب إفادات المنتفعين ويتم من ثم تحليلها واتخاذ الإجراءات اللازمة بناءً عليها إلى جانب إشراك المنتفعين في الاطلاع على هذه النتائج.

الأسعار وتشجيع المنافسة

تعتبر معقولية الأسعار هي المحفز الرئيس في استخدام الخدمات، ونحن نؤكد على الدور الهام الذي تلعبه المنافسة في الوصول للأسعار المناسبة إلى جانب الجودة وتوفير الخدمات، وتعزيراً لهذا الفهم، فقد تعاونت الهيئة مع جامعة السلطان قابوس لتحديد المركز الذي تحتله السلطنة بالمقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي وبعض الدول الأخرى المختارة من حيث أسعار التجزئة لخدمات المكالمات



مسح استطلاعي نحصل من خلاله على فهم أفضل لوعي وأراء المنتفعين بجوانب **الجودة ، والأسعار ، والتغطية وتنوع الخيارات.**

وسنركز طاقاتنا خلال الأعوام الأربعة المقبلة على خلق قطاع اتصالات قادر على تزويد جميع المستخدمين بالنفذ إلى خدمات اتصالات عالمية الجودة وبأسعار ميسورة ، وتحقيقاً لهذه الغاية سنعمل باستمرار على ضمان زيادة عدد المرخص لهم في السوق وتوفير قدر أكبر من الخيارات للمستهلكين.

ويسرني أن أعبر عن اعتزازي العميق بقيادة هذا الفريق الذي بدأ بفضل عمله الجاد والدؤوب في تجسيد رؤية هذه الهيئة وتحويلها إلى واقع ملموس، كما أتقدم بجزيل شكري للشركاء والمرخص لهم لتجاوبهم المقدر مع الإطار التنظيمي، وأشكر أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم ومؤازرتهم لنا في ظل اهتدائنا جميعاً بالحكمة الرشيدة والقيادة المتبصرة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم حفظه الله ورعاه.

الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي

الرئيس التنفيذي
هيئة تنظيم الاتصالات

الظهور على المسرح العالمي

حتى تتمكن من توفير خدمات عالمية المستوى ، ينبغي علينا معرفة الاتجاه الذي يسلكه العالم في الحقبة الرقمية الحالية والتحلي بالقدرة على المنافسة في المسرح العالمي، وقد تشرفت برئاسة اجتماع الهيئات التنظيمية العالمية بالإضافة إلى الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات أثناء انعقاد الندوة العالمية الرابعة عشر لمنظمي الاتصالات بمملكة البحرين في شهر يونيو ٢٠١٤م.

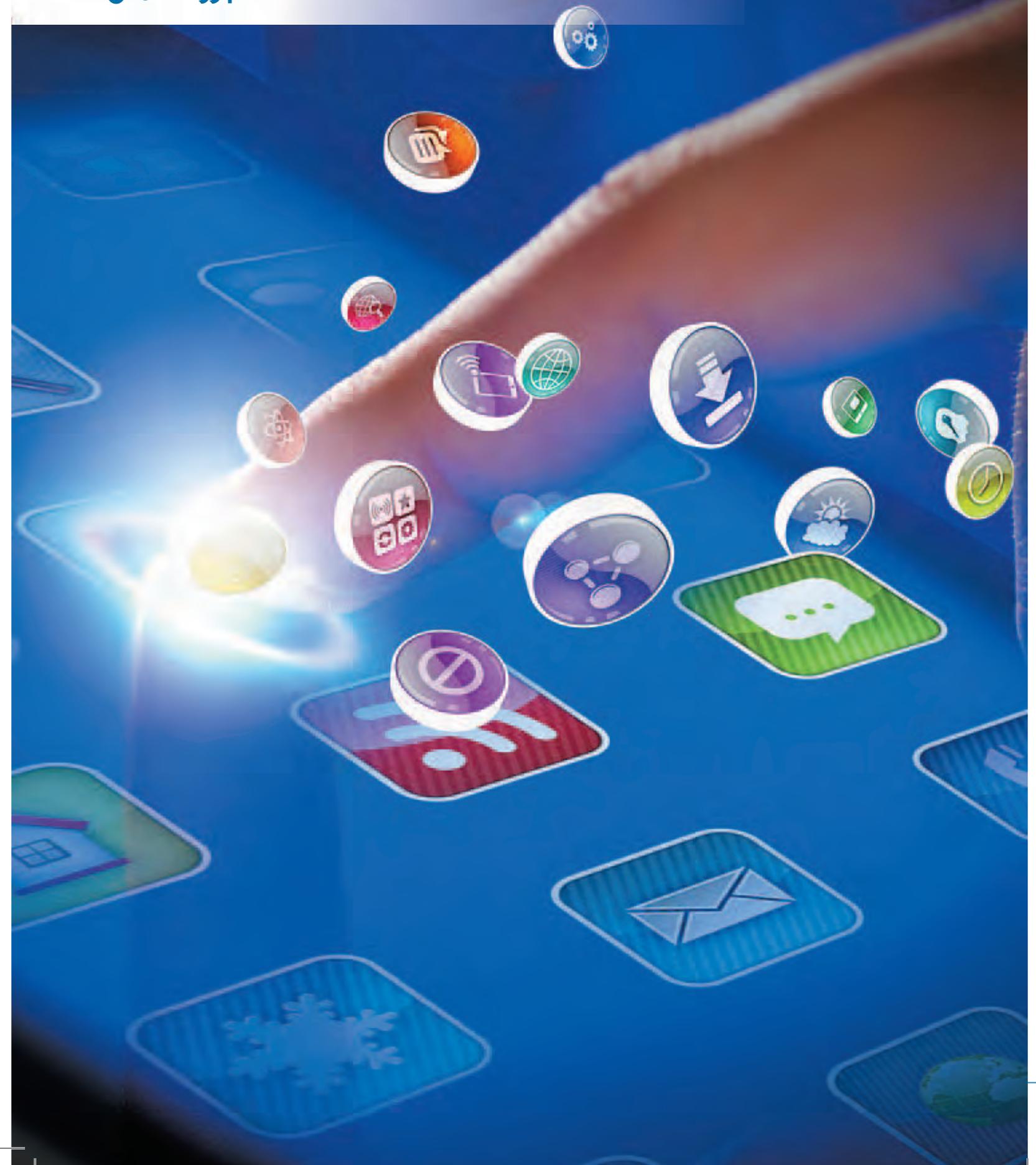
ونشعر بالفخر إزاء التقدير الذي حظيت به مساهماتنا كأحد أعضاء القطاع في الاتحاد الدولي للاتصالات حيث حاز فريقنا على جائزة الاحتفال بالذكرى السنوية العاشرة في جنيف نيابة عنا وذلك في أكتوبر ٢٠١٤م.

وقمنا بالتوقيع على مذكرة تفاهم مع جمهورية بولندا خلال هذا العام للتعاون في الأمور ذات الاهتمام المشترك عن طريق تبادل الأفكار والمعلومات والمهارات والخبرات في مجال تنظيم قطاعي الاتصالات والخدمات البريدية.

التطلع للمستقبل

سوف نتبع أثر التقدم الذي تم إحرازه ومضاهاته بأبعاد رؤية الهيئة ، كما أننا نخطط لمشاركة المنتفعين عن طريق إجراء

٢: أبرز الأعمال





٢: أبرز أعمال ٢٠١٤م

أبرز الملامح الاستراتيجية

- التنسيق الفاعل لزيادة سعة الشبكة خلال مهرجان خريف صلالة ٢٠١٤ لحل مشاكل ازدحام المكالمات والنطاق العريض المتنقل التي واجهت الشبكة في عام ٢٠١٣م.
- تركيب وتنفيذ نظام آلي جديد لمراقبة جودة الخدمة في مناطق السلطنة.
- تنفيذ دراسة بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس لمقارنة الأسعار خدمات الاتصالات مع عدد من الدول الأخرى.
- البدء في دراسة حول لائحة الربط البيئي والنفاذ بهدف فرض التزامات على المشغلين المهيمنين.
- مواصلة تنفيذ مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات لعدد ٢٥٠ قرية في مختلف المناطق الريفية بالسلطنة.
- ربط ١٢٠ مدرسة بتقنية الألياف البصرية أو الواي ماكس التي توفرها شركة أريдо وفقاً للالتزامات الترخيص الممنوح لها.
- ضمان التزام عمانتل بتلبية أهداف تغطية النطاق العريض الثابت وفقاً للالتزام الترخيص الممنوح لها في مختلف محافظات السلطنة.
- التوقيع على العقد الخاص ببناء شبكة لتوصيل الألياف البصرية إلى المنازل في ولاية مدحا
- إصدار ترخيص من الفئة الثانية لشركة زاجل للاتصالات (GMPLS).
- إصدار ٢٤ تصريحاً جديداً لمقاهي الإنترنت.
- إصدار ٢٠ تصريحاً جديداً لخدمات النظام الآلي لإدارة المركبات.
- إصدار ترخيص من الفئة الثالثة لشركة المهدي للاتصالات لتقديم الخدمات الساتلية .
- ارتفعت إيرادات قطاع الاتصالات من ٧٤٩.٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٣ إلى ٨٠٣.٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٤ .
- ارتفعت الإستثمارات في قطاع الاتصالات من ١٦٥,٥ مليون ريال عماني إلى ٢١٩,٧ مليون ريال عماني .
- ارتفعت نسبة انتشار خدمة النطاق العريض الثابتة للمنازل من ٣٨.٤٪ إلى ٤٤٪.
- ارتفعت نسبة انتشار خدمة النطاق العريض المتنقل من ٦٧.٤٪ إلى ٧٢.٥٪.
- تم تحصيل ٣.١ مليون ريال عماني من شركة أريдо كمتأخرات خطأ احتساب الاتاوة خلال الأعوام من ٢٠٠٧م إلى ٢٠١١م.
- أصبح بمقدور المواطنين العمانيين تسجيل أسماء نطاقات الانترنت تحت إسم النطاق العلوي (.om) وإسم النطاق العلوي الدولي باللغة العربية (.عمان).
- تم اعتماد مسجل رابع لتسجيل أسماء النطاقات.
- تدشين النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي.
- الحصول على جائزة أفضل خدمة إلكترونية مقدمة للقطاع الخاص عن مشروع النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي ضمن جائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية.
- تم اختيار أربعة من موظفي الهيئة ضمن مجموعة دراسة خاصة بالإتحاد الدولي للاتصالات : عدد ٢ مقررین وعدد ٢ نواب مقررین .
- أكملت الهيئة بنجاح نظام التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء ، كما أعدت خطة استراتيجية لمدة ٥ سنوات.

الجودة



الأسعار



التغطية



تنوع الخيارات



النتائج



توقعات الشركاء الرئيسيين



التميز في العمل





أبرز الإحصائيات لعام ٢٠١٤

التعرفة				
٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
١٤٢	١١٤	١١١	٨٨	العروض الترويجية
٣٥	٣١	٥٣	٤١	الخدمات الجديدة
١٤	٢٥	٢٥	٣١	مراجعات التعرفة

الموافقة على النوعية



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٤٣٥	٣٦٨	٣٣٤		أجهزة الهاتف النقال
٢٣٦	٤٠١	٢٥١		الأجهزة الطرفية
٦٥٤	٦٩١	٤٩٨		الأجهزة الراديوية

التسجيل



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٤٣٧	٤٥٤	٤٠٤	٤٠٤	أجهزة الاتصالات
٢٠٢٩	١٢٦٤	٩٢٠		.om
٦٧	٢٢	١٥		عمان

شكاوى المنتفعين^١

٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
١٣٩	١١٧	٩٣	٣١	الاتصالات والبريد

التوظيف في قطاع الاتصالات



٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٤٠٠٧	٣٩٨٨	٣٩٥٤	٤٠٨٧	الموظفين بدوام كامل

^١شكاوى المنتفعين هي الشكاوى التي تلقتها الهيئة من المستهلكين ضد المشغلين والتي استوفت شروط تقديم الشكاوى



أبرز المشاركات الدولية

الندوة العالمية الرابعة عشر لمنظمي الاتصالات بالبحرين (GSR-14)

النطاق العريض وحماية المنتفع فيما يتعلق بجودة الخدمة وآخر التطورات بشأن حيادية الشبكة ومناقشات حول موفري الخدمات عبر الحدود باستخدام بروتوكول الانترنت وتأثيرها على اللوائح والقوانين وحوكمة الانترنت وسرقة الأجهزة في السياق الإقليمي. كما ترأس سعادة الدكتور اجتماع أعضاء الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات الذي كان على هامش الندوة ، حيث كانت السلطنة ترأس الشبكة في عام ٢٠١٤، وتم خلال الإجتماع مناقشة المشاريع والمواضيع ذات الصلة بالشبكة العربية.

شاركت الهيئة في الندوة العالمية الرابعة عشر لمنظمي الاتصالات والتي عقدت في المنامة بالبحرين في الفترة من ٣ إلى ٥ يونيو ٢٠١٤م.

وضمن أعمال الندوة ترأس سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي اجتماع الرابطة التنظيمية السنوي وتم في هذا الإجتماع تبادل المعلومات ومناقشة السبل نحو تعاون أفضل وأكثر فعالية بين الرابطة التنظيمية في مختلف المناطق العالمية. وشملت الموضوعات التي تم مناقشتها هذا العام تنظيم خدمة

الإتحاد الدولي للاتصالات يقدم شهادة تذكارية للهيئة خلال اجتماعات المجموعة الاستشارية لتنمية الاتصالات

عقد في العاصمة السويسرية جنيف بتاريخ ١ أكتوبر ٢٠١٤م. ويأتي التكريم اعترافاً بمساهمات الهيئة خلال عضويتها في الاتحاد الدولي للاتصالات لمدة عشر سنوات .

تسلمت الهيئة شهادة بمناسبة مضي عشر سنوات على مشاركتها في أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات وذلك خلال الإجتماع السنوي للمجموعة الإستشارية لتنمية الاتصالات الذي

توقيع مذكرة تفاهم مع بولندا

تعود بالنفع على الطرفين في مجال تنظيم قطاعي الاتصالات والبريد .

في عام ٢٠١٤ وقعت هيئة تنظيم الاتصالات مذكرة تفاهم مع بولندا بهدف تعزيز وتطوير التعاون في المسائل ذات الاهتمام المشترك من خلال تبادل الأفكار والمعلومات والمهارات والخبرات التي سوف

مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (٢٠١٤)

مؤتمر المندوبين المفوضين هو الحدث الرئيس الذي تقرر خلاله الدول الأعضاء في الاتحاد الدور المستقبلي للمنظمة، وهو الهيئة العليا للاتحاد المسؤولة عن وضع السياسات العامة، واعتماد الخطط الاستراتيجية والمالية لفترة أربع سنوات قادمة، وانتخاب فريق الإدارة العليا للمنظمة والدول الأعضاء في المجلس وأعضاء لجنة لوائح الراديو.

كانت مشاركة هيئة تنظيم الاتصالات فعالة في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام ٢٠١٤ للاتحاد الدولي للاتصالات ، الذي عقد في بوسان بجمهورية كوريا الجنوبية، من ٢٠ أكتوبر إلى ٧ نوفمبر ٢٠١٤م. ولعبت الهيئة دوراً بالغ الأهمية في صياغة المساهمات المقدمة للمؤتمر بالتوافق مع وجهات نظر الدول العربية الأخرى .



٣: الإعداد للمستقبل (٢٠١٥ - ٢٠١٨)





٣: الإعداد للمستقبل (٢٠١٥ - ٢٠١٨)

تتطلع استراتيجية الهيئة إلى تحقيق رؤية تهدف إلى :

”أن تمتلك البيئة التنظيمية الصحيحة التي تكفل تقديم خدمات عالمية المستوى للجميع بحلول عام ٢٠١٨م“

تعرف الهيئة الخدمات ”عالمية المستوى“ باستخدام الأبعاد الأربعة الواردة في الشكل التالي:

الجودة عالمية المستوى تعمل على سد الفجوة الرقمية حيث تضمن الهيئة العمل على أهداف الإستراتيجية الوطنية للنطاق العريض ، لا سيما توافر خدمة الإنترنت عالية السرعة وخدمات بجودة أفضل.



الجودة



القدرة على تحمل تكلفة الخدمات ومقارنة التعرفة مع البلدان الأخرى هما مؤشران حقيقيان للخدمات عالمية المستوى .



الأسعار



توافر خدمات النطاق العريض لجميع السكان والشركات في السلطنة وتلبية احتياجاتهم.



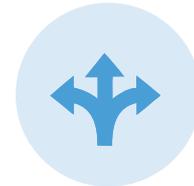
التغطية



تحرير السوق بحيث يوفر المنتفعين فيه إمكانية الاختيار بين عدد من موفري الخدمة.



إتاحة مزيداً من الخيارات



الخدمات عالمية المستوى

الرسم ٣-١ الخدمات عالمية المستوى



وضعت الهيئة خارطة استراتيجية بأهداف محددة في مختلف الموضوعات لتحقيق الرؤية المنشودة. ويتم مراقبة أداء ضمن هذه الأهداف باستمرار للتأكد من أن الهيئة في طريقها الصحيح لتحقيق رؤيتها بحلول عام ٢٠١٨م.

الخارطة الاستراتيجية



"مساعدة الهيئة في القيام بمهمتها وتحقيق رؤيتها" ...

النتائج



تحسين رضا الشركاء الرئيسيين

الشركاء الرئيسيين

الاستجابة لتوقعات الشركاء عبر:



العمليات والإجراءات الداخلية



"تحويل الهيئة إلى كيان قادر على :



الرسم ٣-٢: الخارطة الاستراتيجية



أفضل عن وجهات نظر المنتفعين ضمن هذه الأبعاد (الجودة والأسعار والتغطية والخيارات).

تركز خطة عمل الهيئة خلال الأعوام من ٢٠١٥ م إلى ٢٠١٨ م على المساهمة في تحقيق الرؤية ضمن الأبعاد الأربعة للرؤية. وتخطط الهيئة لإجراء مسوحات تشمل المنتفعين للحصول على فهم

الخطة لعام ٢٠١٥م

- تقوم الهيئة بإجراء مراجعة للأئحة جودة الخدمة لموفري خدمات الإتصالات وذلك لتحديد مؤشرات أداء رئيسية تتمحور بشكل أكبر حول تجربة المنتفع، وتعكس التركيز على أداء الشبكة بصورة أكثر واقعية ضمن أجزاء شبكات الاتصالات المتعددة. ومن المتوقع بدء تطبيق لائحة جودة الخدمة الجديدة في نهاية عام ٢٠١٥م.
- تعتزم الهيئة إصدار لائحة الربط البيئي والنفاز لتنظيم خدمات البيع بالجملة بين المرخص لهم والتي من المتوقع أن تنعكس إيجاباً على أسعار التجزئة المقدمة للمنتفعين.
- تستمر الهيئة في العمل مع المشغلين لتكريب محطات جديدة لتوفير التغطية في المناطق البعيدة. هذه المبادرة بدأت في عام ٢٠١٤ لتوفير التغطية لبعض المناطق النائية في السلطنة.
- تستمر الهيئة في العمل على زيادة عدد المرخص لهم في السوق وتوفير المزيد من الخيارات للمنتفعين.

الخطة المستقبلية حتى عام ٢٠١٨

الخدمة الراديوية المتنقلة العامة (PMR)

مهمة للشركات للحصول على المزيد من الخيارات، حيث أنها تعتمد على المشاركة لشبكة واحدة ، وبشكل خاص تلك الشركات التي تعمل في قطاع النفط والغاز.

تخطط الهيئة لطرح مذكرة المعلومات الخاصة بمنح الترخيص للخدمة الراديوية المتنقلة العامة من أجل التعامل مع تحديات التكاليف التي تواجه الشركات والتي ترغب بإنشاء وإستخدام شبكة الخدمة الراديوية المتنقلة العامة. وتعتبر هذه المبادرة

نقطة تبادل الإنترنت (IXP)

- والتي تتضمن:
- تسيير حركة الانترنت المحلية بكفاءة وجودة عالية .
 - الوصول إلى المحتوى الدولي لجميع موفري خدمة الانترنت.
 - إمكانية دخول مشغلين إضافيين إلى السوق والذي من شأنه أن يوفر المزيد من الخيارات للمنتفعين.
 - دخول موفري المحتوى المحليين وتطوير أدائهم.

تولي الهيئة أهمية لدراسة إمكانية إنشاء مقسم لتبادل حركة الإنترنت في السلطنة كحل من ضمن الحلول لمعالجة محدودية المنافسة في سوق خدمات الإنترنت. وتقوم الهيئة حالياً بجمع آراء مختلف أصحاب المصلحة والمعنيين ودراسة أفضل الممارسات الدولية من أجل اتخاذ قرار بشأن أفضل النماذج التجارية لمشغل مقسم تبادل حركة الإنترنت قبل الشروع في منح الترخيص. وفي ضوء التطورات الجارية في سوق السلطنة والمنافع المشتركة لمقاسم تبادل حركة الإنترنت التي تم ملاحظتها في دول أخرى

رفع وعي المنتفعين وفهم احتياجاتهم

كما ستقوم الهيئة بعمل مواد مرئية توعوية للمنتفعين التي تشمل ولا تقتصر على مواضيع تخص بيانات أثناء التجوال واستخدام أرقام الاتصالات ونموذج إتفاقية الخدمة الموحدة التي يعدها موفري الخدمة.

تخطط الهيئة لإطلاق أداة على الانترنت لمساعدة المنتفع في تحديد الباقات الأنسب سعراً وذلك لتمكينه من اتخاذ قرارات واعية بشأن اختيار أفضل حزمة خدمات اتصالات تناسب احتياجاته واستهلاكه، حيث أثبتت هذه الأداة جدواها المنتفعين عند تجربتها خلال معرض كومكس ٢٠١٤م.

نظام المزايدات العلنية على الأرقام المميزة

نتيجة الشكاوى الواردة والتحقيقات التي قامت بها الهيئة في هذا الشأن والتي تشير إلى وجود شكوك حول الآلية المتبعة من قبل مزودي الخدمة عند تسجيل الأرقام المميزة للمنتفعين.

تعتزم الهيئة إطلاق نظام يرتبط بمزودي الخدمات المتنقلة من أجل تمكين منتفعي خدمات الاتصالات من الحصول على الأرقام المميزة بطريقة عادلة وغير تمييزية. وقد جاءت هذه المبادرة

٤: تجسيد رؤية الهيئة في عام ٢٠١٤ م





٤: تجسيد رؤية الهيئة في عام ٢٠١٤ م

تقوم الهيئة بقياس عالمية المستوى للخدمات المقدمة من خلال استخدام أربعة أبعاد ومؤشرات ذات صلة لكل خدمة.



الشكل ٤-أ: تجسيد رؤية الهيئة

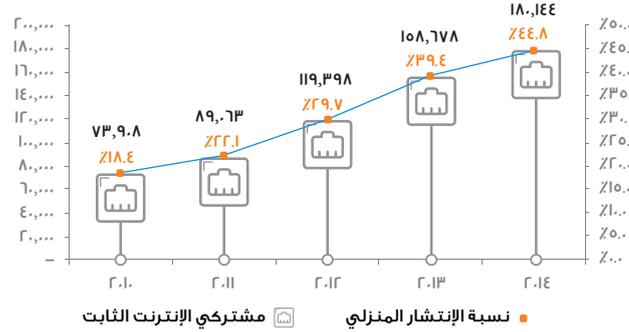


الجودة

بنهاية عام ٢٠١٤م بلغ إجمالي عدد المشتركين بالإنترنت الثابت ١٨٠,١٤٤ مشترك، أي بنسبة زيادة ١٤٪ عن العام الماضي، مسجلاً بذلك نسبة انتشار للمشاركين بالإنترنت الثابت من الأسر تصل إلى ٤٤,٨٪ بنهاية عام ٢٠١٤م.

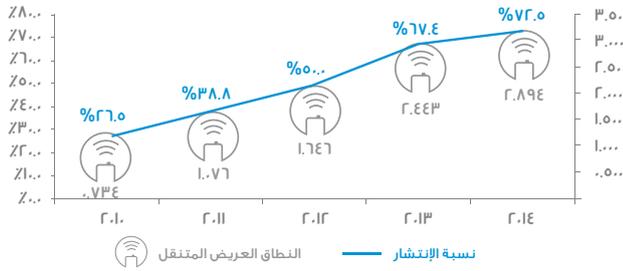
تأخذ الهيئة في الاعتبار أن التدابير ذات الصلة بجودة الخدمة يجب أن تتضمن إمكانية وصول كل مواطن ومقيم وجميع الشركات إلى خدمات الإنترنت بسرعة عالية يمكن الاعتماد عليها.

مشتركي الإنترنت الثابت



الشكل رقم ٤-٢: نسبة انتشار مشتركين الإنترنت الثابت

مشتركو النطاق العريض المتنقل النشطون (في الملايين)



الشكل رقم ٤-٣: مشتركو النطاق العريض المتنقل النشطون

شهدت نهاية عام ٢٠١٤م زيادة في عدد مشتركو النطاق العريض المتنقل النشطون حيث بلغ عددهم ٢.٨٩٤ مليون مشترك مما زاد من نسبة الانتشار لتصل إلى ٧٢.٠٪.

الشكلان رقم (٤-٢) و (٤-٣) يشيران إلى وجود زيادة في معدلات انتشار النطاق العريض، و تشير معدلات الانتشار العالية إلى زيادة الاستخدام على الشبكات، وبالتالي فمن الضروري ضمان استمرار عدم تدني مستوى جودة الخدمة.



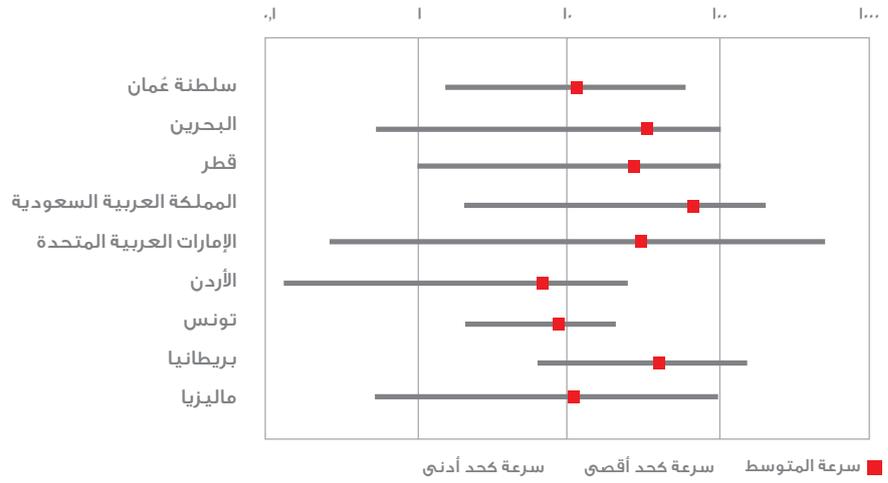
بالمملكة المتحدة بتوفير مساهمات الخبراء لهذه الدراسة.

يوضح الشكل (٤-٤) أدناه سرعات النطاق العريض الثابت في البلدان التي شملتها دراسة المقارنة التي أجرتها الهيئة.

حيث أجرت الهيئة دراسة مقارنة لبلدان مختارة استناداً إلى البيانات والمعلومات المتاحة من مواقع المشغلين في عدد من الدول، وذلك بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس. وقامت شركة (Strategy Analytics Ltd) لإستشارية المستقلة التي تعمل

مدى سرعة النطاق العريض

(سرعة التحميل (ميغا بت / ثانية)



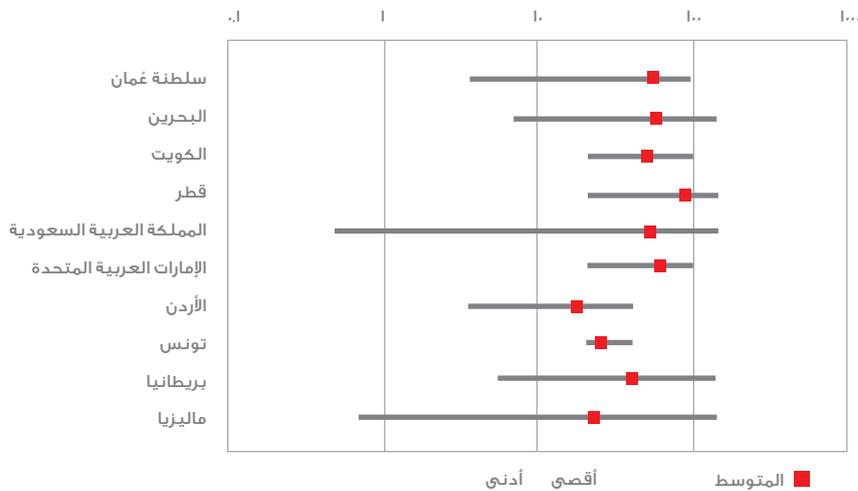
بالنسبة للسلطنة، يتراوح نطاق السرعة القصوى المعلن عنها بين ٢ - ٦٠ ميجابايت/ثانية؛ كما أنها تعتبر الأقل في متوسط وأقصى سرعة مقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

الشكل ٤-٤: مدى سرعة النطاق العريض

يوضح الشكل (٤-٥) أدناه سرعات النطاق العريض المتنقل في البلدان التي شملتها دراسة المقارنة التي أجرتها الهيئة.

مدى سرعة النطاق العريض المتنقل

(السرعة القصوى المعلن عنها (ميغا بت / ثانية)



يتراوح نطاق السرعات المتوفرة في السلطنة من ٣.٦ ميجابايت / ثانية إلى ١٠٠ ميجابايت / ثانية. في حين أن عددا من الدول التي شملتها الدراسة توفر سرعات معلن عنها أعلى من ذلك وتصل إلى ١٥٠ ميجابايت/ث بحد أقصى؛ وعليه فإن السلطنة لديها ثالث أعلى متوسط سرعة وذلك استناداً إلى جميع العروض، مما يشير إلى وجود نسبة أكبر من العروض ذات السرعة الأعلى.

الشكل رقم ٤-٥: مدى سرعة النطاق العريض المتنقل

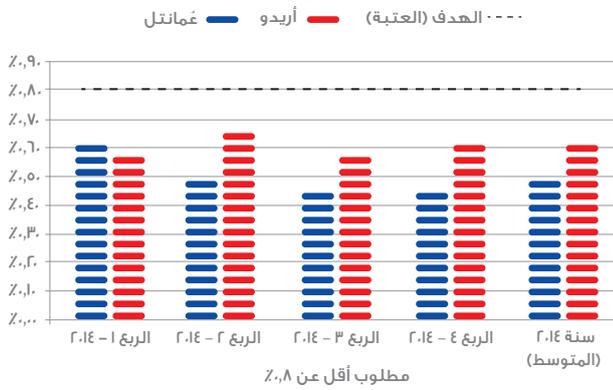


ضمان رضا المنتفعين عن جودة الخدمة المقدمة

- تواصل هيئة تنظيم الاتصالات جهودها لضمان جودة الخدمة المقدمة من خلال:
- آلية مراقبة جودة الخدمة المقدمة.
- الاختبار الآلي للشبكة.
- التدقيق على تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة الخدمة المقدمة والمقارنات الدورية للشبكة.
- توضيح الأشكال من ٤-٦ إلى ٤-١١ أدناه أمثلة من التقارير الرئيسية لجودة الخدمة التي تم جمعها عن شبكات عمانتل وأريبدو في عام ٢٠١٤م.

الخدمات المتنقلة

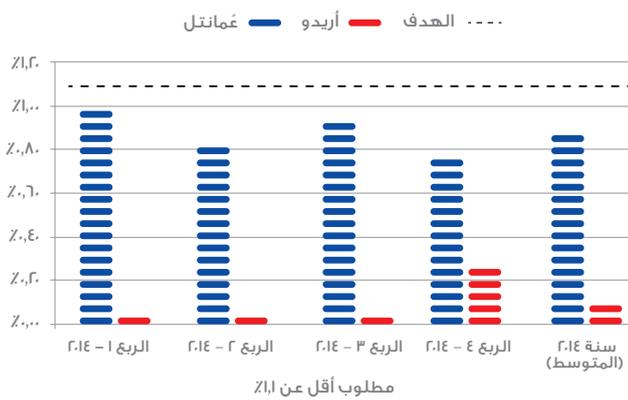
نسبة المكالمات الفاشلة



الرسم ٤-٦: نسبة المكالمات الفاشلة

معدل المكالمات الفاشلة: يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات الفاشلة لأسباب فنية أو لعجز في التغطية بشبكة موفر الخدمة وذلك كنسبة من إجمالي عدد المكالمات الناجحة.

نسبة المكالمات غير النافذة



الرسم ٤-٧: نسبة المكالمات غير النافذة

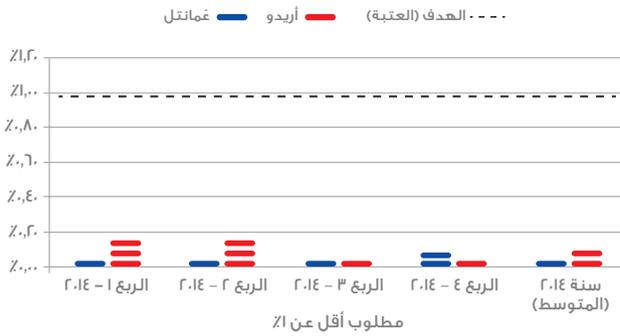
معدل المكالمات غير النافذة: يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات التي لم تنفذ نتيجة للازدحام في شبكة موفر الخدمة كنسبة من إجمالي المكالمات الصوتية التي أجريت .



الخدمات الثابتة

نسبة المكالمات الفاشلة للمكالمات المحلية الثابتة - يستخدم هذا المؤشر لقياس المكالمات المحلية الفاشلة من خط ثابت، أي محاولة الاتصال برقم صحيح وتدوير جميع الأرقام بصورة صحيحة مع سماع نغمة الاتصال بحيث يتعذر على المتصل سماع نغمة مشغول أو رنين الهاتف أو الحصول على رد خلال ٣٠ ثانية .

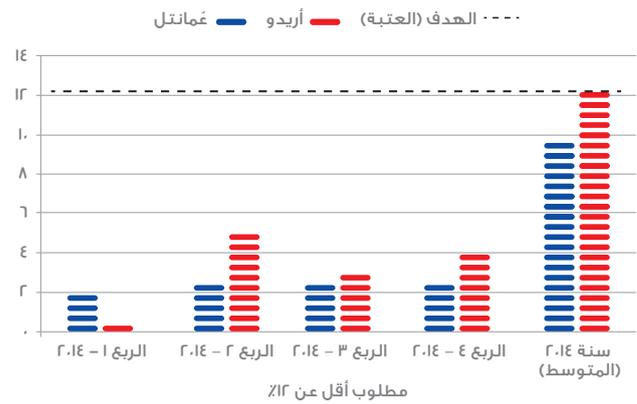
نسبة المكالمات الفاشلة للمكالمات المحلية الثابتة



الرسم ٤-١: نسبة المكالمات الفاشلة للمكالمات المحلية الثابتة

الأعطال في كل مائة خط في السنة - يستخدم هذا المؤشر لقياس عدد الأعطال الفعلية لخطوط الهاتف الثابت .

الأعطال في كل مائة خط في السنة

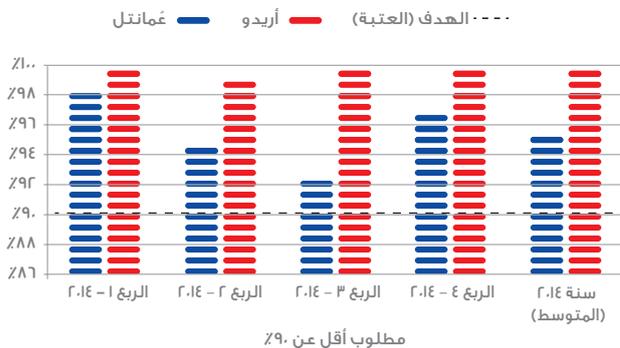


الرسم ٤-٨: الأعطال في كل مائة خط في السنة

النسبة المئوية لطلبات الحصول على خطوط النفاذ في ١٠١ أيام عمل-

يستخدم هذا المؤشر لقياس إجمالي الوقت الذي يستغرقه موفر الخدمة ليلبي طلب مقدم من المنتفع للحصول على خط النفاذ .

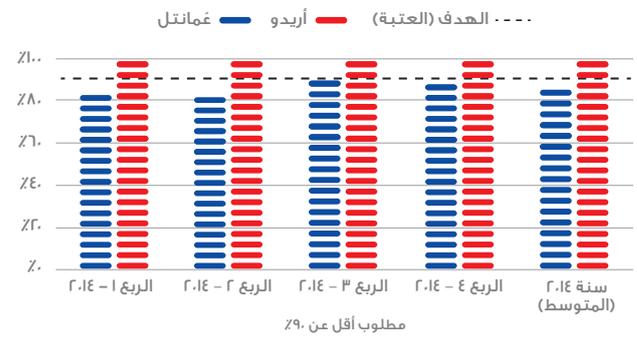
نسبة طلبات الخطوط المحلية في مناطق الخدمة التي نفذت خلال عشرة أيام



الرسم ٤-١١: نسبة طلبات الخطوط المحلية في مناطق الخدمة التي نفذت خلال عشرة أيام.

نسبة الأعطال التي يجب إصلاحها خلال أربع وعشرين ساعة - يستخدم هذا المؤشر لقياس الوقت المستغرق في إصلاح أو معالجة عطل من وقت الإبلاغ عنه لدى موفر الخدمة وحتى وقت إعادة الخدمة لعملها المعتاد .

نسبة الأعطال التي يجب أن تزال خلال أربع وعشرين ساعة



الرسم ٤-٩ : نسبة الأعطال التي يجب أن تزال خلال أربع وعشرين ساعة



نظام المراقبة الآلي للشبكة والمقارنات الدورية

تقوم الهيئة بتطوير قدراتها بشكل مستمر بغية رصد ومقارنة مستويات جودة الخدمة المقدمة بواسطة المشغلين في السلطنة. وفي هذا الإطار، قامت الهيئة بتطبيق أداة تمكنها من إجراء إختبار آلي للشبكة، مما يسهل عليها مراقبة جودة الخدمة في الشبكات بشكل مباشر بناء على وجهة نظر المتفاعلين. وتستطيع أداة الاختبار هذه قياس أداء شبكة الاتصالات المتنقلة في خدمات المكالمات والنطاق العريض. وبإيجاز، يقوم نظام الإختبار بما يأتي:

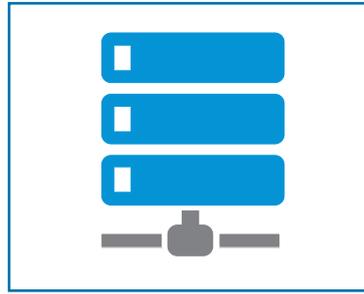
أ- رصد وقياس جودة الخدمة في الشبكات بشكل مباشر ومستمر.

ب- جمع قياسات الجودة بدقة من وجهة نظر المشتركين.

ت- إرسال بيانات القياس والأداء التي يتم جمعها إلى مقسم آلي مركزي لتحليلها بكفاءة وإعداد التقرير.



يتم استخدام تطبيقات برمجية في المقسم المركزي لمعالجة وإعداد التقارير.



يتم إرسال البيانات التي جمعها إلى مقسم مركزي لتحليلها وتخزينها.



يقوم اختبار التقصي عن بعد بأخذ قياسات الشبكة ميدانياً

الرسم ٤-١٢: أداة الاختبار الآلي للشبكة.



بدأت الهيئة في عام ٢٠١٤م برصد وقياس جودة الخدمات باستخدام الآلي للشبكة وكانت البداية في محافظة جنوب الشرقية ومدينة صلالة.



محافظة جنوب الشرقية

توضح الصورتان أدناه خارطة التغطية التي تشير إلى قوة الإشارة المستلمة في مدينة صور لخدمة الصوت المتنقلة مع وجود مناطق ينخفض فيها مستويات الجودة إلى أقل من مقبول وموضحة باللونين الأحمر والأصفر:

قامت الهيئة بعمل مسوحات واختبارات ميدانية للمقارنة في عدة مناطق في السلطنة خلال الأعوام السابقة، ولكن تلك الاختبارات لم تغطي محافظة جنوب الشرقية لذلك قررت الهيئة استخدام نظام الاختبار الآلي لأول مرة في هذه المحافظة. وقد تم إجراء الإختبارات والفحوصات في محافظة جنوب الشرقية خلال الفترة من ١٣-١٧ مايو ٢٠١٤م.

أوريدو



عمانتل

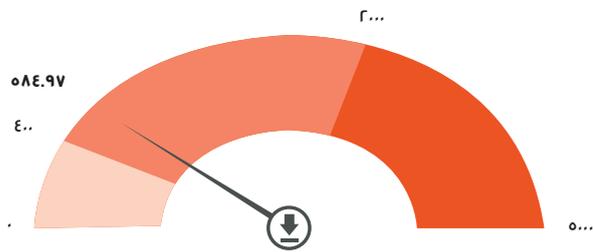


الرسم ٤-٣: قوة الإشارة في مدينة صور

متوسط سرعة التنزيل لخدمات العريض المتنقلة في مدينة صور :

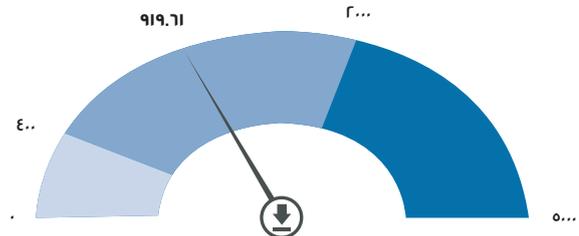
أوريدو

متوسط سرعة التنزيل لخدمات العريض (كيلوبت في الثانية)



عمانتل

متوسط سرعة التنزيل لخدمات العريض (كيلوبت في الثانية)

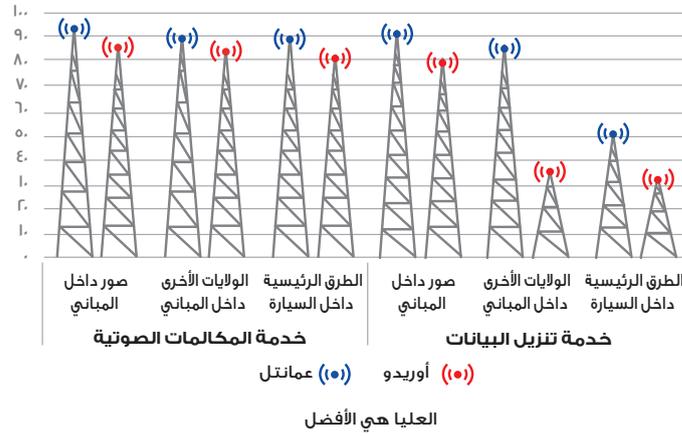


الرسم ٤-١: متوسط سرعة التنزيل لخدمات العريض المتنقلة في مدينة صور

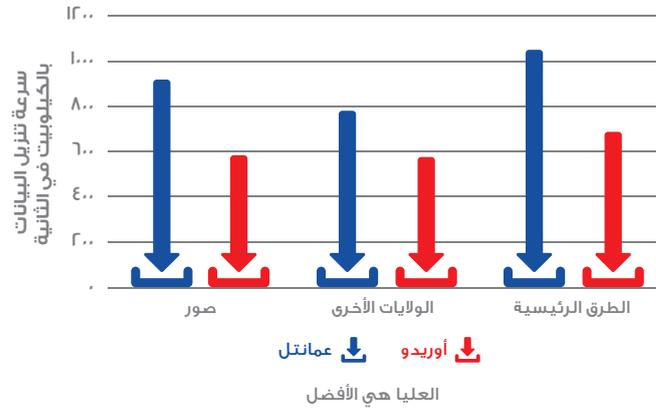


ملخص التغطية لخدمات الصوت المتنقلة ومتوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض المتنقلة في محافظة جنوب الشرقية:

ملخص مستوى التغطية



متوسط سرعة تنزيل البيانات



الصورة ٤-١٥ : ملخص مستوى التغطية لمحافظة جنوب الشرقية



مدينة صلالة

إجراء الإختبارات والفحوصات في مدينة صلالة خلال الفترة من ٨-١١ أغسطس ٢٠١٤م.

توضح الصورتان أدناه خارطة التغطية التي تشير إلى قوة الإشارة المستلمة في مدينة صلالة لخدمة الصوت المتنقلة مع وجود مناطق ينخفض فيها مستويات الجودة إلى أقل من مقبول وموضحة باللونين الأحمر والأصفر:

تتمتع محافظة ظفار بشكل عام، ومدينة صلالة على وجه الخصوص، بموسم سياحي نشط خلال الصيف وهو ما يعرف بموسم الخريف السياحي. لذلك فإن الهيئة أعطت أولوية لضمان جودة خدمات الاتصالات خلال الموسم، وأن يتمكن الزوار من استخدام مختلف أنواع خدمات الاتصالات. ولتحقيق ذلك فقد تم اختيار مدينة صلالة من قبل الهيئة كمنطقة ثانية لإجراء الإختبار الآلي لمراقبة ورصد مستويات جودة الخدمة. وقد تم

أوريدو



عمانتل

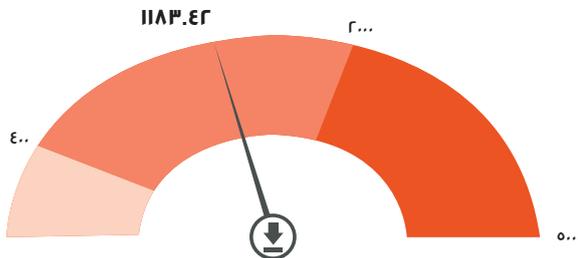


الرسم ٤-١٦: قوة الإشارة في مدينة صلالة

متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض المتنقلة في مدينة صلالة:

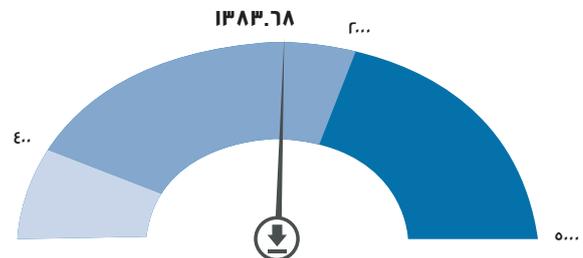
أوريدو

متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض (كيلوبت في الثانية)



عمانتل

متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض المتنقلة (كيلوبت في الثانية)

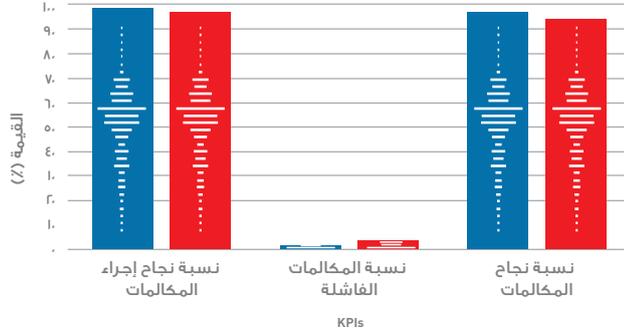


الرسم ٤-١٧: متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض المتنقلة في مدينة صلالة



ملخص التغطية والأداء لخدمات الصوت المتنقلة لمدينة صلالة:

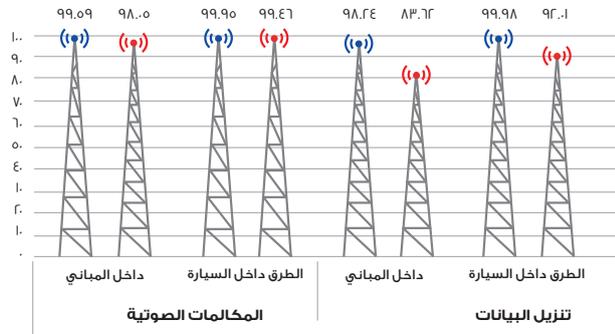
المكالمات الصوتية



نسبة نجاح المكالمات (الأعلى هو الأفضل)
نسبة المكالمات الفاشلة (الأدنى هو الأفضل)
نسبة نجاح المكالمات (الأعلى هو الأفضل)

عمانتل
أوريدو

ملخص مستوى التغطية



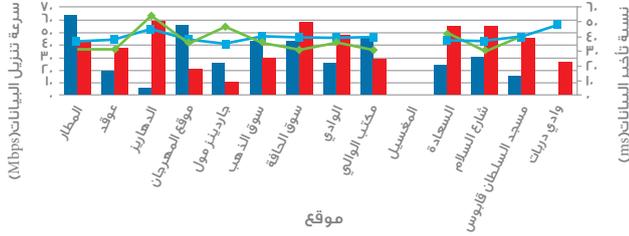
عمانتل (●) أوريدو (○)

العليا هي الأفضل

الرسم ٤-١٨: ملخص التغطية لمدينة صلالة

متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض الثابت في مواقع مختلفة في مدينة صلالة

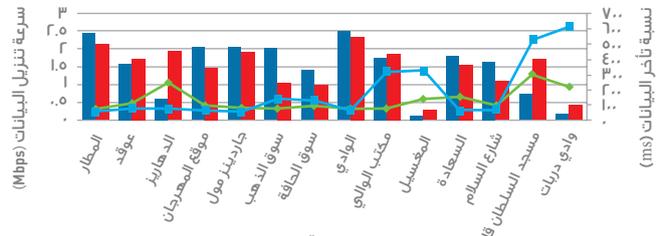
الجيل الرابع



سرعة تنزيل البيانات (الأعلى هو الأفضل)
نسبة تأخير البيانات (الأدنى هو الأفضل)

سرعة تنزيل البيانات (Mbps) عمانتل
سرعة تنزيل البيانات (Mbps) أوريدو
نسبة تأخير البيانات (ms) عمانتل
نسبة تأخير البيانات (ms) أوريدو

الجيل الثالث



سرعة تنزيل البيانات (Mbps) عمانتل
سرعة تنزيل البيانات (Mbps) أوريدو
نسبة تأخير البيانات (ms) عمانتل
نسبة تأخير البيانات (ms) أوريدو

الرسم ٤-١٩: متوسط سرعة التنزيل لخدمات النطاق العريض الثابت في مدينة صلالة



الإستعدادات لموسم الخريف

- والتالث والرابع خلال موسم خريف عام ٢٠١٣م.
- إضافة مواقع جديدة في جميع أنحاء مدينة صلالة من أجل تحسين أداء الشبكة بشكل كبير .
- توزيع أبراج اتصالات متنقلة في المناطق المزدهمة كمنطقة المهرجان.

تحسبا لزيادة الطلب على خدمات الاتصالات خلال موسم الخريف في صلالة لعام ٢٠١٤م ولتجنب العوائق التي واجهت الطاقة الإستيعابية لشبكات الاتصالات في عام ٢٠١٣م، قامت الهيئة بالتنسيق مع المشغلين للإستعداد المبكر للزيادة المتوقعة في حركة الاتصالات خلال موسم الخريف من بداية عام ٢٠١٤م. وشملت استعدادات المشغلين ما يأتي:

- تحليل سعة الشبكة المستخدمة لتقنيات الجيل الثاني

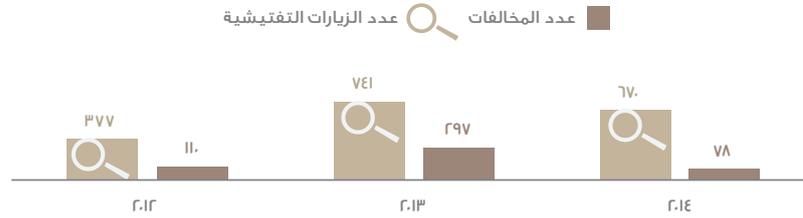
التصدي للأسواق الموازية

خلال التفتيش على منافذ بيع الهواتف المتنقلة وفحص الأجهزة للتأكد من أنها غير مقلدة.

يوضح الرسم ٤-٢٠ عدد الزيارات التفتيشية في الأعوام ٢٠١٢ م و٢٠١٣م و٢٠١٤م بالإضافة إلى عدد المخالفات المسجلة. ويشير الإنخفاض في عدد المخالفات المسجلة إلى التحسن في الإلتزام بالإطار التنظيمي الذي تشر ف الهيئة على تطبيقه.

تتضمن أهداف الإطار التنظيمي لإعتماد نوعية أجهزة الإتصالات الحد من انتشار الأجهزة المتنقلة المقلدة في السوق. وينص الإطار التنظيمي على أن أي جهاز اتصالات يدخل السلطنة يجب الموافقة على نوعيته من قبل الهيئة قبل أن يكون متاحاً في السوق المحلية. وقد انتشرت في السنوات الأخيرة أجهزة الاتصالات المقلدة بشكل كبير في السوق المحلية، لذلك فإن الهيئة تقوم بعمليات التفتيش والتحقق بشكل مستمر من

عمليات التفتيش في السوق



الرسم ٤-٢٠: عمليات التفتيش في السوق للتأكد من أجهزة الاتصالات الأصلية

الأسعار

الاتصالات في خمس دول خليجية وأربع دول أخرى مختارة (الأردن، تونس، ماليزيا والمملكة المتحدة) وبين أسعار نفس الخدمات في السلطنة.

وقد تم تصميم هذه الدراسة لمقارنة أسعار مكالمات الثابت والنقل والدولية، والنطاق العريض الثابت والنقل، ومقارنة أسعار جميع العروض المتوفرة من خلال توضيح أقل تكاليف يتحملها المستخدم النهائي لسلة من الخدمات، وذلك وفق ما تم نشره في المواقع الإلكترونية للمشغلين في هذه الدول. خلال شهر يوليو من عام ٢٠١٤م .

كما تم ذكره ضمن الجزء الخاص بالجودة، أجرت الهيئة دراسة مقارنة مع دول الخليج وبعض الدول الأخرى استناداً إلى البيانات والمعلومات المتاحة للجمهور للمشغلين في تلك البلدان وذلك بالتعاون مع جامعة السلطان قابوس. وقامت الشركة الإستشارية المستقلة، استراتيجية أناليتكس ليمتد، بتوفير مساهمات الخبراء لهذه الدراسة.

وقد شارك المشغلون بشكل فعال في الدراسة، وقدموا إسهامات مفيدة، بما في ذلك وضع اللمسات الأخيرة على منهجية الدراسة، وتوفير بيانات الاستخدام والتحقق من جمع البيانات.

وقد تمت المقارنة بين الأسعار المتاحة المعلن عنها لخدمات



منهجية الدراسة

المنتفعين في كل دولة وذلك حسب الدخل والتكاليف الأخرى. ومع تقارب الخدمات المقدمة، يقدم موفري الخدمة باقات مختلفة من الخدمات والأسعار لتلبية الاحتياجات المتنوعة لمختلف المنتفعين. قدمت الدراسة تقييماً عاماً فقط حول مستوى الأسعار وقارنت بين مجموعة مختارة من أسعار خدمات التجزئة مع نظيراتها في بلدان المقارنة، كما يسלט تقرير الدراسة الضوء على تصنيف السلطنة مقارنة مع الدول التي شملتها الدراسة. كما أن الدراسة تسلط الضوء على وضع السلطنة مقارنة بدراسة سابقة أجريت في عام ٢٠١٢م.

أخذاً في الحسبان عدم وجود باقات متماثلة ضمن عروض المشغلين في السلطنة ودول المقارنة الأخرى، ولجعل المقارنة منطقية، فقد اعتمدت منهجية الدراسة لمقارنة الأسعار على تحليل بيانات إستهلاك المنتفعين المتوقع. وتم احتساب هذه البيانات بالاعتماد على تقدير الإستهلاك المتوقع من قبل المنتفع لهذه الخدمات التي شملتها الدراسة في السلطنة وقد تم جمع أسعار الخدمات المختلفة في نفس التاريخ من جميع الدول التي شملتها الدراسة. وبعد ذلك تم احتساب التكاليف لنفس الإستهلاك في مختلف الدول على أساس تعادل القوة الشرائية. وتعكس نتائج الدراسة فروق الأسعار لنفس الخدمات وفق آراء

نتائج الدراسة

خلصت الدراسة إلى النتائج الأساسية التالية:

مجلس التعاون الأخرى أو أنها تتقارب معها وذلك بالنسبة للخدمات المدفوعة مسبقاً لشريحة الإستخدام المتدنية، إلا أنها من بين الأعلى سعراً لخدمات الدفع الأجل لشريحة الإستخدام المرتفعة.

• **المكالمات الدولية:** أظهرت الدراسة إن أسعار السلطنة جيدة مقارنة بدول مجلس التعاون الأخرى سواء في الخط الثابت أو المتنقل. وقد وجد بأن المكالمات الدولية من الهاتف الثابت أرخص من الاتصال من الهاتف النقال لمعظم البلدان.

الجدول (٤-١) أدناه يوضح أهم النتائج العامة للدراسة. ويتضح من هذه المقارنة أن موفري الخدمة في السلطنة لا يحتلون مراكز جيدة في غالبية الخدمات بالمقارنة مع نظرائهم في الدول المختارة. من المهم الإشارة إلى أن النتائج المنشورة هنا ليست شاملة، ويتوفر المزيد من المعلومات المستخلصة من دراسة مقارنة الأسعار بالموقع الإلكتروني للهيئة: (www.tra.gov.om)

- **المكالمات الثابتة:** أسعار خدمات المكالمات الثابتة في السلطنة متقاربة في الأسعار مع دول مجلس التعاون، وأيضاً مع الدول المختارة الأخرى.
- **خدمة النطاق العريض الثابت:** أسعار النطاق العريض الثابت في السلطنة تعد الأعلى في الدول التي غطتها الدراسة في جميع شرائح الإستخدام باستثناء شريحة السرعة المتوسطة.
- **المكالمات المتنقلة:** أسعار الخدمات المدفوعة القيمة مسبقاً المقدمة من مشغلي الشبكات في السلطنة تتجاوز كثيراً متوسط أسعار دول مجلس التعاون الخليجي، أما بالنسبة لأسعار خدمات الدفع الأجل للأفراد والعملاء التجاريين فإن الأسعار في السلطنة تعتبر من ضمن الأسعار الأعلى من بين الدول المغطاة بالدراسة.
- **النطاق العريض المتنقل:** أسعار خدمات النطاق العريض المتنقل في السلطنة إما أنها أقل من نظيراتها بدول

النتائج العمانية مقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
النتائج العمانية مقارنة مع جميع البلدان

النتائج العمانية مقارنة مع جميع البلدان	النتائج العمانية مقارنة مع دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	الخدمة
>	>	صوت ثابت والسكني
>	>	صوت ثابت، والأعمال التجارية
>	>	صوت المتنقل، الأجل والمسبق الدفع، مع البائعين الأجر آخر
>	>	صوت المتنقل، المسبق الدفع، مع البائعين
>	>	صوت المتنقل، المسبق الدفع، دون البائعين
>	>	صوت المتنقل، والأعمال التجارية، دون البائعين
>	>	النطاق العريض الثابت، السكني
>	>	النطاق العريض الثابت، الأعمال التجارية
>	>	النطاق العريض الثابت، استخدام منخفض
>	>	النطاق العريض الثابت، استخدام عالي

∧ السعر فوق المتوسط > السعر متوسط الجرعة ∨ السعر أقل من المتوسط

جدول ٤-١: أهم النتائج العامة لدراسة مقارنة الأسعار



ويتجلى ذلك من خلال المقارنة في رسوم المكالمات الدولية حيث ساعد تعزيز المنافسة في السلطنة على تحقيق مستوى جيد من الأسعار.

تلعب المنافسة دورا حيويا في تعزيز الكفاءة الاقتصادية والإبتكار وتحسين جودة الخدمة. لذلك تدرك الهيئة أن زيادة تحرير القطاع من شأنه أن يساعد على إحداث تغييرات إيجابية لصالح المستهلك، وأن تعزيز المنافسة ستعمل على خفض الأسعار.

الخدمات الجديدة/ باقات التعرفة

- شهد عام ٢٠١٤م زيادة بنسبة ١٣٪ في العروض الترويجية مقارنة بعام ٢٠١٣م، ويشير هذا إلى أن المنتفعين لديهم مجموعة واسعة من باقات التعرفة للإختيار منها. من أهم الخدمات الجديدة التي تم طرحها خلال عام ٢٠١٤م هي:
- الخدمات الثابتة والمتنقلة في المناطق البعيدة عبر السواتل الفضائية.
- خدمة إدارة المؤتمرات المرئية التي تتيح للعملاء التجاريين تنظيم جلسات المؤتمرات عبر الشبكة العامة (الإنترنت) داخل السلطنة أو خارجها.
- باقات النطاق العريض غير المحدودة التي تعتمد على الألياف البصرية إلى المنازل بسرعات تحميل عالية في بعض المناطق المحدودة.
- بطاقات الاتصالات الدولية.
- العروض الخاصة بالربط الشبكي الافتراضي المعتمد على بروتوكول الإنترنت (IPVPN) وخدمة نظام توجيه حزم البيانات القياسي متعدد البروتوكولات (MPLS).

التغطية

تغطية المناطق الريفية

و وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه ومكاتب المحافظين) لإجراء مسوحات وتحديد مساحات المواقع المطلوبة لبناء أبراج اتصالات في المستقبل.

- اتفاقية مبدئية بين الهيئة ووزارة البيئة والشؤون المناخية على تجاوز ضرورة الحصول على الموافقة البيئية وتضمن الشرط البيئي في شروط الترخيص الخاصة بالمشغل التي تخضع للتقييم والتفتيش السنوي من قبل الجهة المختصة. وستدخل هذه الإتفاقية حيز التنفيذ بعد إعتماها من وزارة الشؤون القانونية.

- إتفاقية مع وزارة الإسكان تنص على تقديم خطط التطوير الجديدة للهيئة وذلك لكي يقوم المشغلين بدراسة المتطلبات المستقبلية الخاصة بتوفير تغطية لمواقع التطوير الجديدة .

وتوظف الهيئة هذه الجهود في تنفيذ مبادرة لتوفير تغطية في القرى غير المغطاة والقرى التي تعاني شح الخدمات في مختلف مناطق السلطنة والتي بدأت في عام ٢٠١٣م . يوفر الجدول التالي بيانات محدثة عن التقدم المحرز في هذه المبادرة.

في إطار مجهود الهيئة لتلبية متطلبات المواطنين والمقيمين فيما يتعلق بقطاع الاتصالات ، وبشكل خاص في المناطق التي تعاني ضعف في تغطية خدمات الإتصالات أو تلك التي لا تغطيها الخدمة ، قامت الهيئة بتنظيم زيارات ميدانية بهدف توفير التغطية في المناطق غير المغطاة والمناطق التي تعاني ضعف تغطية الخدمات .

وفي هذا الإطار تقوم الهيئة بالتنسيق بين موفري الخدمة والجهات الحكومية لتسريع عملية تخصيص الأراضي اللازمة لتركيب أبراج الاتصالات. وترتب على تلك الجهود التنسيقية ما يأتي:

- إتفاقية بين الهيئة ووزارة الإسكان لتسجيل جميع الطلبات الجديدة لأراضي أبراج الاتصالات باسم الهيئة، وستقوم الهيئة بعد الحصول على المواقع بالسماح لموفري الخدمة المرخصين بإستخدامها لتقديم خدمات الاتصالات.
- تشكيل فريق عمل مشترك يتألف من ممثلين من الهيئة والمشغلين المرخصين (عمانتل و أوريدو) والجهات الحكومية (وزارة الإسكان و وزارة البيئة والشؤون المناخية



التقدم المحرز في مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات إلى ٢٥ قرية في مختلف المحافظات

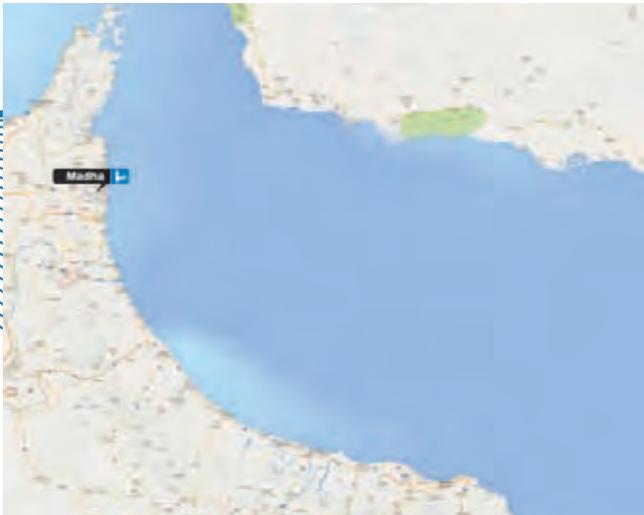
اسم المحافظة	عدد المواقع المخطط تغطيتها	عدد المواقع التي تعمل فعلياً	عدد القرى المغطاه حالياً بواسطة المواقع النشطة	عدد المواقع تحت التنفيذ	عدد المواقع التي تنتظر الموافقة
الباطنة جنوب	١٨	٨	١٩	٣	٧
الباطنة شمال	٣٥	٦	١٢	٦	٢٣
مسندم	٢٠	١	٨	٢	١٧
البريمي	٧	-	-	٢	٥
الظاهرة	٢٦	١٣	٢١	٢	١١
الداخلية	٣٣	١٠	١٦	٩	١٤
الشرقية جنوب	١١	٣	٥	-	٨
الشرقية شمال	١٨	٧	١١	١	١٠
مسقط	١٦	٩	١٣	١	٦
الوسطى	٤	-	-	-	٤
ظفار	١٢	-	-	-	١٢
الإجمالي	٢٠٠	٥٧	١٠٥	٢٦	١١٧

الجدول ٤-٢: التقدم المحرز في مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات إلى ٢٥ قرية

مشروع ولاية مدحا لتمديد الألياف البصرية إلى المنازل

لاحقاً بتوصيل البنية التحتية بالشبكة لتقديم خدمات الاتصالات. وتواصل الهيئة جهودها للحصول على الموافقات المطلوبة لبناء الشبكة وذلك للبدء في التشغيل في أقرب وقت ممكن في عام ٢٠١٥م.

في إطار توجيهات الحكومة، تقوم الهيئة بالإشراف على تنفيذ مشروع تمديد الألياف البصرية إلى المنازل في ولاية مدحاء بمحافظة مسندم. ويهدف هذا المشروع إلى بناء الجزء الخاص بالإنفاذ في الشبكة وتوصيل جميع العقارات السكنية البالغ عددها ٨٠٠ بكابلات الألياف البصرية، وسوف يقوم موفري الخدمة



الرسم ٤-٢١: مشروع ولاية مدحاء لتمديد الألياف البصرية إلى المنازل



التزامات شركة أريدو في النطاق العريض الثابت

أفادت أوريدو بأن ١٢٠ مدرسة قد تم ربطها بالخدمة المباشرة وأن العمل في باقي خطط تغطية المدارس بالنطاق العريض مستمر.

قامت الهيئة في عام ٢٠١٤م بتطبيق الشرط الوارد في ترخيص شركة أوريدو والخاص بتوفير خدمات النطاق العريض الثابتة لعدد ٢٧٠ مدرسة تقع في المناطق الريفية. وبنهاية عام ٢٠١٤م

التزامات الترخيص الثابت لشركة عمانتل بتوسعة النطاق العريض

٢٠١١م. واستجابةً لذلك أكدت عمانتل أنها قامت بتوفير تغطية النطاق العريض في القرى وفقاً للإلتزامات المنصوص عليها في الترخيص الممنوح لها. تفاصيل التغطية موضحة أدناه:

قامت الهيئة بممارسة صلاحياتها التنظيمية لمتابعة التزامات عمانتل في توسعة شبكة اتصالات النطاق العريض الثابت ، والتي تم تضمينها في التعديلات على ترخيص خدمات الاتصالات الثابتة وفقاً للقرار رقم ٢٠١١/١٧ الصادر بتاريخ ٢٤ أكتوبر

المحافظة	التغطية المطلوبة وفق الترخيص	القرى التي تم تغطيتها	عدد القرى	عدد المنازل
مسقط	٪٨٣	٪٩٨	٧٠	١١٩٤٩٣
الباطنة	٪٨٦	٪٩١	٢٩٤	٩٦٧٩٧
الشرقية	٪٨١	٪٨١	٢٦٤	٤٤٣٢٧
الداخلية	٪٨٢	٪٨٤	٢٠٨	٣٧٤٥٠
الظاهرة	٪٨٤	٪٨٤	٢١٩	٢٦٧٨٣
البريمي	٪٤٢	٪٤٦	٢٧	١٨٧٨
الوسطى	٪٧٥	٪٨٢	٢١٩	٢٧٣٥٦
ظفار	٪٨٣	٪٨٨	١٠٠	٤٢٣٠
مسندم	٪٨٣	٪٨٨	١٠٠	٤٢٣٠
الإجمالي	٪٨٢,٣٨	٪٨٩	١٤٠١	٣٥٨٣١٤

الجدول رقم ٤-٣ : التزامات الترخيص الثابت لشركة عمانتل بتوسعة النطاق العريض

القرارات المتعلقة بالتغطية

- صدرت الهيئة لائحة بشأن استخدام النفاذ إلى البنية التحتية غير النشطة بموجب قرار الهيئة رقم ٢٠١٤/٦٠م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٧٤ بتاريخ ٢٠١٤/١٠/١٩م . وتشمل البنية التحتية غير النشطة جميع عناصر الهندسة المدنية وغير الإلكترونية الخاصة بالبنية التحتية لشبكة الاتصالات. وتتناول اللائحة البنية التحتية المملوكة للشركات التي لا تعمل في قطاع الاتصالات والتي أصبح بإمكانها الآن تأجير السعات الإضافية المتوفرة في بنيتها التحتية للمشغلين في قطاع الاتصالات.
- تشجع هذه اللائحة على استخدام البنية التحتية للاتصالات غير المستغلة مثل الألياف البصرية، وتهدف إلى:
- استغلال والنفاذ إلى البنية التحتية غير النشطة.
- تشجيع الاستثمار في مرافق البنية التحتية غير النشطة.
- والتقنيات المناسبة .
- تخفيض تكلفة إنشاء البنية التحتية لشبكات الاتصالات.
- تشجيع وضمان تبادل معلومات دقيقة عن السعات الحالية والمستقبلية للبنية التحتية غير النشطة وذلك لمساعدة مزودي الخدمة في عملية التخطيط.
- تجنب حفر الطرق أو جانبي الطريق لدفن القنوات التي تمر فيها الكابلات البصرية ، حيث تتوفر سعات إضافية في نفس المنطقة/ المسار يملكها طرف آخر.
- ضمان وصول مزودي خدمات الاتصالات العامة إلى المجمعات العقارية حسب تصنيف عادل وغير تمييزي .
- زيادة انتشار النطاق العريض المحلي وتطبيقاته .

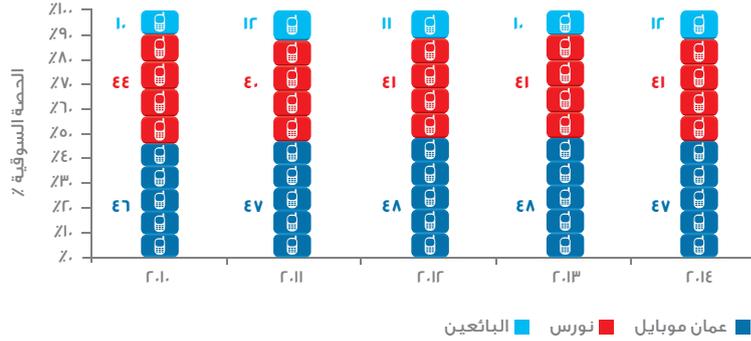


توفر الخيارات

تستمر الهيئة في العمل على زيادة عدد المرخص لهم في السوق وتوفير المزيد من الخيارات للمنتفعين. ويوضح الرسم التالي الحصص السوقية للخدمات المتنقلة في عام ٢٠١٤م

تبلغ حصة عمانتل في سوق الاتصالات ٤٧٪، في حين أن اوريدو وبائعي التجزئة الآخرين للخدمات المتنقلة يمتلكون ٤١٪ و ١٢٪ على التوالي.

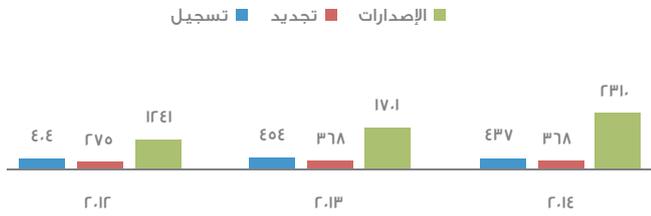
الحصص السوقية لموفري خدمة الهاتف المتنقل (%)



الرسم ٤-٢٢: حصة سوق الاتصالات

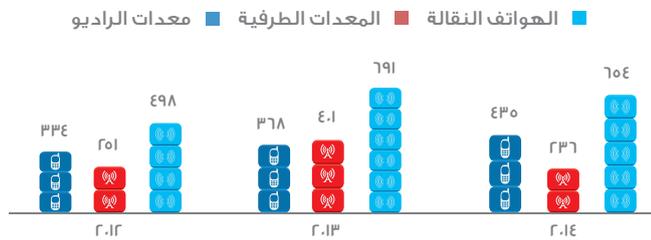
تسجيل أجهزة الاتصالات والموافقة على النوعية

طلبات الموافقة على نوعية أجهزة الاتصالات



الرسم ٤-٢٣: طلبات الموافقة على نوعية أجهزة الاتصالات

الموافقة على النوعية



الرسم ٤-٢٤: الموافقة على النوعية

خلال ٢٠١٤م كانت هناك زيادة بنسبة ٣٦٪ في الموافقات الصادرة لأجهزة الاتصالات المستوردة وانخفاض بنسبة ٢٠٪ في تسجيل أجهزة الاتصالات، وقد يعزز ذلك إلى زيادة الفعالية في التحكم باستيراد أجهزة الاتصالات عبر المنافذ الحدودية.

تستمر الهيئة باعتماد نوعية أجهزة الاتصالات بعد التحقق من التزام هذه الأجهزة بالمعايير الدولية في السلامة والتوافق الكهرومغناطيسي وترددات الراديو. ونتيجة لتزايد الطلب في السوق المحلي والتطورات التقنية الحديثة، كانت أكثر الأجهزة المعتمدة في عام ٢٠١٤م من فئة أجهزة الاتصالات الراديوية.

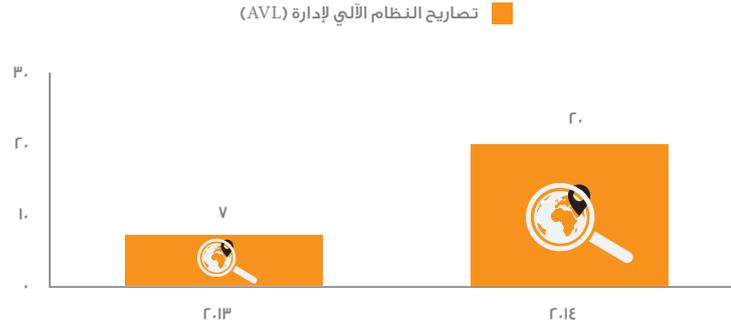
الرسومات أدناه تبين عدد المتعاملين المسجلين لدى الهيئة، ونوع طلبات الموافقة على نوعية أجهزة الاتصالات وعدد الموافقات على أجهزة الاتصالات الصادرة من الهيئة خلال الأعوام ٢٠١٢م و٢٠١٣م و٢٠١٤م.



النظام الآلي لإدارة أو تتبع المركبات (AVL/IVMS)

وهي من الخدمات التي تطلبها بعض الشركات التي تحتاج إلى مراقبة وتتبع وإدارة المركبات الخاصة بها أو الأجسام أو الوحدات المتحركة بشكل عام. ويتم تقديم هذا النوع من الخدمات عبر استخدام الشبكات القائمة للاتصالات المتنقلة المرخصة.

أصدرت الهيئة في عام ٢٠١٤م (٢٠) تصريحا للنظام الآلي لخدمة تتبع المركبات ، وبلغ إجمالي التصاريح التي أصدرتها الهيئة بنهاية عام ٢٠١٤م (٢٧) تصريحا. وتقوم بعض الشركات المرخصة بتوفير خدمات نظام تتبع المركبات (AVL/IVMS) في السلطنة،



الرسم ٤-٢٥: تصاريح النظام الآلي لإدارة أو تتبع المركبات (AVL/IVMS)

الشبكات الخاصة للإستخدام الشخصي

لها (٣٦). كما تم في هذا العام إجراء مراجعة على اللوائح الخاصة بتصاريح الشبكات الخاصة للإستخدام الشخصي وسيتم الإنتهاء من اللوائح الجديدة ونشرها في عام ٢٠١٥م.

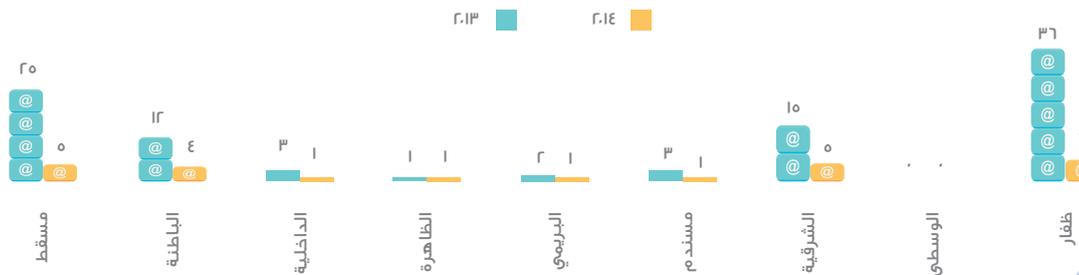
أصدرت الهيئة سبعة تصاريح جديدة للشبكات الخاصة. ويتم إستخدام هذه الشبكات لأغراض خاصة كتأسيس وصلات إتصالات لنقل بيانات بين فرعين مختلفين تابعين لجهة مصرح لها. وبنهاية عام ٢٠١٤م بلغ إجمالي الشبكات الخاصة المصرح

مقاهي الإنترنت

وصل إلى (٩٧) في عام ٢٠١٣م. وقد يعود هذا الإنخفاض إلى إعتقاد المستخدمين بشكل أكبر على خدمات النطاق العريض المتنقلة.

وصل عدد مقاهي الإنترنت في السلطنة في عام ٢٠١٤م إلى إجمالي ١٨٧ مقهى في كافة المحافظات ، مقارنة بعام ٢٠١٣م بإجمالي ١٥٩ مقهى. كما إنخفض عدد التصاريح الجديدة لمقاهي الإنترنت إلى (٢٤) تصريحا في عام ٢٠١٤م مقارنة بإجمالي

مقاهي الإنترنت



الرسم ٤-٢٦: مقاهي الإنترنت



التراخيص

لتقديم الاتصالات الساتلية باستخدام الأقمار الصناعية (ORBCOMM) لغرض تتبع المركبات والأجسام المتحركة الأخرى.

➤ تجديد ترخيص شركة أزيان للاتصالات للشبكات الخاصة للمحطات المتناهية الصغر (VSAT) لمدة خمس سنوات أخرى.

يوضح الجدول أدناه عدد التراخيص الصادرة في الأعوام الثلاثة الأخيرة:

فئة الترخيص	٢٠١٢م	٢٠١٣م	٢٠١٤م
الفئة الأولى	١	٢	٠
الفئة الثانية	٠	٠	١
الفئة الثالثة:	٠	٠	١

الجدول رقم ٤-٤: التراخيص التي تم إصدارها من عام ٢٠١٢م إلى ٢٠١٤م

تراخيص الفئة الأولى التي تم إصدارها أو تجديدها في عام ٢٠١٤م:

➤ لم يتم إصدار أو تجديد تراخيص من الفئة الأولى في عام ٢٠١٤م.

تراخيص الفئة الثانية التي تم إصدارها أو تجديدها في عام ٢٠١٤م:

➤ إصدار ترخيص من الفئة الثانية لشركة زاجل للاتصالات (GMPLS).

➤ تجديد ترخيص شركة سما للاتصالات (سماتل) لتقديم خدمات إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة لمدة ٥ سنوات أخرى.

تراخيص الفئة الثالثة التي تم إصدارها أو تجديدها في عام ٢٠١٤م:

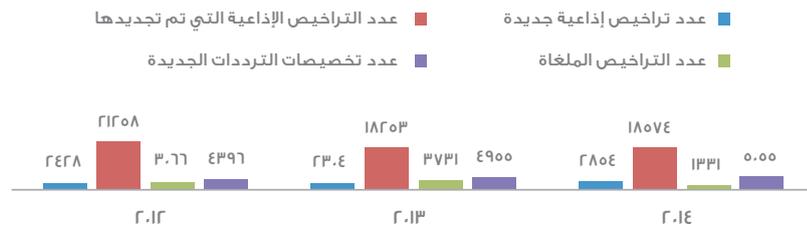
➤ إصدار ترخيص من الفئة الثالثة لشركة مهد للاتصالات

إصدار وتجديد التراخيص الراديوية

التراخيص الملغاة في عام ٢٠١٤م فقد بلغ ١٣٣١ ترخيصاً باستثناء التراخيص المؤقتة. وكان عدد تخصيصات الترددات الجديدة التي تمت خلال عام ٢٠١٤م قد وصل إلى ٥٠٥٥ تخصيصاً كما هو موضح في الرسم أدناه:

شهد عام ٢٠١٤م زيادة في عدد التراخيص اللاسلكية حيث بلغ الإجمالي ٢١,٤٢٨ ترخيصاً. ووصل عدد التراخيص الراديوية الجديدة الصادرة خلال عام ٢٠١٤م إلى ٢٨٥٤ ترخيصاً بينما بلغ عدد التراخيص التي تم تجديدها ١٨٥٧٤ ترخيصاً. أما إجمالي عدد

تخصيصات الترددات



الرسم ٤-٧ تخصيصات الترددات

تقديم المزيد من الخيارات للمنتفعين: أسماء النطاقات

٣. مؤسسة الخليج لحلول الشبكة الإلكترونية
٤. مؤسسة عمان للبيانات الرقمية
وتماشياً مع رؤية الهيئة تم تعديل القرار رقم ٢٠١٤/١١٩، ويتيح هذا التعديل للأفراد تسجيل أسماء نطاقات الإنترنت.

تهدف الهيئة إلى زيادة عدد مزودي أسماء نطاقات الإنترنت تحت المستويين العلويين .om و .عمان
وقد اعتمدت الهيئة أربعة مسجلين لأسماء نطاقات الإنترنت:
١. الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل)
٢. شركة الاتصالات العمانية القطرية (أوريدو)



إحصائيات

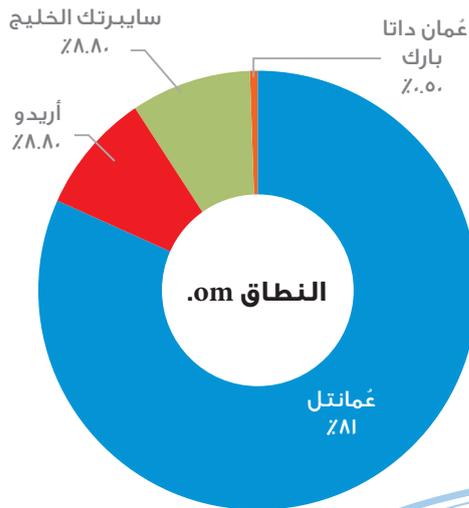
بلغ إجمالي عدد تسجيلات النطاقين (.om) و (عمان) في عام ٢٠١٤ ٢٠٩٦ تسجيلاً. يوضح الجدول أدناه عدد التسجيلات خلال عام ٢٠١٤ مقارنة بالأعوام السابقة:

الزيادة في تسجيلات النطاقين (عمان) و (.om) خلال الأعوام ٢٠١٢م - ٢٠١٤م

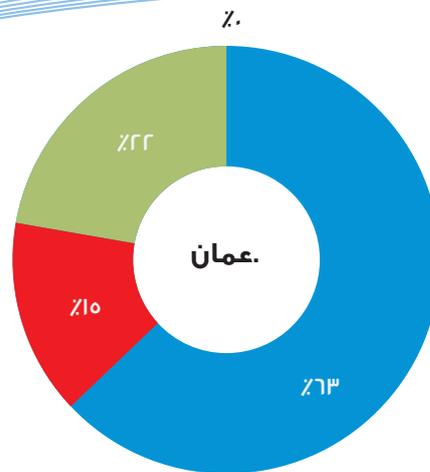
العام	٢٠١٢م	٢٠١٣م	٢٠١٤م
عدد تسجيلات النطاق .om	٩٢٠	١٢٦٤	٢٠٢٩
عدد تسجيلات النطاق عمان	١٥	٢٢	٦٧
الإجمالي	٩٣٥	١٢٨٦	٢٠٩٦

الجدول ٤-٥: عدد تسجيلات النطاقين عمان و .om

الحصص السوقية للمسجلين المعتمدين



الرسم ٤-٢٨: الحصص السوقية للمسجلين المعتمدين



■ عمان نتل ■ أريديو ■ سايبيرتك الخليج ■ عمان داتا بارك



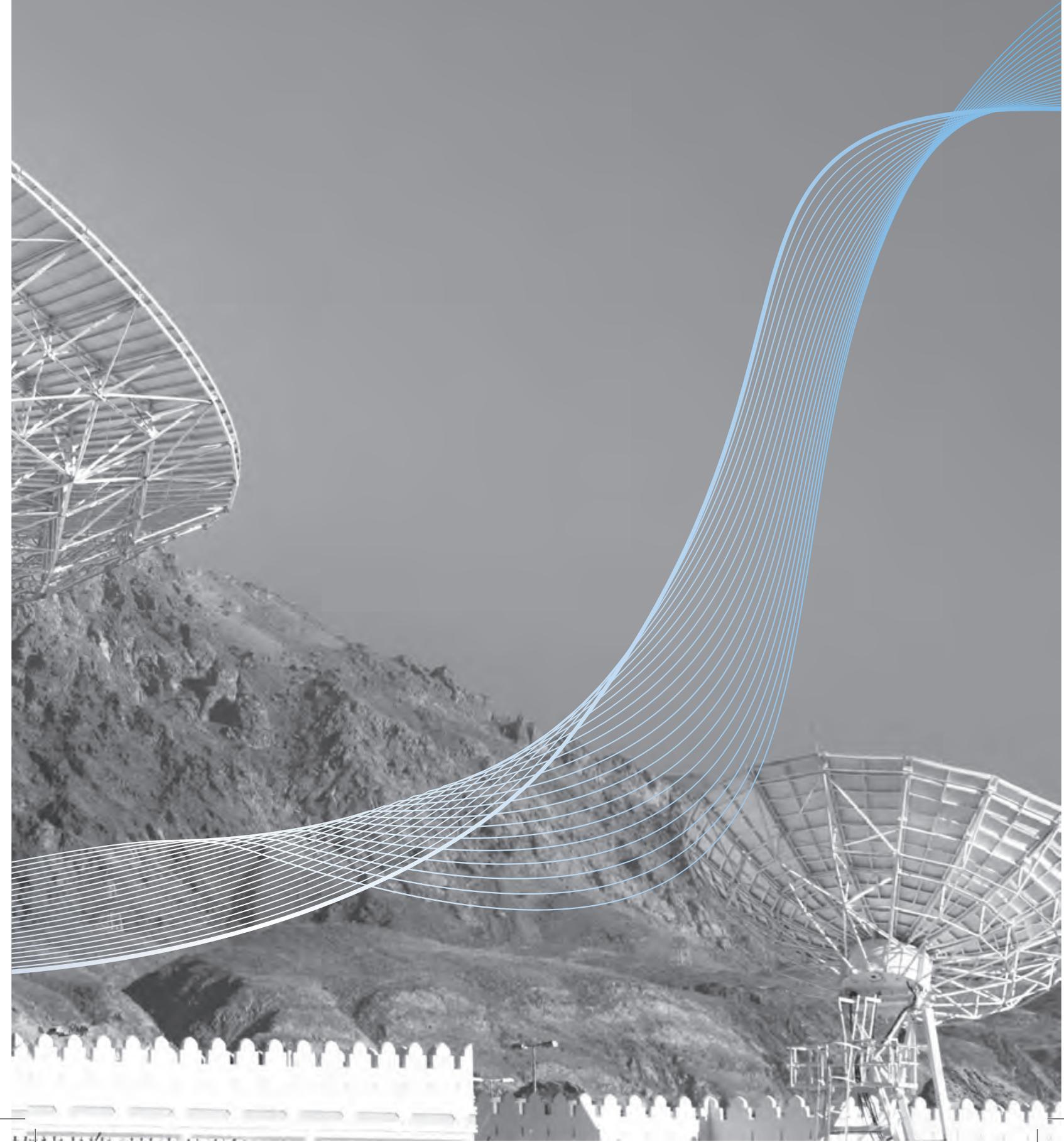
القرارات المتعلقة بخيارات المتفعين

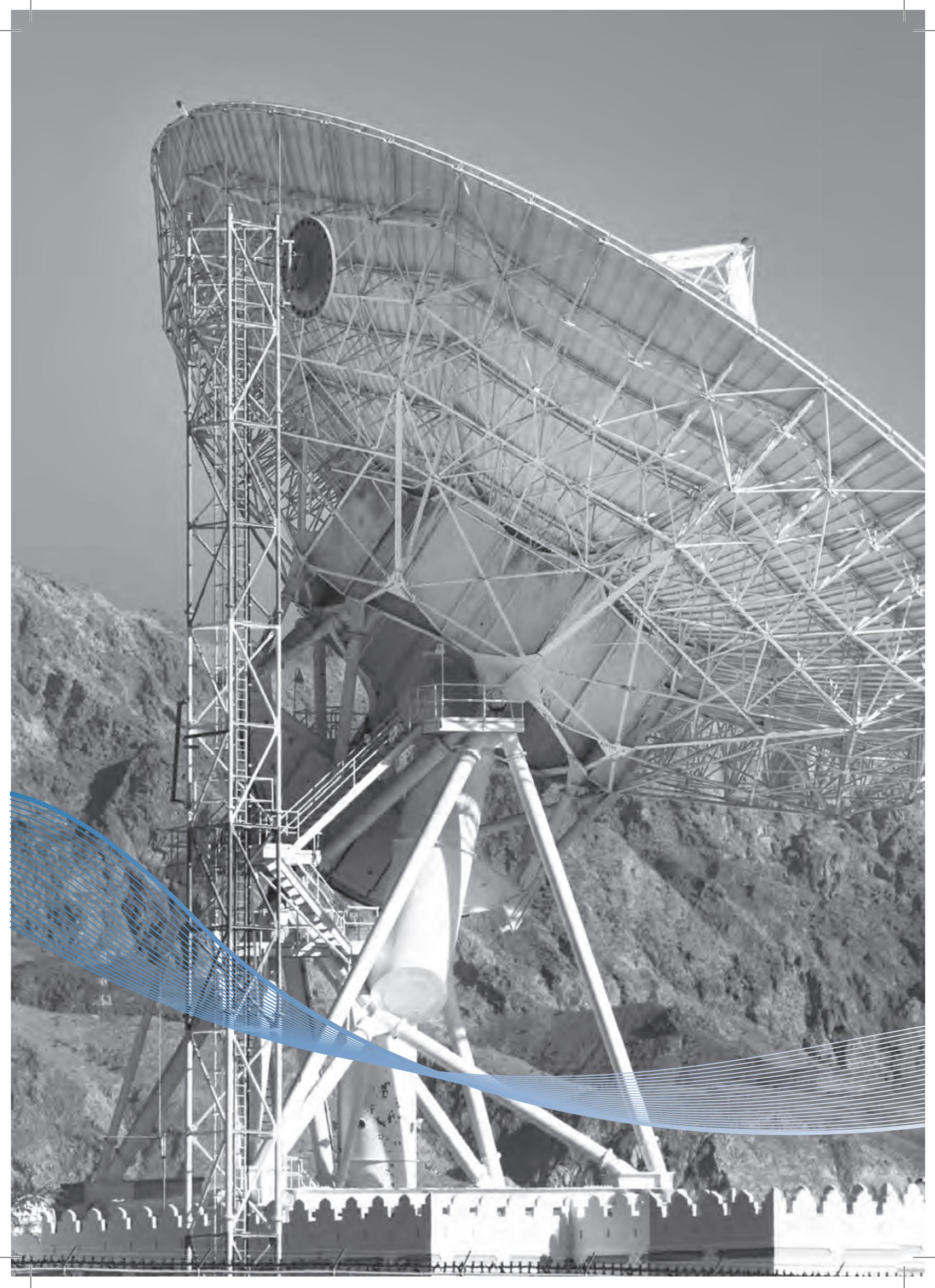
- أصدرت الهيئة تعديلات على القرار الخاص بقواعد وشروط التراخيص من الفئة الثانية لتقديم خدمات الاتصالات المضافة بموجب قرار الهيئة رقم ٢٠١٤/٦٦م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٧٨ بتاريخ ٢٠١٤/١١/١٦م. وشملت التعديلات ثلاثة بنود:
- الإتاوة التي يدفعها المرخص له: يوفر التعديل الجديد مرونة فيما يتعلق بمبلغ الإتاوة الذي ستحدده الحكومة. كما تم إقرار غرامات مالية على التأخير في تسديد الإتاوات.
 - الرسوم السنوية للترخيص: تم تعديل البند الخاص بالرسوم السنوية للترخيص لكي يتوافق مع الحكم الوارد في قانون تنظيم الاتصالات.
 - التغيير في ملكية الأسهم: التعديل الجديد يلزم المرخص لهم الحصول على موافقة الهيئة فقط إذا كان التغيير في ملكية الأسهم يصل إلى ١٠٪ أو أكثر، أو إذا كان التغيير في ملكية الأسهم ينتج عنه إمتلاك أحد المساهمين الحاليين ٢٥٪ من الأسهم أو أكثر.
- أصدرت الهيئة القرار رقم ٢٠١٤/٢٢م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٥٢ بتاريخ ٢٠١٤/٣/٣٠م بشأن الخطة الوطنية للترقيم، حيث يساهم هذا القرار في تنظيم الآلية التي يتم فيها توزيع الأرقام على المرخص لهم. وتتضمن اللائحة التي صدرت بموجب هذا القرار شروط استحقاق تخصيص الأرقام والرموز ونطاقات الأرقام، ومعايير التخصيص، بالإضافة إلى إجراءات لطلبات التخصيص وجميع البيانات والمعلومات التي
١. يجب تضمينها في طلبات التخصيص أو حجز سعة الترقيم.
٢. أصدرت الهيئة بموجب القرار رقم ٢٠١٤/٢٠٨م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٦٤ بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٢٠م لائحة تقديم خدمات الاتصالات لذوي الاحتياجات الخاصة من أجل تمكين هذه الفئة من الحصول على تقنية المعلومات وخدمات الاتصالات بطريقة عادلة. وجاء إصدار هذا القرار عملاً بالاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة التي صادق عليها المرسوم السلطاني رقم ١٢١/٢٠٠٨م. وشملت اللائحة فرض التزامات على المرخص لهم لطرح باقات وأسعار خاصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، وتوفير فواتير إلكترونية تتيح تحويل النص إلى صوت. بالإضافة إلى إلزام المرخص لهم بتوفير نظام مرن للدفع بالأقساط، وتوفير مداخل للكراسي المتحركة للمعاقين لتسهيل دخول الصالات الخاصة بمزودي الخدمة، وتوفير موظفين مدربين على التواصل بلغة الإشارة. واستجابة لهذا القرار طرح المشغلين في عام ٢٠١٤م باقات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
٣. قامت الهيئة بموجب القرار رقم ٢٠١٤/٤٢م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٦٤ بتاريخ ٢٠١٤/١/٢٠م بتعديل الإطار التنظيمي الخاص بتسجيل اسم النطاق والذي يعمل على تنظيم وتخصيص وإدارة أسماء النطاقات لمعالجة النفاذ إلى شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت). ويسمح هذا التعديل للمواطنين العمانيين بتسجيل أسماء النطاقات الفردية، كما يحدد الإطار الزمني لعملية التسجيل.
٤. قامت الهيئة بموجب القرار رقم ٢٠١٤/٤٢م المنشور في الجريدة الرسمية بالرقم ١٠٦٤ بتاريخ ٢٠١٤/١/٢٠م بتعديل الإطار التنظيمي الخاص بتسجيل اسم النطاق والذي يعمل على تنظيم وتخصيص وإدارة أسماء النطاقات لمعالجة النفاذ إلى شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت). ويسمح هذا التعديل للمواطنين العمانيين بتسجيل أسماء النطاقات الفردية، كما يحدد الإطار الزمني لعملية التسجيل.

قرارات فردية

- أصدرت الهيئة بموجب القرار رقم ٢٠١٤/٣٦م ترخيصاً من الفئة الثالثة لشركة مهد للاتصالات لتقديم الاتصالات الساتلية باستخدام الأقمار الصناعية (ORBCOMM) لغرض تتبع المركبات والأجسام المتحركة الأخرى. وبموجب هذا الترخيص يتم توفير خدمات للشركات التي تحتاج إلى مراقبة وتتبع وإدارة المركبات الخاصة بها أو الأجسام أو الوحدات المتحركة بشكل عام. وبما أن الخدمة سيتم تقديمها عبر الأقمار الصناعية..
- أصدرت الهيئة بموجب القرار رقم ٢٠١٤/٦٧م بتجديد ترخيص شركة أزيان للاتصالات لمدة خمس سنوات أخرى، وهو ترخيص من الفئة الثالثة لتقديم خدمات الاتصالات الخاصة غير المتصلة بشبكة الاتصالات العامة.
- أصدرت الهيئة بموجب القرار الوزاري رقم ٢٠١٤/١٩٨م ترخيصاً من الفئة الثانية لشركة زاجل للاتصالات لتقديم خدمات
- مقاسم البروتوكولات المتعددة العالمية (GMPLS). وبموجب هذا الترخيص يتوقع من المرخص له تقديم خدمات مقاسم البروتوكولات المتعددة العالمية (GMPLS) إلى الشركات المحلية وبالتالي يعمل على تحسين المنافسة مع المشغلين الحاليين للشبكات الثابتة.
- قامت الهيئة بموجب القرار الوزاري رقم ٢٠١٤/٢٨٣م بتجديد ترخيص شركة سما للاتصالات (سماتل) من الفئة الثانية والذي أصبح سارياً من تاريخ ٧ يناير ٢٠١٤م. وبموجب هذا الترخيص وفرت سماتل خدمات الاتصالات العامة المتنقلة من خلال إتفاقية إعادة البيع مع مرخص له من الفئة الأولى على مدى السنوات الخمس الماضية، وسوف تستمر بتقديم نفس الخدمات خلال السنوات الخمس القادمة. وقد عدلت الشركة الاسم التجاري الخاص بها إلى شركة الاتصالات العمانية المتكاملة (عمان تليكوم).

هـ: النتائج: أداء القطاع - الاتصالات

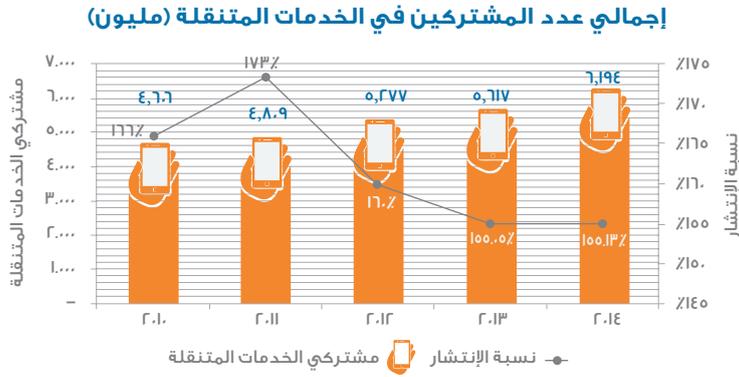






ه: النتائج: أداء القطاع - الاتصالات

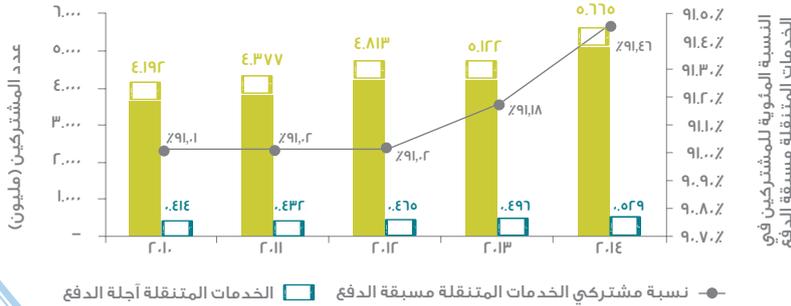
الخدمات المتنقلة



شهدت نهاية عام ٢٠١٤م زيادة في عدد مشتركى الخدمات المتنقلة حيث بلغ عددهم ٦.١٩٤ مليون مشترك، بزيادة بلغت ٥٧٧ ألف مشترك مقارنة بالعام الماضي.

وعلى الرغم من أن عدد مشتركى الخدمات المتنقلة كان ينمو بشكل مطرد خلال السنوات الخمس الماضية، فإن انخفاض نسبة الإنترنت للخدمات المتنقلة خلال عامي ٢٠١٢م و ٢٠١٣م يعزى إلى إعادة صياغة آلية احتساب التقديرات السكانية.

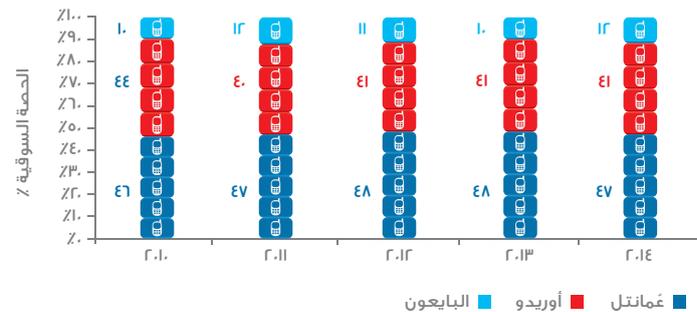
إجمالي عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة آجلة ومسبقة الدفع (مليون)



بلغت نسبة مشتركى الخدمات المتنقلة مسبق الدفع ٩١.٥% من إجمالي المشتركين في الخدمات المتنقلة، حيث وصل عددهم إلى ٥.٦٦٥ مليون مشترك، بينما بلغ عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة آجلة الدفع ٥٢٩ ألف مشترك بنهاية عام ٢٠١٤م.

تبلغ حصة عماتل في سوق الاتصالات ٤٧٪، في حين أن أوريدو وبائعي التجزئة الآخرين للخدمات المتنقلة يمتلكون ٤١٪ و ١٢٪ على التوالي

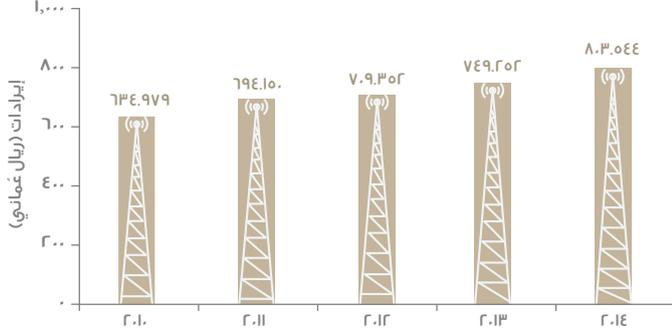
الحصص السوقية لموفري خدمة الهاتف المتنقل (%)





إيرادات قطاع الاتصالات (ريال عماني)

إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات (مليون ريال عماني)



الرسم ٥-٤: إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات (مليون ريال عماني)

بلغ إجمالي الإيرادات المحققة بواسطة قطاع الاتصالات في العام الحالي ٨٠٣,٥٤٤ مليون ريال عماني بزيادة بنسبة ٧٪ عن العام الماضي.

بلغت حصة مساهمة الخدمات المتنقلة في إيرادات قطاع الاتصالات ٧٦٪، بينما ساهمت خدمات الهاتف الثابت في بقية الإيرادات

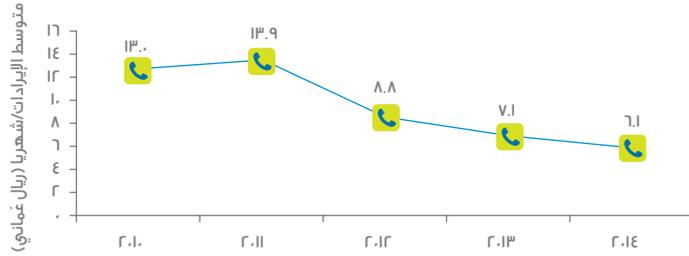
متوسط الإيرادات لكل مستخدم للخدمات المتنقلة (ريال عماني)



الرسم ٥-٥: متوسط الإيرادات لكل مستخدم للخدمات المتنقلة (ريال عماني)

ارتفع متوسط الإيراد لكل مستخدم للخدمات المتنقلة ليصل إلى ١٠.٨ ريالاً بنهاية عام ٢٠١٤م.

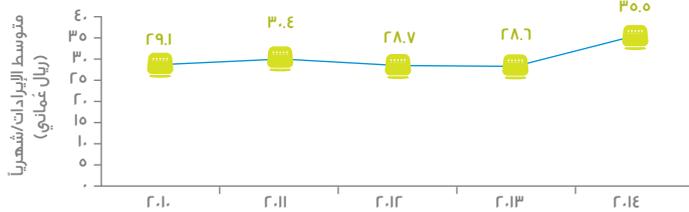
متوسط الإيرادات لكل مستخدم للهاتف الثابت (ريال عماني)



الرسم ٥-٦: متوسط الإيرادات لكل مستخدم للهاتف الثابت (ريال عماني)

واصل متوسط الإيراد لكل مستخدم للخدمات الثابتة إنخفاضه المستمر ليصل إلى ٦.١ ريال عماني في عام ٢٠١٤م.

متوسط الإيرادات لكل مستخدم لخدمة الإنترنت الثابتة (ريال عماني)



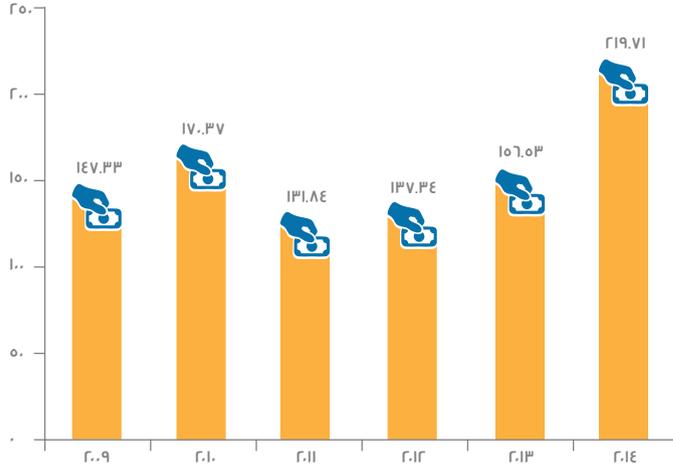
الرسم ٥-٧: متوسط الإيرادات لكل مستخدم لخدمة الإنترنت الثابتة (ريال عماني)

ارتفع متوسط الإيراد لكل مستخدم لخدمة الإنترنت الثابتة بنسبة ٢٤٪ ووصل إلى ٣٥.٥ ريال عماني خلال عام ٢٠١٤م.



الاستثمارات في قطاع الاتصالات (ريال عماني)

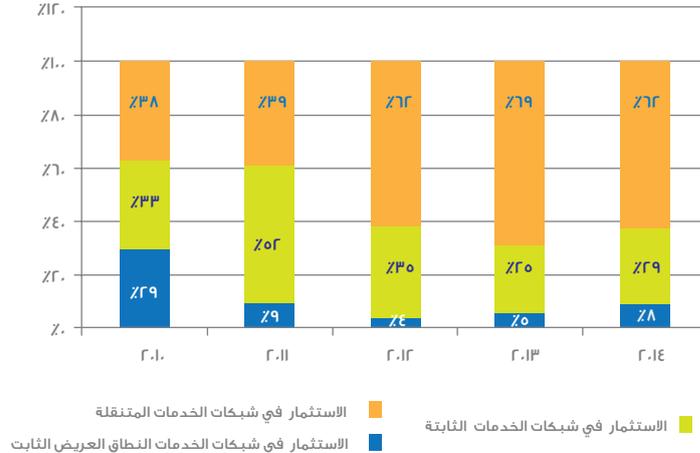
إجمالي الاستثمارات في قطاع الاتصالات



نما إجمالي الإستثمارات في قطاع الاتصالات بنسبة ٤٠٪، حيث ارتفعت الاستثمارات من ١٥٦.٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٣م إلى ٢١٩.٧١ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٤م.

الرسم ٥-٨: إجمالي الاستثمارات في قطاع الاتصالات

النسبة المئوية لمساهمة الاستثمار في قطاع الاتصالات



تغير توزيع الإستثمارات في شبكات الخدمات المتنقلة والثابتة والنطاق العريض إلى ٦٢٪ و ٢٩٪ و ٨٪ على التوالي.

الرسم ٥-٩: النسبة المئوية لمساهمة الاستثمار في قطاع الاتصالات



الإتاوات

٢٠١٤م مبلغاً وقدره ٤٧.٦٧٤.٣٦٩.٤٣٥ مليون ريالاً عمانياً، بزيادة تصل إلى ٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٣م، وقد شكلت الإتاوات التي تم تحصيلها من المرخص لهم من الفئة الأولى ٩٨٪ من إجمالي الإتاوات. تفاصيل هذه الإتاوات في الجدول أدناه:

يساهم قطاع الاتصالات في الإقتصاد الوطني من خلال دفع إتاوة بنسبة ٧٪ من إجمالي الإيرادات، حيث تقوم الهيئة بتحصيل المبالغ المتحصلة من الإتاوات وتحويلها بالكامل إلى وزارة المالية. بلغ إجمالي الإتاوات التي تم تحصيلها من المرخص لهم لعام

الترخيص	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
الفئة الأولى	٤٢,٩٦٧,٠٥٥,٠٠٠	٤٤,٣٥٣,١٠٨,٠٠٠	٤٦,٨٩٤,٠٣٦,٠٠٠
الفئة الثانية	٣٥٧,٢٥٠,١٨٣	٤٨٥,٤٤٥,١٤٦	٦٩٨,٩٩٤,٤٤٥
الفئة الثالثة	٣٨,٦١٣,٠٠٠	٦٢,١٥٦,٨٥٠	٨١,٣٣٨,٩٩٠
الإجمالي	٤٣,٣٦٢,٩١٨,١٨٣	٤٤,٩٠٠,٧٠٩,٩٩٦	٤٧,٦٧٤,٣٦٩,٤٣٥

الجدول رقم ٥-أ: الإتاوات التي تم تحصيلها خلال الأعوام من ٢٠١٢-٢٠١٤

في عام ٢٠١٤م، قامت الهيئة بتحصيل ٣.١ مليون ريالاً عمانياً من شركة أوريدو كما أنه قد تم إضافة متأخرات فرق احتساب الإتاوة خلال الأعوام من ٢٠٠٥م إلى ٢٠١١م. هذا بالإضافة إلى مبالغ الإتاوات الواردة في الجدول أعلاه.

المراقبة والتفتيش

المراقبة

تم خلال عام ٢٠١٤م مراقبة الترددات لخدمة البث الإذاعي مرتين في شهري أبريل ويونيو ٢٠١٤م. وقد تم مناقشة النتائج خلال الاجتماعات التنسيقية الثنائية. تفاصيل المراقبة كانت على النحو التالي:

خدمات البث الإذاعي									
عدد الترددات المستلمة									
مستخدم		الباطنة				مسقط			
حرف	خشب	شناصر	صهار	السويق	السوادي	السيب	العذبية	مطرح	
٣٢	٢٩	٢٣	٢٤	٢٥	٢١	٢٧	٥٨	٢٢	موجة البث AM
٥٤	٤٠	٤٦	٣٣	٥٩	٤٩	٤٣	٢٧	٥٨	موجة البث FM
٣	٦	١	١	٨	١٧	٨	٦	٦	التلفزيون
٨٩	٧٥	٧٠	٥٨	٩٢	٨٧	٧٨	٩١	٨٦	الإجمالي

الجدول ٥-ب: عدد الترددات المستلمة



قامت الهيئة بمراقبة خدمة البث الإذاعي قبل التخصيصات الجديدة لمستخدمي الراديو وذلك خلال الأشهر فبراير وأبريل من عام ٢٠١٤م. تفاصيل هذه المراقبة في الجدول أدناه :

خدمات البث الإذاعي											
عدد الترددات التي تم مراقبتها											
الكامل والوافي	الشرقية				الظاهرة		الباطنة		مسقط		فبراير وأبريل ومايو من عام ٢٠١٤م.
	بديية	صور	جعلان	إبرا	البريمي	ينقل	الرستاق	صحم	قريات	العذبية	
-	٧٣	٨٥	٨٧	١١٢	-	-	-	-	٦٧	٥٨	موجة البث AM
١٠	١٠	١٠	١٠	-	٣	٣	٣	٢	-	-	أف أم
١٠	٨٣	٩٥	٩٧	١١٢	٣	٣	٣	٢	٦٧	٥٨	الإجمالي

الجدول ٥-٣: عدد الترددات المراقبة

محطات المراقبة المتنقلة (MMS)

من المهام الأخرى. وتعتبر هذه المركبة. المصنعة من قبل الشركة الأمريكية TCI. من أكثر الحلول تطوراً في مجال مراقبة الطيف الترددي.

بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠١٤م تسلمت الهيئة بنجاح المركبة الخاصة بمحطة الرصد المتنقلة (MMS) لتعزيز قدرتها على القيام بالمهام الروتينية اليومية كحل الشكاوى المتعلقة بالتداخلات الراديوية وحماية الطيف من الاستخدامات غير المشروعة وغيرها

التفتيش

عملية إصدار التراخيص الراديوية الجديدة فقد تم أيضاً إجراء مسوحات. لم يتم تسجيل أي مخالفات على القوارب والسفن، إلا أنه تم ملاحظة بعض المخالفات على مستخدمي الراديو الآخرين. تتضمن الجداول أدناه إحصائيات الأعمال المنفذة والنتائج التي تم تحقيقها :

قامت الهيئة بزيارات تفتيشية لمستخدمي الطيف الترددي في مختلف مناطق السلطنة للتحقق من التزامهم بالموصفات الفنية للأجهزة الراديوية العاملة وفقاً للتراخيص الراديوية الصادرة لهم، ويشمل ذلك تفتيش مستخدمي الطيف الترددي في الخدمات الأرضية وتفتيش السفن والقوارب. وكجزء من

تفتيش المستخدمين (الخدمات الأرضية)		
الموقع	عدد المستخدمين	عدد المخالفات
مسقط	٨	٧
صحر	١	١
صفا - وادي ليثم - لخوير - دليل - فهود - مكارم - كازان	١٣	٦
بهجة - نمر - مخيزنة - مرمول - أمل - ريما - هرويل - النور	٩	٢
قرن العلم - سيح رويل - سيح نهدة	٤	١
الإجمالي	٢٥	١٧

الجدول ٥-٤: تفتيش المستخدمين



تفتيش السفن/ القوارب

لم يتم تسجيل أي مخالفات على مستخدمي الطيف في السفن أو القوارب في عام ٢٠١٤م.

تفتيش ومسح السفن/ القوارب			
المؤشرات	تفتيش السفن/ القوارب	مسح السفن/ القوارب	الإجمالي
عدد المستخدمين	٢٩	٧	٣٦
عدد السفن	٦٩	١١	٨٠
عدد المواقع	١٠	٩	١٩
عدد المخالفات	٠	-	٠

الجدول ٥-٥: تفتيش ومسح السفن/ القوارب

شكاوى التداخل في الترددات الراديوية

انطلاقاً من حرص الهيئة على جعل الطيف الترددي خالياً من أي تداخلات ، فإن الهيئة تتخذ إجراءات فورية لإزالة أي نوع من التداخلات ، يوضح الجدول أدناه إحصائيات شكاوى التداخلات التي تمت معالجتها :

شكاوى التداخل في الترددات الراديوية	
عدد شكاوى التداخلات المبلغ عنها	٢٢
١٦ عدد المستخدمين المتداخلين	٥
عدد المواقع التي يوجد بها تداخل	١٧

الجدول ٦-٥: شكاوى التداخلات

٦: توقعات الشركاء الرئيسيين







٦: توقعات الشركاء الرئيسيين

قطاع أسماء نطاقات الإنترنت

(عمان)، والذي يسمح للمستخدمين كتابة عناوين المواقع باللغة العربية.

يوجد حاليا ٩ نطاقات متاحة للتسجيل لأغراض مختلفة تحت اسم النطاق اللاتيني الذي ينتهي بالإمتداد (.om). تشمل هذه النطاقات ما يأتي:

الهيئة هي الجهة المسؤولة عن إدارة تسجيل أسماء النطاقات على كل من إسم النطاق العلوي للسلطنة باللغة اللاتينية (.om) المعروف بإسم (ccTLD)، ويخصص لكل دولة رمز مكون من حرفين لاتينيين، ورمز نطاق السلطنة العلوي المخصص للسلطنة هو (.om)، وكذلك النطاق الدولي باللغة العربية

اسم النطاق	فئات التسجيل
.co.om	الشركات والمؤسسات التجارية المسجلة في السلطنة
.com.om	الشركات والمؤسسات التجارية المسجلة في السلطنة
.org.om	المنظمات غير الحكومية والمؤسسات غير الربحية المسجلة في السلطنة أو المصرح لها من قبل وزارة التنمية الاجتماعية
.net.om	الشركات التي تقدم خدمات اتصالات في السلطنة
.edu.om	المؤسسات التعليمية والتدريبية الحكومية والخاصة
.gov.om	وحدات الجهاز الإداري في السلطنة
.museum.om	الجهات الحكومية أو الخاصة التي تمتلك أو تدير متاحف في السلطنة
.pro.om	الاتحادات العمالية والجمعيات المهنية المرخص لها بالسلطنة كجمعيات الأطباء والمهندسين أو أي عضو فيها
.med.om	المؤسسات الطبية الحكومية أو الخاصة

الجدول ٦-١: فئات ونطاقات التسجيل

اسم النطاق (.عمان)

يشير اسم النطاق الدولي إلى أسماء النطاقات التي يتم تمثيلها بحروف من اللغة المحلية، وقد تم إقرار ذلك من قبل مجلس هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (الأيكان) في إجتماعه السنوي في أكتوبر ٢٠٠٩م في سول بكوريا الجنوبية. وهذا بدوره قد يؤدي إلى زيادة في انتشار شبكة الإنترنت ونطاق استخدامها. وفي عام ٢٠١٢م حصلت الهيئة على الموافقة لإدارة وتشغيل اسم النطاق العلوي الدولي باللغة العربية (.عمان) الواقع تحت النطاق (IDN ccTLD) نيابة عن السلطنة.

عدد مستخدمي الإنترنت ينمو بسرعة في جميع أنحاء العالم، وتشير التقديرات إلى أن أكثر من ٦٠٪ من مستخدمي الإنترنت لا يتحدثون اللغة الإنجليزية، كما أن محتوى الكثير من المواقع بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية. الأمر الذي نتج عنه قناعة بأن هناك حاجة إلى أسماء نطاقات يتم تمثيلها بحروف من اللغة المحلية.



سجل أسماء النطاقات (.om) و (.عمان)

هو مزود الخدمة الذي وقع اتفاقية مع الهيئة ليكون المسجل المعتمد والذي من خلالها يستطيع بيع أسماء نطاقات الإنترنت نيابة عن الهيئة وفقاً للسياسات واللوائح التي تضعها الهيئة، أما صاحب التسجيل فهو الفرد أو المؤسسة التي قامت بتسجيل اسم نطاق عماني.

تماشياً مع أفضل الممارسات في قطاع أسماء نطاقات الإنترنت، اعتمدت الهيئة نموذج (صاحب التسجيل - المسجل - السجل). حيث تقوم الهيئة بمقام السجل وهي الجهة المسؤولة عن إدارة النطاق العلوي ووضع السياسات، بالإضافة إلى إدارة بيانات التسجيل بالكامل من خلال نظام حديث تحتفظ به. المسجل



الرسم ٦-١: عملية تسجيل أسماء النطاقات

إطلاق النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي

الإلكترونية للوثائق. وقد تم تقديم بعض الخدمات بشكل آلي بالكامل من بداية العملية حتى نهايتها دون الحاجة لأي تدخل من موظفي الهيئة ويمكن الوصول إلى هذه الخدمات على مدار اليوم والساعة.

ويساهم النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي في تحسين كفاءة وفعالية تدفق العمل اليومي في معالجة جميع الطلبات في غضون فترة زمنية قصيرة، بما في ذلك الحد من الأخطاء البشرية. وهذا بدوره يؤدي إلى رفع مستوى جودة تقديم الخدمات، والتخطيط السليم للطيف الترددي مع ضمان الاستخدام الأمثل وتقليل احتمالات التداخل الضار بين مستخدمي الترددات مما يعمل على زيادة القدرة التنافسية الإقليمية للبلاد.

أطلقت الهيئة أكثر النظم الآلية العالمية تقدماً في إدارة الطيف الترددي بتاريخ ٦ أبريل ٢٠١٤م. وجاء ذلك استمراراً لجهود الهيئة في السعي للرقى بمستوى الخدمات الإلكترونية لمستخدمي الطيف الترددي في السلطنة تماشياً مع سياسة الحكومة الإلكترونية.

وبمساعدة النظام الآلي المتقدم لإدارة الطيف الترددي، أصبح بإمكان جميع مستخدمي الطيف الترددي تقديم الطلبات لكافة أنواع خدمات التراخيص الراديوية ومعالجتها إلكترونياً من خلال بوابة الخدمات الإلكترونية للتراخيص الراديوية للهيئة، والتي يمكن أيضاً من خلالها تقديم جميع أنواع طلبات الخدمات الراديوية، ودفع جميع أنواع الرسوم، وحفظ وطباعة جميع النسخ



جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية

لخدمات التراخيص الراديوية مدعومة بأكثر النظم الآلية العالمية المتقدمة في إدارة الطيف الترددي. وتتمثل هذه الجائزة دور الهيئة في مواكبة سياسة الحكومة الإلكترونية لإيجاد البيئة المعلوماتية التي تتماشى مع توجهات السلطنة في مجال الخدمات الإلكترونية.

فازت هيئة تنظيم الاتصالات بجائزة أفضل خدمة إلكترونية مقدمة للقطاع الخاص، وذلك في الحفل الذي أقيم في شهر ديسمبر لتوزيع جائزة السلطان قابوس للإجادة في الخدمات الحكومية الإلكترونية. ويأتي هذا الفوز تواصلاً للجهود التي تبذلها الهيئة في الرقي بمستوى الخدمات الإلكترونية لمستخدمي الطيف الترددي في السلطنة، وذلك من خلال بوابة الهيئة الإلكترونية





حماية مصالح المستخدمين

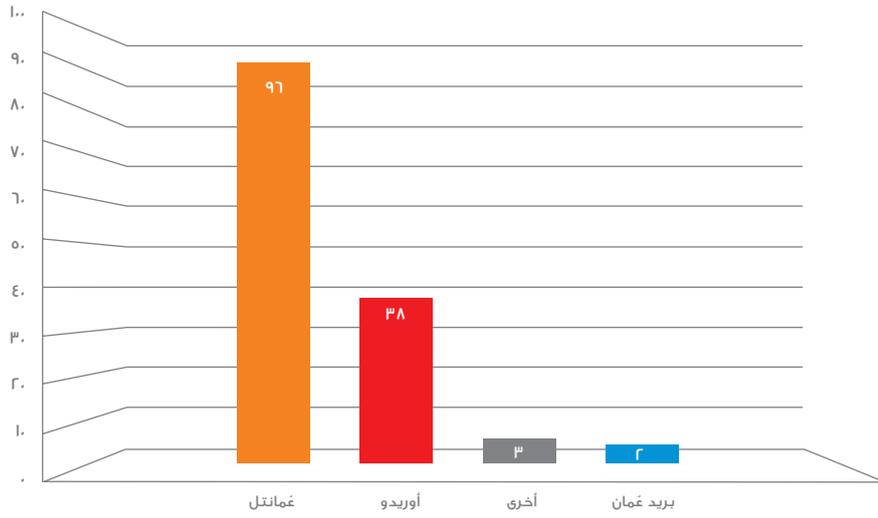
تتولى الهيئة مسؤولية تلقي الشكاوى حول الخدمات بعد أن يلجأ المنتفعين إلى المشغلين للحصول على حلول وتكون هذه الحلول غير مرضية لهم.

الشكاوى التي تلقتها الهيئة

الزيادة في عدد الشكاوى المستلمة من المنتفعين ضد الشركة العمانية للاتصالات ، حيث أنها تمتلك أعلى حصة في سوق قطاع الاتصالات. تقدم الرسوم من ٦-٢ إلى ٦-٦ تحليلاً لتلك الشكاوى.

شهد عام ٢٠١٤م زيادة في إجمالي عدد الشكاوى المستلمة من قبل مركز الاتصال التابع للهيئة حيث بلغ (١٣٩) شكوى ، في حين أن عدد الشكاوى في عام ٢٠١٣م وصل إلى (١١٧) شكوى. لوحظت

شكاوى حسب المشغلين



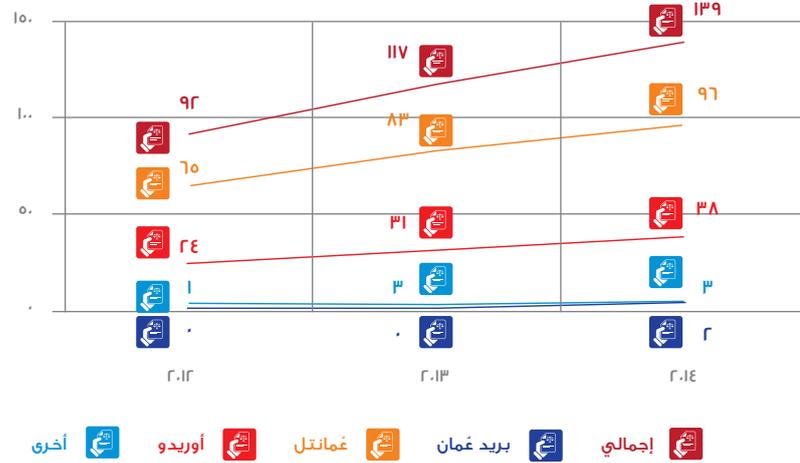
الرسم ٦-٢: الشكاوى حسب المشغلين (٢٠١٤م)



في الارتفاع في السنوات الماضية. يوضح الرسم ٦-٣ الشكاوى المسجلة لدى الهيئة ضد المشغلين في عام ٢٠١٤م.

مع تزايد وعي الجمهور بدور الهيئة في التعامل مع الشكاوى ، استمر عدد الشكاوى المسجلة لدى الهيئة ضد المشغلين

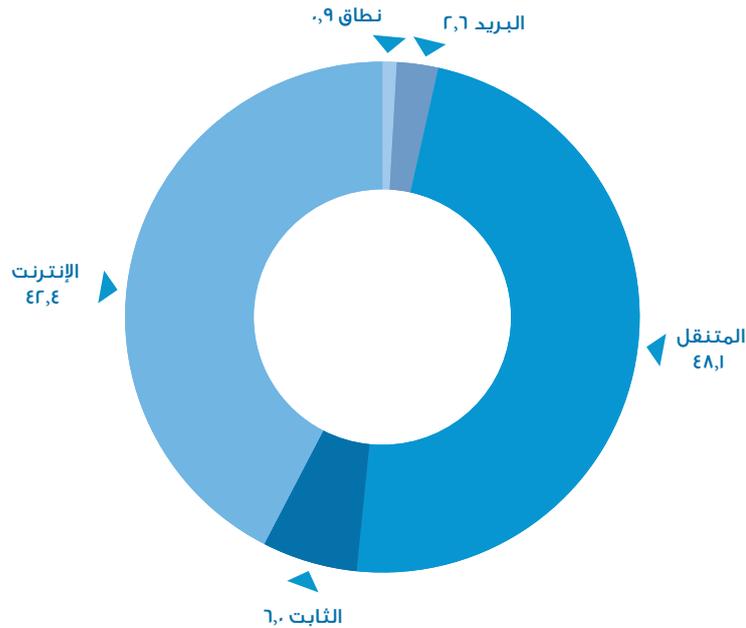
الشكاوى ضد المشغلين في السنة



الرسم ٦-٣: الشكاوى ضد المشغلين خلال الأعوام من ٢٠١٢م وحتى ٢٠١٤م.

معظم الشكاوى المستلمة في عام ٢٠١٤م تتعلق بالخدمات المتنقلة والإنترنت . يوضح الرسم ٦-٤ الشكاوى المستلمة حسب كل خدمة.

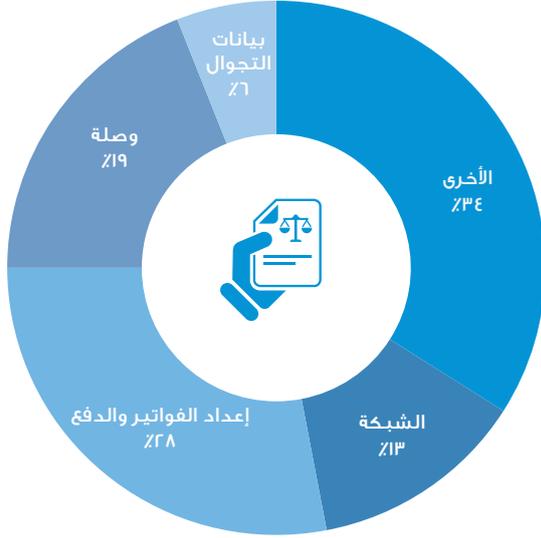
الشكاوى حسب كل خدمة



الرسم ٦-٤: الشكاوى حسب كل خدمة



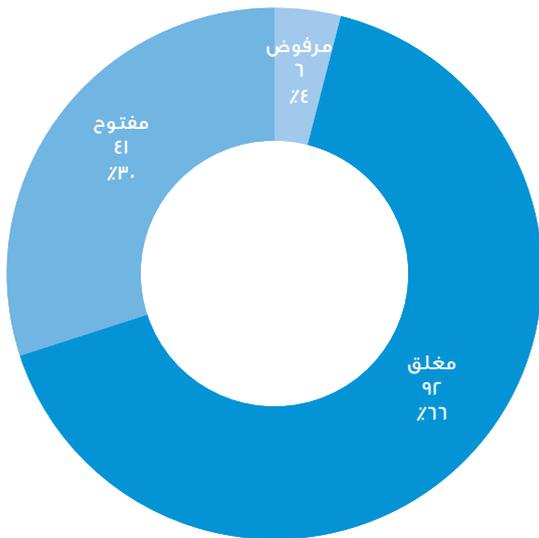
الشكاوى حسب نوعية الخدمة



يوضح الشكل ٥-٦ عدد الشكاوي حسب نوعية الخدمة

الرسم ٥-٦: الشكاوي حسب نوعية الخدمة

موقف الشكاوي ٢٠١٤



يوضح الرسم ٦-٦ الشكاوي التي تم حلها خلال فترة زمنية معقولة.

الرسم ٦-٦: موقف الشكاوي



تدريب وتوعية الموظفين

- دورة تدريبية حول مبادئ وتقنيات تحليل التوافقية الكهرومغناطيسية ، وشملت هذه الدورة بشكل أساسي موظفين وحدة إدارة الطيف الترددي .
- برنامج تدريبي حول العادات السبع للمدراء الأكثر فعالية. ويهدف هذا البرنامج إلى مساعدة القادة على ربط جهود فريقهم بالأهداف العامة للمنظمة أو الشركة التي يعملون فيها. وقد شارك في هذا البرنامج التدريبي المديرين التنفيذيين في الهيئة.
- التدريب والإرشاد على أسس تعتمد على أدوات وعمليات التدريب، وذلك لإعادة صياغة بيئة المهارات الإدارية والمواهب التنظيمية للقادة في القرن الحادي والعشرين . واستهدف هذا البرنامج التدريبي جميع المديرين في الهيئة .
- تسعى هيئة تنظيم الاتصالات جاهدة لتأهيل موظفيها للعمل وفق المعايير والممارسات الدولية من أجل تحقيق التميز في أداء العمل. حيث يتم توظيف الدورات التدريبية في تطوير المعرفة والخبرات التنظيمية للهيئة وتحديثها ومراجعتها بشكل مستمر ومواكبة البيئة المتغيرة للقطاعات. وشملت موضوعات الدورات التدريبية التي تم اختيارها لعام ٢٠١٤ ما يلي:
- التدريب على لوائح ونظم الاتصالات التي تركز على توفير فهم شامل حول هذه اللوائح وعرض أفضل الممارسات في مجال تنظيم الاتصالات على النحو التي يتم تطبيقها حالياً حول العالم، وتستهدف هذه الدورة التدريبية الموظفين الجدد في الهيئة لتعريفهم بالجوانب المتعلقة بتنظيم قطاع الاتصالات.

برنامج تدريبي للخريجين العمانيين

مشاريع حية. وقد أنهت الدفعة الأولى من المتدربين المكونة من ٢٥ متدرّباً تدريبهم مع شركة هواوي في نوفمبر ٢٠١٤م، وسوف يتم تدريب ثلاث دفعات أخرى في عام ٢٠١٥م .

دخلت الهيئة في شراكة مع شركة هواوي للتكنولوجيا والاستثمار (عمان) لإعداد برنامج تدريبي يحصل بموجبه ١٠٠ من خريجي الجامعات والكليات العمانيين على تدريب بهدف إعدادهم لمواجهة التحديات في عالم الأعمال عبر إشراكهم في

٧: أداء قطاع البريد





٧: أداء قطاع البريد

نظرة عامة

رسوم تقديم الخدمات البريدية والخدمات المرتبطة والقرار الخاص بإصدار وتجديد الشروط والأحكام الخاصة بالتراخيص.

وقامت الهيئة بتعيين استشاري عالمي لتقييم سوق الخدمات البريدية ووضع إطار المنافسة لهذا القطاع وذلك في جهودها الرامية إلى تنظيم وتشكيل سوق أكثر تحديداً وفعالية. وسوف تشمل هذه الدراسة لوائح تتعلق بضبط الأسعار وجودة الخدمة في السلطنة وقد تقرر أن تستكمل هذه الدراسة بنهاية ٢٠١٥م.

تم تكليف هيئة تنظيم الاتصالات في عام ٢٠١٢م بتنظيم قطاع الخدمات البريدية في السلطنة وفقاً لقانون تنظيم الخدمات البريدية الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم (٢٠١٢/٧١)، وذلك بهدف تطوير وتحديث وتنمية قطاع البريد في السلطنة.

وقد تم إصدار اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الخدمات البريدية في عام ٢٠١٣م بموجب القرار رقم ١٣/٨٩م، الذي ينص على تقديم الخدمات البريدية. كما أصدرت الهيئة القرار رقم ٢٠١٣/٩٠م بتحديد

سوق خدمات البريد العادي والسريع

بالنمو بشكل مستمر بين عامي ٢٠١٢م و ٢٠١٤م. يوضح الجدول التالي إجمالي عدد موفري الخدمات البريدية المرخصين الذين يقدمون خدماتهم في عام ٢٠١٤م.

مع زيادة عدد السكان وتكيفهم مع التحديات الجديدة، سوف تستمر الخدمات البريدية العادية والسريعة بلعب دور أساسي في دعم الاقتصاد وتسهيل حياة المجتمعات بشكل عام، ونتيجة لذلك فقد استمر قطاع الخدمات البريدية العادية والسريعة

م	اسم الشركة	النشاط	عدد الفروع	عدد الموظفين	
				عماني	وافد
١	بريد عمان	خدمات بريدية عادية وسريعة	٨٧	٥٢٨	٢
٢	دي اتش أل	خدمات بريدية سريعة	٧	٤٩	٢٠
٣	أرامكس	خدمات بريدية سريعة	٤	٤٠	٦١
٤	فيدكس	خدمات بريدية سريعة	٥	١٧	١٤
٥	تي أن تي	خدمات بريدية سريعة	٣	١١٨	٨٦
٦	السفريات المتحدة	خدمات بريدية سريعة	١	٣	٤
٧	قمر الزرقاء	خدمات بريدية سريعة	٣	٣	٨
٨	السرير للاستثمار (ATS)	خدمات بريدية سريعة	١	٢	٣
٩	القمر للشحن السريع	خدمات بريدية سريعة	٣	٥	٢٠
١٠	شركة الفاغرة للتجارة والمقاولات SKY NET	خدمات بريدية سريعة	١	٢	٢
١١	المشاريع اللامعة	خدمات بريدية سريعة	٣	١٣	٤٠
١٢	الطائرة الأولى اللوجستية	خدمات بريدية سريعة	١	١	١
١٣	مؤسسة رمدا	خدمات بريدية سريعة	١	١	٢
١٤	شركة فالكون للخدمات الجوية والنقل	خدمات بريدية سريعة	١	١٧	٥
المجموع الكلي			١٢١	٧٩٩	٢٦٨

الجدول ٧-١: المرخص لهم لتقديم الخدمات البريدية

البريدية ١٤ شركة، وجميعها تقدم خدمات البريد السريع. ومقارنة بعام ٢٠١٢م فقد ارتفع عدد الشركات في قطاع الخدمات البريدية بنسبة ١٦.٧٪، حيث ارتفع العدد من ١٢ في عام ٢٠١٢م إلى ١٤ في عام ٢٠١٤م، وهذا يشمل الشركة القائمة و١٣ شركة أخرى.

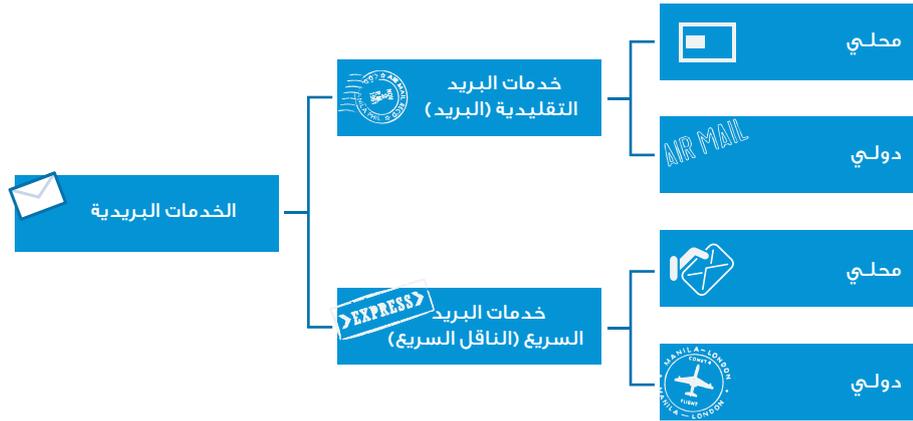
قامت الهيئة في عام ٢٠١٤م بمنح تراخيص لثلاثة من موفري الخدمات البريدية: قمر الزرقاء والطائرة الأولى اللوجستية ومؤسسة رمدا مقابل إلغاء تراخيص شركتين في عام ٢٠١٣م هما شركة تاول وبروبيل ش م م وشركة بيت السفر، وبنهاية عام ٢٠١٤م وصل عدد الشركات التي تعمل في سوق الخدمات



مؤشرات الأداء لمقدمي الخدمات البريدية

تصنيف الخدمات البريدية

يوضح الرسم ٧-١ تصنيف مختلف أنواع الخدمات البريدية، ومؤشرات الأداء لكل منها.



الرسم ٧-١: تصنيف الخدمات البريدية

خدمات البريد التقليدية (البريد)

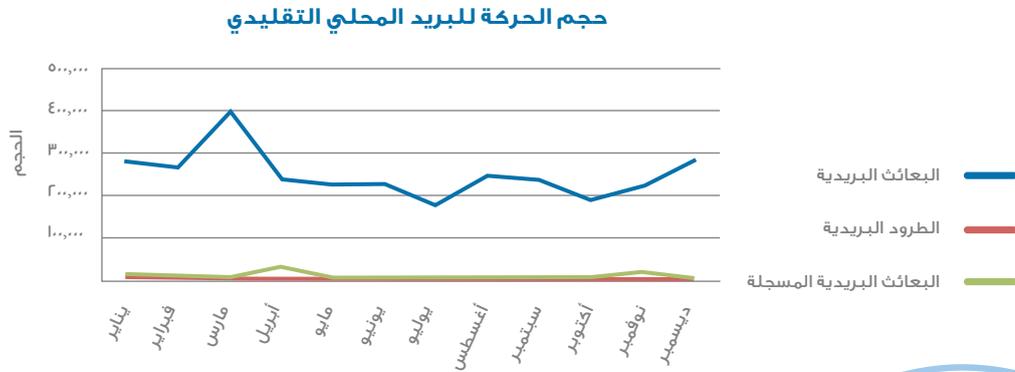
٧-٢ و ٧-٣ يوضحان حالة عدم الإستقرار في خدمات البريد التقليدية .

لعبت التطورات التكنولوجية والإقتصادية المستمرة للإقتصاد دور مهم في فرض العديد من التحديات على قطاع البريد، مما تسبب في عدم إستقرار مختلف البنود خدمات البريد. الشكلا

حجم الحركة للبريد المحلي التقليدي

ناحية أخرى، التغييرات في حجم الرسائل العادية كانت أكبر ، مما يشير إلى ثبات الرسائل البريدية خلال السنوات المقبلة.

شهد الحجم الكلي للطرود البريدية والبعائث البريدية المسجلة انخفاض تدريجي غير ثابت من بداية عام ٢٠١٤م وإلى نهايته. ومن



الرسم ٧-٢: حجم الحركة للبريد المحلي التقليدي

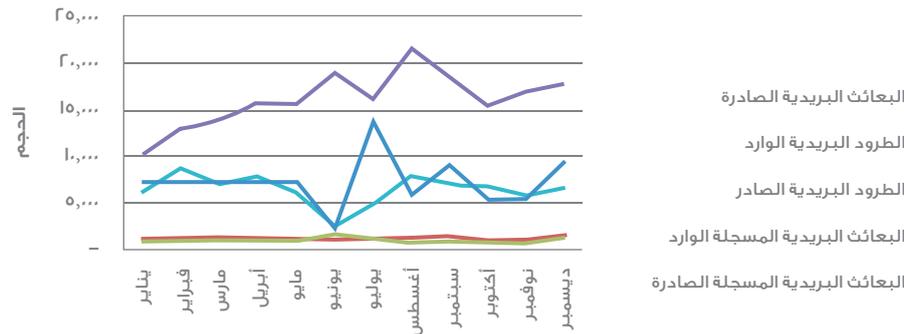


حجم الحركة للبريد الدولي التقليدي

الخدمات المختلفة. كما تشير البيانات أن التفاوت بين الصادر والوارد في البعثات البريدية المسجلة مرتفع بشكل كبير مقارنة بالطرود البريدية.

شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي التقليدي بين يناير ٢٠١٤م وديسمبر ٢٠١٤م تراجعاً بشكل كبير، ويوضح الشكل ٣-٧ أدناه مختلف البعثات البريدية، الواردة والصادرة، لكل خدمة من

حجم الحركة للبريد الدولي التقليدي



الرسم رقم ٣-٧: حجم الحركة للبريد الدولي التقليدي

خدمات البريد السريع (الناقل السريع)

السوق التنافسي لتقديم خدمات البريد السريع في عام ٢٠١٤م، ١٤ شركة.

خدمات البريد السريع أو الخدمات البريدية ذات الأولوية هي خدمات توفر سرعة أعلى في تسليم البعثات البريدية نظير رسوم أعلى. وبلغ عدد الشركات المرخصة التي تعمل في هذا

حجم الحركة للبريد المحلي السريع

البريدية الآخرين تمكنوا من الإستحواذ على حصة أكبر من هذا القطاع التنافسي مقارنة بشركة بريد عمان.

شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي السريع بين يناير ٢٠١٤م وديسمبر ٢٠١٤م زيادة سريعة، حيث يبدو أن موفري الخدمات



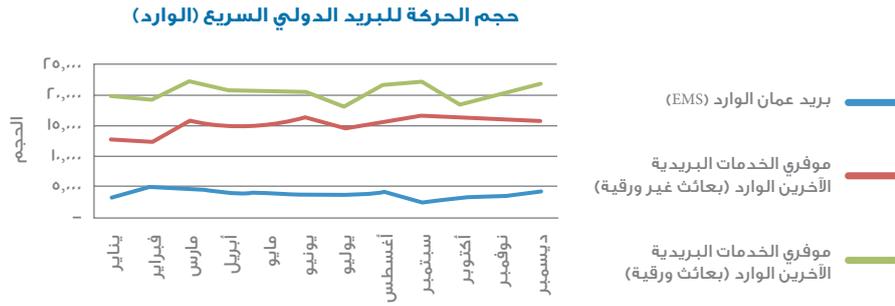
الرسم رقم ٤-٧: حجم الحركة للبريد المحلي السريع



حجم الحركة للبريد الدولي السريع (الوارد)

الخدمات البريدية الآخرين من الحصول على حصة أكبر من هذا السوق مقارنة بشركة بريد عمان، الأمر الذي يعكس ديناميكية تنافسية في السوق القائمة.

شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي السريع الوارد بين يناير ٢٠١٤م وديسمبر ٢٠١٤م ارتفاعاً بشكل كبير مقارنة بالبريد الصادر ، وقد يعود ذلك إلى نجاح التجارة الإلكترونية. كما تمكن موفري

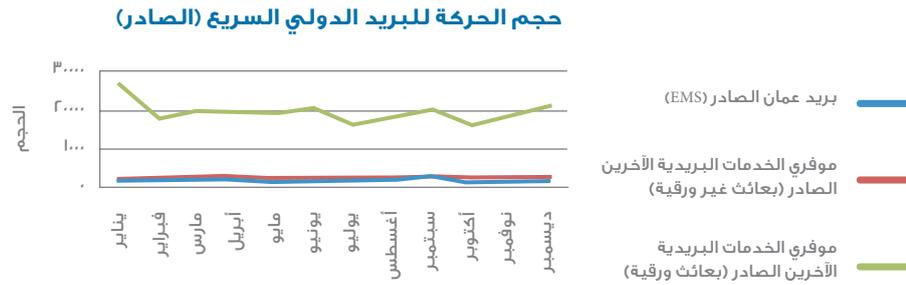


الرسم ٧-٥: حجم الحركة للبريد الدولي السريع (الوارد)

حجم الحركة للبريد الدولي السريع (الصادر)

البريدية غير الورقية والبعائث الخاصة بشركة بريد عمان هي أقل بكثير من البعثات الورقية، الأمر الذي يعكس الديناميكية القائمة لسوق الخدمات البريدية في السلطنة.

شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي السريع الصادر بين يناير ٢٠١٤م وديسمبر ٢٠١٤م انخفاضاً تدريجياً ، حيث يبدو أن موفري الخدمات البريدية الآخرين تمكنوا من الإستحواذ على حصة أكبر من هذا السوق أيضاً مقارنة بشركة بريد عمان. كما أن البعثات



البند الوثيقة: البنود الورقية
البند غير الوثيقة: البنود غير الورقية

الرسم ٧-٦: حجم الحركة للبريد الدولي السريع (الصادر)



خدمات البريد العادي والسريع المقدمة في عام ٢٠١٤م

النسبة المئوية (%)	البعثات البريدية في الربع الثالث + الربع الرابع	البعثات البريدية في الربع الأول + الربع الثاني	المؤشر	المؤشر
٦,٨٠-	٥١,٣٧٧	٥٥,١٣٠	بعثات ورقية	بعثات ورقية محلية
١٧,٧٠-	١,٣٣٨,٣٢٠	١,٦٢٦,١٦٠	رسائل عادية (شركة بريد عمان)	
١٤,٣٧-	١,٤٣٩,٦٩٧	١,٦٨١,٢٩٠	الإجمالي	
٢٩,٢٥	١٣,٠٣٩	١٠,٠٨٨	بعثات غير ورقية	بعثات غير ورقية (محلية)
٢٤,٤٠	٥,٤٢٤	٤,٣٦٠	خدمات البريد العاجل (بريد عمان)	
٤,١٢-	٩٥٣	٩٩٤	طرود بريدية (بريد عمان)	
٢٥,٧٤	١٩,٤١٦	١٥,٤٤٢	الإجمالي	
٠,٤٦-	١٢٢,٧٢٠	١٢٣,٢٨٨	وارد	بعثات ورقية دولية
١٠,٩٢-	١١١,٧٣٨	١٢٥,٤٣١	صادر	
٢١,٥٦	١٠٥,٦٧١	٨٦,٩٣١	البعثات البريدية المسجلة (الوارد) (بريد عمان)	
٠,٧٥	٣٨,٠٦٧	٣٧,٧٨٤	البعثات البريدية المسجلة (الصادر) (بريد عمان)	
١,٢٨	٣٧٨,١٩٦	٣٧٣,٤٣٤	الإجمالي	
٧,٠٠	٩٣,٩٠٢	٨٧,٧٥٤	وارد	بعثات غير ورقية (دولية)
١,١٨	٢١,٦٤٣	٢١,٣٩١	صادر	
١٦,٠٣-	٢٠,١٩٧	٢٤,٠٥٢	خدمات البريد العاجل وارد (بريد عمان)	
٢٨,٣٥	١٣,٤٥٤	١٠,٤٨٢	خدمات البريد العاجل صادر (بريد عمان)	
٠,١٢	٧٣٣١	٧,٣٢٢	طرود بريدية وارد (بريد عمان)	
١٤,٠٩-	٥,٧٤٤	٦,٦٨٦	طرود بريدية صادر (بريد عمان)	
٢,٩١	١٦٢,٢٧١	١٥٧,٦٨٧	الإجمالي	

الجدول ٧-٢: خدمات البريد العادي والسريع المقدمة في عام ٢٠١٤م

تشير التقديرات إلى أن البعثات غير الورقية تستحوذ على حصة أكبر في سوق خدمات البريد العادي والسريع، وهو ما يمثل (٢٥.٧٤%) محلياً و (٢٠.٩١%) دولياً. وتعطينا هذه القيم مؤشراً على ديناميكية السوق في السلطنة، وأن حجم البعثات الواردة أعلى بكثير من البعثات الصادرة.



البيانات المالية ٣١ ديسمبر ٢٠١٤



بيان الدخل الشامل ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى الأفاضل أعضاء مجلس إدارة

تقرير عن البيانات المالية

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لهيئة تنظيم الاتصالات («الهيئة») الواردة على الصفحات ٢ إلى ٢٠، والتي تتكون من بيان المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، وبيانات الدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ، وملخص عن السياسات المحاسبية الرئيسية ومعلومات توضيحية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بطريقة عادلة طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

تتمثل مسؤوليتنا في إبداء الرأي حول هذه البيانات استناداً إلى تدقيقنا. وقد أنجزنا تدقيقنا طبقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وتتطلب هذه المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق بهدف الحصول على تأكيد معقول على خلو البيانات المالية من أي أخطاء جوهرية.

ويتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق حول

المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية. وتستند الإجراءات المختارة إلى حكم وتقدير مراقب الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية الواردة في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ. وعند تقييم تلك المخاطر، يأخذ مراقب الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للهيئة والمتعلقة بطريقة إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية بالهيئة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييماً لمدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي أعدتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض الشامل للبيانات المالية.

وفي اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً نستند إليه في إبداء رأينا.

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تُظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

٢٢ مارس ٢٠١٥



بيان المركز المالي

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ريال عماني	ريال عماني		الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
٧,٣٩٢,٤٦٧	١٣,٣٠٤,٢١٥	٥	الممتلكات والمعدات
			الموجودات المتداولة
٣٦٢,٤٤٢	٢٣٤,٤٩٩	٦	رسوم ترددات اتصالات مدينة
١,٢٢٢,٩١٧	٦٣٧,٨٠٣	٧	دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٥٠٠,٠٠٠	٨	ودائع قصيرة الأجل
٨,٦٨٤,٠٨٤	٤,٤٨٦,٩١٢	٩	أرصدة بنكية ونقد
٢٥,٢٦٩,٤٤٣	٢٢,٨٥٩,٢١٤		المتداولة مجموع الموجودات
٣٢,٦٦١,٩١٠	٣٦,١٦٣,٤٢٩		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
١٠,٧٢٨,١٠٠	٩,٨٠٤,٩١٦		الفائض المتراكم
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
٨,٩٦٩,٩٤٠	٨,٨٠٤,٣٨٤	١١	مساهمات حكومية مؤجلة
١,٣١٤,٩٠٣	١,٧٠٢,٤٥٣	١٢	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
١,٢٨٤,٨٤٣	١,٥٠٦,٨٣٧		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
١١,٦٤٨,٩٦٧	١٥,٨٥١,٦٧٦	١٣	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٢١,٩٣٣,٨١٠	٢٦,٣٥٨,٥١٣		مجموع المطلوبات
٣٢,٦٦١,٩١٠	٣٦,١٦٣,٤٢٩		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

إعتمد أعضاء مجلس إدارة الهيئة إصدار هذه البيانات المالية في ٢٢ مارس ٢٠١٥ ووقعها نيابة عنهم كل من:

الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي
الرئيس التنفيذي

معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي
رئيس مجلس الإدارة



بيان الدخل الشامل

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
ريال عماني	ريال عماني		
الإيرادات			
١,٧٢٨,٠٥٥	١,٧٧٤,١٦٢	١٤	إيرادات الطيف الراديوي
٥,١٢١,٤٧٩	٥,٨٨٦,١٦٧	١٥	تراخيص اتصالات سنوية
١,١٧٣,٢٥١	٧٣٥,٧٨٩		إيرادات من إصدار أرقام
٤٠,١٥٧	٥٠٤,٦٤٣		إيرادات الخدمات البريدية
٢٥٢,٢١١	٢٦٣,٧١٣	١٦	إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات
٢٤,٣٢٥	٣٦,٨٣٠		إيرادات اسم النطاق
١١,٣٢٠	٦٧,٠٢٠		رسوم عن تراخيص اتصالات أخرى
١٧,٧١٠,٧٩٨	١٨,٢٦٨,٣٢٤		
مصروفات التشغيل			
٥,٨٢٣,٢٧٣	٧,١١٥,٦٥٥	١٧	رواتب وتكاليف الموظفين
١,٦٦١,٥٥٤	١,٦٩٩,٤٩٣	١٨	مصروفات عمومية وإدارية
١,١٠٤,١٢٩	١,٣٤٤,٢٢٠		أتعاب استشارات
٥٦٤,٤٤٢	٨٧٩,٩٨٥	٥	استهلاك الموجودات
٢٨٥,٨٢٥	٣٠٠,٠٠٠	٢٠	تبرعات إلى مؤسسات خيرية
١٤٤,١٧٠	١١٥,٣٣٦	١٩	تكاليف محطة الرصد
١٤,٦٥٦	١٧,١٧٤	د / ٦	مخصص خسائر الديون
٧٢,٠٠٠	٧٢,٠٠٠		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٩,٦٧٠,٠٤٩	١١,٥٤٣,٨٦٣		
إيرادات التشغيل			
٨,٠٤٠,٧٤٩	٦,٧٢٤,٤٦١		
٤٢٣,٠٨١	١٧٤,٩٧٩	٢١	إيرادات الفوائد
١٢٢,٨٣١	١٦٥,٥٥٦	١١	مساهمات حكومية
٤,٣٩٥	٧,٢٠٦	د / ٦	مخصص مُسترد خلال السنة
١٢,٨٩٤	٧,٢٤٦		إيرادات أخرى
٨,٦٠٣,٩٥٠	٧,٠٧٩,٤٤٨		الفاصل وإجمالي الدخل الشامل للسنة

ملاحظة:
لا يوجد بنود من الدخل الشامل الآخر للسنة.



بيان التغيرات في حقوق الملكية

الفائض المتراكم

ريال عماني

١٢,٣٥٨,٤٣٤

(١٠,٢٣٤,٢٨٤)

٨,٦٠٣,٩٥٠

١,٧٢٨,١٠٠

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

الفائض المحول إلى وزارة المالية (إيضاح ١٠)

فائض السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

١,٧٢٨,١٠٠

(٨,٠٠٢,٦٣٢)

٧,٠٧٩,٤٤٨

٩,٨٠٤,٩١٦

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

الفائض المحول إلى وزارة المالية (إيضاح ١٠)

فائض السنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤



بيان التدفقات النقدية

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل		
٨,٦٣,٩٥٠	٧,٧٩,٤٤٨	فائض السنة
		معدل كما يلي :
٥٦٤,٤٤٢	٨٧٩,٩٨٥	استهلاك
١,٢٦١	٩,٩٦٨	صافي حركة مخصص خسائر الديون
٣٩٩,٧٨٠	٣٨٧,٥٥٠	صافي المحول إلى مخصص مكافآت نهاية خدمة الموظفين
(١٢٢,٨٣١)	(١٦٥,٥٥٦)	مساهمات حكومية
(٤٢٣,٠٨١)	(١٧٤,٩٧٩)	إيرادات فوائد
(١٩)	٨,٠٣٦	خسارة/ (ربح) من بيع ممتلكات ومعدات
٩,٣٢,٥٠٢	٨,٠٢٤,٤٥٢	الفائض التشغيلي قبل التغيرات في رأس المال العامل :
(٢٤٣,٢٨٧)	١١٧,٩٧٥	التغيرات في رأس المال العامل:
(٢٢٠,١٣٦)	٥٨٥,٠٨٠	إيرادات ترددات اتصالات مدينة
(٢٩,٧١٢)	٤,٢٠٢,٧٠٩	دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
٨,٥٣٩,٣٦٧	١٢,٩٣٠,٢١٦	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٣٨,٨٣٩	٣٦,٣٥٦	النقد الناتج من العمليات التشغيلية
٨,٥٧٨,٢٠٦	١٢,٩٦٦,٥٧٢	فوائد مستلمة
		صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار		
٥,٠٠٠,٠٠٠	(٢,٥٠٠,٠٠٠)	حركة الودائع قصيرة الأجل
٣٩٠,٢٩٦	١٣٨,٦٥٧	فوائد مستلمة من وودائع قصيرة الأجل
(٤,٥٩٠,٢٥٧)	(٦,٨٠٢,٢٦٩)	إضافات إلى الممتلكات والمعدات
١٣٤	٢,٥٠٠	حصيلة بيع ممتلكات ومعدات
٨٠٠,١٧٣	(٩,١٦١,١١٢)	صافي النقد الناتج من أنشطة الاستثمار
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		
(١,٢٣٤,٢٨٤)	(٨,٠٠٢,٦٣٢)	الفائض المحول إلى وزارة المالية
(٥٧,٥٠٠)	--	عائد فائض المنحة المستلم
٤,٥٠٠,٠٠٠	--	مساهمات حكومية مستلمة
(٥,٧٩١,٧٨٤)	(٨,٠٠٢,٦٣٢)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
٣,٥٨٦,٥٩٥	(٤,١٩٧,١٧٢)	(نقص)/ زيادة في النقد والنقد المعادل خلال السنة
٥,٠٩٧,٤٨٩	٨,٦٨٤,٠٨٤	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
٨,٦٨٤,٠٨٤	٤,٤٨٦,٩١٢	النقد والنقد المعادل [(إيضاح ٤ / د)] في نهاية السنة

الإيضاحات المرفقة من رقم ١٥ إلى ٢٥ تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١. الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

- تم تأسيس هيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") في سلطنة عمان في ١ مايو ٢٠٠٢ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠ كهيئة لتنظيم الاتصالات والترددات. باشرت الهيئة عملياتها التشغيلية بدءاً من ١ يناير ٢٠٠٣ وهي مسؤولة عن تنظيم خدمات الاتصالات في سلطنة عمان. قامت الهيئة بتولي بعض المهام التي كانت تُنجز سابقاً من قبل وزارة النقل والاتصالات والشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع (عمانتل). تتمثل الأنشطة الرئيسية للهيئة فيما يلي:
- تنظيم قطاع الاتصالات.
- إصدار التراخيص الراديوية.
- تخصيص وتوزيع الطيف الترددي.
- إصدار التراخيص لمشغلي الاتصالات ومقدمي الخدمات.
- إصدار الشهادات واعتماد نوع معدات الاتصالات.
- تسجيل المتعاملين في مجالات الاتصالات.
- إصدار التصاريح لاستيراد أجهزة ومعدات الاتصالات.
- إصدار التصاريح لمقدمي الخدمات البريدية

٢. أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

٢-١ أساس الإعداد

التقارير المالية الدولية رقم (٩) في بياناتها المالية المجمعة والمنفصلة.

تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) - "انخفاض قيمة الموجودات" الصادرة في مايو ٢٠١٣ تُصحح بعض التعديلات اللاحقة للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٦ عند إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٣. كما أن التعديلات توضح متطلبات الإفصاح الأخرى المتعلقة بالمبلغ القابل للاسترداد للموجودات غير المالية.

معيار لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢١ "الرسوم" الصادر في مايو ٢٠١٣ يتطرق لمحاسبة المطلوبات بدفع رسوم إن كانت هذه المطلوبات في نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧ "المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة". وهو يوضح محاسبة المطلوبات بدفع رسوم ذات وقت وقيمة محددة وموثوق منها.

تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ "الأدوات المالية: الإقرار والقياس" الصادرة في يونيو ٢٠١٣ توضح أن أداة التحوط لا تنتهي ولا تخضع للإنهاء في حالة وجود تغيير في الأطراف المقابلة بالمقاصة نتيجة تغيير في القوانين أو اللوائح.

ترى الإدارة أن اعتماد التعديلات الواردة أعلاه لم يكن له أي تأثير جوهري على بنود العرض والإفصاح الواردة في البيانات المالية للفترة المحاسبية الحالية.

تم إعداد البيانات المالية طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية. تم إعداد البيانات المالية بالريال العماني.

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الهيئة

قامت الهيئة باعتماد المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ولجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية والسارية على الفترة المحاسبية الحالية:

تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ - «البيانات المالية: العرض» الصادرة في ديسمبر ٢٠١١ توضح متطلبات المقاصة الحالية للأصل المالي والالتزام المالي.

تعديلات معياري التقارير المالية الدولية رقم (١٠) و(١٢) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٧) الصادرة في أكتوبر ٢٠١٢ تُعرّف المؤسسة الاستثمارية، وهي تستثني المؤسسات الاستثمارية من جميع شركات تابعة معينة. وهذه التعديلات تُلزم المؤسسة الاستثمارية بقياس تلك الشركات التابعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة طبقاً لمعيار



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢. أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة (تابع)

- ٢-٣ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير نافذة المفعول بعد
- في نهاية فترة الإقرار، كانت المعايير الجديدة والمعدلة التالية قد تم إصدارها، ولكنها لم تكن نافذة بعد:
- أصبح التاريخ الفعلي لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) «الأدوات المالية» نافذاً على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ بعد إتمام صيغته النهائية. يرسم معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) الخطوط العريضة لكيفية الإقرار والقياس والشطب للموجودات المالية والمطلوبات المالية وانخفاض قيمة الموجودات المالية ومحاسبة التحوط. يتم قياس الموجودات المالية بالتكلفة المُطفأة أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة من خلال الدخل الشامل الآخر، مع وجود خيار لا رجعة فيه عند الإقرار المبدئي بشأن قيد بعض موجودات الأسهم المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتغير نموذج انخفاض القيمة في معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) ليصبح على أساس خسائر الديون المتوقعة بدلا من نموذج الخسائر المُتحملة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩). وتم نقل مبادئ الشطب بالمعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) «الأدوات المالية: الإقرار والقياس» الى معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩). وتم تحرير متطلبات محاسبة التحوط مما هو مسموح به سابقاً. وتستند المتطلبات الى ما إذا كان هناك تحوط اقتصادي. مع وجود أقل قيود لإثبات مدى فاعلية العلاقة على نحو أكثر من المتطلبات الحالية.
- التعديلات السنوية على معايير التقارير المالية الدولية (حلقة ٢٠١٠ - ٢٠١٢ و ٢٠١١ - ٢٠١٣) الصادرة في ديسمبر ٢٠١٣ تشمل معايير التقارير المالية الدولية التالية والتعديلات الموضوعية التابعة على تلك المعايير:
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ٢- تعريف شرط الاستحقاق
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ٣ - محاسبة الظروف الطارئة في جميع الأعمال
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ٨ - تجميع قطاعات التشغيل وتسوية إجمالي موجودات قطاعات التشغيل إلى إجمالي الموجودات
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٣ - الذمم المدينة والذمم الدائنة قصيرة الأجل
- المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ - إدراج «كيان إدارة» ضمن موظفي الإدارة العليا
- المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ - التعديل التناسبي للاستهلاك المتراكم أو الإطفاء بموجب طريقة إعادة التقييم
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ٣ - استثناء الترتيبات المشتركة (المُسماة سابقا بالمشاريع المشتركة) من نطاق تجميع الأعمال.
- معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٣ - توضيح حول قاعدة استثناء المحفظة ومدى تطبيقها على كافة العقود بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٩
- المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ - الحكم اللازم حول ما إذا كان الاستحواذ على عقار استثماري يمثل استحواذاً على أصل/ مجموعة موجودات/ تجميع أعمال بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم ٣.
- تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٤
- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٤) - " الحسابات التنظيمية المؤجلة " في يناير ٢٠١٤، وهو يسمح للمؤسسات التي تعتمد معايير التقارير المالية الدولية لأول مرة بمواصلة الإقرار بالمبالغ المتعلقة بتنظيم الأسعار طبقاً للمتطلبات السابقة بمبادئ المحاسبة المقبولة عموماً عندما تعتمد معايير التقارير المالية الدولية. يسري معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٤) على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.
- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥- "الإيرادات من عقود العملاء" في مايو ٢٠١٤، وهو يحدد مبادئ الإفصاح عن المعلومات المفيدة لمستخدمي البيانات المالية حول طبيعة الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن عقود المؤسسة مع العملاء وقيمتها وتوقيتها وعدم التيقن بشأنها. كما أن معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥ يُلغى ويحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ «عقود الإنشاء» و المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ «الإيرادات» والتفسيرات التابعة رقم ١٣ و ١٥ و ١٨ الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية. يسري معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥ على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٧. يستند هذا المعيار الى منهجية ذات ٥ خطوات للإقرار بالإيرادات ويقدم أيضاً مبادئ



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢. أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة (تابع)

- تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ «البيانات المالية المنفصلة» الصادرة في أغسطس ٢٠١٤ تُجيز استخدام طريقة حقوق الملكية للاستثمارات في الشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة عندما تقوم الشركة بإعداد بياناتها المالية المنفصلة. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.
- التعديلات السنوية على معايير التقارير المالية الدولية (حلقة ٢٠١٢ - ٢٠١٤) الصادرة في سبتمبر ٢٠١٤ تشمل معايير التقارير المالية الدولية التالية والتعديلات الموضوعية التابعة على تلك المعايير:
 - معيار التقارير المالية الدولية رقم ٥- التعيير في طريقة الاستبعاد من "محتفظ به للبيع" التي "محتفظ به للتوزيع" يتم اعتباره استمراراً للخطة الأصلية.
 - معيار التقارير المالية الدولية رقم ٧- يوضح أن "عقود الخدمات" تمثل مشاركة متواصلة للأصل المالي الذي تم تحويله إن كانت رسوم الخدمات مرتبطة بتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية.
 - المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ - معدل الخصم بموجب الافتراضات الاكتوارية لمنافع الموظفين يكون على أساس العملة وليس على أساس البلد.
 - المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٤- الإشارة إلى «في موضع آخر» في إفصاحات التقرير المالي المرحلي تشمل إشارة موازية إلى المعلومات الواردة في أي بيانات مالية تكون متوفرة في نفس الوقت الذي يتم فيه تقديم التقرير المالي المرحلي.
- تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦
- تعديلات معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٠ «البيانات المالية المٌجمعة» والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ «الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة» الصادرة في سبتمبر ٢٠١٤ تحدد المعالجة المحاسبية للربح أو الخسارة الناتجة عن البيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر والمشاريع المشتركة على أساس ما إذا كانت عملية البيع أو المساهمة تؤدي إلى أعمال تجارية. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.
- ترى الإدارة أنه من غير المحتمل أن يكون لاعتماد التعديلات الواردة أعلاه أي تأثير جوهري على بنود العرض والإفصاح الواردة في البيانات المالية لفترات مستقبلية.
- ٣-٢ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير نافذة المفعول بعدُ (تابع)
 - محددة للتطبيق عند تعديل العقد ومحاسبة تكاليف العقد ومحاسبة المبالغ المُستردة والضمانات. وعند تطبيق المعيار، فإنه من المرجح أن تزداد الإفصاحات. ويشمل المعيار مبادئ حول طبيعة الإيرادات والتدفقات النقدية الناشئة عن العقود المُبرمة مع العملاء وقيمتها وتوقيتها وعدم التيقن بشأنها، وذلك من خلال توفير المعلومات النوعية والكمية.
 - تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ١١ - «الترتيبات المشتركة» في مايو ٢٠١٤ وهو يقدم توجيهات حول محاسبة عمليات الاستحواذ على حصص في العمليات المشتركة التي تمثل أنشطتها نمطا من الأعمال التجارية. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦. طبقا لهذه التعديلات، فإن المؤسسة الشريكة المُستحوذة على أصل أو مجموعة موجودات في العمليات المشتركة التي تمثل نشاط أعمال تجارية طبقا لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ٣ مُطالبة بتطبيق مبادئ محاسبة جميع الأعمال على الحصة المستحوذ عليها. وهذا يؤدي إلى الإقرار المنفصل بالشهرة، إن وُجدت، التي تنشأ عن عملية الاستحواذ. وإن كان الأصل أو مجموعة الموجودات المستحوذ عليها لا تمثل نشاط أعمال تجارية، فإن مبادئ معيار التقارير المالية الدولية رقم ٣ لا تنطبق.
 - تم إصدار تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والألات والمعدات" والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٨ - "الموجودات المعنوية" في مايو ٢٠١٤ لتوضيح الطرق المقبولة للاستهلاك والإطفاء. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.
 - تم إصدار تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والألات والمعدات" والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١- "الموجودات البيولوجية" في يونيو ٢٠١٤. تقدم التعديلات تعريفاً لوحدة الإنتاج الزراعي وتُدرج وحدات الإنتاج الزراعي ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦. في السابق، لم يكن هناك تعريف محدد لوحدة الإنتاج الزراعي، وقد كانت وحدات الإنتاج المرتبطة بالنشاط الزراعي تُدرج ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١. علماً بأن المنتج الذي ينمو في وحدات الإنتاج الزراعي يبقى ضمن نطاق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤١. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٣- التقديرات والأحكام الرئيسية

- وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين.
- يستند مخصص خسائر انخفاض القيمة الى تقديرات الإدارة لإمكانية استرداد المبالغ على أساس الخبرة السابقة و
- يعتمد تحديد رسوم الترخيص السنوي بصفة مبدئية على تقدير الادارة وفقا للموازنة التي أعدتها الهيئة في بداية السنة. عندما يتم التأكد من التكلفة الفعلية فان الزيادة أو النقص في قيمة الفواتير التي أصدرت للمشغلين سوف يتم اعادته الى المشغلين أو تحصيله منهم على التوالي، مع الأخذ في الاعتبار المادة (١٨) من لائحة قانون تنظيم الاتصالات.

عند إعداد البيانات المالية تضطر الإدارة لتقديم افتراضات وتقديرات من شأنها التأثير على الدخل، والمصروفات، والموجودات، والمطلوبات ومتطلبات الإفصاح المعنية. استخدام المعلومات المتوفرة واستخدام المنطق على أساس الخبرة السابقة والمواضيع المصاحبة الأخرى هي من العوامل الكامنة عند تكوين التقديرات. وقد تختلف النتائج الفعلية في المستقبل عن مثل هذه التقديرات.

الافتراضات التي ترى الإدارة أنها تنطوي على مخاطر كبيرة وقد تتطلب تعديلات جوهرية في السنوات اللاحقة تشمل أساسا ما يلي:

- يستند تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات الى أفضل تقديرات الإدارة لعوامل مختلفة مثل الدورات التشغيلية

٤- السياسات المحاسبية الرئيسية

القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لكل جزء من بنود الممتلكات والمعدات. فيما يلي العمر الإنتاجي المقدر للفترة الحالية وفترات المقارنة:

السنوات	المبني
٢٠	محطة الرصد
٣ الى ٧	مركبات
٤	أثاث وتجهيزات
٤	معدات مكاتب
٣ الى ١٥	معدات حاسب آلي
٣ الى ٥	

الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ لا تستهلك الى أن تُنقل الى إحدى الفئات المذكورة أعلاه عندما تصبح جاهزة للاستخدام.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الانتاجية للموجودات، ويتم تعديلها، إن كان ذلك ملائما، في نهاية كل فترة الإقرار.

عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أعلى من المبلغ القابل للتحويل، يتم على الفور خفضها الى المبلغ القابل للتحويل.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناشئة من استبعاد أصل ما أو الاستغناء عنه على أنها الفرق بين حصيلة البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بثبات عند التعامل مع البنود التي تعتبر جوهرية بالنسبة للبيانات المالية للهيئة.

أ) الأساس المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية.

ب) ممتلكات ومعدات

يتم إثبات بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصفة مباشرة إلى إقتناء الأصل. تتضمن التكلفة أية تكاليف أخرى تعزى بصفة مباشرة إلى وضع الأصل في حالة استخدام في الغرض المقتنى من أجله وتكاليف تفكيك واستبعاد المواد وإعادة الموقع الذي كانت توجد عليه إلى وضعه السابق.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة ضمن القيمة الدفترية للأصل أو قيدها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائما، فقط إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية الكامنة في هذا الجزء الى الهيئة ويمكن قياس تكلفتها بشكل موثوق منه. يتم شطب القيمة الدفترية للجزء المُستبدل. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاحات والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل خلال الفترة المالية التي يتم تحملها فيها.

يتم قيد الاستهلاك في بيان الدخل الشامل على أساس



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٤- السياسات المحاسبية الرئيسية (تابع)

يتم إثبات المساهمات من مشغلي الاتصالات ببيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تكبد المصروفات ذات الصلة. يتم الإقرار بالأتاوات المستلمة من مقدمي الخدمات البريدية في بيان الدخل الشامل في فترة استحقاقها.

ج) مساهمات حكومية

يتم إثبات المساهمات الحكومية عندما يكون هناك تأكيد معقول بأن الهيئة ستلتزم بالشروط ذات الصلة وأنه سيتم استلام المساهمة. يتم إثبات تلك المساهمات كإيراد على نحو منتظم لمقابلتها بالتكاليف المرتبطة بها التي انعقدت النية على تعويضها.

يتم إثبات المساهمات بغرض التعويض عن التكاليف التي تم تكبدها سابقاً أو لتوفير مساعدة مباشرة في بيان الدخل الشامل في السنة التي تصبح فيها مستحقة الاستلام.

المساهمات المرتبطة باقتناء أصل يتم إثباتها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإنتاجي المقدر لذلك الأصل. يتم إثبات هذه المساهمات على أنها دخل مؤجل يتم إطفائه أثناء استهلاك أو إطفاء الأصل المعني.

ط) إيرادات/ مصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيرادات الفائدة على الودائع البنكية. تتكون مصروفات التمويل من مصروفات الفائدة والرسوم البنكية. يتم إثبات إيراد ومصروف الفوائد في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق.

ي) مخصصات

يتم إدراج المخصص في بيان المركز المالي عندما يكون لدى الهيئة التزام قانوني أو استدلالي نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يتطلب تدفقاً خارجياً لمنافع إقتصادية لتسوية هذا الالتزام.

ك) العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات المُقومة بالعملات الأجنبية إلى الريال العماني بسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملة. الموجودات والمطلوبات المالية المُقومة بالعملات الأجنبية تحول إلى الريال العماني بحسب معدلات الصرف السائدة في نهاية فترة الإقرار. فروقات الصرف الناتجة عن عمليات التحويل مُدرجة في بيان الدخل الشامل.

ج) رسوم ترددات اتصالات مدينة

يتم إثبات الذمم المدينة المتعلقة برسوم ترددات الاتصالات بالتكلفة المطفأة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة.

د) النقد والنقد المُعادل

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتكون النقد والنقد المُعادل من نقد في الصندوق وأرصدة بنكية.

هـ) ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

يتم إثبات الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى بالتكلفة المطفأة.

و) مكافآت نهاية الخدمة واستحقاقات الإجازة

يستحق مكافآت نهاية الخدمة وفقاً لبنود توظيف موظفي الهيئة في نهاية فترة الإقرار، مع الأخذ في الاعتبار لمتطلبات قانون العمل العماني. يتم إدراج استحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر السفر عند استحقاقها ويتم عمل مخصص للالتزام المقدر الناتج عن الخدمات التي قدمها هؤلاء الموظفون حتى نهاية فترة الإقرار. يتم إدراج هذه المستحقات ضمن المطلوبات المتداولة، في حين يتم الإفصاح عن تلك المتعلقة بمكافآت نهاية الخدمة على أنها مطلوبات غير متداولة.

يتم إدراج المساهمات في خطة مساهمات التقاعد المحددة للموظفين العمانيين وفقاً لبرنامج التأمينات الاجتماعية العماني كمصروف في بيان الدخل الشامل عند تكبدها.

ز) الإقرار بالإيرادات

يتم إثبات رسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات والرسوم الأخرى في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق عند تأكد الحق في استلامها. لا يتم إثبات الإيرادات في حالة وجود شكوك جوهرية بخصوص استرداد الرسوم المستحقة أو التكاليف المصاحبة لها أو احتمال رد المبلغ.

يتم إثبات رسوم إصدار التراخيص من مشغلي الاتصالات في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار التراخيص.

يتم إثبات غرامات التأخير في دفع رسوم الترخيص في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار الإشعار عن دفع الغرامة ويتم احتسابها من التاريخ الذي تصبح فيه رسوم الترخيص مستحقة.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٤- السياسات المحاسبية الرئيسية (تابع)

ل) انخفاض قيمة الموجودات

موجودات مالية

في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقييم إمكانية وجود برهان فعلي يشير إلى انخفاض قيمة الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة أو عدم إمكانية تحصيل المستحقات. يتم التوصل إلى خسارة انخفاض القيمة، إن وجدت، من خلال الفرق بين القيمة الدفترية والمبلغ القابل للتحصيل وهو مدرج في بيان الدخل الشامل. المبلغ القابل للتحصيل يمثل القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة مخصومة على المعدل الأصلي النافذ للفائدة. لا تخصم التدفقات النقدية المرتبطة بمستحقات قصيرة الأجل.

موجودات غير مالية

في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقدير وجود أي مؤشرات على انخفاض قيمة الموجودات غير المالية. في حالة وجود مؤشر، تقوم الإدارة بتقييم المبلغ القابل للتحصيل

للموجودات وتقر بخسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل. وتقوم الإدارة أيضا بتقييم وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. ويتم على الفور الإقرار بخسارة انخفاض القيمة أو استردادها في بيان الدخل الشامل.

م) المطلوبات المالية

يتم قياس كافة المطلوبات المالية ميدئيا بالقيمة العادلة وبعد ذلك يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

ن) إيجار التشغيل

يتم الإقرار بالدفعات التي تتم بموجب عقود إيجار التشغيل ضمن بيان الدخل الشامل على أساس طريقة القسط الثابت، وذلك ما لم يكن هناك أساس مُنتظم آخر يعكس النموذج الزمني للمنفعة.

٥- ممتلكات ومعدات

تفاصيل أرصدة وحركة الممتلكات والمعدات واردة على الصفحتين ١٩ و ٢٠.

٦ - رسوم ترددات اتصالات مدينة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٤٠٥,٣٨٣	٢٨٧,٤٠٨	رسوم وغرامات مدينة
(٤٢,٩٤١)	(٥٢,٩٠٩)	ناقصاً؛ مخصص خسائر الديون [انظر إيضاح ٦/د]
٣٦٢,٤٤٢	٢٣٤,٤٩٩	



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٦- رسوم ترددات اتصالات مدينة (تابع)

تنطبق الإيضاحات التالية:

(أ) تمثل رسوم تردد الاتصالات المدينة المبالغ المستحقة من العملاء فيما يتعلق برسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات وغرامات تأخير في سداد رسوم التراخيص ورسوم أخرى.

(ب) الرسوم والغرامات المدينة بقيمة ٦٣,٦٨٢ ريال عماني (٢٠١٣):

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
١٩٥,٨٩٢	٧٧,٣٤٤	مبالغ مستحقة من ١ الى ٣ أشهر
٧٧,٥٦٦	٧٩,٩٦٩	مبالغ مستحقة من ٣ الى ٦ أشهر
٣,٩٢٣	١٣,٥٠٤	مبالغ مستحقة أكثر من ٦ أشهر
٢٧٧,٣٨١	١٧٠,٨١٧	

(د) فيما يلي حركة مخصص خسائر الديون:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٣٢,٦٨٠	٤٢,٩٤١	في بداية السنة
١٤,٦٥٦	١٧,١٧٤	مخصص خلال السنة
(٤,٣٩٥)	(٧,٢٠٦)	مسترد خلال السنة
٤٢,٩٤١	٥٢,٩٠٩	في نهاية السنة

(هـ) يتم استخدام حساب مخصص رسوم ترددات اتصالات مدينة لتسجيل خسائر انخفاض القيمة ما لم تكن الهيئة تعتقد بعدم إمكانية استرداد المبلغ المدين، وفي هذه الحالة يتم شطب المبلغ الذي تم إعتبره غير قابل للاسترداد مقابل حساب المخصص.

٧- دَفَعَات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٩٦١,٧٦١	٣٥٥,٠٣١	دَفَعَات مقدمة لموردين
١٧٩,٠٨٨	١١٣,٢٦٢	مبالغ مدفوعة مقدماً
٨٢,٠٦٨	١٦٩,٥١٠	أرصدة مدينة أخرى
١,٢٢٢,٩١٧	٦٣٧,٨٠٣	

٨- ودائع قصيرة الأجل

تمثل الودائع قصيرة الأجل وقدرها ١٧.٥٠ مليون ريال عماني (٢٠١٣) ١٥ مليون ريال عماني) وداائع لدى بنوك محلية لمدة ثلاثة أشهر وتحمل معدل فائدة قدره ٠.٧٠٪ (٢٠١٣): ستة أشهر إلى سنة واحدة بمعدل فائدة يتراوح من ١٪ إلى ١,٣٥٪ في السنة.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٩- أرصدة بنكية ونقد

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٨,٦٨٣,٥٨٤	٤,٤٨٦,٤١٢	أرصدة بنكية
٥٠٠	٥٠٠	نقد
٨,٦٨٤,٠٨٤	٤,٤٨٦,٩١٢	

١٠- الفائض المحوّل إلى وزارة المالية

طبقاً لأحكام المادة ١٨ من المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠ فائض السنة وفقاً للمادة ١١ (٦-ج) هو المبلغ المحوّل إلى الحكومة وتعديلاته بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/١٣٤، فإن (ممثلة بوزارة المالية).

١١- مساهمات حكومية مؤجلة

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٤,٦٥٠,٢٧١	٨,٩٦٩,٩٤٠	في بداية السنة
٤,٥٠٠,٠٠٠	--	مبالغ مستلمة من الحكومة
(١٢٢,٨٣١)	(١٦٥,٥٥٦)	مطفاً ومُدْرَج كدخّل خلال السنة (انظر الإيضاح)
(٥٧,٥٠٠)	--	عائد فائض المنحة المستلم
٨,٩٦٩,٩٤٠	٨,٨٠٤,٣٨٤	في نهاية السنة

ينطبق الإيضاح التالي:

تم إثبات المساهمات الحكومية لإقتناء موجودات مبدئياً على أنها دخل مُؤجّل وتم إدراجها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإنتاجي المقدر للموجودات المعنية. خلال السنة، بلغ استهلاك هذه الموجودات ١٦٥,٥٥٦ ريال عماني (٢٠١٣) : ١٢٢,٨٣١ ريال عماني).

١٢- مكافآت نهاية خدمة الموظفين

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٩١٥,١٢٣	١,٣١٤,٩٠٣	في بداية السنة
٤٠٠,٩٧٦	٤١٣,٩٧٨	المُحمّل للسنة (إيضاح ١٧)
(١,١٩٦)	(٢٦,٤٢٨)	مدفوع خلال السنة
١,٣١٤,٩٠٣	١,٧٠٢,٤٥٣	في نهاية السنة



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٣ - ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٧,١٢٧,٧٦٨	١,٦٦٥,٥١٥	دفعات مقدمة من العملاء
٧٤,٥٩١	٢,٦٨٣,٤٢٩	ذمم دائنة
٨٣٥,٢٥٧	٨٩٧,٨٩٢	مصرفات مستحقة
٨١٨,٩٨٠	٨٧١,٦٤٩	مخصص خدمات استشارية
٥٠,٤٥٠	٥٠,٨٠٠	ودائع من العملاء
١,٩٥٤,٤٨٦	--	مستحقات لمشغلين
٧٨٧,٤٣٥	٦٨٢,٣٩١	أرصدة دائنة أخرى
١١,٦٤٨,٩٦٧	١٥,٨٥١,٦٧٦	

الدفعات المقدمة من العملاء تتعلق برسوم التراخيص ورسوم التسجيل التي استلمتها الهيئة مقدماً.

١٤ - إيرادات الطيف الراديوي

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
١,١٩٣,٦٧٤	٩,٩٠٠,٣٢٤	رسوم تراخيص استخدام الطيف الترددي
٢٨٠,٩٠٠	٤٠٨,١٨٤	رسوم تقديم الطلبات
١٠٠,٩٦٨	٢٥٧,٢٧٩	رسوم تسجيل ترددات
١١٦,٣٦٣	١٨٦,٠٤٠	رسوم إلغاء وغرامات ورسوم أخرى
٢٢,٤٠٠	١٣,١٥٠	رسوم إحتجاز معدات
١٢,١٥٠	٨,٥٣٥	رسوم تعديلات
١,٦٠٠	٦٥٠	رسوم مسح
١,٧٢٨,٠٥٥	١٠,٧٧٤,١٦٢	

١٥ - تراخيص اتصالات سنوية

السنة بلغت الإيرادات من تراخيص الاتصالات السنوية ١,٨٨٦,١٦٧ ريال عماني (٢٠١٣: ١,٢١١,٤٧٩ ريال عماني).

خلال السنة، دفعت الهيئة فائضاً يخص سنة ٢٠١٢ بقيمة ١,٥٢٦,٥٦٣ ريال عماني إلى مشغلي الاتصالات. تم دفع الفائض المتعلق بسنة ٢٠١٣ وقدره ٤٢٧,٩٢٣ ريال عماني مقابل رسوم تراخيص الاتصالات السنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

طبقاً لأحكام المادة ١١ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠، قامت الهيئة بفرض مبلغ على مشغلي الاتصالات نظير المصروفات التي تكبدتها الهيئة فيما يتعلق بمصروفات الاتصالات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ في سبيل أداء مهامها كجهة تنظيمية. يتم تحديد المبلغ مبدئياً من قبل الإدارة استناداً إلى موازنة الهيئة للسنة والتي أقرها مجلس الوزراء والمعدلة وفقاً للتكلفة الفعلية المحددة. خلال



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٦- إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٧٣,٥٢٥	٦٨,٧٢٥	معدات الراديو
٤٦,٠٠٠	٥٤,٣٧٥	معدات الهاتف النقال
٣١,٥٦٠	٣٩,٧١٥	تصريح استيراد
٤١,٦٧٥	٢٤,٨٥٠	معدات طرفية أخرى
١٠,٩٥٥	١١,٣٣٥	رسوم تسجيل
٤٨,٤٩٦	٦٤,٧١٣	أخرى
٢٥٢,٢١١	٢٦٣,٧١٣	

١٧- رواتب وتكاليف الموظفين

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٣,٥٦٩,٤٧٦	٤,٨١٠,٩١٥	رواتب وأجور
٧٤٢,٨٩٨	٧١١,٢٣٤	حوافز
٤٣٧,٠٤٥	٥٦٤,٧٣٧	تأمينات إجتماعية
٤٠٠,٩٧٦	٤١٣,٩٧٨	مكافآت نهاية خدمة الموظفين (إيضاح ١٢)
٣٤٩,٤٠٨	٣١٨,٦١٢	تدريب وتطوير الموظفين
٣٢٣,٤٧٠	٢٩٦,١٧٩	منافع أخرى
٥,٨٢٣,٢٧٣	٧,١١٥,٦٥٥	

١٨- مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٣٦٥,٣٣١	٤٠٨,٩٢٥	مصروفات سفر
٣٢٣,٣٣٤	٢٦٨,٠٦٣	مصروفات إعلان ونشر
١٦٦,٨٤٦	٢١٤,٧٣١	إصلاحات وصيانة
٢٩١,٦٨٣	١٩٧,٥٠٠	مصروفات اسم النطاق
٢٠٤,٥٤٣	١٧١,١٧٩	إيجار
٧٢,٠٩١	١٠٧,٤٢٠	اتصالات
٣٧,٥٧٥	٧٢,٩٠٩	مطبوعات وقرطاسية
١٩,٨٩٥	٦٩,٠٢٨	خدمات عامة
٤٠,٤٠٧	٣٠,٧٧٢	رسوم عضوية
١٦,٣١٥	١٥,٣٤١	مصروفات توظيف
٩,٨٠٠	١٢,٢٠٠	خدمات مهنية
—	٨,٠٣٦	خسارة من استبعاد آلات ومعدات
١٥,٣٢٥	٥,٩٩١	اشتراكات في كتب ونشرات دورية
٩٨,٤٠٩	١١٧,٣٩٨	مصروفات متنوعة
١,٦٦١,٥٥٤	١,٦٩٩,٤٩٣	



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

١٩- تكاليف محطة الرصد

خلال سنة ٢٠١٤، دفعت الهيئة مبلغاً قدره ١١٥,٣٣٦ ريال عماني نظير صيانة وإدارة محطة الرصد (٢٠١٣: ١٧٠,٤٤٤ر.ع).

٢٠- تبرعات إلى مؤسسات خيرية

طبقاً لأحكام المادة ١٦ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠، يجوز للهيئة أن تحتفظ بالإيرادات الناتجة من إصدار أرقام خاصة لأغراض التبرعات إلى مؤسسات خيرية. في نهاية فترة التقرير، تم تحويل مبلغ ٣٠٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٣: ٢٨٥,٨٢٥ ريال عماني) لتمويل التبرعات إلى مؤسسات خيرية مختلفة.

٢١- إيرادات الفوائد

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٣٨٤,٢٤٢	١٣٨,٦٢٣	فوائد على الودائع قصيرة الأجل
٣٨,٨٣٩	٣٦,٣٥٦	فوائد على الحسابات الجارية لدى البنوك
٤٢٣,٠٨١	١٧٤,٩٧٩	

٢٢- تعاملات أطراف ذات علاقة

خلال السنة، أبرمت الهيئة، في سياق الأعمال العادية، تعاملات مع كبار موظفي الإدارة العليا. بلغت مكافآت كبار موظفي الإدارة العليا خلال السنة:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٦٦٢,٨٩٥	٧٩٦,٠٦٢	رواتب أساسية وعلوات
٧٦,٤٨٧	٨٣,٥٠٦	تكاليف التأمينات الإجتماعية
٧٨,٤٩٠	٧٣,٤٢٣	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
٢٣٣,٤١٣	٢٢٥,٣٩٤	منافع ومصروفات أخرى
١,٠٥١,٢٨٥	١,١٧٨,٣٨٥	

٢٣- الضريبة

طبقاً للمادة ١٩ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠، فإن موجودات وإيرادات الهيئة معفاة من الضرائب في سلطنة عمان.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٤- ارتباطات والتزامات عرضية

(أ) الارتباطات، التي لم يتم تكوين مخصص لها في هذه البيانات المالية، والمتعلقة بالتملكات والمعدات هي كما يلي :

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٦,٥٤٢,٥٢٣	٣١٤,٨٨٢	ارتباطات رأسمالية مُتعاقد عليها

وتكاليف التحكيم والرسوم القانونية.

بوقت لاحق من نهاية فترة التقرير، وفي ضوء بعض التناقضات في قرار التحكيم، تقدمت الهيئة إلى المحكمة بغرض إبطال القرار حيث يعتقد مجلس الإدارة وإدارة الهيئة بأنه من المحتمل إسقاط القرار لصالح الهيئة. وبالتالي لم يتم احتساب مبلغ ٢.٠٤٩.٦٦٠ ر.ع المطالب به كإلتزام.

(ب) في ١٢ نوفمبر ٢٠١٤، أصدر أعضاء هيئة التحكيم، الذين تم ترشيحهم وتعيينهم وفقاً للمادة ٥٥ مكرر (٥) من قانون تنظيم الاتصالات وقانون التحكيم في المنازعات المدنية والتجارية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٩٧/٤٧ (وتعدلاته) ("قانون التحكيم العماني")، قرار التحكيم النهائي حول إجراءات التحكيم بين الشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع (المُدعية) والهيئة. وتم مطالبة الهيئة بأن تدفع إلى المدعية إجمالي مبلغ قدره ٢,٠٤٩,٦٦٠ ريال عماني يشمل المطالبات

٢٥- إدارة المخاطر المالية

مُقومة بعملات أجنبية، وبالتالي فإن مخاطر العملات الأجنبية ليست هامة.

مخاطر معدلات الفائدة

تتعرض الهيئة لمخاطر معدلات الفائدة عن موجوداتها التي تحمل فائدة (الأرصدة البنكية والودائع قصيرة الأجل). يتم إدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال المراقبة المستمرة للتغيرات في معدلات الفائدة.

تم الإفصاح عن معدلات الفائدة على الودائع قصيرة الأجل في الإيضاح ٨ من البيانات المالية.

عن كل تغيير بنسبة ٠,٥٪ في معدلات الفائدة، فإن تأثيره على بيان الدخل الشامل يقارب مبلغ ٨٧,٥٠٠ ريال عماني (٢٠١٣): ٧٥,٠٠٠ ريال عماني) على أساس مستوى الودائع في نهاية فترة الإقرار.

(ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي خطر تعرض الهيئة لخسائر مالية في حالة فشل العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل رئيسي عن الذمم المدينة من العملاء.

يتأثر تعرض الهيئة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالخصائص الفردية لكل عميل.

وضعت الهيئة سياسات وإجراءات إئتمانية تعتبر ملائمة وتناسب مع طبيعة وحجم الذمم المدينة المستحقة.

الموجودات المالية للهيئة تشمل رسوم ترددات اتصالات مدينة ودفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى وودائع قصيرة الأجل وأرصدة بنكية. المطلوبات المالية الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للهيئة تقارب قيمتها الدفترية.

إن الأنشطة التي تزاولها الهيئة تعرضها لمخاطر مالية مختلفة، وهي بالأساس مخاطر السوق (بما فيها مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر معدلات الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم الهيئة بإدارة المخاطر داخلياً طبقاً للسياسات التي وافقت عليها الإدارة.

(أ) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في تغير أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة، وتأثير ذلك على دخل الهيئة أو قيمة حيازاتها من الأدوات المالية. تهدف إدارة مخاطر السوق إلى التحكم في مستوى التعرض لمخاطر السوق والمحافظة عليه في حدود معايير مقبولة، مع زيادة العائد على المخاطر.

مخاطر العملة

العملة التشغيلية وعملة العرض للهيئة هي الريال العماني، كما أن أداء الهيئة مستقل بشكل جوهري عن التغيرات في أسعار العملات الأجنبية. في نهاية فترة الإقرار، لا توجد أدوات مالية هامة



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٢٥- إدارة المخاطر المالية (تابع)

(ب) مخاطر الائتمان (تابع)

عند مراقبة مخاطر إئتمان العميل، تم تصنيف العملاء إلى الفئات التالية بناء على خصائصهم الإئتمانية:

- العملاء الأفراد.
- عملاء الشركات.
- عملاء القطاع الحكومي.
- عملاء آخرين.

مخاطر الائتمان عن الذمم المدينة تقتصر على قيمتها الدفترية نظرا لأن إدارة الهيئة تُجري مراجعة منتظمة لتلك الأرصدة لتقييم إمكانية استردادها وتكوين مخصص للأرصدة المشكوك في تحصيلها

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية أقصى تعرض لمخاطر الإئتمان. كان التعرض لمخاطر الإئتمان في نهاية فترة الإقرار كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
ريال عماني	ريال عماني	
٤٠٥,٣٨٣	٢٨٧,٤٠٨	رسوم ترددات اتصالات مدينة
١٥,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٥٠٠,٠٠٠	ودائع قصيرة الأجل
٨,٦٨٣,٥٨٤	٤,٤٨٦,٤١٢	أرصدة بنكية
١,٤٣,٨٢٩	٥٢٤,٥٤١	أرصدة مدينة أخرى
٢٥,١٣٢,٧٩٦	٢٢,٧٩٨,٣٦١	

لا يوجد تركيز لمخاطر الإئتمان نظرا لأن إجمالي محفظة رسوم ترددات الاتصالات موزع على عدة عملاء.

(ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي عدم قدرة الهيئة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. يتمثل منهج الهيئة لإدارة السيولة في

ضمان توفر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها. كما تحتفظ الهيئة بأرصدة بنكية ونقد كاف للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، وهي بالتالي غير معرضة لمخاطر سيولة كبيرة. فيما يلي فترات استحقاق المطلوبات المالية (باستثناء الدفعات المقدمة والودائع من العملاء):

٣١ ديسمبر ٢٠١٤	القيمة الدفترية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهرا
	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
ذمم دائنة	٢,٦٨٣,٤٢٩	٢,٦٨٣,٤٢٩	—
أرصدة دائنة أخرى	٢,٤٥١,٩٣٢	٢,٠٧٢,٧٩٤	٣٧٩,١٣٨
	٥,١٣٥,٣٦١	٤,٧٥٦,٢٢٣	٣٧٩,١٣٨

٣١ ديسمبر ٢٠١٣	القيمة الدفترية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهرا
	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
ذمم دائنة	٧٤,٥٩١	٧٤,٥٩١	—
أرصدة دائنة أخرى	٤,٣٩٦,١٥٨	٤,١٧,٢٠	٣٧٩,١٣٨
	٤,٤٧٠,٧٤٩	٤,٠٩١,٧١١	٣٧٩,١٣٨

(د) تقدير القيمة العادلة

ترى الإدارة أن القيمة الدفترية للأدوات المالية المدرجة في المركز المالي تُقارب قيمتها العادلة.



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٥- ممتلكات ومعدات (تابع)

المجموعة	أعمال رأسمالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	معدات حاسب آلي	معدات مكاتب وأثاث وتركيبات	مركبات	محطة الرصد	المبني
ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
١١,٣١٩,٧٥٦	٦,٥٤٠,٨٤٨	١,٣١٥,٧٥٦	٦٦٦,٣٣٥	٢٣٥,٤٠٦	٢,٢٧١,٥٩١	--
٦,٨٠٦,٦٦٩	٣,٦١٨,٦٦٨	٦٠٦,٣١١	٥٦٦,٦٠٠	--	٥٣٤,٦٤٠	--
--	(٩,١٩٦,٧٨٠)	--	١,٣١٩,٦٠٠	--	--	٨,٥٣٤,٨٩١
(٢٣٦,٩٦٣)	--	(١٥٨,٤٩٧)	(٣٣٤,٣٣٥)	--	--	--
١٧,٣١٦,٦٦٦	٧١٧,٨١٠	٣,٣٣٣,٧٦٦	٦,٦٠٦,٥٣٧	٢٣٥,٤٠٦	٢,٨٠٦,٦٣١	٨,٥٣٤,٨٩١
الاستهلاك						
٣,٦٤٧,٤٦٥	--	٩٩٦,٤١٦	٤٩٦,٣٦٠	١,٦٦٦	٢,٥١٦,٧٢٧	--
٨٧٩,٩٨٥	--	٥٧,٩٣٧	٣١,١٠٦	٩٩,٩٦٣	٩٣,٦٨٦	٧٣,٢٩٦
(٤٨٦,٤٠٦)	--	(١٥٨,٣٩٩)	(٣٤٤,٠٠٧)	--	--	--
٤,٤٥٠,٤٣٤	--	٣٥٤,٠٧٤	٦٦٤,٤٥٧	١٥٦,٩٢٥	٢,١٤٥,٤١٦	٧٣,٢٩٦
صافي القيمة الدفترية						
١٣,٣٣٠,٤٦١	٧١٧,٨١٠	١,٩٦٦,٣٦٠	١,٩٣٧,٠٠٠	٨٦,٤٨١	٦٦,٨١٥	٨,٤٦١,٥٩٩
٧,٣١٦,٦٦٦	٦,٥٤٠,٨٤٨	٣,٦١٩,٣٦٦	٥٧٩,٩٦٠	٣٣٤	٢١٩,٨٦٦	--
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤						
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣						



إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

٥ - تابع ممتلكات ومعدات

سنة ٢٠١٣	مركبات	معدات مكاتب وأثاث وتركيبات	معدات حاسب آلي	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني	ريال عماني
٢,٢٧١,٥٩١	٢١,٤٠٦	٤٨٨,٨٧٧	١,٢٦٦,٨٤٧	٦,٤٤٩,٧١٩	٦,٤٨٧,٣٣٤
--	٢,٥٠٠	٧٥٦,٤٥٨	١٣٦,٦٧٠	٤,٢٦١,٩١٦	٤,٥٩٠,٢٥٧
--	--	--	(٣٧٧,٧٦٥)	--	(٣٧٧,٧٦٥)
٢,٢٧١,٥٩١	٢٣,٩٠٦	٦٢٦,٣٣٥	١,٣٦٥,٧٥٢	٧٣٧,٠٣٥	١١,٣٧٩,٩٣٢
التكلفة					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	٢,٢٧١,٥٩١	٢١,٤٠٦	٤٨٨,٨٧٧	٦,٤٤٩,٧١٩	٦,٤٨٧,٣٣٤
إضافات خلال السنة	--	٢,٥٠٠	٧٥٦,٤٥٨	٤,٢٦١,٩١٦	٤,٥٩٠,٢٥٧
استهلاكات خلال السنة	--	--	(٣٧٧,٧٦٥)	--	(٣٧٧,٧٦٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٢,٢٧١,٥٩١	٢٣,٩٠٦	٦٢٦,٣٣٥	٧٣٧,٠٣٥	١١,٣٧٩,٩٣٢
الاستهلاك					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	١,٩٤٨,٥١٠	٥٥,٧١٩	٣١٦,٨٣٤	٦٩٩,١١٠	٣,١٢٢,١٧٣
استهلاك السنة	١,٣١٦,١٧	٤٧,٢٤٣	٧٩,٥٦٦	٣٣٤,٤٥٦	١,٧٧٥,٤٤٤
متعلق بالاستهلاكات	--	--	--	(٣٧٧,٦٥٠)	(٣٧٧,٦٥٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣,٢٥٨,٧٧٧	١٠٢,٩٦٢	١,٠٩٦,٦٩٣	٩٦٦,١١٦	٥,٣٢٣,٥٥٦
حافى القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	٣٦٧,٨١٩	٣٣٣	٥٧٩,٩١٢	٧٣٧,٠٣٥	١,٦٨٤,١٠٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٣٦٧,٨١٩	٣٣٣	٥٧٩,٩١٢	٧٣٧,٠٣٥	١,٦٨٤,١٠٩
حافى القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢	١٧٠,٣٣٠	١٥٤,٦٧٧	٧٢٣,٠٣٣	٩١٨,٧١٩	١,٩٦٦,٧٦٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	١٧٠,٣٣٠	١٥٤,٦٧٧	٧٢٣,٠٣٣	٩١٨,٧١٩	١,٩٦٦,٧٦٧

سعيًا نحو تحقيق خدمات عالمية المستوى للجميع

