



سلطنة عُمان
Sultanate of Oman



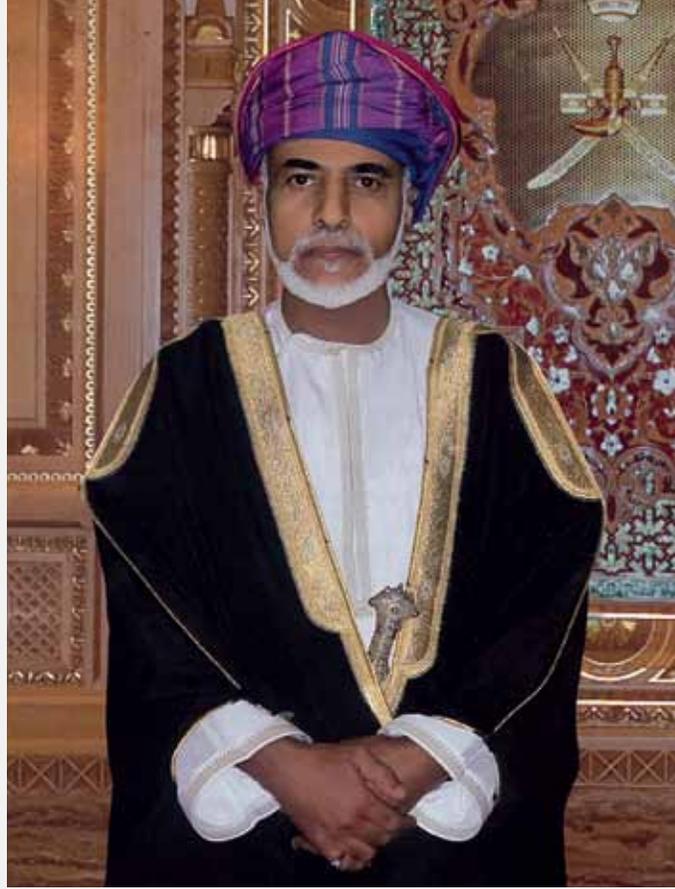
هيئة تنظيم الاتصالات
Telecommunications Regulatory Authority

التقرير

التقرير السنوي لهيئة تنظيم الاتصالات ٢٠١٢

السنوي لهيئة تنظيم الاتصالات

٢٠١٢



حضرة صاحب الجلالة السلطان
قابوس بن سعيد المعظم
- حفظه الله و رعاه -

التقرير السنوي ٢٠١٢

المحتويات

الفصل ١		المقدمة	
٦	كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة	٢٦	الفصل الرابع ٤
٨	أعضاء مجلس الإدارة	٢٨	التركيز على مصلحة المنتفعين
٩	كلمة الرئيس التنفيذي للهيئة	١.٤	تعرفه خدمات الاتصالات
١٠	ملخص تنفيذي	٢.٤	مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات إلى ٢٥٠ قرية في المناطق الريفية بالتعاون مع عماتل و النورس
١٢	الرؤية والمهمة، المهام والمسؤوليات	٣.٤	٢٨ مسوحات للقرج و المدن التي تعاني من عدم توفر خدمات الاتصالات أو شحها
١٣	التطلع إلى الأمام في عام ٢٠١٣	٤.٤	٢٩ النطاق العريض عبر خطوط الكهرباء
الفصل ٢		٥.٤	٢٩ جودة الخدمة
قطاع الاتصالات في سلطنة عُمان		٦.٤	٣٠ معالجة شكاوي المنتفعين
١٤	١.٢ أداء قطاع الاتصالات	٧.٤	٣١ حملات توعية المستهلكين
١٧	٢.٢ الموافقة على النوعية و تراخيص الاتصالات	٨.٤	٣١ التبرعات الخيرية
١٧	٣.٢ إمكانية نقل الرقم الهاتفي الثابت و المتنقل	الفصل الخامس ٥	
١٨	٤.٢ إدارة موارد الترقيم	بناء القدرات المؤسسية	
١٩	٥.٢ التفتيش و مراقبة مستخدمي الطيف الترددي	١.٥	٣٢ التعاون المحلي و الدولي
٢٠	٦.٢ إصدار و تجديد التراخيص الراديوية	٢.٥	٣٤ الزيارات الخارجية و استقبال الوفود الزائرة
٢٠	٧.٢ إدارة أسماء النطاقات (.om) و (.عمان)	٣.٥	٣٥ الاستفادة من الموارد البشرية
الفصل ٣		الفصل ٦	
التنظيم لتشجيع المنافسة العادلة		المرفقات	
٢٢	١.٣ التشريعات و الدراسات القانونية	١.٦	٣٦ مؤشرات قطاع الاتصالات
٢٢	٢.٣ إطار المنافسة	٢.٦	٤٢ قائمة بالقرارات التي أصدرتها الهيئة خلال عام ٢٠١٢م
٢٢	٣.٣ متابعة الإلتزام بالشروط و الأحكام الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات	٣.٦	٤٣ مؤشرات جودة الخدمات في عام ٢٠١٢م
٢٣	٤.٣ إرشادات حول خدمات الاتصالات الخاصة بخوحي الاحتياجات الخاصة	٤.٦	٤٥ البيانات المالية
٢٤	٥.٣ إرشادات حول نقاط الواي فاي الساخنة العامة	الفصل ٧	
٢٤	٦.٣ تراخيص الاتصالات	مرفقات	
٢٤	٧.٣ دقة نظام الفوترة	١.٧ مؤشرات قطاع الاتصالات	
٢٥	٨.٣ مراجعة اللائحة التنظيمية للأجهزة قصيرة المدى (SRDs)	٢.٧ قائمة بالقرارات التي أصدرتها الهيئة خلال عام ٢٠١٢م	
٢٥	٩.٣ خطة الإنتقال	٣.٧ مؤشرات جودة الخدمات في عام ٢٠١٢م	
٢٥	١٠.٣ إعادة تخطيط الطيف الترددي	٤.٧ البيانات المالية	
٢٥	١١.٣ مراجعة الخطة الوطنية لتوزيع و تخصيص الطيف الترددي		

1

كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة

يسرني أن أقدم التقرير السنوي التاسع لهيئة تنظيم الاتصالات والبلاد تتطلع لتحقيق المزيد من المنجزات في العام الثالث والأربعين من عمر نهضتها المباركة ، وإنه ليسعدنا أن نرفع أسمى عبارات الشكر والامتنان لصاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - على قيادته الحكيمة ودعمه اللامحدود ورعايته الكريمة للمبادرات الرامية لإقامة مجتمع مبني على المعرفة.

وتواصل الهيئة جهودها في دعم وتوجيه كافة الشركاء في القطاع لتركيـز العمل في ثلاثة محاور رئيسية هي : التغطية وجودة الخدمة وتوسيع خدمات الاتصالات ، وقد ظلت التطورات في الأسواق تواصل أثرها في تغيير الخصائص المميزة للاتصالات وتقنية المعلومات مع حدوث التقارب ودخول المنتجات والخدمات المبتكرة ، الأمر الذي يشكّل تحدياً أمام الجهات المنظمة ويستدعي قيامها بمراجعة مسؤولياتها بشأن الأسواق الجديدة وعلى وجه الخصوص تلك المتعلقة بخدمات المعلومات ، وكان من شأن الموجة الجديدة للخدمات التجارية وخدمات المستهلكين التي تقدم عن طريق "الحوسبة السحابية" طرح تحديات جديدة تسعى الهيئة ، إلى جانب نظيراتها في المنطقة وبقية أنحاء العالم ، للتصدي لها واطاعة نصيب أعينها العناية بالمستهلك باعتباره مئار اهتمامها الأساسي .

وكان من أهم الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال الفترة محل البحث ، مساعيها الناجحة لاستكمال خطط إيصال الخدمات للمناطق الريفية النائية غير المغطاة بالخدمة عن طريق مبادرات إعادة تخطيط الطيف الترددي ، كما أن الهيئة تحرص على ضمان إيصال منافع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات إلى الجميع ، وقد قبلت الهيئة هذا التحدي دون تهيب الصعوبات التي تكتنفه ، وذلك بمؤازرة المرخص لهم ، حيث تمت مباشرة العمل في هذا المشروع خلال هذا العام ، ويجري العمل لتوفير خدمة الإنترنت بسرعات أعلى عن طريق إدخال أحدث التقنيات المتنقلة للنطاق العريض بالإضافة إلى الألياف البصرية.

وتستمر الهيئة في طرح مبادراتها الرامية لتثقيف المنتفعين وتنظيم البرامج التوعوية لإطلاعهم على المنافع والمخاطر المرتبطة بالخدمات الناشئة التي يتم طرحها بالأسواق ، كما أنها تواصل التنسيق مع المرخص لهم والشركاء الآخرين عند صياغة السياسات الجديدة للأطر التنظيمية مثل الترخيص والمنافسة واللوائح المنظمة.

وتعكف الهيئة ، بالتعاون مع هيئة تقنية المعلومات والجهات الحكومية الأخرى ، على صياغة ووضع السياسات والبرامج اللازمة لتحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بعمان الرقمية وذلك في ضوء التزام الحكومة بمبادراتها الوطنية لجعل السلطنة مجتمعاً مبنياً على المعرفة بحلول العام ٢٠٢٠م حيث تخطو البلاد بخطى ثابتة نحو تحقيق هذه الغاية ، وسيصبح بمقدور المواطنين أينما كانوا ، بالإضافة إلى المؤسسات الحكومية والخاصة ، النفاذ إلى خدمة الإنترنت عالية السرعة وغيرها من خدمات الاتصالات الأساسية خلال الأعوام الخمس القادمة ، وذلك وفقاً للخطة التي تم إعدادها كجزء من الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض التي تتولى الحكومة تنفيذها.

وختاماً ، فإنني أتوجه بجزيل شكري وتقديري للرئيس التنفيذي للهيئة وإدارتها وجميع العاملين بها على ما قاموا به من جهود مخلصـة لتحقيق رؤية الهيئة ومهمتها ، ولجعل القطاع أكثر حيوية وتحفيزاً للتطور الاقتصادي .

الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي

رئيس مجلس الإدارة
هيئة تنظيم الاتصالات
سلطنة عُمان



وتواصل الهيئة جهودها في دعم وتوجيه
كافة الشركاء في القطاع لتركيز العمل في
ثلاثة محاور رئيسية هي: التغطية وجودة
الخدمة وتسعير خدمات الاتصالات

أعضاء مجلس إدارة الهيئة

معالي / يحيى بن سعيد الجابري
عضو مجلس الإدارة



معالي الدكتور / محمد بن حمد الرمحي
رئيس مجلس الإدارة



خلف بن عبدالله الصوافي
عضو مجلس الإدارة



الدكتور / سالم بن سلطان الرزيقي
عضو مجلس الإدارة



كلمة الرئيس التنفيذي للهيئة



باشرت سلطنة عمان تحرير قطاع الاتصالات في عام ٢٠٠٥م بمنح الترخيص الثاني لخدمات الاتصالات المتنقلة للشركة العمانية القطرية للاتصالات (النورس) ، وحققت القطاع منذ اتخاذ هذه الخطوة الاستراتيجية تطوراً هاماً نحو تجسيد رؤية الحكومة للعام ٢٠٢٠م والتي تهدف لتحرير قطاع الاتصالات في السلطنة باستقطاب استثمارات القطاع الخاص وتوظيفها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومن ثم تحويل السلطنة إلى مركز تنافسي جاذب ، وتم تطبيق المزيد من التحرير في عام ٢٠٠٩م عندما تم إصدار الترخيص الثاني لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة العامة وعدد من تراخيص إعادة بيع خدمات الاتصالات المتنقلة ، وشهدت السوق تحولاً ملموساً بدخول مشغلين إضافيين جدد إلى جانب المشاركة الأجنبية كما صاحب ذلك زيادة في توسعة الخدمات لتغطية الأماكن غير المغطاة بالخدمة.

وقد كانت آثار الضغوط التنافسية والتغييرات التنظيمية في قطاع الاتصالات ، والطلب المتنامي بسرعة على خدمات البيانات ، والاستثمارات التي تمت في مجال القوي العاملة والبنية التحتية للاتصالات ، كانت إيجابية بالنسبة لجميع الأطراف المعنية من مستخدمي الخدمات والمستثمرين والحكومة ، وخلال عام ٢٠١٢م تم تكريس غالبية جهودنا لتوسعة التغطية في المناطق التي تعاني شح الخدمات والمناطق غير المغطاة وأيضاً تحسين جودة الخدمة ، واختارت الهيئة ٢٠٠ موقعاً جديداً بالتنسيق مع عمانتل والنورس لتركيب محطات متنقلة جديدة بغرض إيصال تغطية الخدمات المتنقلة للمناطق السكنية المستهدفة ، وهذه المواقع الجديدة من المتوقع أن يتم من خلالها تمديد خدمات الاتصالات إلى قرابة ٢٥٠ تجمعاً سكانياً تفتقر حالياً لخدمات الاتصالات المتنقلة ، وستثمر هذه المبادرة في الشهور المقبلة عند استكمال أعمال إنشاء البنية التحتية بواسطة المشغلين.

ومع اقتراب تشبع السوق بالخدمات الصوتية المتنقلة ، فإن تركيز موفري الخدمة بدأ ينصب على قطاع الخدمات الصوتية الدولية لتحقيق النمو ، حيث أن التركيبة السكانية الملائمة في السلطنة تضم نسبة ٣٠٪ من الأجانب تقريباً وأكثر من نسبة ٧٠٪ من السكان ضمن الفئة العمرية من ١٥ إلى ٦٤ عام ، إلى جانب وجود حوالي ٧٨٪ من السكان في المناطق الحضرية ، وهذه العوامل ستحفز الطلب على خدمات البيانات ، كما أن ارتفاع شعبية الهواتف الذكية سيعزز الطلب على خدمات النطاق العريض المتنقلة وغيرها من خدمات القيمة المضافة ، وفي ظل النسبة المؤوية المرتفعة للأجانب في البلاد فإن الخدمات الصوتية الدولية ستبقى من القطاعات الهامة في هذا الجانب.

وتعمل الهيئة على ترشيد اللوائح التنظيمية عن طريق مراجعة أطر الترخيص وإطار المنافسة وتعديلات قانون تنظيم الاتصالات وغيرها من النظم واللوائح الهامة حتى تتمكن من المساهمة في تسريع وتيرة التطور التقني والاقتصادي بالبلاد ، ويسرنا في هذا الصدد الإشادة بما لمسناه من تطلعات إيجابية لهذا القطاع وما نرقبه من اهتمام شديد من جانب المستثمرين المحليين والأجانب.

ولا يسعني إلا أن أعبر عن عميق امتنانني لدعم مجلس إدارة الهيئة وخالص تقديري لما يتمتع به من عمق نظر في الاضطلاع بدوره في تنظيم القطاع بكل شفافية وعدالة مستلهماً في ذلك رؤية وتوجيهات المقام السامي لصاحب الجلالة السلطان المعظم ، كما أود أن أشكر إدارة الهيئة وموظفيها على جهودهم المضنية ومهنتهم العالية في أداء أعمالهم على أكمل وجه.

الدكتور / حمد بن سالم الرواحي
الرئيس التنفيذي
هيئة تنظيم الاتصالات

ملخص تنفيذي

ظل قطاع الاتصالات في سلطنة عمان يتمتع بوضع إيجابي في عام ٢٠١٤م ، فقد أظهر كلا المشغلين الرئيسيين نمواً في الإيرادات والدخل مقارنة بنتائج عام ٢٠١١م ، وشهد القطاع نمواً بنسبة ٩,٧٪ في عدد مشتركى الهاتف النقال النشطين ونمواً أعلى بنسبة ٦٪ من العام الماضي في عدد مشتركى الخطوط الثابتة ، وارتفع استخدام الإنترنت بما في ذلك الاشتراكات في خدمة النطاق العريض إلى نسبة ٢١٪ خلال العام ، ونظراً لتحرير الاتصالات الهاتفية الدولية وتخفيف القيود على بعض خدمات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت مما أسفر عن تخفيض أسعار المكالمات الدولية ، فقد ارتفع حجم الحركة الدولية بصورة ملموسة ، وارتفعت الحركة الدولية الصادرة بنسبة ٦٢٪ بالرغم من حدوث انخفاض بنسبة ١٥٪ في الحركة الدولية الواردة .

وواصلت الهيئة الوفاء بالتزامها بدعم المبادرات الرامية لتوسعة الخدمات في مناطق جغرافية أكثر لخدمة قطاعات أكبر من السكان ، وبتحسين جودة الخدمة ورعاية مصالح المنتفعين ، ونوجز في السطور التالية بعض هذه المبادرات :

المبادرات الرئيسية

تقديم الخدمات في المناطق التي تعاني شح الخدمات والمناطق غير المغطاة

قامت الهيئة باستغلال الفرصة لإعادة تخطيط الطيف الترددي سعياً لتوفير التغطية بالمناطق النائية والريفية وذلك بالتنسيق والاتفاق مع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة وضمان الحصول على دعمهم لتوصيل الخدمات للمناطق غير المغطاة بالخدمة ، وعكفت الهيئة على تنفيذ مبادرة لتوفير خدمات الاتصالات لأكثر من ٢٥٠ قرية في المناطق الريفية بالتعاون مع عمانتل والنورس ، وقد بدأ تنفيذ هذا المشروع الوطني ومن المتوقع استكماله خلال عامي ٢٠١٣م - ٢٠١٤م.

ترحيل الطيف الترددي

ظلت الهيئة تتابع ترحيل الاستخدامات غير التجارية للطيف الترددي حتى تتمكن من توفير المزيد من الطيف الترددي للاستخدام التجاري وتقديم خدمات أفضل للمنتفعين ، وتم في عام ٢٠١٢م تحقيق تقدم أفضل في هذا الخصوص ، وقد تحقق ذلك عبر الدعم والتعاون البناء الذي قدمته وزارة النقل والاتصالات ووزارة المالية ، ومع توفر المزيد من الطيف الترددي للاستخدام التجاري سيكون باستطاعة الهيئة العمل ببسر على تحسين جودة الخدمة وتوسعة الخدمات .

إعادة تخطيط الطيف الترددي

نجحت الهيئة في إعادة تخطيط النطاق ٩٠٠ ميغا هيرتز والنطاق ١٨٠٠ ميغا هيرتز ، ووفر ذلك المزيد من المرونة للمشغلين لتقديم خدمات أفضل لمستخدميهم ، وكخطوة تالية ستمم مراجعة أسعار الطيف الترددي بهدف تنظيمها لضمان استخدام الطيف الترددي بصورة أفضل .

إزالة تقييد النطاق ٢,٣ جيجا هيرتز

سمحت الهيئة بإزالة تقييد النطاق ٢,٣ جيجا هيرتز ليتم استخدامه لتقديم خدمات النطاق العريض المتنقلة في السلطنة ، وسيساعد ذلك المشغلين على تحسين استخدامات الطيف الترددي .

مقارنة الأسعار

قامت الهيئة خلال عام ٢٠١٢م بإجراء مقارنة لأسعار خدمات الاتصالات بغرض مضاهاة أسعار السلطنة بأسعار موفري خدمات الاتصالات بدول أخرى مختارة خصوصاً من بين دول مجلس التعاون الخليجي ، وقد أجريت هذه الدراسة بناءً على منهجية (سلعة الأسعار) لتكون ملائمة لنمط الاستخدام المتبع في السلطنة وتم إطلاع موفري الخدمة على هذه المنهجية قبل إجراء الدراسة ، كما تم إطلاعهم على نتائجها بعد الانتهاء منها ، وفيما يلي موجز لأهم النتائج التي يتم التعامل معها كمؤشرات فقط ، ومما يجدر ذكره أن مثل هذه المقارنات يجب استخدامها بعناية نظراً لأنها قد لا تشمل على جميع العوامل الأساسية الهامة التي تؤثر على الأسعار :

- النتيجة بالنسبة للسلطنة تختلف كثيراً وفقاً للخدمة مثل البحث ، فبالنسبة للخدمات الأقل حيوية مثل خدمة الصوت الثابتة والخطوط المؤجرة فإن مركز السلطنة لا يعد إيجابياً بوجه عام ، وعموماً فإن أسعار خدمات الصوت المتنقلة المدفوعة مسبقاً في السلطنة وبالرغم من أنها ليست الأرخص ، فإنها متقاربة مع أسعار الدول الأخرى خصوصاً في حالات الاستخدام المنخفض ، كما أن أسعار استخدام بيانات الأجهزة المحمولة تعتبر معقولة للمستخدمين في السلطنة ، أما مستهلكو خدمات الاتصالات المتنقلة ذوو الاستخدام العالي ومستخدمو خدمة الدفع الأجل فإنهم يدفعون أسعاراً أقل شأنهم في ذلك شأن المستخدمين التجاريين.
- في المقابل فإن منتفعي خدمات النطاق العريض في السلطنة بشقيها الثابت والمتنقل يحدون الأسعار مرتفعة بوجه عام مما يشير إلى أن سوق خدمات الاتصالات ما زالت في طور التكيف مع المنافسة.

وتعمل الهيئة مع المرخص لهم على تنظيم الأسعار بما يتوافق وأحكام القانون وشروط التراخيص خصوصاً في حالات غياب المنافسة ورؤود الأسعار.

جودة الخدمة

تولي الهيئة أهمية قصوى لمراقبة جودة الخدمة التي يقدمها المرخص لهم ، وذلك لضمان حصول منتفعي خدمات الاتصالات على جودة عالية للخدمة وأفضل قيمة لنقودهم ، وتساهم الجهود التي تواظب عليها الهيئة في قياس ونشر المؤشرات والتعاون مع المرخص لهم في تحفيزهم للعمل على تحسين مستوى أدائهم ، وتشترط الهيئة في الوقت الحالي على المشغلين تقديم أهم مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الخدمة ونشرها على أساس ربع سنوي ، وتخطط الهيئة للقيام بمراجعة الأنظمة وإجراء اختبارات مستقلة لجودة الخدمة في إطار حرصها على سلامة وحيادية الإجراءات ، وقد قامت الهيئة بالتدقيق على صحة الفوترة لجميع المرخص لهم خلال عام ٢٠١٢م عن طريق مدقق مستقل وأظهرت النتائج عدم وجود مخالفات هامة في فواتير المشتركين ، وكانت النتيجة الكلية أقل من المستوى العالمي بنسبة ١٠٪.

إطار المنافسة

أصدرت الهيئة مؤخراً قواعد التنظيم المسبق للسوق لضمان توفر المنافسة العادلة في سوق الاتصالات ، في حين تخضع قواعد وإرشادات التنظيم اللاحق للسوق للمراجعة من قبل وزارة الشؤون القانونية ، وقد أجريت أول مشاورات عامة حول مسودة قواعد التنظيم المسبق والتنظيم اللاحق وتحليل السوق بناءً على إرشادات تعريف السوق والهيمنة ، وتم إطلاع مختلف الأطراف ذات الصلة بهذا التحليل للحصول على آرائهم ، وسوف تقوم الهيئة فور الانتهاء من ذلك بإصدار قرار تحدد فيه الهيمنة في كل سوق وتفرض المعالجات المناسبة والكفيلة بتقليل مخاطر الأضرار المحتملة من المشغلين المهيمنين ، ومن المتوقع أن يوفر هذا الإطار قدراً وافراً من الوضوح في مجال تنظيم القطاع.

إطار الترخيص

يتطلب الإطار العام للسياسة الذي تم اعتماده من قبل مجلس الوزراء قيام الهيئة بمراجعة إطار الترخيص بهدف تشجيع الاستثمار في القطاع وتطوير المنافسة ، وتقوم الهيئة الآن بمراجعة شاملة للإطار الحالي للتراخيص بهدف بلورة إطار ملائم للمستقبل يلبي متطلبات التقارب وقنوات تقديم الخدمة المبنية على شبكات بروتوكول الإنترنت الناشئة ، ويعتبر ذلك بمثابة مبادرة رئيسية تهدف لإزالة حواجز الدخول إلى سوق الاتصالات في السلطنة وصولاً إلى المنافسة الفعالة في جميع خدمات الاتصالات بما يعود على المنتفعين بإتاحة المزيد من الخيارات والأسعار المعقولة والجودة الممتازة للخدمة.

الحكومة الإلكترونية

طبقت الهيئة سياسة الحكومة الإلكترونية بإدخال نظام تقديم طلبات التراخيص الراديوية من خلال الإنترنت وذلك في ضوء التطبيق الناجح للنظام الآلي لإدارة الطيف الترددي ، وسيمكن هذا النظام المستخدمين من التفاعل مع الهيئة بصورة أسهل وأسرع.

لوائح تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

قامت الهيئة ، مساهمة منها في دعم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأفراد من خلال إتاحة خيارات زهيدة التكلفة للمكالمات الدولية ، بإصدار لوائح تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت ، وتم فتح بعض التطبيقات الواسعة الشعبية التي كانت محظورة في السابق حتى يتمكن الجمهور من استخدامها في إجراء مكالمات صوتية ومرئية عبر بروتوكول الإنترنت.

تدشين أسماء النطاقات OM. و .عمان

تولت الهيئة عبر تدشين أسماء النطاقات العلوية (.om) و (.عمان) مسؤولية نظام التسجيل من عمانتل وبدأت بتسجيل الشركات التي تقدمت بطلبات للحصول على أسماء النطاقات العلوية ، وتحصلت الهيئة على موافقة هيئة أرقام الإنترنت المخصصة (IANA) على تفويض إسم النطاق العلوي (.عمان) وبأشرت العمل بتسجيل أسماء النطاقات باللغة العربية مما سيعزز مبادرات الحكومة الإلكترونية ، وكان أول إسم نطاق تم تسجيله هو (هيئة.تنظيم.الاتصالات.عمان).

أهداف الهيئة: أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام ٢٠٠٢م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠ بهدف تحرير وتنظيم خدمات الاتصالات في السلطنة،

المهمة

إنشاء إطار تنظيمي للاتصالات يتسم بالعدالة
والمرونة والكفاءة ويكون قادراً على :

الرؤية

أن تكون الهيئة الأكثر كفاءة وفعالية في
السلطنة ، سعياً لتوفير خدمات الاتصالات
لجميع بأعلى المستويات العالمية.

٢
تطوير صناعة
الاتصالات عن طريق
تهيئة بيئة سريعة
الاستجابة لمتطلبات
السوق .

١
ضمان توفير النفاذ
لجميع أنواع الخدمات
بأسعار معقولة

٣
تحقيق التوازن بين مصالح جميع الأطراف
ذات الصلة و العمل في إطار مواكبة الرؤية
الاقتصادية للسلطنة ٢٠٢٠م

مع إتاحة قدر واسع من الخيارات بأسعار معقولة .

مبتدئاً من حيث الصياغة ، من أجل ضمان جودة الخدمات المقدمة في الاتصالات في السلطنة ،

وخدمات حصول المستهلكين على خدمات اتصالات عالية الجودة ، والاعتماد على معايير عالمية عالية الجودة ، والاعتماد على معايير عالمية عالية الجودة ، والاعتماد على معايير عالمية عالية الجودة ،

التطلع إلى الأمام في عام ٢٠١٣م

تتطلع الهيئة لتحقيق الأهداف التالية خلال عام ٢٠١٣م

ظلت خدمات الاتصالات ، كونها من البنى الأساسية الهامة ، تقوم بدور مهم في تحفيز الاقتصاد الوطني ؛ علماً بأن توصيل الخدمات وخدمات النطاق العريض عالية السرعة يعتبر من العوامل الأساسية في دفع عجلة الاقتصاد وتعزيز المنافسة في قطاع الأعمال التجارية وصناعة الاتصالات ، وتتمثل أهم عناصر رؤية السلطنة لعام ٢٠٢٠ في تنويع الاقتصاد بزيادة التركيز على القطاعات غير المرتبطة بالبتروöl ، وقد شددت خطة عمان الرقمية على أن تطوير المجتمع الميني على المعرفة سيلعب دوراً محورياً في عملية التنويع الاقتصادي .

وكما هو الحال في مناطق أخرى في العالم ، فقد احتلت خدمات النطاق العريض موقعاً مركزياً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في السلطنة ، وازداد الطلب من قبل المستهلكين وصناعة الاتصالات والعمل التجاري على تطبيقات الألياف وتقنية (LTE) بهدف تلبية متطلباتهم المتمثلة في سرعة تقديم الخدمات ، وينظر لاستخدام الألياف في الشبكات الرئيسية وشبكات تجميع ونقل المعلومات وشبكات النفاذ كفرصة جيدة للاستثمار بصفة أولية في خدمات البيانات المتنقلة إلى جانب الاستثمار في شبكات خدمات الاتصالات المتنقلة ، كما أن تقنية الاتصال من آلة إلى آلة (M2M) وخدمات الحوسبة السحابية تبدو كأسواق ناشئة وتنطوي على المزيد من فرص الاستثمار .

وتشكل التطورات التقنية بما في ذلك التقارب بين خدمات الاتصالات والمعلومات بالإضافة إلى اختفاء منصات تقديم الخدمة تحديات جسيمة في مواجهة الجهود التنظيمية ، وتدرك الهيئة أهمية الفرص المتوفرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات نتيجة للحوسبة السحابية وتقنية الاتصال من آلة إلى آلة (M2M) ، وتعمل على مراجعة اللوائح الحالية بغية توجيه نمو القطاع ضمن حدود الأحكام التي نص عليها القانون .

وتعمل الهيئة عن قرب مع الحكومة والجهات المختصة لتشجيع الاستثمار في القطاع وبالتالي توجيه سياسته المتعلقة بالترخيص ، ولضمان تفعيل المنافسة في السوق تطبيق الهيئة قواعد التنظيم المسبق والتنظيم اللاحق وفقاً للممارسات العالمية المعمول بها في هذا الشأن ، وتفضل الهيئة تنظيم أسواق البيع بالجملة على أسواق البيع بالتجزئة وذلك لتخفيف الإجراءات تنظيمية التي تتخذ بشأن مشغلي البيع بالتجزئة ، وبالإضافة لذلك ، فقد تم تبني منهج التنظيم المسبق في الأسواق التي يهيمن عليها مشغل واحد أو إثنان حتى يتاح للمستهلكين الاستفادة من الأسعار المعقولة وجودة الخدمة .

وتشهد السلطنة تحسناً في جانب المؤشرات التي يقاس بها توصيل الخدمات وتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والحكومة ، والتي يستهدف من خلالها تعزيز الميزة التنافسية لقطاع العمل التجاري بالسلطنة علماً بأن الهيئة ، وبالتعاون مع هيئة تقنية المعلومات والأجهزة الحكومية الأخرى ، تعمل على وضع السياسات والبرامج الرامية لتحقيق الأهداف الوطنية لمشروع عمان الرقمية ، وتخطط الحكومة في إطار مبادراتها الوطنية لجعل السلطنة مجتمعاً مينيماً على المعرفة بحلول العام ٢٠٢٠م وقد بدأت البلاد بالفعل تخطو بثبات نحو تحقيق هذا الهدف ، وسيكون باستطاعة المواطنين وأصحاب الأعمال التجارية والمؤسسات الحكومية أينما كانوا النفاذ إلى خدمة الإنترنت عالية السرعة وغيرها من خدمات الاتصالات الأساسية خلال السنوات الخمس المقبلة ، وقد حُطَّ لذلك كجزء من الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض التي تنفذها الحكومة .

قطاع الاتصالات في سلطنة عمان

١,٢ أداء قطاع الاتصالات

أظهرت الشركتان المتكاملتان اللتان توفران خدمات الاتصالات في السلطنة ، عمانتل والنورس ، نمواً من حيث الإيرادات وقاعدة المشتركين في السنة المالية ٢٠١٢م ، ويشتمل إجمالي إيرادات شركات الاتصالات على إيرادات الخطوط الثابتة ، والخدمات المتنقلة ، وخدمات الإنترنت والبيانات والربط البيني .

توضح الجداول التالية الموقف في عام ٢٠١٢م ، بينما تظهر التفاصيل في الملحق (١) :

المشركون	نسبة الانتشار	متوسط الإيراد لكل مستخدم (ر . ع)
مشركو الخدمات المتنقلة (١)	١٦٠٪ (لكل ١٠٠ شخص)	٧,٨
خدمات الهواتف الثابتة	٧٥,٧٠٪ (لكل ١٠٠ شخص)	٨,٨
الهواتف العمومية	لا يوجد	٢,٥
خدمات الإنترنت الثابتة	٢٩,٦٨٪ (لكل ١٠٠ شخص)	٢٨,٧

” أظهرت الشركتان المتكاملتان اللتان توفران خدمات الاتصالات في السلطنة ، عمانتل والنورس ، نمواً من حيث الإيرادات وقاعدة المشتركين في السنة المالية ٢٠١٢م ”

^(١) تم احتساب نسبة الانتشار لعام ٢٠١٢م وفقاً لآخر إحصائيات السكان (٣,٢٩٥,٢٩٨) والتي نشرت في النشرة الإحصائية لشهر ديسمبر ٢٠١٢م بواسطة المركز الوطني للإحصائيات والمعلومات ، ويتم احتساب نسبة الانتشار لكل أسرة وفقاً للتعداد الأسري لعام ٢٠١٠م البالغ ٤٠٢,٢٨٦ أسرة.

عدد مشتركي الخدمات المتنقلة: في عام ٢٠١٢م نما عدد مشتركي الخدمات المتنقلة أكثر من عام ٢٠١١م بنسبة ٩,٧٪ حيث وصلت نسبة الانتشار إلى ١٦٠٪ .

مشركو النطاق العريض المتنقل النشطون: استمر عدد مشتركي النطاق العريض النشطين في الارتفاع ووصل إلى ١,٦٤٦,٠٩٨ مشتركاً خلال عام ٢٠١٢م ، ووصلت نسبة انتشار مشتركي النطاق العريض النشطين لكل ١٠٠ شخص بنهاية عام ٢٠١٢م إلى ٥٠٪ .

الخطوط الهاتفية الثابتة: بنهاية عام ٢٠١٢م بلغ إجمالي عدد الخطوط الهاتفية الثابتة ٣٠٤,٥٤٥ خطأ ، أي بزيادة بنسبة ٦٪ على العام الماضي ، وزادت نسبة الانتشار زيادة طفيفة في عام ٢٠١٢م لتصل إلى ١٠,٩٨٪ لكل ١٠٠ شخص ونسبة ٧٥,٧٠٪ لكل ١٠٠ أسرة .

إجمالي عدد مشتركي خدمة الإنترنت الثابتة: ازدادت قاعدة مشتركي خدمة الإنترنت الثابتة من ٩٨,٠٦٣ مشتركاً في عام ٢٠١١م إلى ١١٩,٣٩٨ مشتركاً بنهاية عام ٢٠١٢م ووصلت نسبة انتشار خدمة الإنترنت الثابتة لكل ١٠٠ أسرة إلى ٢٩,٦٨٪ في عام ٢٠١٢م مقارنة بنسبتها البالغة ٢٢,١٪ في عام ٢٠١١م .

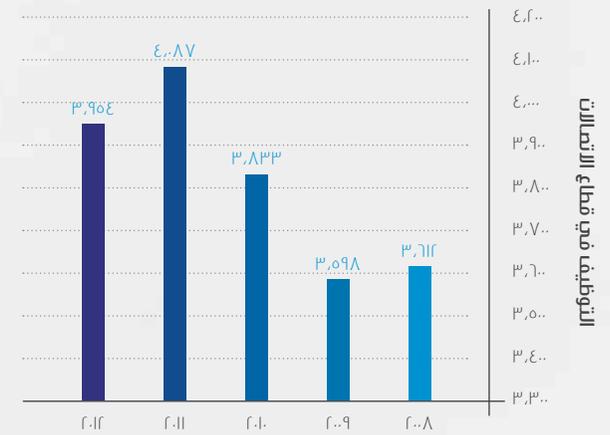
خدمة النطاق العريض الثابتة (خطوط المشتركين الرقمية + الواي ماكس + خطوط الإنترنت المؤجرة + توصيل الألياف للمنازل): يمثل مشتركو خدمة النطاق العريض الثابتة نسبة ٩٥٪ من إجمالي عدد مشتركي خدمة الإنترنت الثابتة ، وشهد عام ٢٠١٢م نمواً ملحوظاً بنسبة ٤٤,٨٨٪ حيث بلغ الإجمالي ١١٣,٣٢٤ مشتركاً ، كما كانت هناك زيادة هامة في نسبة انتشار خدمة النطاق العريض الثابتة لكل ١٠٠ أسرة إذ وصلت إلى ٢٨,١٧٪ في عام ٢٠١٢م من نسبة ١٩٪ في عام ٢٠١١م .



التوظيف في قطاع الاتصالات

ساهم قطاع الاتصالات ، ممثلاً في هيئة تنظيم الاتصالات وموفر خدمات الاتصالات ، في دعم الاقتصاد الوطني بتوظيف عدد ٣,٩٥٤ موظفاً بنهاية عام ٢٠١٢م ، وأظهر إجمالي عدد الموظفين انخفاضاً طفيفاً بنسبة ٣,٢٥٪ خلال عام ٢٠١٢م مقارنة بالعام ٢٠١١م ، وساهمت مجموعة عمانتل في هذا الانخفاض نتيجة لإنهاء عقود خدمة بعض الموظفين وطرح برنامج للتقاعد الاختياري بواسطة الشركة.

وحققت الهيئة نسبة تعمين وصلت إلى ٩٢,٦٪ ، بينما حقق موفرو الخدمة نسبة ٨٩,٤٪.



المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات

ملحوظة : كان الانخفاض في إجمالي عدد الموظفين خلال عام ٢٠١٢م بسبب طرح عمانتل برنامج التقاعد الاختياري وإغلاق إحدى شركات إعادة بيع الخدمات المتنقلة

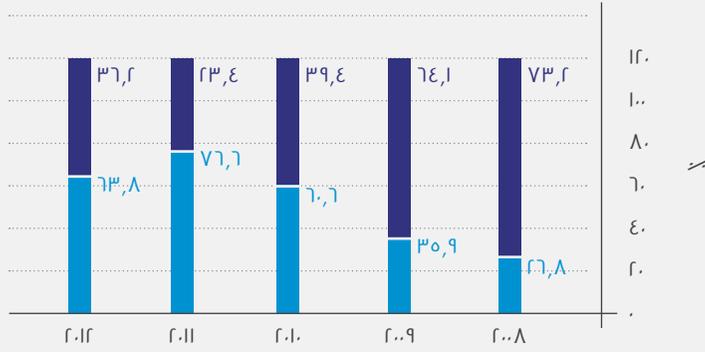
وحققت الهيئة نسبة تعمين وصلت إلى ٩٢,٦٪ ، بينما حقق موفرو الخدمة نسبة ٨٩,٤٪

الاستثمارات في قطاع الاتصالات

بلغ إجمالي الاستثمارات الجديدة التي قام بها موفرو خدمات الاتصالات ٧٦,٤٨٨ مليون ريال عماني خلال عام ٢٠١٢م، وكما هو موضح في الرسم أدناه، فقد ساهمت الاستثمارات في الخدمات الثابتة والمتنقلة بنسبة ٦٣,٨٪ و ٣٦,٢٪ على التوالي.

يوضح الرسم أدناه أن الاستثمار في الخدمات الثابتة نال النسبة الأعلى من إجمالي الاستثمارات منذ عام ٢٠١٠م نظراً لمنح النورس ترخيص الخدمات الثابتة الجديد ومنح ترخيص الخدمات الدولية لشركة سماتل.

النسبة المئوية لمساهمة الاستثمار في قطاع الاتصالات

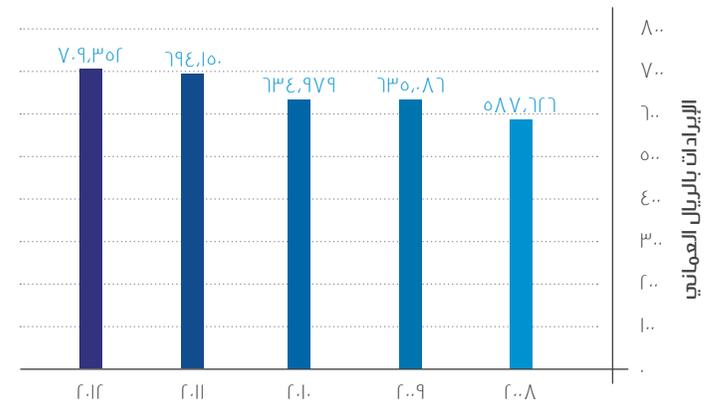


الهواتف المتنقلة ■ الهواتف الثابتة و الإنترنت

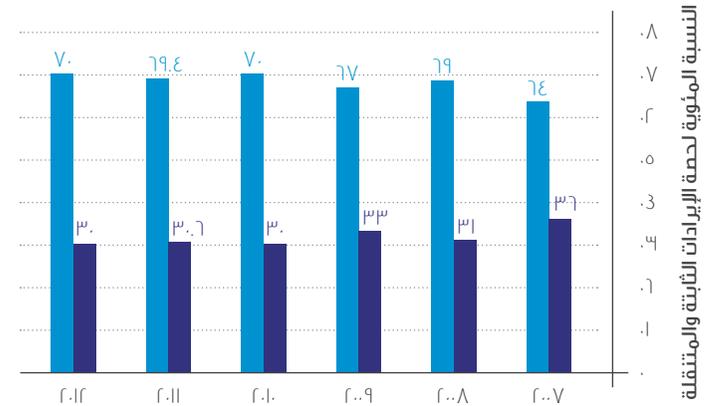
إيرادات الاتصالات

وصلت إيرادات القطاع خلال عام ٢٠١٢م إلى ٧٠٩,٣٥٢ مليون ريال عماني، بزيادة قليلة بنسبة ٢,٢٪، وساهمت الخدمات المتنقلة بنسبة ٧٠٪ في إجمالي إيرادات خدمات الاتصالات بينما ساهمت الخدمات الثابتة بنسبة ٣٠٪.

إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات بملايين الريالات العمانية



النسبة المئوية لحصة الإيرادات الثابتة والمتنقلة



حصة الهواتف الثابتة ■ حصة الهواتف المتنقلة

٢,٢

الموافقة على النوعية وتراخيص الاتصالات

تتولى الهيئة الموافقة على أجهزة الاتصالات بعد التحقق من التزام هذه الأجهزة بالمعايير الدولية المتعلقة بالسلامة والمطابقة الكهرومغناطيسية والترددات الراديوية ، ونتيجة لتنامي الطلب بالسوق والتطورات التقنية الحديثة ، فإن أكثر الأصناف التي تمت الموافقة على نوعيتها في عام ٢٠١٢م كانت أجهزة اتصالات راديوية .

يوضح الجدول أدناه عدد الأجهزة التي وافقت الهيئة على نوعيتها باختلاف أصنافها في عامي ٢٠١١م و ٢٠١٢م :

الأجهزة التي تمت الموافقة على نوعيتها	٢٠١١	٢٠١٢
الهواتف النقالة	٣٢٣	٣٣٤
الأجهزة الراديوية	٣٨٢	٤٩٨
الأجهزة الطرفية	١٩٩	٢٥١
الإجمالي	٩٠٤	١,٠٨٣

وتقوم الهيئة بتسجيل المتعاملين وتجديد تسجيلهم ، يبين الجدول أدناه عدد المتعاملين الذين سجلوا لدى الهيئة أو جددوا تسجيلهم لعام ٢٠١٢م :

	٢٠١١	٢٠١٢
عدد المتعاملين الجدد المسجلين	٣١١	٤٠٤
عدد المتعاملين الذين جدد تسجيلهم	٢٢٧	٢٧٥

وتصدر الهيئة أيضاً إشعارات لسلطات الجمارك للإفراج عن أجهزة الاتصالات المستوردة ، يوضح الجدول أدناه عدد الإفراجات الجمركية التي أصدرتها الهيئة في عام ٢٠١٢م مقارنة بعام ٢٠١١م :

	٢٠١١	٢٠١٢
الإفراجات الجمركية الصادرة	٩٩٠	١٢٤١

٣,٢

إمكانية نقل الرقم الهاتفي الثابت والمتنقل

إمكانية نقل الرقم الهاتفي هي ميزة تنظيمية يتاح من خلالها لمستخدمي الخدمات الهاتفية المتوفرة (الثابتة والمتنقلة) تغيير موفر الخدمة مع الاحتفاظ بأرقامهم الحالية ، وكانت هذه الميزة متاحة فقط لمستخدمي مرخصي الفئة الأولى للخدمات المتنقلة ولكنها متوفرة الآن أيضاً لمستخدمي مقدمي إعادة بيع الخدمة .

وخلال عام ٢٠١٢م تمت معالجة كافة المعوقات الفنية المتعلقة بإمكانية نقل الرقم الهاتفي الثابت ، وتتوفر الآن خاصية نقل الرقم الهاتفي الثابت للمستخدمين التجاريين الذين يستخدمون واجهة المعدل الابتدائية (PRI) ، ويقدم مشغلا خدمة الخطوط الثابتة عماتل والنورس كلاهما هذه الخدمة للراغبين فيها من العملاء التجاريين ، أما خاصية نقل الرقم الهاتفي بالنسبة لأرقام الاتصال المجاني والأرقام الخاصة فهي تمر الآن بمرحلة الاختبار فيما بين المشغلين وسيتم طرحها على العملاء التجاريين بعد اكتمال هذه الاختبارات بنجاح ومن المتوقع أن يتم ذلك خلال عام ٢٠١٣م .



٤.٢ إدارة موارد الترقيم

تتولى الهيئة مسؤولية إدارة برامج الترقيم العامة وإصدار الخطة الوطنية للترقيم ، وتختص علاوة على ذلك بإعداد الاستراتيجية الوطنية الكلية للترقيم في السلطنة .

وتهدف الهيئة لضمان أن تتسم عملية تخصيص الأرقام بالعدالة والشفافية حتى تتمكن من تهيئة البيئة المناسبة لتوفير الأرقام لجميع المشغلين ،

ونظراً لأن الأرقام والرموز تعتبر من الموارد الوطنية ، فإن الهيئة تقوم بإدارة الخطة الوطنية للترقيم بما يكفل تحقيق مصلحة البلاد ككل ، يوضح الجدول أدناه أحدث موارد الترقيم التي تم تخصيصها للمشغلين في عام ٢٠١٢م مقارنة بعامي ٢٠١٠م و ٢٠١١م:

نوعية مورد الترقيم	تخصيمات عام ٢٠١٠م	تخصيمات عام ٢٠١١م	تخصيمات عام ٢٠١٢م
اختيار المشغل	٣	٠	١
رموز نقطة الإشارة المحلية	٢٠	٢١	٤٦
الأرقام الثابتة	٨١,٠٠٠	١٢٣,٠٠٠	٧٣,٠٠٠
الأرقام المتنقلة	٨٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
الرموز المختصرة للخدمة الصوتية	٥	١	٢
الرموز القصيرة للرسائل النصية القصيرة	٤٩	١٣٠	٥٢
أرقام الاتصال المجاني	٦٢	١٠٣	١١٦

0,٢ التفتيش ومراقبة مستخدمي الطيف الترددي

التفتيش

قامت الهيئة بزيارات تفتيشية لمستخدمي الطيف الترددي في مختلف مناطق السلطنة للتحقق من التزامهم بالموصفات الفنية للأجهزة الراديوية العاملة وفقاً للتراخيص الراديوية الصادرة لهم ، وشمل ذلك تفتيش مستخدمي الطيف الترددي في الخدمات الأرضية وتفتيش السفن والقوارب ،

وكجزء من عملية إصدار التراخيص الراديوية الجديدة فقد تم أيضاً إجراء مسوحات ، تتضمن الجداول أدناه الإحصائيات ذات الصلة :

تفتيش ومسح السفن والقوارب

الإجمالي	مسح السفن/ القوارب	تفتيش السفن/ القوارب	عدد المستخدمين
٤٥	٨	٣٧	عدد المستخدمين
٧٨	١٠	٦٨	عدد السفن
٧	-	٧	عدد المخالفات

تفتيش المحطات المتناهية الصغر (VSAT)

المحافظة	عدد المحطات	عدد المستخدمين	عدد المخالفات
مسقط	٤	٤	-
الباطنة جنوب	٣	٣	-
الباطنة شمال	١٣	٧	٢
الظاهرة	١٣	٧	٦
الداخلية	١٢	٧	١
الوسطى	٨	٦	١
الإجمالي	٥٣	٣٤	١٠

وبالإضافة إلى الزيارات التفتيشية أعلاه ، تم أيضاً تفتيش وصلات الميكرويف وفقاً للتفاصيل الموضحة في الجدول أدناه :

وصلات الميكرويف

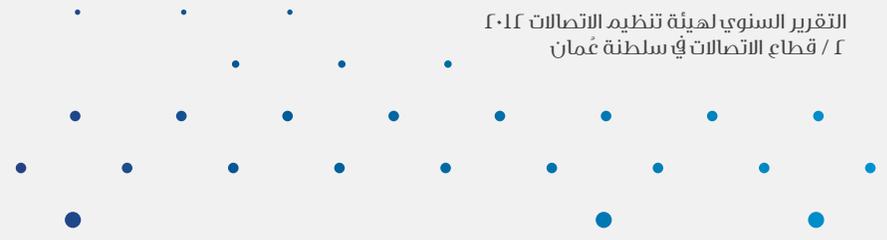
المحافظة	عدد الوصلات	عدد المحطات	عدد المخالفات
الشرقية شمال	٦٨	٢٥	١٥
الشرقية جنوب	٩٦	٢٢	١٧
الداخلية	١١٦	٣٢	٣٨
البريمي	٦٣	١٣	٩
الظاهرة	٧٨	٢٣	١٨
ظفار	٢٠٢	٤٥	٤٩
الإجمالي	٦٢٣	١٦٠	١٤٦

المراقبة

تمت أيضاً مراقبة استخدام الطيف الترددي في مختلف مناطق السلطنة وذلك وفقاً للتفاصيل المبينة أدناه :

مراقبة الطيف الترددي

عدد المواقع	٧
عدد المستخدمين	٣٧
عدد الترددات التي تمت مراقبتها	٢٥٨



٦,٢

إصدار وتجديد التراخيص الراديوية

خلال عام ٢٠١٢م ، أصدرت الهيئة ٢٣,٦٨٦ ترخيصاً راديوياً منها ٢,٤٢٨ ترخيصاً جديداً وتم تجديد ٢١,٢٥٨ ترخيصاً ، أما إجمالي عدد التراخيص الملغاة خلال عام ٢٠١٢م فقد بلغ ٣,٠٦٦ ترخيصاً باستثناء التراخيص المؤقتة .

وكان عدد تخصيصات الترددات الجديدة التي تمت خلال عام ٢٠١٢م قد وصل إلى ٤,٣٩٦ تخصيصاً كما هو موضح في الجدول أدناه :

	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
عدد التراخيص الراديوية الجديدة	٢,٤٢٨	٢,٩٤٨	٣,٦٧٤
عدد التراخيص الراديوية المجددة	٢١,٢٥٨	٢٢,٩٧٤	١٨,٤٠٧
عدد التراخيص الراديوية الملغاة	٣,٠٦٦	٢,١١٤	١,٢٢٢
عدد التخصيصات الجديدة	٤,٣٩٦	٥,١٥٢	٦,٤٦٤

٧,٢

إدارة أسماء النطاقات (.om) و (.عمان)

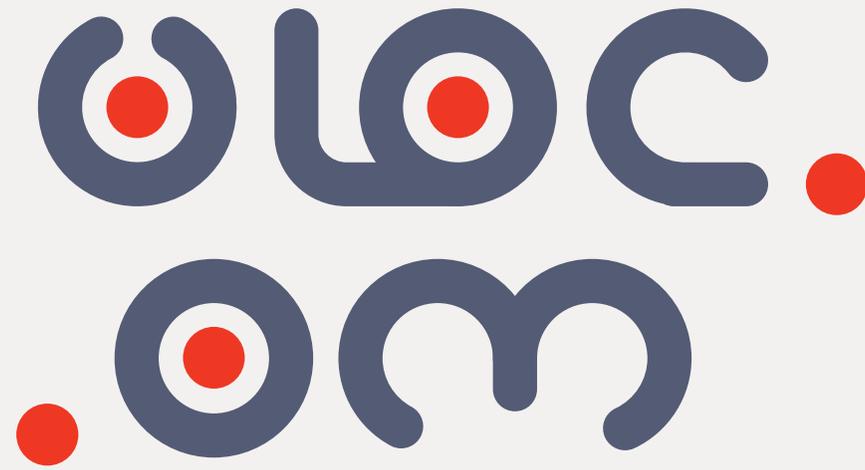
تم تفويض إسم النطاق العلوي (.om) في عام ٢٠١١م وتولت الهيئة مسؤولية إدارة سجل إسم النطاق (.om) من عمانتل في عام ٢٠١٢م .

أهم الإنجازات التي تحققت في عام ٢٠١٢م تضمنت الآتي :

- تم إدخال العمل بالنظام من خلال الإنترنت في شهر مارس ٢٠١٢م .
- بدأت معاملات النظام مثل تسجيل أسماء النطاقات والتجديدات في الأسبوع الأول من شهر إبريل ٢٠١٢م .
- سجلت شركتان إضافيتان هما النورس ومؤسسة الخليج لحلول الشبكة الإلكترونية (Gulf CyberTech) لتصبحا من مسجلي أسماء النطاقات وتم اعتمادهما عن طريق موقع نظام السجل في شهر أكتوبر ٢٠١٢م .
- في شهر ديسمبر ٢٠١٢م ، أكمل إثنان من المسجلين الثلاثة اختبارات الاعتماد لتوصيلات بروتوكول (EPP) وأصبحا مسجلين معتمدين (لكل من الموقع بالشبكة العنكبوتية وبروتوكول (EPP) لأسماء النطاقات (.om) و (.عمان) .

وحرصت الهيئة على تشجيع المسجلين ليقوموا بالتوصيل عن طريق بروتوكول (EPP) للسجل حتى تصبح عملية تسجيل أسماء النطاقات آلية أكثر علماً بأن التوصيل عبر هذا البروتوكول يسمح بالمعالجة الآتية للطلبات المقدمة عن طريق الإنترنت والردود عليها ، وبالتالي سيحصل المسجلون على خدمات أكثر سرعة .

وبلغ العدد الإجمالي لأسماء النطاقات الحالية التي انتقلت إلى نظام السجل الجديد ١,٤٥١ اسماً ، في حين تم إنشاء عدد ٢٤٠ إسم نطاق جديد خلال الفترة من مارس وحتى ديسمبر ٢٠١٢م وتشتمل على أسماء النطاق العلوي (ccTLD) والنطاق (.عمان) ، ووصل إجمالي عدد أسماء النطاقات المسجلة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢م إلى ١,٦٩١ اسماً .



إدارة أسماء نطاق الإنترنت
Domain Names Administration

www.registry.om

٣ التنظيم لتشجيع المنافسة العادلة

١,٣ التشريعات والدراسات القانونية

خلال عام ٢٠١٢ م أصدرت الهيئة عدد من القرارات تضمنت لوائح وإرشادات جديدة وتعديلات على بعض وثائق الأطر التنظيمية الحالية. ويتضمن الملحق رقم ٢ قائمة بالقرارات الصادرة في عام ٢٠١٢ م

تسوية المخالفات

تقوم الهيئة بشكل منتظم بالتفتيش على بائعي أجهزة الإتصالات ومستخدمي الأجهزة والمعدات الراديوية وذلك لضمان الإلتزام بلوائح الهيئة، ويتم إعطاء المخالفين فرصة لتسوية المخالفات المرتكبة من خلال الإجراءات الخاصة بالتسوية . وخلال عام ٢٠١٢م قامت الهيئة بتسوية أكثر من ٣٦ حالة.

٢,٣ إطار المنافسة

خلال عام ٢٠١٢م واصلت الهيئة العمل في مشروعها الرامي إلى وضع إطار تنافسي لقطاع الإتصالات في السلطنة، حيث تم إحراز تقدم جيد في هذا المشروع من خلال إصدار الهيئة للوائح وإرشادات التنظيم المسبق وذلك بعد التشاور مع جميع الأطراف المعنية. وقد تم إجراء تحليل للسوق إستناداً على لوائح وإرشادات التنظيم المسبق. كما تم في هذا العام البدء في المرحلة الثانية للمشاورات العامة من خلال التقرير الخاص بتعريف سوق الاتصالات وتحديد الهيمنة فيه، وقد أتاحت الهيئة لجميع المرخص لهم الإطلاع على هذا التقرير لكي يتمكنوا من المشاركة في هذه المرحلة وتقديم ملاحظاتهم وآرائهم، وشارك جميع المشغلين الرئيسيين بشكل كبير في هذه المشاورات العامة ، وللإستفادة بشكل أفضل من المشاورات العامة قامت الهيئة بتنظيم ورشة عمل ليوم كامل حيث تمت دعوة جميع المرخص لهم للمشاركة في هذه الورشة.

أما الجزء الثاني من مشروع إطار المنافسة تمثل في وضع لوائح وإرشادات المنافسة ، أو بعبارة أخرى، اللوائح الخاصة بالتنظيم اللاحق والتي يتم إعتماها حالياً.

” خلال عام ٢٠١٢م واصلت الهيئة
العمل في مشروعها الرامي إلى وضع
إطار تنافسي لقطاع الإتصالات في
السلطنة“

٣,٣ متابعة الإلتزام بالشروط والأحكام الخاصة بتعرفة خدمات الاتصالات

لقد لاحظت الهيئة في بعض الحالات عدم إلتزام المرخص لهم بنشر وعرض التعرفة الخاصة بالخدمات التي يقدمونها بالطريقة المعتمدة، مما قد يتسبب في تضليل المنتفعين. ولذلك فقد قامت الهيئة بإجراء العديد من الإختبارات على باقات التعرفة التي تم طرحها في عام ٢٠١٢م بهدف ضمان تبني المرخص لهم لإجراءات تتسم بالشفافية الكاملة بما في ذلك الإلتزام بشروط الإعتماد المعدة من قبل الهيئة.

قامت الهيئة بتنفيذ حوالي ١٥ اختبار لمختلف باقات التعرفة للخدمات المدفوعة مسبقاً وخدمات الدفع الآجل الخاصة بالصوت والبيانات والقيمة المضافة . كما تم إعادة العديد من الإختبارات للتأكد من أن المرخص لهم قاموا بإتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة المقترحة من قبل الهيئة ، وقد وجد أن معظم المخالفات بسيطة وتتعلق بالشفافية في التعرفة وطريقة نشرها في الاعلانات والمواقع الإلكترونية. وللتعامل مع مثل هذه الحالات قامت الهيئة بالاتصال بالمرخص لهم وتوجيههم لتصحيح الأخطاء أو المعلومات المضللة، وفي حالات أخرى أصدرت الهيئة تعليماتها للمرخص لهم لتوفير إجراءات تمكن المنتفعين من التأكد من إستخدامهم حتى يتجنبوا تكاليف باهظة تكون مفاجأة لهم.

كما توجد هناك مراقبة مستمرة للمواقع الالكترونية الخاصة بالمشغلين لضمان حصول المنتفعين على معلومات دقيقة وواضحة ومحدثة حول الخدمات والأسعار.

٤,٣

ارشادات حول خدمات الاتصالات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة

هناك فئة من المجتمع العماني ممن يعانون من حالات ضعف متباينة تتعلق بقدراتهم البصرية أو السمعية أو الحركية ، والتي قد تحد من قدرتهم حتى على استخدام أبسط خدمات الاتصالات الأساسية ؛ ولكن التطورات التقنية المستمرة أدت الى توفير الحلول والخيارات للتعامل مع متطلبات فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.

وسعيًا من الحكومة لتحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية لقطاع الاتصالات ، فقد نصت المادة (٣٨-٣) من قانون تنظيم الاتصالات على "تقديم خدمات اتصالات لذوي الاحتياجات الخاصة".

ووفقاً للمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/١٢١ الصادر بتاريخ ٥ نوفمبر ٢٠٠٨م فقد صادقت الحكومة العمانية على الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ، حيث قضت المادة (٩) المتعلقة بإمكانية الوصول (التنفيذ) بأن تتخذ الدول الأطراف التدابير المناسبة التي تكفل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا ونظم المعلومات والاتصالات الجديدة ، بما فيها شبكة الإنترنت .

وفي ضوء ما تقدم ، فقد قامت الهيئة بإطلاق مبادرة يتم من خلالها توفير خدمات الاتصالات لذوي الإحتياجات الخاصة في السلطنة، كما قامت الهيئة بإعداد مسودة إرشادات لوضع الحد الأدنى من الخدمات المطلوب توفيرها من قبل موردي خدمات الاتصالات في السلطنة ، حيث تم طرح مسودة هذه الإرشادات للمشاورات العامة في ديسمبر ٢٠١٢م وذلك بغرض وضع آراء الأطراف المعنية في الاعتبار قبل بلورة الموقف النهائي بخصوص هذه الإرشادات. وتطبيق هذه الإرشادات ، فإن الهيئة تهدف إلى تسهيل إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة بما فيهم ذوي الإعاقات والمسنين.

0,٣

ارشادات حول نقاط الواي فاي الساخنة العامة

ترتكز سياسة السلطنة لعمان الرقمية على انتشار خدمات الحكومة الإلكترونية وخلق مجتمع قائم على المعرفة وذلك لتحسين القدرة التنافسية للإقتصاد الوطني. ولتحقيق الهدف الوطني لمبادرة عمان الرقمية فإن الهيئة تدرك الحاجة إلى زيادة إنتشار الإنترنت ليشمل كل بيت ومدرسة ومؤسسة تجارية بأسعار معقولة. وتخطط الهيئة إلى تشجيع إنشاء نقاط واي فاي ساخنة عامة في جميع أنحاء البلاد من خلال الدعم المقدم من المشغلين وموفرى الخدمة ومن خلال الرعاية المقدمة من الحكومة والشركات الخاصة لتشمل المدارس والجامعات ، ولذلك فقد عملت الهيئة على صياغة ارشادات حول توفير نقاط الواي فاي الساخنة العامة لدعم مبادرة الحكومة الإلكترونية.

وبعد إجراء مشاورات عديدة والأخذ في الإعتبار الآراء الواردة من الجمهور والمثقلين والجهات الحكومية الأخرى ، قامت الهيئة بإعداد وثيقة إرشادات لنشر نقاط الواي فاي الساخنة العامة في السلطنة والتي تحدد الإجراءات الخاصة بنشر نقاط الواي فاي الساخنة في الأماكن العامة.

كما أطلقت الهيئة مبادرة بالتعاون مع المشغلين وبرعاية بلدية مسقط للبدء في مشروع تجريبي لنشر وتوفير نقاط واي ساخنة عامة في الحدائق والمنتزهات العامة في محافظة مسقط كمرحلة أولى، حيث قاما موفرى الخدمة عمانتل والنورس بإطلاق هذه الخدمة بشكل مجاني للجمهور على اساس تجريبي في ثلاثة مواقع هي حديقة القرم الطبيعية وحدائق الصحة وشارع الكورنيش على مدخل سوق مطرح .

١,٣

تراخيص الاتصالات

• في عام ٢٠١٢ تم منح شركة أوامر عمان وشركاؤهم (ش.م.ع.م) ترخيص من الفئة الأولى بموجب المرسوم السلطاني ١٢/٦٠م، ويعطي هذا الترخيص الشركة الحق في إنشاء وتشغيل نظام خدمات اتصالات عامة ثابتة بمحافظة مسقط.

• قامت الهيئة بمشروع لمراجعة إطار العمل الحالي للتراخيص من خلال التعاقد مع شركة إستشارية لمراجعة اللوائح وإطار العمل لتراخيص الإتصالات وذلك لجعلها متواءمة مع سياسات السلطنة والتطورات التقنية والتنظيمية واحتياجات السوق، حيث تم إطلاق مشاورات عامة في ديسمبر ٢٠١٢م وسبقها ورشة عمل للمعنيين وأصحاب المصلحة، وتتوقع الهيئة الإنتهاء من المقترح الخاص بإطار العمل الجديد بعد اتباع إجراءات التشاور القانونية .

• خلال عام ٢٠١٢م صدر القرار ١١٦/٢٠١٢م بإعفاء بعض خدمات الاتصالات من شروط التراخيص وذلك بموجب المادة (٢١) من قانون تنظيم الاتصالات.

• خلال عام ٢٠١٢م أصدرت الهيئة ٦٧ ترخيصاً لمقاهي الانترنت وقامت بتجديد ٤٣ ترخيصاً.

• خلال عام ٢٠١٢م اصدرت الهيئة ١٣ ترخيصاً للشبكات الخاصة الصادرة للاستخدام الشخصي، ويستخدم هذا النوع من الشبكات لربط المواقع المختلفة التي تعود إلى جهة واحدة لغرض الاتصال الداخلي ولا يسمح لها بالاتصال بالشبكة العامة

٧,٣

دقة نظام الفوترة

تحدد التراخيص الصادرة للمرخص لهم التزامات تتعلق بأنظمة الفوترة الخاصة بهم، والإرشاد المرخص لهم من الفئة الأولى والثانية حول كيفية الوفاء بالتزامتهم التي تتعلق بدقة الفوترة قامت الهيئة بموجب قرارها رقم ٣٢/٠٠٩م بإصدار إرشادات دقة الفوترة. وفي عام ٢٠١٢م نفذت الهيئة عملية تدقيق على دقة أنظمة الفوترة لدى المرخصين من الفئة الأولى والثانية،

وتضمنت عملية التدقيق التحقق من مدى مراعاة المرخص لهم للإلتزامات الترخيص والإرشادات الصادرة من الهيئة فيما يتعلق بدقة الفوترة. وفي هذا الصدد، قام المدققون بإجراء عدة إختبارات للتأكد من دقة أنظمة الفوترة التابعة للمرخص لهم ومن عدم إحتساب تكاليف إضافية على المشتركين ، وقد تم إبلاغ المرخص لهم عن الفروقات التي تم ملاحظتها لكي يقوموا بإجراء عمليات التصحيح اللازمة.

٨,٣

مراجعة اللائحة التنظيمية للأجهزة قصيرة المدى (SRDs)

برهنت الهيئة على التزامها حول تحديث اللائحة الحالية للأجهزة قصيرة المدى وذلك لضمان تماشي هذه اللائحة مع التقدم التكنولوجي والخبرة المتراكمة لتطبيق اللائحة على أرض الواقع. وخلال هذا العام تم الأخذ في الاعتبار عند إجراء عملية التحديث التطور الراهن للأجهزة قصيرة المدى والتقدم التكنولوجي ورأي الموظفين حول اللائحة وردود مقدمي الطلبات والتقارير الخاصة بمواضيع التوافقية. وتم خلال عام ٢٠١٢م تحديث اللائحة بإضافة ترددات جديدة هي التردد ٣١٥٥-٣٤٠٠ كيلوهرتز لأنظمة الإتصال الراديوية للأشخاص الذين يستخدمون أجهزة المساعدة على السمع وبشكل عام الأجهزة قصيرة المدى/ الأنظمة المبنية على الحث ، والتردد ٧٦-٧٧ جيجاهرتز لأنظمة الإتصال الراديوية للنقل البري وأنظمة الملاحة الذكية (RTTT).

٩,٣

خطة الانتقال

سعيًا وراء تنفيذ سياسة الحكومة في قطاع الاتصالات، لعبت الهيئة دوراً بارزاً في تخصيص ٥٠ مليون ريال عماني لتنفيذ خطة إخلاء نطاقات الطيف الترددي الراديوي والتي تم اعتمادها من قبل مجلس الوزراء . وستوفر هذه الخطة حلولاً للشركات المرخصة القائمة وللتوسع المستقبلي من حيث تيسير خدمات الاتصالات، خصوصاً مع الإزدحام التي تعاني منه الشبكات حالياً بسبب عدم وجود نطاقات كافية من الطيف الترددي.

سيتم تنفيذ هذه الخطة على ثلاث مراحل خلال السنوات الثلاث القادمة، ومن المقرر الإنتهاء من المرحلة الأولى لخطة الإنتقال بحلول نهاية ابريل ٢٠١٣ م . وتمثلت بعض الإنجازات الرئيسية لهذه المرحلة فيما يأتي:

- تم إخلاء ٩٠٪ من النطاق الترددي ١٨٠٠ MHz GSM في جميع المحافظات باستثناء ظفار ومسندم وشمال الباطنة قبل نهاية المرحلة الأولى.
- تم إخلاء ٩٥٪ من النطاق الترددي ٢,٦ GHz في جميع المحافظات باستثناء الداخلية والشرقية قبل نهاية المرحلة الأولى.
- اختيار شركتي عمانتل والنورس كمشغل ثان في النطاق ٢١٠٠MHz .
- إخلاء النطاق ٨٠٠MHz بشكل كامل .
- إخلاء نطاق الهاتف المتنقل العالمي الممدد EGSM بنهاية المرحلة الأولى.

ونتيجة لهذه الخطة فقد تم تخصيص ترددات في النطاق ١٨٠٠MHz لشركتي عمانتل والنورس لتقديم الخدمات المتنقلة من الجيل الثاني أو الجيل الرابع. علاوة على ذلك فإن الهيئة تخطط لإجراء مزاد لأجزاء من النطاقات ٨٠٠MHz و ٢,٦GHz في عام ٢٠١٣م.

١٠,٣

إعادة تخطيط الطيف الترددي

نظراً للضغوط الاقتصادية التي يعاني منها مشغلي شبكات الهاتف المتنقلة وللحاجة الملحة للحصول على سعة أكبر لشبكاتهم فقد قامت الهيئة بمبادرة لإعادة تخطيط النطاقين ٩٠٠MHz و ١٨٠٠MHz ومكنت شركتي عمانتل والنورس من إستخدام هذه النطاقات لتقديم خدمات الجيل الثالث والرابع. كما وضعت الهيئة إلتزاماً على المشغلين لتوفير خدمات إتصالات في المناطق الريفية أو المناطق المعنية بالتزامات الخدمة الشاملة عبر بناء ما يصل إلى ٢٠٠ محطة اتصالات (١٠٠ محطة لكل مشغل) .

٣,١١

مراجعة الخطة الوطنية لتوزيع وتخصيص الطيف الترددي

بعد مشاركة الهيئة في فعاليات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٢م قامت بمراجعة الخطة الوطنية لتوزيع وتخصيص الطيف الترددي وذلك عملاً بالقرارات التي تبناها المؤتمر . ويوضح جدول التخصيص الحالي الخطة العامة لإستخدامات الطيف الترددي والبنية الأساسية لضمان الإستخدام الفعال للطيف الترددي وتجنب التداخلات الراديوية بين خدمات الاتصالات الراديوية.

كما يوضح جدول التخصيص معلومات مفصلة حول كيفية تخطيط وتقسيم وتوجيه كل نطاق (حيثما أمكن) لإستيعاب تقنيات راديوية محددة وذات أولوية .

٤ التركيز على مصلحة المنتفعين

١,٤ تعرفة خدمات الاتصالات

قام موفري الخدمة في عام ٢٠١٢م بطرح العديد من باقات التعرفة الجديدة والعروض الترويجية في السوق. ويوضح الجدول أدناه تفاصيل الخدمات الجديدة وطلبات مراجعة التعرفة والعروض الترويجية التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠١٢م مقارنة بالأعوام السابقة:

٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠١٩	
١١١	٨٨	١٢٣	٦٩	العروض الترويجية
٥٣	٤١	٣٨	٥٠	الخدمات الجديدة/ باقات التعرفة
٢٥	٣١	٢٢	١٨	طلبات مراجعة التعرفة
١٨٩	١٦٠	١٨٣	١٣٧	الإجمالي

وفيما يلي أهم سمات الأنشطة التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠١٢م :

تم تخفيض تعرفة الخطوط الدولية الثابتة لعدد ١٩٢ دولة في أوقات غير الذروة بنسبة تصل إلى ٨٠٪ ليصبح في المتوسط تخفيض بنسبة ٤٣٪.	تم تخفيض تعرفة الخطوط الدولية الثابتة لعدد ٨٩ دولة في أوقات الذروة بنسبة تصل إلى ٤١٪ ليصبح في المتوسط تخفيض بنسبة ١١,٥٪.	كانت غالبية العروض الترويجية متعلقة بالمكالمات الدولية وحزم الاشتراكات الجديدة وخدمات النطاق العريض.
تم تخفيض اسعار غير أوقات الذروة للخطوط المتنقلة بنسبة تصل إلى ٧٦٪ لعدد ١٨٥ دولة بمتوسط تخفيض يصل إلى ٢٥٪.	تم توحيد أوقات غير الذروة لجميع الدول من أجل تجنب الإلتباس وسوء الفهم عند الجمهور.	تم تقليص مجموعات البلدان لتصبح ٥ مجموعات عوضاً عن ١٠, مما ساعد على تبسيط ووضوح الإعلانات في هذا الشأن.



تم تخفيض تعرفه خدمة الرسائل القصيرة التابعة للطيران العماني بنسبة ٩٠٪ لتصبح ١٠ بيسات لكل رسالة قصيرة بعد أن كانت ١٠٠ بيسة.

تم تخفيض تعرفه خدمة البوابة التعليمية لوزارة التربية والتعليم من ١,٥ ريال لكل طالب في ستة أشهر إلى ١ ريال لكل ولي أمر في ستة أشهر.

تم تخفيض سعر البيانات في الخطوط آجلة الدفع بعد نفاذ بيانات الإشتراك في باقة ١ جيجابايت إلى ٨ بيسات لكل ١ جيجابايت إضافي مقارنة ب ١٥ بيسة.

يستفيد المستهلكين أثناء السفر إلى المملكة العربية خلال مسح الحج من تعرفه التجوال الترويجية التي تصل إلى ٧٠ بيسة في الدقيقة.

تم إطلاق خدمة الشبكة الخاصة للأعمال التجارية في السوق والتي تتيح للموظفين في الشركة إجراء مكالمات مجانية غير محدودة من وإلى جميع فروع الشركة الواحدة في السلطنة.

تم إطلاق خدمة مقسم البروتوكولات (International IPMPLS) المتعددة الدولي في السوق ، والتي توفر الاتصال للعملاء التجاريين داخل السلطنة بحيث تمكنهم من الوصول إلى فروعهم المختلفة في أي مكان حول العالم وبالعكس.

تم إطلاق باقات جديدة كباقات أجل للخدمات المتنقلة لتلبية جميع احتياجات المنفعين من الاتصالات والتي تشمل بيانات ومكالمات محلية ورسائل نصية قصيرة ورسائل الوسائط المتعددة.

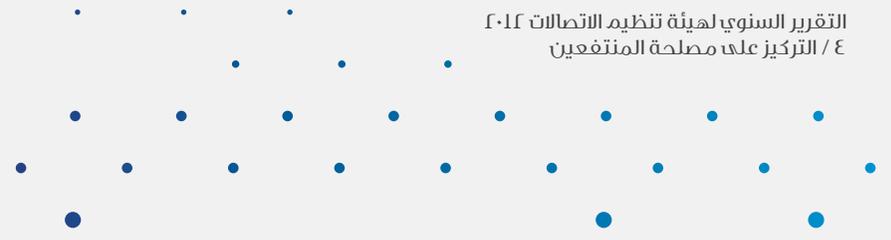
تم تخفيض تعرفه خدمات الخطوط المؤجرة للإنترنت لقطاع التعليم بنسبة ٥٠٪ بشكل دائم.

تم إطلاق خدمة الجيل الرابع LTE من خلال باقات تعرفه مماثلة لخدمات الجيل الثالث مع اختلاف في السرعات العالية التي توفرها خدمات الجيل الرابع.

تم إستحداث باقة تعرفه مصممة للمنتفعين من ذوي الإحتياجات الخاصة ، ويتم توفير هذه التعرفه الخاصة لجميع العمانيين والمقيمين الذين يحملون بطاقة معاق الصادرة من وزارة التنمية الإجتماعية.

الخدمات الصحية عبر الهاتف المتنقل m-Health والتي تمكن المستخدم الذي يشترك فيها من الحصول على معلومات صحية .

تم إطلاق الخدمات المتنقلة التجارية ذات الدفع المسبق والتي تتيح للزبائن التجاريين إمكانية التواصل بين موظفيهم مع الإستفادة من الميزة السهلة لإعادة تعبئة الرصيد وتوزيعه مما يساعد على ضبط التكاليف الناجمة عن إستخدامهم لهواتفهم المتنقلة.



٢,٤

مبادرة الهيئة لتوفير خدمات الاتصالات إلى ٢٥٠ قرية في المناطق الريفية بالتعاون مع عمانتل والنورس

تأتي هذه المبادرة المشتركة في سياق تحقيق أحد الأهداف الرئيسية لهيئة تنظيم الاتصالات والمتمثل في ضمان توفير خدمات الاتصالات في جميع أنحاء السلطنة وبالتالي تحقيق الخدمة الشاملة لجميع المواطنين والمقيمين في السلطنة.

حيث قامت الهيئة في بداية عام ٢٠١٢م بمناقشة مقترح مع عمانتل والنورس يتناول توفير خدمات الاتصالات الأساسية لمناطق وقرى محددة ، وفي المقابل تتولاه الهيئة إعادة تخطيط الطيف الترددي عبر السماح بالتجوال في النطاقات الترددية المخصصة للخدمة اللاسلكية الثابتة. وقد تعاونت كلا الشركتين المرخصتين من خلال موافقتهما على بناء ما مجموعه (١٢٠) محطة للإتصالات المتنقلة في مناطق ريفية مختلفة من السلطنة ، مقسمة بالتساوي بين عمانتل والنورس. ومن المتوقع من هذا المشروع عند اكتماله أن يغطي أكثر من ١٥٠ قرية من المناطق الريفية في السلطنة ، وسوف يتم تغطية ١٠٠ قرية أخرى من خلال مبادرات مشتركة مماثلة .

وقد بدأ تنفيذ هذا المشروع الوطني بالفعل خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٢م ويتوقع أن يكتمل بنهاية عام ٢٠١٣م كما يتطلب المشروع العديد من الإجراءات، بما في ذلك الحصول على التصاريح اللازمة من الجهات الحكومية المختلفة للمواقع المقترحة تليها إعداد المواقع، ثم تركيب وتشغيل المعدات اللازمة قبل تقديم ما يلزم من خدمات الاتصالات المتنقلة.

ومن المتوقع أن تعود هذه المبادرة بالنفع على المستهلكين من خلال تقليل الفجوة الرقمية بين المناطق الريفية والحضرية . وعلاوة على توفير إحتياجات الإتصالات الأساسية ، من المتوقع أن تساعد هذه المبادرة في جهود الحكومة التي تتعلق بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية .

ومن المهم التأكيد على أن إختيار المناطق في هذه المبادرة تم عن طريق إجراء المسوحات الميدانية والتشاور مع المناطق والمحافظات لضمان أفضل الخدمات للمجتمعات المحلية.

٣,٤

مسوحات للقرى والمدن التي تعاني من عدم توفر خدمات الإتصالات أو شحها

قامت الهيئة بإجراء مسوحات ميدانية في جميع أنحاء السلطنة لتحديد القرى والمدن التي لا تتوفر فيها خدمات الإتصالات أو تكون تلك الخدمات دون المستوى المطلوب، وقد شملت المسوحات المحافظات التسع في السلطنة. وقد أكمل فريق الدراسة إجراء المسوحات لحوالي ٢٥٧٧ قرية ومدينة. وقد تم ادخال نتائج تلك المسوحات في قاعدة بيانات رئيسية تم جمعها من بيانات التعداد الذي تم تنفيذه في عام ٢٠١٠م بالإضافة إلى تقارير التغطية الخاصة بالمشغلين وتم استقراء تلك النتائج وتحليلها فيما بعد. يعرض الجدول التالي ملخصاً لتلك المسوحات الميدانية:

الوصف	عدد القرى/المدن لنسبة	إلى المجموع
العدد الإجمالي للقرى وفق تعداد عام ٢٠١٠م	٥,١٤٣	٪١٠٠
العدد الإجمالي للقرى التي شملتها الدراسة	٢,٥٧٧	٪٥٠,١
العدد الإجمالي للقرى التي تغطيها خدمات الإتصالات	٣,٣٨٥	٪٦٥,٨١
• تتوفر فيها الخدمات الثابتة	١,١٨٧	٪٢٣,٠٨
• تتوفر فيها خدمات الجيل الثاني المتنقلة	٣,٣٠٦	٪٦٤,٢٨
• تتوفر فيها خدمات الجيل الثالث المتنقلة	٤٣٤	٪٨,٤٣
• تقع من ضمن خطة النورس في توسعة شبكة الوايماكس	١,٤٣١	٪٢٧,٧٤
• تتوفر فيها خدمة الجيل الرابع (LTE)	٩	٪٠,١٧
العدد الإجمالي للقرى التي لا تتوفر فيها خدمات إتصالات بما في ذلك القرى غير المأهولة بالسكان	١,٧٥٩	٪٣٤,٢٠
• العدد الإجمالي للقرى التي لا تتوفر فيها خدمات اتصالات والتي تكون غير مأهولة بالسكان أو لا يوجد فيها وحدات سكنية.	٩٢٩	٪١٨,٠٦
• الإجمالي الفعلي للقرى التي لا تتوفر فيها خدمات إتصالات	٨٣٠	٪١٦,١٣

من المتوقع أن يكون هذا المسح مفيداً جداً في وضع السياسة والخطط الخاصة بتوفير خدمات الإتصالات في أرجاء السلطنة وبطريقة مناسبة جداً.

قامت شركة ندي هاكي تك (NHT) المايليزية بالتعاون مع شركة الأعمال المتكاملة (TBC) لتقنية المعلومات المحلية بعرض منتجاتها المبتكرة للهيئة ، حيث قامت الهيئة بتاريخ ٩ ابريل ٢٠١٢م بعقد إجتماع مع الشركات المذكورة في فندق سيتي سيزنز مسقط لكي تتمكن الشركات من شرح وظائف منتجاتها . وقد حضر الاجتماع ممثلون عن هيئة تنظيم الكهرباء والنورس وعماتل وهيئة تنظيم الاتصالات، وقدمت شركة ندي هاكي تك (NHT) عرض للحضور حول المميزات والإستخدامات الممكنة لمنتجها المسمى (حلول ساتيوس للنطاق العريض عبر خطوط الكهرباء) ، كما قدمت الشركة ردود لبعض الأسئلة والإستفسارات التي طرحها الحضور. قامت الشركة بعد ذلك بتقديم تجربة حول طريقة العمل الفعلية لوحدات ساتيوس عبر استخدام المقابس الكهربائية في الفندق لتوضيح سرعة النطاق العريض من خلال تحميل ملف فيديو من جهاز حاسوب إلى جهاز آخر. واتضح من هذا العرض أن هذه التقنية مبتكرة ويبدو أنه سيكون لها إستخدامات ممكنة وجيدة فيما يتعلق بتطبيقات إتزامات الخدمة الشاملة. وقد تم تشجيع الشركتين على مواصلة إجراء المزيد من المناقشات وإعداد إختبار تجريبي بالتعاون مع مشغلي الاتصالات وشركات توزيع الكهرباء في السلطنة، وستقوم الهيئة بالنظر في هذا المشروع عندما تقدم الشركات المعنية مقترح عملي يعتمد على نتائج الإختبار التي سيتم جمعها من المشروع التجريبي.

واصلت الهيئة في عام ٢٠١٢م جهودها لضمان جودة الخدمة التي يقدمها المرخص لهم وذلك من خلال مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة الخدمة لشبكات الاتصالات الثابتة والمتنقلة ، وقد طبقت الهيئة في ذلك معايير أكثر صرامة لضمان الإلتزام الكامل من قبل المرخص لهم من الفئة الأولى بلوائح جودة الخدمة الصادرة في عام ٢٠١١م. ويجدر الإشارة أن الهيئة أعطت فترة سماح للمرخص لهم تصل إلى سنة كاملة لكي يقوموا بتعديل أوضاعهم بما يتواءم مع اللوائح الجديدة. لقد صدرت اللوائح الجديدة بشأن جودة الخدمة في ١٢ فبراير ٢٠١١م وشملت جميع المؤشرات الخاصة بالخدمات الثابتة والمتنقلة من حيث التقنية المستخدمة وخدمة المنتفعين.

أما من حيث تحسين خدمات الاتصالات التي تقدم لها المنتفعين، سيواصل فريق جودة الخدمة متابعة إلتزامات المرخص لهم فيما يتعلق بإلتزامات النطاق العريض والتغطية الخاصة بالخدمات المتنقلة والتعامل مع شكاوى المنتفعين حول تدهور جودة الخدمة في مناطقهم. يحتوي الملحق رقم ٣ على ملخص حول مؤشرات جودة الخدمة لعمانتل والنورس لعام ٢٠١٢م

- مسوحات جودة الخدمة لتغطية خدمات الاتصالات المتنقلة

كان الهدف من عملية المسح هو قياس جودة الخدمة في شبكات الهاتف المتنقل وزيادة الوعي العام فيما يتعلق بجودة التغطية في المناطق السكنية من خلال نشر تقارير هذه المسوحات بالموقع الإلكتروني للهيئة لكل ولاية / محافظة على حدة. علما أن نشر هذه التقارير يشجع المشغلين على تحسين خدماتهم وتعزيز تغطية شبكة الخدمات المتنقلة في المناطق التي تعاني من ضعف في تغطية الشبكة. وتتضمن تقارير المسح صور التقطتها الأقمار الصناعية لمناطق المسح مع رموز بالألوان توضح قوة الإشارة المستلمة بواسطة أجهزة الهاتف النقال للمنتفعين. علاوة على ذلك يشتمل التقرير أيضا على مؤشرات خاصة بالإشارة الرئيسية والمكالمات لشبكات الهاتف المتنقل ممثلة كنسب مئوية متوسطة مثل متوسط مستوى الإشارة ومتوسط جودة الإشارة ومعدل المكالمات الفاشلة والمكالمات غير النافذة .

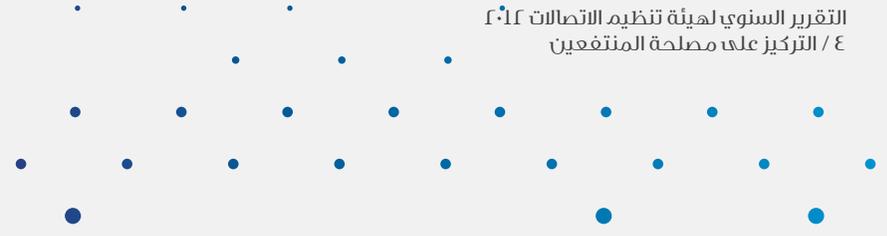
تتوفر تقارير المسح للمحافظات الآتية بالموقع الإلكتروني للهيئة لعام ٢٠١٢م ::

• محافظة مسقط (العمرات وقريات)

• محافظة مسندم (دبا ومدحا)

تتوفر التقارير بالموقع الإلكتروني للهيئة تحت العنوان (الشؤون الفنية). ويمكن الوصول لها القسم الخاص بجودة الخدمة من خلال الضغط على العنوان التالي:

٢٢=QualityofService.aspx?Menu_ID/http://www.tra.gov.om/newsitel



٦,٤ معالجة شكاوى المنتفعين

إحصائيات الشكاوى

خلال عام ٢٠١٢م لاحظت الهيئة ارتفاع بنسبة ٣٠٪ في عدد الشكاوى مقارنة بالعام الماضي . وتشير هذه الزيادة بشكل واضح إلى تحسن الوعي عند المستهلكين فيما يتعلق بدور الهيئة في معالجة شكاوهم وفهم أعمق للإجراءات الواجب إتباعها عند تقديم الشكاوى.

العالم	عدد الشكاوى
٢٠١٠	٤٦
٢٠١١	٣١
٢٠١٢	٩٣

شكاوي المنتفعين حسب خدمة الاتصالات

تولت الهيئة أهمية كبرى لشكاوي المنتفعين من خدمات الإتصالات ، حيث تم حل نحو ٨٠٪ من الشكاوى التي أديلت إلى موفر الخدمة لبيت فيها دون الحاجة إلى مزيد من التدخل من طرف الهيئة ، في حين استدعت ما نسبته ٢٠٪ من الشكاوى قرارات فصل من قبل الهيئة في النزاعات التي تعذر فيها التوصل إلى تسوية مرضية.

يوضح الجدول التالي عدد الشكاوى التي تم حلها خلال عامي ٢٠١١ و ٢٠١٢م:

المشغل	الهاتف المتنقل		الهاتف الثابت		الانترنت		المجموع		النسبة	
	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١١	
عمانتل	١٣	٣٥	٦	١٣	٣	١٧	٢٢	٦٥	٪٧١	٪٧٠
النورس	٥	١٤	١	٣	٣	٧	٩	٢٤	٪٢٩	٪٢٦
انجاز	٠	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٢	-	٪٢
رنه	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	-	٪١
سماتل	٠	١	٠	٠	٠	٠	٠	١	-	٪١
المجموع	١٨	٥٣	٧	١٦	٦	٢٤	٣١	٩٣	٪١٠٠	٪١٠٠
النسبة	٪٥٨	٪٥٧	٪٢٣	٪١٧	٪١٩	٪٢٦	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠

٧,٤

حملات توعية المستهلكين

حملة التعريف باسم النطاق (.OM & عمان)

أطلقت الهيئة حملة توعوية على مستوى السلطنة لتعريف الجمهور باسماء نطاقات المستوى الأعلى لرموز الدول ccTLD وبأهمية تسجيل أسماء النطاقات تحت رمز النطاق العلوي للسلطنة على شبكة الانترنت . وبما أن السوق المحلي للسلطنة أخذ في التوسع في شتى المجالات والمنتجات أصبح من الأهمية بمكان للمؤسسات العامة والخاصة والأهلية إظهار انتماءاتهم الأصلية للسلطنة . كما أن اسم النطاق العربي الدولي (عمان) سيمكن المنتفعين الذين يستخدمون اللغة العربية من التغلب على الحواجز اللغوية التي قد تواجههم عند تصفحهم للانترنت، وسيدعم زيادة انتشار محتوى اللغة العربية في الانترنت المرتبط بالسلطنة.

الفعاليات التوعوية : معرض تقنية المعلومات والاتصالات (كومكس ٢٠١٢) ومهرجان خريف صلالة

شاركت الهيئة بفعالية في معرض تقنية المعلومات والاتصالات في شهر ابريل ٢٠١٢م ، وتم إنشاء جناح منفصل ليتم من خلاله عرض البرنامج الخاص بإدارة اسماء النطاقات.

٨,٤

التبرعات الخيرية

تلتزم الهيئة بسياساتها القائمة على مسؤوليتها الإجتماعية وسوف تستمر في لعب دور هام في المجتمع من خلال قيامها سنوياً بتقديم التبرعات للمنظمات الخيرية الرئيسية غير الحكومية في البلاد ، وتحقيقاً لذلك قامت الهيئة خلال عام ٢٠١٢م بتوزيع مبلغ ٢٢٠ ألف ريال عماني للمنظمات الخيرية الرئيسية في السلطنة.

0 بناء القدرات المؤسسية

1,0 التعاون المحلي والدولي

تدرك الهيئة بشكل تام التغييرات الحيوية في قطاع الاتصالات وأهمية مواكبة التطورات عالمياً ، ولذلك فإن الهيئة تشارك بفعالية في مختلف الجوانب المتعلقة بالاتصالات الدولية.

وتتمتع الهيئة بعضوية الاتحاد الدولي للاتصالات في قطاعاته الثلاث؛ الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتطوير الاتصالات. كما تتمتع أيضاً بعضوية الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات وقد ساهمت في عام ٢٠١٢م بفعالية في مواضيع تتعلق بحماية الطفل على الانترنت والحوسبة السحابية. ولكي تواكب الهيئة التطورات في قطاع الاتصالات قامت خلال عام ٢٠١٢م بالمشاركة في الأنشطة المتعلقة بالاتصالات التي نظمتها جامعة الدول العربية ومجلس التعاون الخليجي.

المشاركة في الفعاليات الدولية

شاركت الهيئة في العديد من الفعاليات خلال عام ٢٠١٢م بهدف تنسيق مواقف السلطنة مع الهيئات التنظيمية الدولية والإقليمية ذات العلاقة وغيرها من المنظمات العالمية، وذلك إلى جانب اهتمامها بالاستفادة من الخبرات والتجارب العالمية في إعداد وصياغة السياسات المحلية للاتصالات بما يتواءم مع قانون تنظيم الاتصالات والخطة الإستراتيجية للهيئة.

وشارك موظفو الهيئة في ١٠٦ فعالية دولية و ٥ فعاليات محلية خلال عام ٢٠١٢م .
يوضح الجدول أدناه مختلف المشاركات في الفعاليات الدولية خلال عام ٢٠١٢م:

الفعالية	عدد المشاركات
الاتحاد الدولي للاتصالات	٤٨
دول مجلس التعاون الخليجي	١٤
جامعة الدول العربية	٩
الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات	٢
أخرى	٣٣
الإجمالي	١٠٦



ووسعت الهيئة من مشاركتها في مختلف الفعاليات الدولية خلال عام ٢٠١٢ م ، وفيما يلي بعض منها:

اليوم العالمي لمجتمع الاتصالات وتقنية المعلومات
احتفلت الهيئة باليوم العالمي لمجتمع الاتصالات وتقنية المعلومات بمشاركة هيئة تقنية المعلومات ووزارة النقل والاتصالات، وتم إلقاء الضوء على إنجازات السلطنة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن إحتفالية الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠١٢م بهذا اليوم تحت عنوان (النساء والفتيات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) ، وأقيم هذا الاحتفال تحت رعاية صاحبة السمو السيدة الدكتورة منة بنت فهد آل سعيد مساعدة رئيس جامعة السلطان قابوس للتعاون الخارجي .

إجتماع جمعية الاتصالات الراديوية ٢٠١٢م (١٢-RA)
شاركت الهيئة خلال عام ٢٠١٢م في إجتماع جمعية الاتصالات الراديوية وقدمت مرئياتها من خلال المقترحات المشتركة للفريق العربي لإدارة الطيف، وقد تم إعادة إنتخاب ممثل الهيئة المهندس يوسف بن عبدالله البلوشي نائبا لرئيس الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية للفترة من ٢٠١٢ – ٢٠١٦ م .

المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية ٢٠١٢م (WRC-١٢)
شاركت الهيئة في فعاليات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية الذي عقد في جنيف للفترة من ٢٣ يناير – ١٧ فبراير ٢٠١٢ م ، وقدمت مرئياتها من خلال المقترحات المشتركة للفريق العربي لإدارة الطيف. وقد نجحت الهيئة بمساعدة من الإدارات العربية والافريقية بتخصيص النطاق ٧٠٠ ميگاهيرتز لتطبيقات الاتصالات المتنقلة الدولية وذلك بموجب أحكام القرار رقم ٢٣٢ لهذا المؤتمر.

الإجتماع الأول للفريق الخليجي المكلف بالتحضير لأعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م (١٥-WR)
قامت الهيئة بدعوة ممثلين للهيئات التنظيمية ووزرات الاتصالات بدول مجلس التعاون الخليجي لحضور الإجتماع الذي عقد في صلالة وذلك للتحضير لأعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية في عام ٢٠١٥ م ، حيث شاركت السلطنة بمقترحات بشأن خطة التحضير لأعمال المؤتمر وآلية عمل الفريق الخليجي. وقد عقد الإجتماع تحت رعاية سعادة الدكتور حمد بن سالم الرواحي الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات.

البرنامج العالمي للحوار بين المنظمين ودوائر الصناعة (٢٠١٢ GRID)

انعقد البرنامج العالمي للحوار بين المنظمين ودوائر الصناعة الذي ينظمه الاتحاد الدولي للاتصالات بالعاصمة السريلانكية كولومبو بتاريخ ٢ و٣ أكتوبر ٢٠١٢م كفعالية رئيسية للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات .

وتأتي هذه الفعالية نتيجة لقرار الاتحاد الدولي للاتصالات لتطوير المنتدى العالمي لقادة الصناعة بهدف زيادة تنشيط الحوار بين دوائر الصناعة والهيئات التنظيمية.
واصبح البرنامج العالمي للحوار بين المنظمين ودوائر الصناعة الذي تم تشكيله حديثاً جزء لا يتجزأ من الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات ويتم عقده في أول يومين من هذه الندوة ليضم ممثلين عن دوائر صناعة الاتصالات وواضعي السياسة والمنظمين .

أصبحت هذه الفعالية حدثاً سنوياً يوفر منبراً محايداً لأعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات (قطاع تنمية الاتصالات) لتبادل الآراء مع واضعي السياسات والمنظمين حول المواضيع الأساسية التي تواجه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات مع التركيز على تقليل العوائق التي تعترض الاستثمار في الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول النامية والأقل نمواً.

وتألفت مشاركة الهيئة في هذا المنتدى من وفد رفيع المستوى برئاسة سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي .

الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR)
عقدت الندوة العالمية الثانية عشر لمنظمي الاتصالات التي نظمها الاتحاد الدولي للاتصالات (GSR-١٢) في العاصمة السريلانكية كولومبو في الفترة من ٢ إلى ٤ أكتوبر ٢٠١٢ م، وهذه الندوة تنظم سنوياً وتجمع رؤساء الهيئات التنظيمية الوطنية من الدول المتقدمة والنامية، وكان موضوعها **“** لماذا التنظيم في مجتمع مترابط شبكياً؟**”** وتبنت الندوة في الختام إرشادات تطبيق أفضل الممارسات التي يمكن عن طريقها التطوير والإستثمار وتحفيز المنافسة فيما يتعلق بالخدمات والبنية التحتية للحوسبة السحابية، مع الحفاظ في نفس الوقت على ضمان حماية مصالح المستهلكين. وستتناول الندوة موضوعات تتعلق بتنفيذ استراتيجيات النطاق العريض وحيادية الشبكة والتحوال الدولي والأمن السيبراني ونماذج الشركات الجديدة لتشجيع الاستثمار في بنى تحتية جديدة للشبكة وسياسات الطيف الترددي والحوسبة السحابية والحماية على الخط مع التركيز على حماية البيانات والخصوصية والتوصيل البيني الدولي والإقليمي القائم على بروتوكول الانترنت وإقامة شراكات بين القطاعين العام والخاص لتعزيز الاستثمار ونشر شبكات الجيل التالي للنطاق العريض (NGN) وشاركت الهيئة في هذه الندوة بوفد رفيع المستوى برئاسة سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي .

تيلكوم العالمي للاتصالات (٢٠١٢)

تم عقد تيلكوم العالمي للاتحاد في دبي بالامارات العربية المتحدة خلال الفترة من ١٤ إلى ١٨ أكتوبر ٢٠١٢م، وجمع هذا الحدث العديد من رؤساء الدول والحكومات والمنظمات العالمية إلى جانب الرؤساء التنفيذيين للشركات وعمد أهم المهن العالمية وقادة الفكر والمخترعين والباحثين وغيرهم ووفر منبراً للتواصل وتبادل المعارف والبحث عن حلول للتحديات العالمية المتمثلة في مناقشة التحول الجذري في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآثارها على السياسة والتنظيم واستراتيجية المنافسة. وكان موضوع هذه الفعالية الرئيسي هو **“** فرص التغيير وتحدياته**”**

وكانت مشاركة الهيئة بوفد رفيع المستوى برئاسة سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي الرئيس التنفيذي للهيئة.

المؤتمر العالمي حول لوائح الاتصالات الدولية لعام ٢٠١٢ (٢٠١٢ WCIT)

عقد الاتحاد الدولي للاتصالات المؤتمر العالمي للوائح الاتصالات الدولية في دبي، الإمارات العربية المتحدة من ٣ إلى ١٤ ديسمبر ٢٠١٢م. وقام هذا المؤتمر بمراجعة لوائح الاتصالات الدولية التي تعتبر بمثابة معاهدة عالمية ملزمة مصممة لتيسير التوصيل البيني والتشغيل البيني وخدمات المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي، فضلاً عن ضمان كفاءتها وفائدتها العامة على نطاق واسع وتوافرها.

وتحدد المعاهدة المبادئ العامة لضمان التدفق الحر للمعلومات في جميع أنحاء العالم، وتعزيز النفاذ للجميع بأسعار معقولة ومنصفة ووضع حجر الأساس لإستمرار الابتكار والنمو في الأسواق . لقد تم مناقشة لوائح الاتصالات الدولية لآخر مرة في ملبورن بأستراليا عام ١٩٨٨، ونظرا للتوافق الكبير في الآراء بين الدول الأعضاء في الاتحاد تم الاتفاق على أن النص يحتاج إلى تحديث لإبراز المشهد المختلف جذرياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القرن الحادي والعشرين.

٢,0 الزيارات الخارجية واستقبال الوفود الزائرة

إطار تراخيص الاتصالات

امتداداً لروح التعاون والتنسيق الإقليمي، نظمت وفود من الهيئة زيارات إلى هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين وإلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بالمملكة الأردنية الهاشمية بهدف تبادل الخبرات والمنافع في المجالات التي تتعلق بإطار تراخيص الاتصالات.

هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان)

استقبلت الهيئة وفوداً زائرة ضمت وفداً من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجمهورية اليمن الشقيقة وكذلك استقبلت الممثل الإقليمي لهيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (أيكان)

مبادرة دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية حول تعرفه التجوال الدولي

إدراكاً لأهمية جعل أسعار مكالمات التجوال الدولي في متناول المواطنين والمقيمين قامت الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية بالتعاون مع الهيئات المنظمة للاتصالات في دول المجلس بإعداد وتطبيق سقفاً لأسعار مكالمات التجوال الدولي التي تتم عند السفر عبر جميع مجلس التعاون الخليجي. وبالنسبة للمستخدم في السلطنة فإن سقوف الأسعار هذه شكلت تخفيضاً يصل إلى نسبة ٧٨٪ من الأسعار الأصلية التي كانت سائدة قبل عام ٢٠١٠م.

دول مجلس التعاون الخليجي هي الكتلة الإقتصادية الثانية على مستوى العالم، بعد الاتحاد الأوروبي، التي تعمل على تنظيم التجوال الدولي. ونظراً للدور النشط الذي اضطلعت به الهيئة في تنفيذ هذه المبادرة ، تم دعوتها لتقديم تجربة دول مجلس التعاون الخليجي في ندوة التجوال الدولي للاتصالات المتنقلة بمقر منظمة التجارة العالمية في جنيف في مارس ٢٠١٢م. وإدراكاً للأهمية المتزايدة لخدمات البيانات ، فإن الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية تعكف حالياً على وضع لائحة تنظيمية مماثلة لخدمات تجوال البيانات.

إجتماعات لتنسيق القنوات الإذاعية (FM)

أتمت الهيئة عمليات التنسيق لعدد (١٣٨) قناة إذاعية (FM) مع جميع إدارات مجلس التعاون لدول الخليج العربية بالإضافة إلى الجمهورية اليمنية.

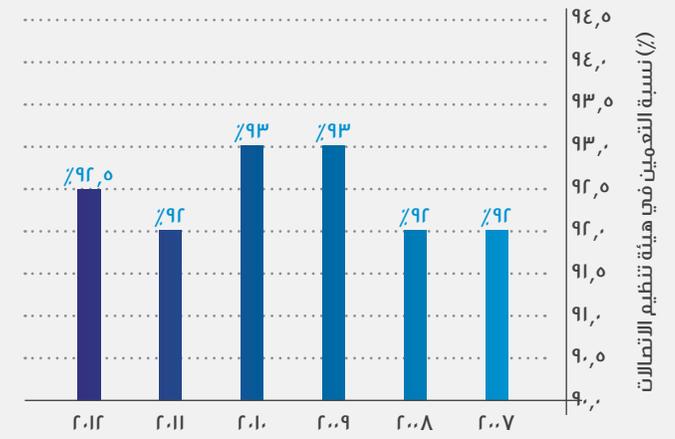
الاجتماعات التنسيقية الثنائية بين السلطنة ودولة الإمارات العربية المتحدة

تواصل عقد الاجتماعات التنسيقية الثنائية بين السلطنة ودولة الإمارات العربية المتحدة لتجنب التغطية المتجاوزة وتداخل ترددات الهاتف المتنقل العالمي وشبكات الجيل الثالث على طول المناطق الحدودية المشتركة بينهما. وفي هذا الإطار ، تم عقد إجتماع تنسيقي ثنائي بدولة الإمارات في أبوظبي في الفترة من ١٨ إلى ١٩ يوليو ٢٠١٢م لمناقشة والإتفاق على آلية تنقل وإستخدام معدات وأجهزة الاتصالات في المناطق الحدودية المشتركة بين البلدين.

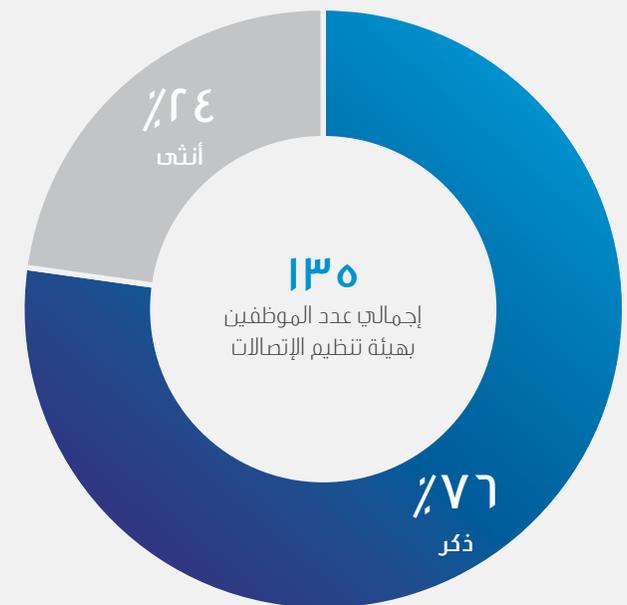
٣,٥ الاستفادة من الموارد البشرية

التعمين

كجزء من التزامها ببناء الكادر الوظيفي العماني حققت الهيئة في عام ٢٠١٢م نسبة تعمين تصل إلى ٩٢,٥٪.



بنهاية ديسمبر ٢٠١٢م، بلغ إجمالي عدد الموظفين ١٣٥ موظفاً من بينهم ٣١ أنثى.



التدريب المحلي والخارجي

يعتبر الراس المال البشري هو المورد الأكثر أهمية لأي مؤسسة حديثة، ولكي يتم إستخدام هذا المورد بالطريقة الأمثل يتطلب تهيئة بيئة عمل مناسبة وفرص نمو ومواتية وتنمية للمهارات. لذلك فقد نظمت الهيئة عدداً من الدورات والفعاليات التدريبية خلال عام ٢٠١٢م. فيما يلي تفاصيل هذه الدورات التدريبية:

عدد الدورات التدريبية

١١	المحلية
١٠٠	الخارجية
١١٤	عدد الموظفين المستفيدين

كما واصلت الهيئة جهودها في تقوية أواصر العلاقات بين الموظفين وتعزيز العمل الجماعي عبر تنظيم العديد من الأنشطة الاجتماعية والترفيهية.

تطبيق النظام المؤسسي لإدارة الموارد (ERP)

قامت الهيئة خلال عام ٢٠١٠م بتطبيق النظام المؤسسي لإدارة الموارد (ERP) عبر مجموعة برمجيات مايكروسوفت دايناميكس اكسابتا ("MS AX") وذلك لتمكينها من القيام بأعمالها بطريقة آية. وقد تم تطبيق الأنظمة الخاصة بالموارد المالية والموارد البشرية ونظام إدارة علاقات العملاء والدفع الإلكتروني في عام ٢٠١٢م.

ولضمان تحقيق الأهداف المرجوة من تطبيق النظام المؤسسي لإدارة الموارد والتحقق من مدى ملائمته للتوسع المستقبلي على المنصة المختاره، قامت الهيئة بتعيين إستشاري في مجال تكنولوجيا المعلومات لإجراء مراجعة مستقلة لمرحلة ما بعد التطبيق، حول الجوانب التالية:

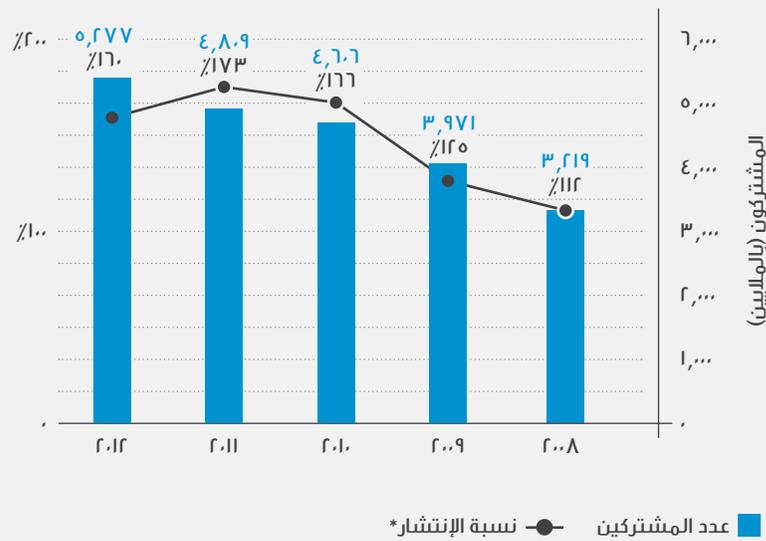
- استيفاء معايير الحصافة المالية من حيث الوقت والميزانية للتنفيذ.
- القيمة التي يقدمها هذا النظام للهيئة.
- مقارنة بين تطبيق هذا النظام مع مشاريع النظام المؤسسي لإدارة الموارد الأخرى ذات طبيعة وحجم مماثلين للمشروع المطبق في الهيئة.
- مقارنة بين تطبيق هذا النظام في الهيئة مع الممارسات الرائدة في نفس المجال.
- مراجعة جوانب الأمان الخاصة بتطبيق النظام من حيث واجهة نظام الدفع الإلكتروني.
- البنية التحتية للأجهزة والمعدات.
- إعدادات الأجهزة من حيث المتانة والمرونة والقابلية للتوسعة.
- نقل البيانات.
- جودة أنظمة دعم التطبيقات ومتطلبات إعداد مجموعة المهارات لإدارة الدعم الفني الداخلي.
- قابلية العمل مع النظم الأخرى.

وسيساعد هذا المشروع الهيئة على وضع خارطة طريق لتقنية المعلومات خلال ٣-٥ سنوات قادمة.

١ المرفقات

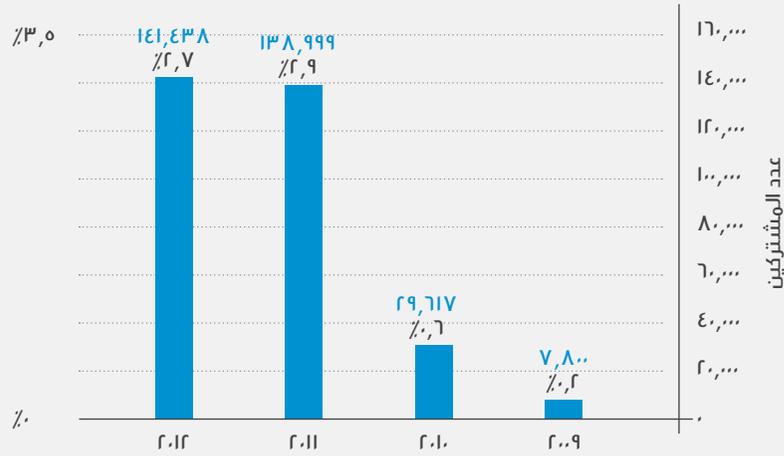
1,1 مؤشرات قطاع الاتصالات

خدمات الاتصالات المتنقلة
عدد المشتركين في خدمات الهاتف المتنقل (مليون)

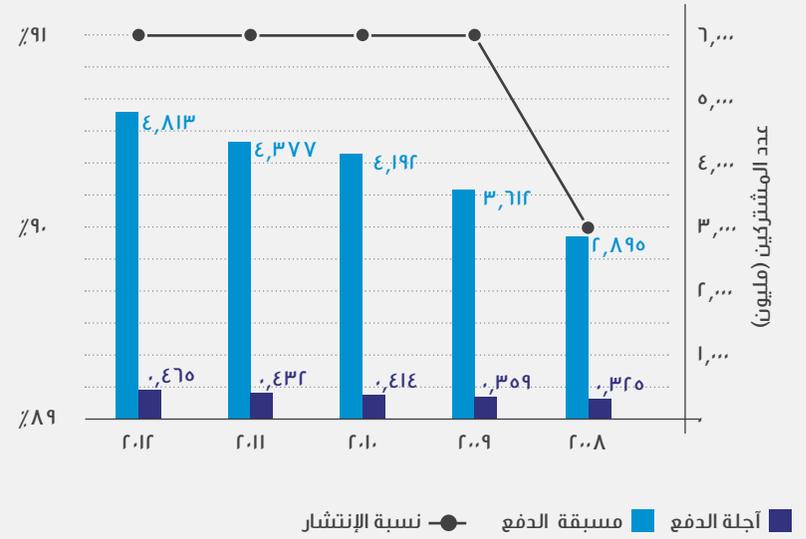


* **نسبة الانتشار:** تم احتساب نسبة الانتشار لعام ٢٠١٢م بناء على آخر إحصائية لعدد السكان والتي بلغت (٣,٢٩٥,٢٩٨ مليون نسمة) وذلك وفق ما ذكرته النشرة الإحصائية للمركز الوطني للإحصاء والمعلومات ، وقد تم احتساب نسبة الانتشار في السنوات السابقة وفق عدد السكان في كل سنة.

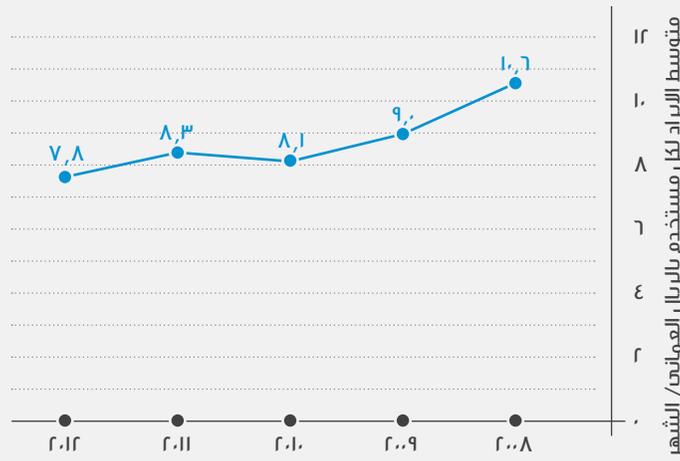
خدمات الاتصالات المتنقلة
إجمالي مشتركى أجهزة البلاك بيري



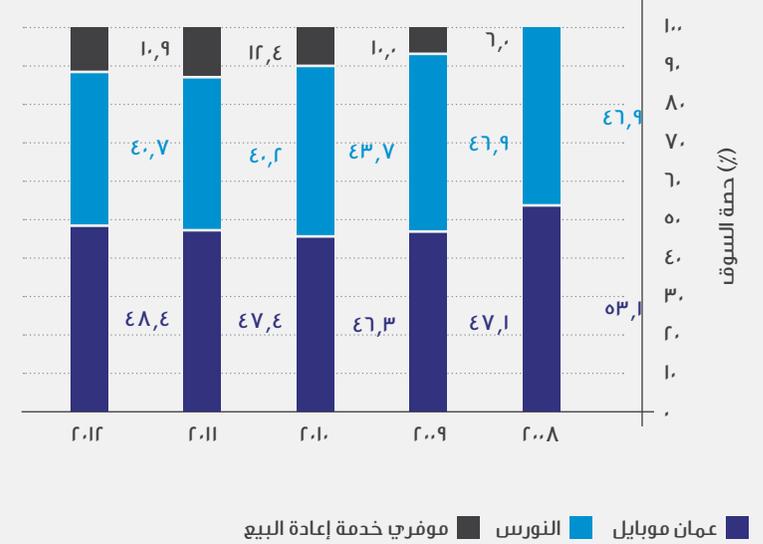
خدمات الاتصالات المتنقلة
إجمالي مشتركى خدمات الهاتف النقال مسبقة الدفع وأجلة الدفع (مليون)



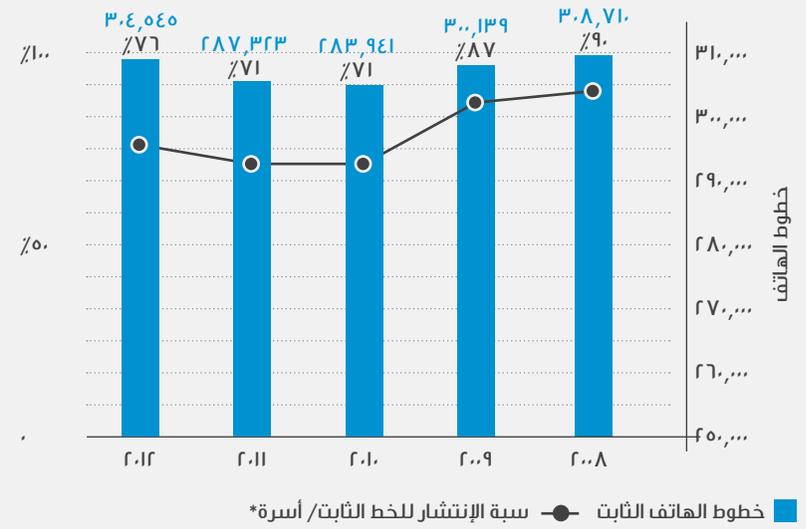
خدمات الاتصالات المتنقلة
متوسط الإيراد لكل مستخدم (ريال عماني)



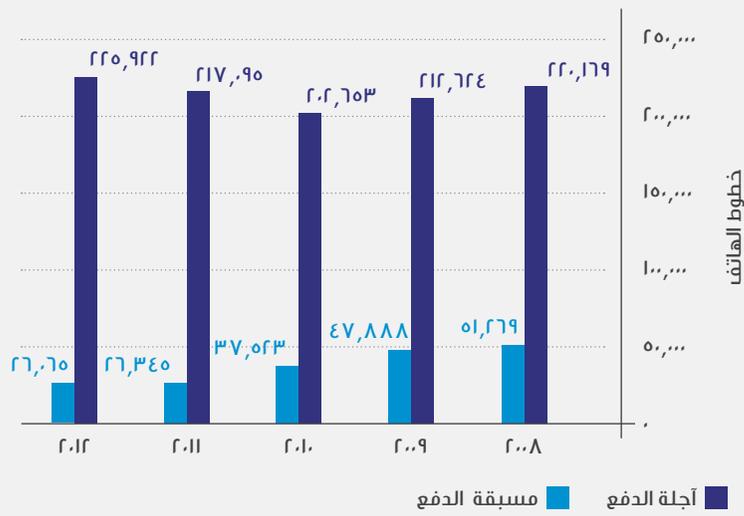
خدمات الاتصالات المتنقلة
حصة المرخص لهم من سوق الخدمات المتنقلة (%)



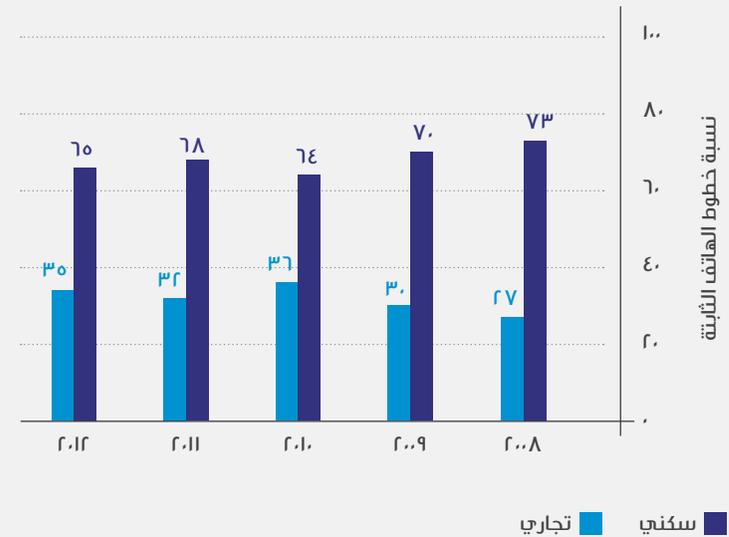
خدمات الاتصالات الثابتة إجمالي عدد خطوط الهاتف الثابت



خدمات الاتصالات الثابتة خطوط الهاتف الثابت مسبقة الدفع وأجلة الدفع



خدمات الاتصالات الثابتة نسبة الانتشار لخطوط الهاتف الثابت السكنية والتجارية



خدمات الاتصالات الثابتة متوسط الإيراد لكل مشترك بالهاتف الثابت (ريال عماني)



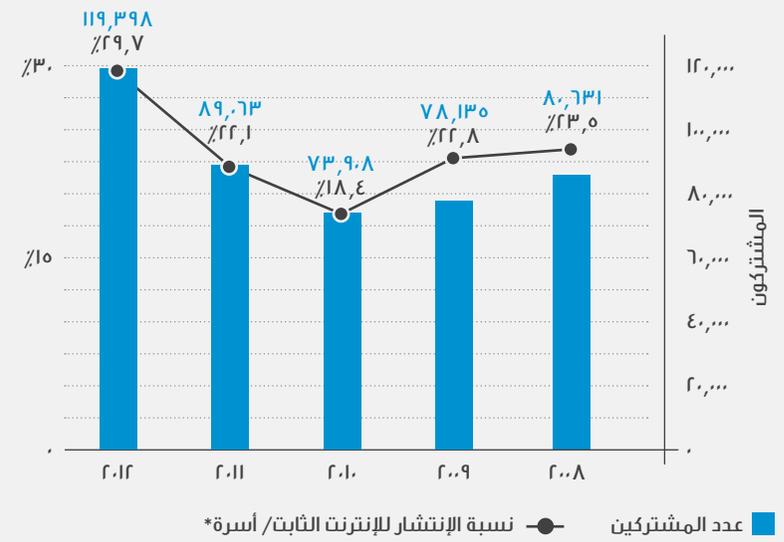
*نسبة الانتشار: تم احتساب نسبة الانتشار حسب آخر إحصائية لعدد الأسر والذي بلغ (٤٠٢.٢٨٦) أسرة وفق تعداد عام ٢٠١٠.

خدمات الاتصالات الثابتة
خطوط الهاتف الثابت حسب المنطقة (نسبة التوزيع)



خدمات الانترنت

إجمالي مشتركى الانترنت الثابت



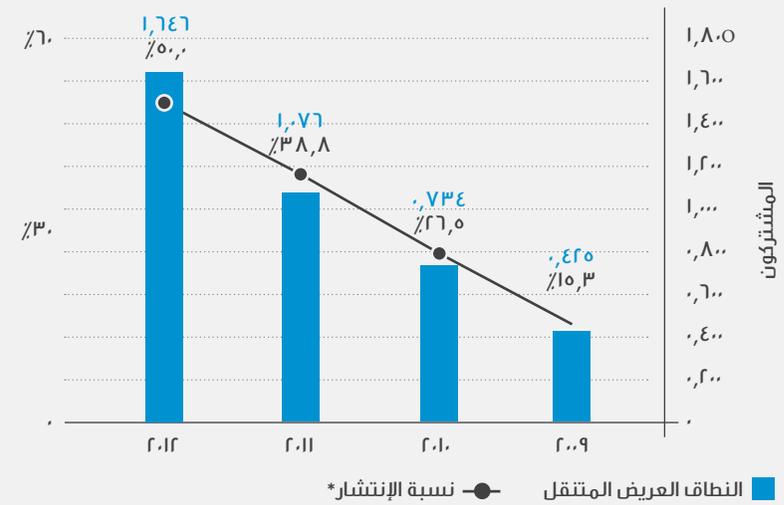
خدمات الانترنت

متوسط الإيراد للإنترنت الثابت لكل مستخدم (ريال عماني)



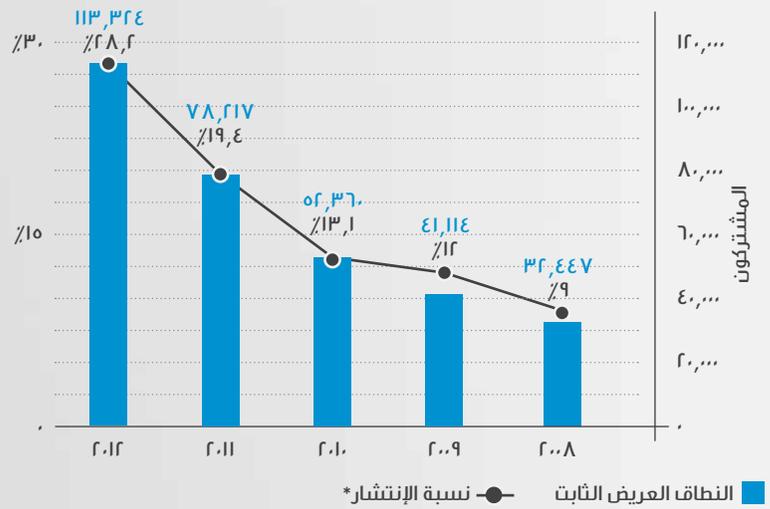
خدمات الانترنت

إجمالي مشتركى خدمة النطاق العريض المتنقل (مليون)



خدمات الانترنت

إجمالي مشتركى خدمة النطاق العريض الثابت

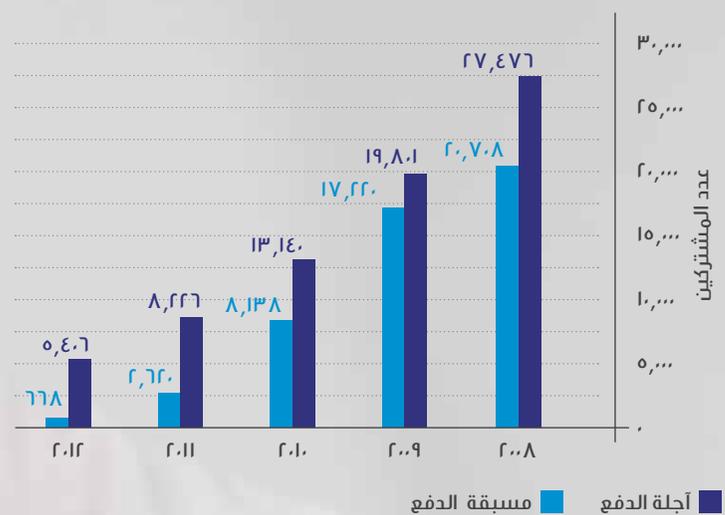


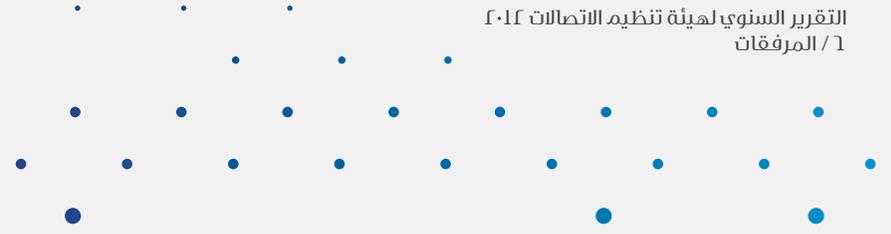
*نسبة الإنتشار: تم إحتساب نسبة الإنتشار حسب آخر إحصائية لعدد الأسر والذي بلغ (٤٠٢,٢٨٦) أسرة وفق تعداد عام ٢٠١٠.



خدمات الانترنت

إجمالي مشتركى الانترنت عن طريق الاتصال الهاتفي العادي (Dial-Up) (مسبقة الدفع وأجلة الدفع)





٢,١ قائمة بالقرارات التي أصدرتها الهيئة خلال عام ٢٠١٢م

الرقم	رقم القرار	تاريخ صدور	مسمى القرار	رقم الجريدة الرسمية
١	٢٠١٢/٢٥	٢٠١٢/١/٢٢	تعديل على القرار رقم ٢٠٠٨/١٣٣ لإصدار لائحة تنظيم تسجيل واستخدام الترددات والأجهزة الراديوية وتحديد أسعارها.	٩٦٠ المنشورة في ٢٠١٢/٢/١١
٢	٢٠١٢/٣٤	٢٠١٢/٣/١١	ضوابط تقديم خدمة الاتصالات الصوتية العامة الأساسية باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت.	٩٦٥ المنشورة في ٢٠١٢/٣/١٧
٣	٢٠١٢/٣٥	٢٠١٢/٣/١١	لائحة تنظيم الخدمات ذات القيمة العالية	٩٦٥ المنشورة في ٢٠١٢/٣/١٧
٤	٢٠١٢/٣٦	٢٠١٢/٣/١١	تعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الاتصالات.	٩٦٥ المنشورة في ٢٠١٢/٣/١٧
٥	٢٠١٢/٦٩	٢٠١٢/٥/١٤	قواعد التنظيم المسبق للسوق (تنظيم الهيمنة)	٩٧٥ المنشورة في ٢٠١٢/٦/٢
٦	٢٠١٢/١٥	٢٠١٢/٨/٢٧	ضوابط تشغيل المحطات الأرضية على متن السفن في النطاقين (٥٩٢٥-٦٤٢٥) ميگاهرتز و(١٤-١٤,٥) جيجاهرتز	٩٨٣ المنشورة في ٢٠١٢/٩/٨
٧	٢٠١٢/١١٩	٢٠١٢/٨/٢٧	لائحة تنظيم أسماء النطاقات	٩٨٣ المنشورة في ٢٠١٢/٩/٨
٨	٢٠١٢/١٢٠	٢٠١٢/٨/٢٧	تحديد رسوم اعتماد مسجل ورسوم تسجيل أسماء النطاقات تحت المستويين العلويين .عمان و .om.	٩٨٣ المنشورة في ٢٠١٢/٩/٨
٩	٢٠١٢/١١٦	٢٠١٢/٨/٢٧	إعفاء بعض خدمات الاتصالات من أحكام التراخيص المنصوص عليها في قانون تنظيم الاتصالات	٩٨٤ المنشورة في ٢٠١٢/٩/١٥
١٠	٢٠١٢/١٢٨	٢٠١٢/٩/٢٩	تعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم الاتصالات .	٩٩١ المنشورة في ٢٠١٢/١١/٢٤

٣,٦
مؤشرات جودة الخدمة في عام ٢٠١٢م

الجدول ١: مؤشرات جودة الخدمة لعمانتل

الربع	المحققه فعلياً				متطلبات الجودة	
	الأول ٢٠١٢	الثاني ٢٠١٢	الثالث ٢٠١٢	الرابع ٢٠١٢		
مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالهاتف المتنقل						
	٠,٥٢	٠,٥٧	٠,٥٢	٠,٤٥	٠,٥٢	النسبة المئوية للمكالمات الفاشلة
	٠,٥٩	٠,٥٦	٠,٣٧	٠,٣٨	٠,٤٨	النسبة المئوية للمكالمات غير النافذة بسبب الازدحام في الشبكة
	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٩٩,٦١	٪٩٩,٩٠	النسبة المئوية لشكاوي الفواتير التي حلت خلال عشرين يوم عمل
مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالهاتف الثابت						
	١,٨٤	٢	٢,٢٤	٢,٤٧	٢,١٤	الأعطال في كل مائة خط
	٪٩٤,٢٧	٪٩٤,١٤	٪٩٦	٪٩٦,٠٨	٪٩٥,١٢	نسبة الأعطال التي يجب أن تزال خلال أربع وعشرين ساعة
	لا يوجد	٪٠,٣٢	٠,٦	٠,٢	٠,١٣	نسبة المكالمات الفاشلة من المكالمات المحلية والمسافات الطويلة الثابتة
	٪٩٧,٩٨	٪٩٦,٢٤	٪٩٦	٪٩٧,٩٧	٪٩٧,٠٥	نسبة طلبات الخطوط المحلية في مناطق الخدمة التي نفذت خلال عشرة أيام
	٪١,٥	٪٠,٧٨	٠,٣٦	٠,٣٤٣	٠,٦٧	شكاوي الفواتير لكل ١٠٠٠ فاتورة
	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	النسبة المئوية لشكاوي الفواتير التي حلت خلال عشرين يوم عمل
	٪٩٩,٧٧	٪٩٩,٨٠	٩٩,٧٧	٪٩٩,٧٣	٪٩٩,٧٧	النسبة المئوية للهواتف العمومية العاملة

الجدول ٢: مؤشرات جودة الخدمة للنورس

الربع	المحقة فعلياً					متطلبات الجودة
	الأول ٢٠١٢	الثاني ٢٠١٢	الثالث ٢٠١٢	الرابع ٢٠١٢	المتوسط لعام ٢٠١٢م	
مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالهاتف المتنقل						
النسبة المئوية للمكالمات الفاشلة	٠,١٦	٠,١٧	٠,١٧	٠,١٥	٠,١٣	أقل من ٠,٨٪
النسبة المئوية للمكالمات غير النافذة بسبب الازدحام في الشبكة	٠,٠٧	٠,١٣	٠,٠٦	٠,٠٣	٠,٠٦	أقل من ١,١٪
النسبة المئوية لشكاوي الفواتير التي حلت خلال عشرين يوم عمل	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	أكثر من ٩٦٪
مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالهاتف الثابت						
الأعطال في كل مائة خط	٠,١٥	.	٠,٣	لا يوجد	لا يوجد	أقل من ١٢
نسبة الأعطال التي يجب أن تزال خلال أربع و عشرين ساعة	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	أكثر من ٩٠٪
نسبة المكالمات الفاشلة من المكالمات المحلية والمسافات الطويلة الثابتة	٠,٠٨	٠,١٠	٠,٠٥	٠,١١	٠,٠٧	أقل من ١٪
نسبة طلبات الخطوط المحلية في مناطق الخدمة التي نفذت خلال عشرة أيام	٪٩٥,٥٦	٪٩٦,٧	٪٩٨	٪٩٢	٪٩٥,٥٥	أكثر من ٩٠٪
شكاوي الفواتير لكل ١٠٠٠ فاتورة	٠,٤٥	٠,٦	٠,٥	٠,٤	٪٠,٣٠	أقل من ١,٥٪
النسبة المئوية لشكاوي الفواتير التي حلت خلال عشرين يوم عمل	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	أكثر من ٩٦٪
النسبة المئوية للهواتف العمومية العاملة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	أكثر من ٩٦٪

تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى الأفاضل أعضاء مجلس إدارة هيئة تنظيم الاتصالات

تقرير عن البيانات المالية

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لهيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") الواردة على الصفحات ٢ إلى ٢٠، والتي تتكون من بيان المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، وبيانات الدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ، ومُلخص عن السياسات المحاسبية الرئيسية ومعلومات توضيحية أخرى.

مسئولية الإدارة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بطريقة عادلة طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تعتبرها ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ.

مسئولية مراقب الحسابات

تتمثل مسؤوليتنا في إبداء الرأي حول هذه البيانات استناداً إلى تدقيقنا. وقد أنجزنا تدقيقنا طبقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وتتطلب هذه المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق بهدف الحصول على تأكيد معقول على خلو البيانات المالية من أي أخطاء جوهرية.

ويتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق حول المبالغ والإفصاحات الواردة في البيانات المالية. وتستند الإجراءات المختارة إلى حكم وتقدير مراقب الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية الواردة في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ. وعند تقييم تلك المخاطر، يأخذ مراقب الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للهيئة والمتعلقة بطريقة إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية بالهيئة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقييمها لمدى ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي أعدتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض الشامل للبيانات المالية.

وفي اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً نستند إليه في إبداء رأينا.

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تُظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

مسائل أخرى

تم تدقيق البيانات المالية للهيئة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ من قبل مراقب حسابات آخر، وقد تضمن تقريره بتاريخ ٢٤ مارس ٢٠١٢ رأياً غير متحفظ حول البيانات المالية.

٤ مارس ٢٠١٣

بيان المركز المالي
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	إيضاح	
ريال عماني	ريال عماني		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
١,٦٦٢,١٥٢	٣,٣٦٦,٧٦٧	٤	الممتلكات والمعدات
			الموجودات المتداولة
١٨٦,٦٧٧	١٢٩,٤١٦	٥	رسوم ترددات اتصالات مدينة
١,٠٧٣,٤٦٤	١,٠٠٨,٨٣٥	٦	وأرصدة مدينة أخرى
٢٣,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	٧	ودائع قصيرة الأجل
١,١٨٨,٠٩٩	٥,٠٩٧,٤٨٩	٨	أرصدة بنكية ونقد
٢٥,٤٤٨,٢٤٠	٢٦,٢٣٥,٧٤٠		مجموع الموجودات المتداولة
٢٧,١١٠,٣٩٢	٢٩,٦٠٢,٥٠٧		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٩,٣٤٦,٦٣٠	١٢,٣٥٨,٤٣٤		الفائز المتراكم ومجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
٤,٨٤٨,١١١	٤,٦٥٠,٢٧١	١٠	مساهمات حكومية مؤجلة
٧٣٠,٢٥٣	٩١٥,١٢٣	١١	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
٥,٥٧٨,٣٦٤	٥,٥٦٥,٣٩٤		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
١٢,١٨٥,٣٩٨	١١,٦٧٨,٦٧٩	١٢	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
١٧,٧٦٣,٧٦٢	١٧,٢٤٤,٠٧٣		مجموع المطلوبات
٢٧,١١٠,٣٩٢	٢٩,٦٠٢,٥٠٧		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

إعتمد أعضاء مجلس إدارة الهيئة إصدار هذه
البيانات المالية في ٤ مارس ٢٠١٣ ووقعها
بالنيابة عنهم كل من:

معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي

رئيس مجلس الإدارة

سعادة الدكتور/ حمد بن سالم الرواحي

الرئيس التنفيذي

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

إيضاح	٢٠١٢	٢٠١١
	ريال عماني	ريال عماني
الإيرادات		
إيرادات الطيف الراديوي	١٣	٩,٥٣٨,٣٦٣
تراخيص اتصالات سنوية	١٤	٣,١٣٣,٤٥١
إيرادات من إصدار أرقام		٤٩٩,٥٤٢
إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات	١٥	١٧١,٩٨٩
إيرادات اسم النطاق		--
رسوم عن تراخيص أخرى		٥٤,٧٥٠
	١٧,٧١١,١١٤	١٣,٣٩٨,٠٩٥
مصروفات التشغيل		
رواتب وتكاليف الموظفين	١٦	(٤,٠٢٩,٥٦٣)
مصروفات عمومية وإدارية	١٧	(١,٢٢٠,٧٤٥)
أنعاب استشارات		(٥٦٠,٧١١)
استهلاك الأصول	٤	(٤٢٨,٦٣٩)
ديون معدومة مشطوبة		--
مخصص خسائر الديون	ج/٥	(١,١٣٩)
مكافأة أعضاء الهيئة		(٥٤,٠٠٠)
تكاليف محطة الرصد	١٨	(٤٥٠,٠٠٠)
تبرعات إلتاح مؤسسات خيرية	١٩	(٢٢٠,٠٠٠)
	(٧,٩٨٧,٩٥٠)	(٦,٩٦٤,٧٩٧)
إيرادات التشغيل		
مساهمات حكومية	١٠	٦,٤٣٣,٢٩٨
إيرادات الفوائد	٢٠	٣٥٦,١١٥
مخصص قُسترد خلال السنة	ج/٥	٢٦٧,٧٤٦
إيرادات أخرى		٣٢٦,٧٩٤
	٤,٩٣٩	٢,٤٠١
الفائض وإجمالي الدخل الشامل للسنة	١٠,٣٦٣,٣٥٤	٧,٣٨٦,٣٥٤

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

الفائض المتراكم	٢٠١٢	٢٠١١
ريال عماني		
فائض المحول إلتاح وزارة المالية (إيضاح ٩)	١٣,٣٣٣,٧٠٣	١٠,٢٧٩,٤٥٨
فائض المدفوع إلتاح مشغلي اتصالات (إيضاح ١٤)	(١,٠٩٣,٩٦٩)	(٧,٣٨٦,٣٥٤)
فائض السنة	٩,٣٤٦,٦٣٠	٢,٨٩٣,١٠٤
فائض المحول إلتاح وزارة المالية (إيضاح ٩)	٩,٣٤٦,٦٣٠	٧,٣٥١,٥٥٠
فائض المدفوع إلتاح مشغلي اتصالات (إيضاح ١٤)	--	--
فائض السنة	١٠,٣٦٣,٣٥٤	١٢,٣٥٨,٤٣٤

ملاحظة:

لا يوجد بنود من الدخل الشامل الآخر للسنة. الإيضاحات المرفقة من أ إلتاح ٢٥ تشكل جزءاً من هذه البيانات المالية

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

٢٠١١	٢٠١٢	
الريال العماني	الريال العماني	
		التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
٧,٣٨٦,٣٥٤	١٠,٣٦٣,٣٥٤	فائض السنة
		معدل كما يلي :
٤٢٨,٦٣٩	٤٨٩,٩٧٨	استهلاك
(٣٢٥,٦٥٥)	٣٨٧,٢٩٩	صافي حركة مخصص خسائر الديون
١٣٦,٧٣٨	١٨٤,٨٧٠	صافي المحول إلى مخصص مكافآت نهاية خدمة الموظفين
(٣٥٦,١١٥)	(١٩٧,٨٤٠)	مساهمات حكومية
(٢٦٧,٧٤٦)	(٤٣٧,٤١١)	إيرادات فوائذ
--	(٤,٠٠٠)	ربح من بيع الممتلكات والمعدات
٧,٠٠٢,٢١٥	١٠,٧٨٦,٢٥٠	الأرباح التشغيلية قبل التغييرات في رأس المال العامل :
		التغييرات في رأس المال العامل:
١,٢١١,٥٦٢	(٣٢٨,٣٢٣)	إيرادات ترددات اتصالات مدينة
(٩٢٤,٤٤٨)	٦٤,٦٢٩	دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
٣,٤٣٢,٢١١	(٥٠٦,٧١٩)	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
١٠,٧٢١,٥٤٠	١٠,١٥٠,٨٣٧	النقد الناتج من العمليات التشغيلية
٥١,٥٥١	١٨,٦٦٨	فوائذ مستلمة
١٠,٧٧٣,٠٩١	١٠,٣٤٠,٥٠٥	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(٥,٥٠٠,٠٠٠)	٣,٠٠٠,٠٠٠	حركة الودائع قصيرة الأجل
٢٣٦,١١٧	٤١٧,٠٢٨	فوائذ مستلمة
(٩٦٩,٢٦٨)	(٢,١٩٤,٥٩٣)	شراء ممتلكات ومعدات
--	٤,٠٠٠	حصيلة من بيع ممتلكات ومعدات
(٦,٢٣٣,١٥١)	١,٢٢٦,٤٣٥	صافي النقد الناتج من/المستخدم في) أنشطة الاستثمار
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
(١٠,٢٧٩,٤٥٨)	(٧,٣٥١,٥٥٠)	الفائض المحول إلى وزارة المالية
(١,٠٩٣,٩٦٩)	--	الفائض المدفوع إلى المشغلين
(١١٤,٢٢٣)	--	عائد فائض المنحة المستلم
٣,٠٠٠,٠٠٠	--	مساهمات حكومية مستلمة
(٨,٤٨٧,٦٥٠)	(٧,٣٥١,٥٥٠)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
(٣,٩٤٧,٧١٠)	٣,٩٠٩,٣٩٠	زيادة/ (انخفاض) في النقد والنقد المعادل خلال السنة
٥,١٣٥,٨٠٩	١,١٨٨,٠٩٩	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
١,١٨٨,٠٩٩	٥,٠٩٧,٤٨٩	النقد والنقد المعادل (إيضاح ٢/د) في نهاية السنة

إيضاحات عن البيانات المالية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢

(١) الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

تم تأسيس هيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") في سلطنة عمان في ١ مايو ٢٠٠٢ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٣٠/٢٠٠٢ كهيئة لتنظيم الاتصالات والترددات. باشرت الهيئة عملياتها التشغيلية بدءاً من ١ يناير ٢٠٠٣ وهي مسؤولة عن تنظيم خدمات الاتصالات في سلطنة عمان. قامت الهيئة بتولّي بعض المهام التي كانت تُتّجَز سابقاً من قبل وزارة النقل والاتصالات والشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع.ع (عمانتل). تتمثل الأنشطة الرئيسية للهيئة فيما يلي:

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- إصدار التراخيص الراديوية.
- تخصيص وتوزيع الطيف الترددي.
- إصدار التراخيص لمشغلي الاتصالات ومقدمي الخدمات.
- إصدار الشهادات واعتماد نوع معدات الاتصالات.
- تسجيل المتعاملين في مجالات الاتصالات.
- إصدار التصاريح لاستيراد أجهزة ومعدات الاتصالات.

(٢) أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

(١,٢) أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية. تم إعداد البيانات المالية بالريال العماني.

(٢,٢) معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التي اعتمدها الهيئة

قامت الهيئة باعتماد المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ولجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية والسارية على الفترة المحاسبية الحالية:

- تعديل المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) "الضرائب المؤجلة" الصادر في ديسمبر ٢٠١٠ يقدم طريقة عملية لقياس الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة عند قياس الاستثمار العقاري باستخدام نموذج القيمة العادلة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٤٠ "الاستثمارات العقارية". ويقدم التعديل افتراضاً بأن يتم استرداد قيمة الاستثمار العقاري بالكامل عن طريق البيع. ولكن هذا الافتراض غير صحيح في حالة الاحتفاظ بالاستثمار العقاري ضمن نموذج أعمال يهدف إلى استهلاك جميع المنافع الاقتصادية الكامنة في الاستثمار العقاري على مدى الوقت، بدلا من أن يتم بيعه.
- تعديل معيار التقارير المالية الدولية رقم (٧) "الأدوات المالية" الصادر في أكتوبر ٢٠١٠ يساعد مستخدمي البيانات المالية على تقييم نطاق المخاطر المتعلقة بتحويل الموجودات المالية وأثر تلك المخاطر على المركز المالي للمؤسسة، كما أنه سيدعم الشفافية في قيد تعاملات التحويل، وخاصة تلك التي تتضمن تسنيد الموجودات المالية.

ترجى الإدارة أن اعتماد التعديلات لم يكن له أي تأثير جوهري على بنود العرض والإفصاح الواردة في البيانات المالية للفترة الحالية.

(٣,٢) معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير نافذة المفعول بعد

في نهاية فترة الإقرار، كانت المعايير الجديدة والمعدلة التالية قد تم إصدارها، ولكنها لم تكن نافذة بعد:

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأدوات المالية" نافذ على الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٥. تم إصدار المعيار في نوفمبر ٢٠٠٩، وتمت الإضافة في أكتوبر ٢٠١٠، وتم تعديله في ديسمبر ٢٠١١ حيث تم تغيير التاريخ الفعلي من ١ يناير ٢٠١٣ إلى ١ يناير ٢٠١٥. في الوقت الحالي، يرسم معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) الخطوط العريضة لكيفية الإقرار وقياس الموجودات المالية والمطلوبات المالية ومعايير شطب الموجودات المالية. يتم قياس الموجودات المالية بالتكلفة المُطفاة أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، مع وجود خيار لا رجعة فيه عند الإقرار المبدئي بشأن قيد بعض موجودات الأسهم المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. لا يُمكن قياس الأصل المالي بالتكلفة المُطفاة إلا إذا كان للمنشأة نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية، وهذه التدفقات النقدية تنشأ في تواريخ مُعينة وهي فقط لغرض دفع أصل المبلغ والفائدة المستحقة عنه.
- تعديل المعيار المحاسبي الدولي رقم (١) "عرض البيانات المالية" الصادر في يونيو ٢٠١١ يُحسن التناسق والوضوح في عرض بنود الدخل الشامل الآخر. يتطلب التعديل أن تقوم المنشأة بجمع البنود المُقدمة في الدخل الشامل الآخر على أساس مدى قابليتها لإعادة التصنيف لاحقاً ضمن الأرباح والخسائر (تعديلات إعادة التصنيف). يسري التعديل على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يوليو ٢٠١٢.
- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) "البيانات المالية المُجمعة" في مايو ٢٠١١ أساساً للتعامل مع الاختلاف العملي في تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ "البيانات المالية المُجمعة والمنفصلة" والتصنيف الصناعي الموحد "التجميع- شركات الأغراض الخاصة". كما أن معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ "البيانات المالية المنفصلة" يلغيان ويحلان محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ الحالي "البيانات المالية المُجمعة والمنفصلة". يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣.
- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم (١١) "الترتيبات المشتركة" في مايو ٢٠١١ وهو يقدم تحسناً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣١ "المشاركات المشتركة" عن طريق وضع مبادئ محاسبة لكافة الترتيبات المشتركة. كما أن معيار التقارير المالية الدولية رقم (١١) يستبعد الخيار المتوفر

لمحاسبة المشاريع المشتركة باستخدام طريقة التجميع النسبي. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣.

- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٢) "الإفصاح عن المصلحة في شركات أخرى" في مايو ٢٠١١ وهو يُلزم المؤسسة بالإفصاح عن معلومات لتقييم طبيعة مصالحها في الشركات الأخرى والمخاطر المصاحبة لهذه المصالح وأثرها على مركزها المالي وأدائها وتدفقاتها النقدية. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣.

- تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٣) "قياس القيمة العادلة" في مايو ٢٠١١ وهو يُقدم إطار عمل موحد لقياس القيمة العادلة والإفصاح عنها في معيار واحد للتقارير المالية الدولية. يسري المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣.

- التحسينات السنوية على معايير التقارير المالية الدولية الصادرة في مايو ٢٠١٢ (تسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣) أدت، من بين ضمن تعديلات أخرى، إلى إدخال تغييرات على المعايير التالية:

- المعيار المحاسبي الدولي رقم (١) "عرض البيانات المالية" يوضح بعض متطلبات معلومات المقارنة.
- المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٦) "الممتلكات والمعدات" يوضح أن البنود مثل قطع الغيار والمعدات البديلة ومعدات الصيانة يجب قيدها كممتلكات ومعدات عندما تُلبى تعريف الممتلكات والمعدات. وإن كانت لا تُلبى هذا التعريف، يجب تصنيفها كمخزون.
- المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) "عرض القوائم المالية" يتعرض لحالات التناقض بين المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٢) "ضريبة الدخل" والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) "فيما يخص الإقرار بالنتائج المترتبة عن ضريبة الدخل المتعلقة بالتوزيعات على مالكي أداة حقوق الملكية وتكاليف معاملة الأسهم.

- تعديلات معايير التقارير المالية الدولية رقم (١٠) و(١١) و(١٢) الصادرة في يونيو ٢٠١٢ توفر المزيد من الراحة الانتقالية من خلال جعل متطلبات تقديم معلومات المقارنة المعدلة تقتصر فقط على الفترة التي تسبق مباشرة تاريخ التطبيق الأولي. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٣.

- تعديلات معياري التقارير المالية الدولية رقم (١٠) و(١٢) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٧) الصادرة في أكتوبر ٢٠١٢ تعرف المؤسسة الاستثمارية، وهي تستثني المؤسسات الاستثمارية من تجميع شركات تابعة معينة. وهذه التعديلات تُلزم المؤسسة الاستثمارية بقياس تلك الشركات التابعة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة طبقا لمعيار

التقارير المالية الدولية رقم (٩) في بياناتها المالية المجمعة والمنفصلة. كما تأتي التعديلات بمتطلبات إفصاح جديدة بالنسبة للمؤسسات الاستثمارية في معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٢) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٧). تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٤.

ترجى الإدارة أنه من غير المحتمل أن يكون للاعتماد التعديلات الواردة أعلاه أي تأثير جوهري على بنود العرض والإفصاح الواردة في البيانات المالية لفترات مستقبلية.

٣) السياسات المحاسبية الرئيسية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بثبات عند التعامل مع البنود التي تعتبر جوهرية بالنسبة للبيانات المالية للهيئة.

أ) الأساس المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية.

ب)ممتلكات ومعدات

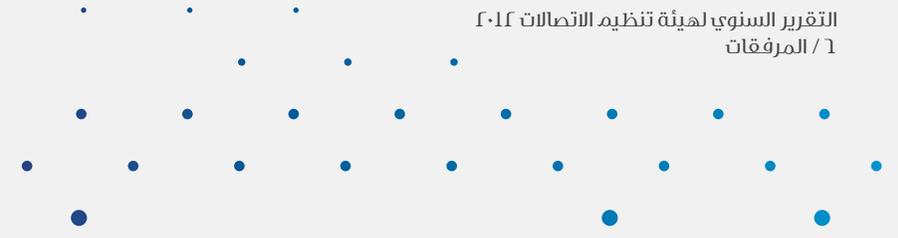
يتم إثبات بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب بصفة مباشرة إلى إقتناء الأصل. تتضمن التكلفة أية تكاليف أخرى تعزى بصفة مباشرة إلى وضع الأصل في حالة استخدام في الغرض المقتنت من أجله وتكاليف تفكيك واستبعاد المواد وإعادة الموقع الذي كانت توجد عليه إلى وضعه السابق.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة ضمن القيمة الدفترية للأصل أو قيدها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، فقط إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية الكامنة في هذا الجزء إلى الهيئة ويمكن قياس تكلفتها بشكل موثوق منه. يتم شطب القيمة الدفترية للجزء المُستبدل. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاحات والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل خلال الفترة المالية التي يتم تحملها فيها.

يتم قيد الاستهلاك في بيان الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لكل جزء من بنود الممتلكات والمعدات. فيما يلي العمر الإنتاجي المقدر للفترة الحالية وفترات المقارنة:

السنوات	
محطة الرصد	٣ إلى ٧
مركبات	٤
معدات مكاتب	٣
أثاث وتجهيزات	٤
معدات حاسب آلي	٣



الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ لا تستهلك الح أن تُنفَل الح إحدى الفئات المذكورة أعلاه عندما تصبح جاهزة للاستخدام.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأعمار الانتاجية للموجودات، ويتم تعديلها، إن كان ذلك ملائماً، في نهاية فترة الإقرار.

عندما تكون القيمة الدفترية للأصل أعلى من المبلغ القابل للتحصيل، يتم على الفور خفضها الح المبلغ القابل للتحصيل.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناشئة من استبعاد أصل ما أو الاستغناء عنه على أنها الفرق بين حصيلة البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

ج) رسوم ترددات اتصالات مدينة

يتم إثبات الذمم المدينة المتعلقة برسوم ترددات الاتصالات بالتكلفة المطفأة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة.

د) النقد والنقد المُعادل

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتكون النقد والنقد المُعادل من نقد في الصندوق وأرصدة بنكية.

هـ) ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

يتم إثبات الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى بالتكلفة المطفأة.

و) مكافآت نهاية الخدمة واستحقاقات الإجازة

يستحق مكافآت نهاية الخدمة وفقاً لبندود توظيف موظفي الهيئة في نهاية فترة الإقرار، مع الأخذ في الاعتبار لمتطلبات قانون العمل العماني. يتم إدراج استحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر السفر عند استحقاقها ويتم عمل مخصص للالتزام المقدر الناتج عن الخدمات التي قدمها هؤلاء الموظفين حتى نهاية فترة الإقرار. يتم إدراج هذه المستحقات ضمن المطلوبات المتداولة، في حين يتم الإفصاح عن تلك المتعلقة بمكافآت نهاية الخدمة على أنها مطلوبات غير متداولة.

يتم إدراج المساهمات في خطة مساهمات التقاعد المحددة للموظفين العمانيين وفقاً لبرنامج التأمينات الاجتماعية العماني كمصروف في بيان الدخل الشامل عند تكيدها.

ز) الإقرار بالإيرادات

يتم إثبات رسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات والرسوم الأخرى في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق عند تأكد الحق في استلامها. لا يتم إثبات الإيرادات في حالة وجود شكوك جوهرية بخصوص استرداد الرسوم المستحقة أو التكاليف المصاحبة لها أو احتمال رد المبلغ.

يتم إثبات رسوم إصدار التراخيص من مشغلي الاتصالات في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار التراخيص.

يتم إثبات غرامات التأخير في دفع رسوم الترخيص في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار الإشعار عن دفع الغرامة ويتم احتسابها من التاريخ الذي تصبح فيه رسوم الترخيص مستحقة.

يتم إثبات المساهمات من مشغلي الاتصالات بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تكبد المصروفات ذات الصلة.

ح) مساهمات حكومية

يتم إثبات المساهمات الحكومية عندما يكون هناك تأكيد معقول بأن الهيئة ستلتزم بالشروط ذات الصلة وأنه سيتم استلام المساهمة. يتم إثبات تلك المساهمات كإيراد على نحو منتظم لمقابلتها بالتكاليف المرتبطة بها التي إنعقدت النية على تعويضها.

يتم إثبات المساهمات بغرض التعويض عن التكاليف التي تم تكيدها سابقاً أو لتوفير مساعدة مباشرة في بيان الدخل الشامل في السنة التي تصبح فيها مستحقة الاستلام.

المساهمات المرتبطة باقتناء أصل يتم إثباتها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإنتاجي المقدر لذلك الأصل. يتم إثبات هذه المساهمات على أنها دخل مؤجل يتم إطفائه أثناء استهلاك أو إطفاء الأصل المعني.

ط) إيرادات/ مصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيرادات الفائدة على الودائع البنكية. تتكون مصروفات التمويل من مصروفات الفائدة والرسوم البنكية. يتم إثبات إيراد ومصروف الفوائد في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق.

ي) مخصصات

يتم إدراج المخصص في بيان المركز المالي عندما يكون لدى الهيئة التزام قانوني أو استدلالتي نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يتطلب تدفقا خارجيا لمنافع إقتصادية لتسوية هذا الالتزام.

ك) الضريبة

طبقاً للمادة ١٩ من المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠ فإن موجودات وإيرادات الهيئة معفاة من الضرائب في سلطنة عمان.

ل) العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الريال العماني بسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملة. الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية تحول إلى الريال العماني بحسب معدلات الصرف السائدة في نهاية فترة الإقرار. فروقات الصرف الناتجة عن عمليات التحويل مُدرجة في بيان الدخل الشامل.

م) انخفاض قيمة الموجودات

موجودات مالية

في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقييم إمكانية وجود برهان فعلي يشير إلى انخفاض قيمة الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة أو عدم إمكانية تحصيل المستحقات. يتم التوصل إلى خسارة انخفاض القيمة، إن وجدت، من خلال الفرق بين القيمة الدفترية والمبلغ القابل للتحصيل وهو مدرج في بيان الدخل الشامل. المبلغ القابل للتحصيل يمثل القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خصومة على المعدل الأصلي النافذ للفائدة. لا تخصم التدفقات النقدية المرتبطة بمستحقات قصيرة الأجل.

موجودات غير مالية

في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقدير وجود أي مؤشرات على انخفاض قيمة الموجودات غير المالية. في حالة وجود مؤشر، تقوم الإدارة بتقييم المبلغ القابل للتحصيل للموجودات وتقر بخسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل. وتقوم الإدارة أيضا بتقييم وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة قد زالت أو قل تأثيرها. ويتم على الفور الإقرار بخسارة انخفاض القيمة أو استردادها في بيان الدخل الشامل.

ن) المطلوبات المالية

يتم قياس كافة المطلوبات المالية مبدئيا بالقيمة العادلة وبعد ذلك يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

س) إيجار التشغيل

يتم الإقرار بالدفعات التي تتم بموجب عقود إيجار التشغيل ضمن بيان الدخل الشامل على أساس طريقة القسط الثابت، وذلك ما لم يكن هناك أساس مُنظم آخر يعكس النموذج الزمني للمنفعة.

ش) التقديرات والأحكام

عند إعداد البيانات المالية تضرر الإدارة لتقديم افتراضات وتقديرات من شأنها التأثير على الدخل، والمصروفات، والموجودات، والمطلوبات ومتطلبات الإفصاح المعنية. استخدام المعلومات المتوفرة واستخدام المنطق على أساس الخبرة السابقة والمواضيع المصاحبة الأخرى هي من العوامل الكامنة عند تكوين التقديرات. وقد تختلف النتائج الفعلية في المستقبل عن مثل هذه التقديرات. الافتراضات التي ترحى الإدارة أنها تنطوي على مخاطر كبيرة وقد تتطلب تعديلات جوهرية في السنوات اللاحقة تشمل أساسا ما يلي:

- يستند تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات التي تقييم الإدارة لعوامل مختلفة مثل الدورات التشغيلية وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين.
- يستند مخصص خسائر انخفاض القيمة التي تقديرات الإدارة لإمكانية استرداد المبالغ على أساس الخبرة السابقة.
- يعتمد تحديد رسوم الترخيص السنوي بصفة أساسية على تقدير الإدارة وفقا للموازنة التي أعدها الهيئة في بداية السنة. عندما يتم التأكد من التكلفة الفعلية فان الزيادة أو النقص في قيمة الفواتير التي أصدرت للمشغلين سوف يتم اعادته التي أو تحصيله من المشغلين على التوالي، مع الأخذ في الاعتبار المادة (١٨) من لائحة قانون تنظيم الاتصالات.

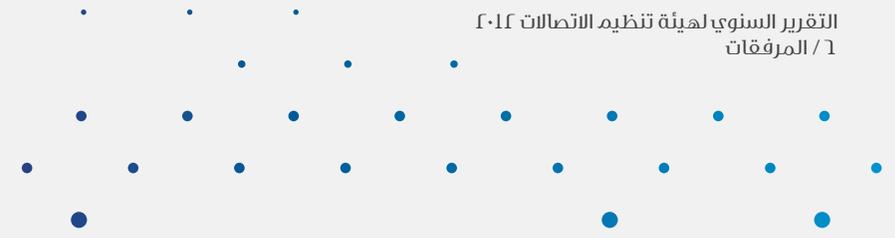
(٤) ممتلكات ومعدات

سنة ٢٠١٢

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	معدات حاسب آلي	معدات مكاتب وأثاث وتركيبات	مركبات	محطة الرصد	
الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	
						التكلفة
٤,٣٠٦,١٤٧	٨٢٩,٧٧٨	٦٤٨,٥١٧	٤٦٧,٧٥٥	٨٨,٥٠٦	٢,٢٧١,٥٩١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
٢,١٩٤,٥٩٣	١,٤١٩,٩٤١	٦١٨,٣٣٠	٢١,١٢٢	١٣٥,٢٠٠	--	إضافات خلال السنة
(١٣,٣٠٠)	--	--	--	(١٣,٣٠٠)	--	استيعادات خلال السنة
٦,٤٨٧,٤٤٠	٢,٢٤٩,٧١٩	١,٢٦٦,٨٤٧	٤٨٨,٨٧٧	٢١٠,٤٠٦	٢,٢٧١,٥٩١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
						الاستهلاك
٢,٦٤٣,٩٩٥	--	٤٢٠,٩٧٧	٣٦٠,٨٠٠	٤٥,٦٩٩	١,٨١٦,٥١٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
٤٨٩,٩٧٨	--	٢٧٨,٦٣٣	٥٦,٣٢٤	٢٣,٣٢٠	١٣١,٩٩١	استهلاك السنة
(١٣,٣٠٠)	--	--	--	(١٣,٣٠٠)	--	متعلقا بالاستيعادات
٣,١٢٠,٦٧٣	--	٦٩٩,٦٠٠	٤١٦,٨٣٤	٥٥,٧١٩	١,٩٤٨,٥١٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
						صافي القيمة الدفترية
٣,٣٦٦,٧٦٧	٢,٢٤٩,٧١٩	٥٦٧,٢٣٧	٧٢,٠٤٣	١٥٤,٦٨٧	٣٢٣,٠٨١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢
١,٦٦٢,١٥٢	٨٢٩,٧٧٨	٢٢٧,٥٤٠	١٠٦,٩٥٥	٤٢,٨٠٧	٤٥٥,٠٧٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

سنة ٢٠١١

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفذ	معدات حاسب آلي	معدات مكاتب وأثاث وتكسيات	مركبات	محطة الرصد	
الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	
						التكلفة
٣,٣٣٦,٨٧٩	٢٣٨,٨٦٧	٤٠٣,٣٤	٣٦٦,٥٣١	٥٦,٨٥٦	٢,٢٧١,٥٩١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
٩٦٩,٢٦٨	٥٩٠,٩١١	٢٤٥,٤٨٣	١٠١,٢٢٤	٣١,٦٥٠	--	إضافات خلال السنة
٤,٣٠٦,١٤٧	٨٢٩,٧٧٨	٦٤٨,٥١٧	٤٦٧,٧٥٥	٨٨,٥٠٦	٢,٢٧١,٥٩١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
						الاستهلاك
٢,٢١٥,٣٥٦	--	٢٦١,٨١٢	٢٩١,٢٠٨	٣٥,٤٨	١,٦٢٧,٢٨٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
٤٢٨,٦٣٩	--	١٥٩,١٦٥	٦٩,٥٩٢	١٠,٦٥١	١٨٩,٢٣١	استهلاك السنة
٢,٦٤٣,٩٩٥	--	٤٢٠,٩٧٧	٣٦٠,٨٠٠	٤٥,١٣٩	١,٨١٦,٥١٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
						صافي القيمة الدفترية
١,٦٦٢,١٥٢	٨٢٩,٧٧٨	٢٢٧,٥٤٠	١٠٦,٩٥٥	٤٢,٨٠٧	٤٥٥,٠٧٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
١,١٢١,٥٢٣	٢٣٨,٨٦٧	١٤١,٢٢٢	٧٥,٣٢٣	٢١,٨٠٨	٢٦٤,٨٤١	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠



ه) رسوم ترددات اتصالات مدينة

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
١٦٢,٠٩٦	٦٠٦,٦٥٦
(٣٢,٦٨٠)	(٤١٩,٩٧٩)
١٢٩,٤١٦	١٨٦,٦٧٧

تنطبق الإيضاحات التالية:
أ) تمثل رسوم تردد الاتصالات المدينة المبالغ المستحقة من العملاء فيما يتعلق برسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات وغرامات تأخير في سداد رسوم التراخيص ورسوم أخرى.

ب) الرسوم والغرامات المدينة بقيمة ١٢٩,٤١٦ ريال عماني (٢٠١١: ١٨٦,٦٧٧ ريال عماني) هي غير متأخرة عن السداد وغير منخفضة القيمة.

ج) فيما يلي حركة مخصص خسائر الديون:

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
٤١٩,٩٧٩	٧٤٥,٦٣٤
٣٢,٦٨٠	١,١٣٩
--	(٣٢٦,٧٩٤)
(٤١٩,٩٧٩)	--
٣٢,٦٨٠	٤١٩,٩٧٩

د) خلال سنة ٢٠١١، هناك مبلغ إجمالي قدره ٣٢٠/ مليون ريال عماني لمخصص قُفرج عنه يتعلق بمخصص الذمم المدينة من ديوان شؤون البلاط السلطاني ووزارة الإعلام نظراً للتحصيل اللاحق لهذه المستحقات من هاتين الجهتين.

ه) يتم استخدام حساب مخصص رسوم ترددات اتصالات مدينة لتسجيل خسائر انخفاض القيمة ما لم تكن الهيئة تعتقد بعدم إمكانية استرداد المبلغ المدين، وفي هذه الحالة يتم شطب المبلغ الذي تم إعتباره غير قابل للاسترداد مقابل حساب المخصص.

٦) دَفَعَات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
٨٢٣,٨٦٧	٩٢٣,٧٥٨
١٧١,٨٨٢	١٤٠,٩٧٩
١٣,٠٨٦	٨,٧٢٧
١,٠٠٨,٨٣٥	١,٠٧٣,٤٦٤

٧) ودائع قصيرة الأجل

تمثل الودائع قصيرة الأجل وقدرها ٢٠ مليون ريال عماني (٢٠١١: ٢٣ مليون ريال عماني) ودايع لبح بنوك محلية لمدة أربعة أشهر إلى سنة واحدة وتحمل معدل فائدة يتراوح من ١,٧٥٪ إلى ٢,٦٠٪ (٢٠١١: ١,١٥٪ إلى ١,٢٥٪) في السنة.

٨) أرصدة بنكية ونقد

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
٥,٠٩٦,٩٨٩	١,١٨٧,٥٩٩
٥٠٠	٥٠٠
٥,٠٩٧,٤٨٩	١,١٨٨,٠٩٩

٩) إتح وزارة المالية

طبقاً لأحكام المادة ١٨ من المرسوم السلطاني رقم ٢٠٢/٣٠ وتعديلاته بموجب المرسوم السلطاني رقم ١١٣٤/٢٠٠٨، فإن فائض السنة وفقاً للمادة ١١ (ج-٦) هو المبلغ المحوّل إلى الحكومة (ممثلة بوزارة المالية).

(١٠) مساهمات حكومية مؤجلة

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٤,٨٤٨,١١١	٢,٣١٨,٤٤٩	في بداية السنة
(١٩٧,٨٤٠)	(٣٢١,٦١٥)	مطفاً ومُدْرَج كدخْل خلال السنة
--	(٣٤,٥٠٠)	مُدْرَج كدخْل خلال السنة
--	(١١٤,٢٢٣)	عائد فائض المنحة المستلم
--	٣,٠٠٠,٠٠٠	مبالغ مستلمة من الحكومة
٤,٦٥٠,٢٧١	٤,٨٤٨,١١١	في نهاية السنة

تتطابق الإيضاحات التالية:

(١) تم إثبات المساهمات الحكومية لإقتناء موجودات مبدئياً على أنها دخل مُؤجَل وتم إدراجها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإنتاجي المقدر للموجودات المعنية. بلغت قيمة الإيرادات المطفاة خلال السنة والمتعلقة بالموجودات ١٩٧,٨٤٠ ريال عماني (٢٠١١ : ٣٢١,٦١٥ ريال عماني).

(٢) نظراً للمصروفات التي تنشأ عن المنحة المخصصة لتكاليف التشغيل، يتم إدراج الإيرادات في بيان الدخل الشامل. خلال السنة ٢٠١١، بلغت الإيرادات المدرجة ٣٤,٥٠٠ ريال عماني (٢٠١٢: لا يوجد).

(١١) مكافآت نهاية خدمة الموظفين

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٧٣٠,٢٥٣	٥٩٣,٥١٥	٣١ ديسمبر ٢٠١١
٢٠٩,٩٣٦	٢٠١,٠٠٦	المُحمَل للسنة (إيضاح ١٦)
(٢٥,٠٦٦)	(٦٤,٢٦٨)	مدفوع خلال السنة
٩١٥,١٢٣	٧٣٠,٢٥٣	٣١ ديسمبر ٢٠١٢

(١٢) ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٢٠٨,٣٩٥	٣٤٠,٢٨٩	ذمم دائنة
٦,٥٧٧,٢٦٨	٨,٨٢٦,٥٥٢	دفعات مقدمة من العملاء
٢,٨٤٣,٨٧٨	١,٣١٧,٣١٥	مستحقات لمشغلين
٥٩٨,٠٩٩	٦٥٢,٥٢٨	مخصص خدمات استشارية
٦٥,٥٥٢	٥٩٤,٦٥٤	مصروفات مستحقة
٣٣٨,٥٥٨	٧١,٣٦٦	الأتاوات المستحقة
٤٩,٨٣٠	٥٠,٢٦٠	ودائع من العملاء
٤١٢,٠٩٩	٣٣٢,٤٣٤	أرصدة دائنة أخرى
١١,٦٧٨,٦٧٩	١٢,١٨٥,٣٩٨	

الدفعات المقدمة من العملاء تتعلق برسوم التراخيص ورسوم التسجيل التي استلمتها الهيئة مقدماً.

(١٣) إيرادات الطيف الراديوي

2012	2011	
الريال العماني	الريال العماني	
٩,١٥٢,٥٧٢	٩,٨٥١,٢٥٣	رسوم تراخيص استخدام الطيف الترددي
١٥,٤٣٥	١,٧١٦,٥٤٣	رسوم إلغاء وقرارات ورسوم أخرى
٦٠,٦٠٦	٨١١,٦٣٤	رسوم تسجيل ترددات
٢٥٧,٦٠٠	٢٧٥,٧٠٠	رسوم تقديم الطلبات
٣١,٨٠٠	٣٢,١٤٥	رسوم تعديلات
١٩,٠٥٠	٢٠,٣٦٦	رسوم إحتجاز معدات
١,٣٠٠	١,٩٠٠	رسوم مسح
٩,٥٣٨,٣٦٣	١٢,٧٠٩,٥٤١	

١٧) مصروفات عمومية وإدارية

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٤٥٤,٠٥٩	٢٨١,١٧٢	مصروفات سفر
٣٩٥,٨٧٥	--	مصروفات اسم النطاق
٢٣٩,٨٩١	٣٠٥,٦٩٤	مصروفات إعلان ونشر
٢١١,٧٥٢	٢٠١,٩٥٢	إيجار
١٦٣,٢٧٣	١٠٣,٨٠١	إصلاحات وصيانة
٨٢,٢١٣	٨٣,٨٣٩	اتصالات
٤٢,٨٨٨	٤٢,٠٥٥	مطبوعات وقرطاسية
٢٨,١١٨	٢٧,٤١٢	رسوم عضوية
٢٢,٠٠٧	٢٣,٢٣٠	خدمات عامة
١٨,٤٢١	٣٣,٢٥٨	مصروفات توظيف
١٧,٠٩٠	٢١,١٥٩	اشتراكات في كتب ونشرات دورية
١١,٧٥٠	١١,٠٠٠	خدمات مهنية
٦٦,٥٤٢	٨٦,١٧٣	مصروفات متنوعة
١,٧٥٣,٨٧٩	١,٢٢٠,٧٤٥	

١٨) تكاليف محطة الرمد

خلال سنة ٢٠١١، دفعت الهيئة مبلغاً قدره ٤٥٠,٠٠٠ ريال عماني. نظير صيانة وإدارة محطة الرمد (٢٠١٢). لا يوجد.

١٩) تبرعات إلى مؤسسات خيرية

طبقاً لأحكام المادة ١٦ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠، يجوز للهيئة أن تحتفظ بالإيرادات الناتجة من إصدار أرقام خاصة لأغراض التبرعات إلى مؤسسات خيرية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢، تم استخدام مبلغ ٢٢٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١١: ٢٢٠,٠٠٠ ريال عماني) لتمويل التبرعات إلى مؤسسات خيرية مختلفة.

١٤) تراخيص اتصالات سنوية

طبقاً لأحكام المادة ١١ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠، قامت الهيئة بفرض مبلغ على مشغلي الاتصالات نظير المصروفات التي تكبدتها الهيئة فيما يتعلق بمصروفات الاتصالات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ في سبيل أداء مهامها كجهة تنظيمية. يتم تحديد المبلغ مبدئياً من قبل الإدارة استناداً إلى موازنة الهيئة للسنة والتي أقرها مجلس الوزراء والمعدلة وفقاً للتكلفة الفعلية المحددة. وبناء عليه، تم تحديد مبلغ ١,٥٢٦,٥٦٣ ريال عماني (٢٠١١: ١,٣١٧,٣١٥ ريال عماني) لإرجاعه إلى المشغلين عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢. خلال السنة بلغت الإيرادات من تراخيص الاتصالات السنوية ٦,١١٣,٩٥٦ ريال عماني (٢٠١١: ٣,١٣٣,٤٥١ ريال عماني).

دفعت الهيئة فائضاً يخص سنة ٢٠١٠ بقيمة ١,٠٩٣,٩٦٩ ريال عماني إلى مشغلي الاتصالات خلال سنة ٢٠١١، تم سداد الفائض الذي يخص عام ٢٠١١ بقيمة ١,٣١٧,٣١٥ ريال عماني بعد تاريخ انتهاء فترة الاقرار.

١٥) إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٣٠,٦٩٠	٢٦,٩١٠	تصريح استيراد
٥٢,٥٢٥	٤٠,٥٠٠	معدات الراديو
٤١,٧٥٠	٤٠,٣٧٥	معدات الهاتف النقال
٢٧,٢٠٠	٢٢,٦٢٥	معدات طرفية أخرى
١٠,١٩٠	٩,١٥٠	رسوم تسجيل
٣١,١٥٢	٣٢,٤٢٩	أخرى
١٩٣,٥٠٧	١٧١,٩٨٩	

١٦) رواتب وتكاليف الموظفين

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
٢,٩١٩,٧٢٦	٢,٦٦٥,٠٨٥	أجر ورواتب
٦١١,٨١٥	٤١٦,٩٨٧	حوافز
٣٦٦,٤٩١	٢٦٠,٨٨٧	تدريب وتطوير الموظفين
٣٦٩,٨٦٥	٢٩٧,٤٠٠	تأمينات إجتماعية
٢٠٩,٩٣٦	٢٠١,٠٠٦	مكافآت نهاية خدمة الموظفين (إيضاح ١١)
٢٢٩,٤٥٤	١٨٨,١٩٨	منافع أخرى
٤,٧٠٧,٢٨٧	٤,٠٢٩,٥٦٣	

٢٠ إيرادات الفوائد

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
١٨,٦٦٨	٥١,٥٥١
٤١٨,٧٤٣	٢١٦,١٩٥
٤٣٧,٤١١	٢٦٧,٧٤٦

فوائد على الحسابات الجارية لدى البنوك
فوائد على الودائع قصيرة الأجل

٢١ تعاملات أطراف ذات علاقة

خلال السنة، أبرمت الهيئة، في سياق الأعمال العادية، تعاملات مع كبار موظفي الإدارة العليا ومؤسسات يتمتعون فيها بالقدرة على التحكم أو ممارسة نفوذ كبير على القرارات المالية والتشغيلية. وتحفظ الهيئة بأرصدة لدى الأطراف ذات العلاقة، وتعتبر الإدارة أن هذه التعاملات مماثلة للصفقات التجارية العادية التي تتم مع الأطراف الأخرى. بلغت مكافآت كبار موظفي الإدارة العليا خلال السنة:

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
٥٦٩,٠٤٤	٥٣١,١٠٩
١٨٥,٢٥٤	٥٨,٢٠٦
٧٢,٩٤٨	٣٩,٢٢٢
٤٠,٦٣٣	٧٨,٩٩٩
٨٦٧,٣٠٩	٧٠٧,٥٣٦

٢٢ الضريبة

طبقاً للمادة ١٩ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٣٠/٢٠٠٢، فإن موجودات وإيرادات الهيئة معفاة من الضرائب في سلطنة عمان.

٢٣ ارتباطات

الارتباطات، التي لم يتم تكوين مخصص لها في هذه البيانات المالية، والمتعلقة بالممتلكات والمعدات هي كما يلي :

٢٠١٢	٢٠١١
الريال العماني	الريال العماني
٥,٢٥٠,٢٨١	٧,٥٠٠,٠٠٠

ارتباطات رأسمالية مُتعاقد عليها

٢٤ إدارة المخاطر المالية

الموجودات المالية للهيئة تشمل رسوم ترددات اتصالات مدينة ودفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى وودائع قصيرة الأجل وأرصدة بنكية ونقد. المطلوبات المالية تشمل مكافآت نهاية خدمة الموظفين والذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للهيئة تقارب قيمتها الدفترية.

إن الأنشطة التي تزاولها الهيئة تعرضها لمخاطر مالية مختلفة، وهي بالأساس مخاطر السوق (بما فيها مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر معدلات الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم الهيئة بإدارة المخاطر داخلياً طبقاً للسياسات التي وافق عليها مجلس الإدارة.

أ) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في تغير أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة، وتأثير ذلك على دخل الهيئة أو قيمة حيازاتها من الأدوات المالية. تهدف إدارة مخاطر السوق إلى التحكم في مستوى التعرض لمخاطر السوق والمحافظة عليه في حدود معايير مقبولة، مع زيادة العائد على المخاطر.

مخاطر العملات الأجنبية

العملة التشغيلية وعملة العرض للهيئة هي الريال العماني، كما أن أداء الهيئة مستقل بشكل جوهري عن التغيرات في أسعار العملات الأجنبية. في نهاية فترة الإقرار، لا توجد أدوات مالية هامة مُقومة بعملات أجنبية، وبالتالي فإن مخاطر العملات الأجنبية ليست هامة.

مخاطر معدلات الفائدة

تتعرض الهيئة لمخاطر معدلات الفائدة عن موجوداتها التي تحمل فائدة (الأرصدة البنكية والودائع قصيرة الأجل). يتم إدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال المراقبة المستمرة للتغيرات في معدلات الفائدة.

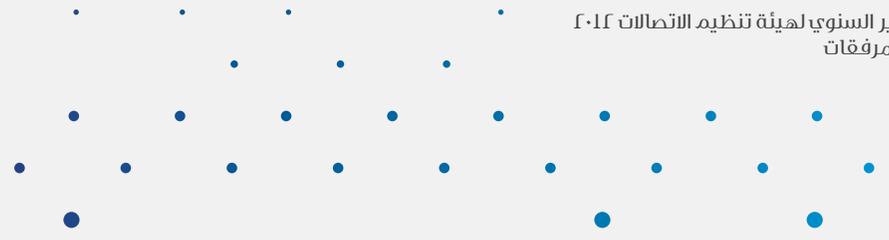
تم الإفصاح عن معدلات الفائدة على الودائع قصيرة الأجل في الإيضاح ٧ من البيانات المالية.

عن كل تغيير بنسبة ٠,٥٪ في معدلات الفائدة، فإن تأثيره على بيان الدخل الشامل يقارب مبلغ ١٠٠,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١١: ١١٥,٠٠٠ ريال عماني) على أساس مستوى الأصول التي تحمل فائدة في نهاية فترة الإقرار.

ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي خطر تعرض الهيئة لخسائر مالية في حالة فشل العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل رئيسي عن الذمم المدينة من العملاء.

يتأثر تعرض الهيئة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالخصائص الفردية لكل عميل.



وضعت الهيئة سياسات وإجراءات إئتمانية تعتبر ملائمة وتتناسب مع طبيعة وحجم الذمم المدينة المستحقة.

عند مراقبة مخاطر إئتمان العميل، تم تصنيف العملاء إلى الفئات التالية بناء على خصائصهم الإئتمانية:

- العملاء الأفراد بالقطاع الخاص.
- عملاء الشركات.
- عملاء القطاع الحكومي.
- عملاء آخرين.

مخاطر الائتمان عن الذمم المدينة تقتصر على قيمتها الدفترية نظرا لأن إدارة الهيئة تُجري مراجعة منتظمة لتلك الأرصدة لتقييم إمكانية استردادها وتكوين مخصص للأرصدة المشكوك في تحصيلها.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية أقصص تعرض لمخاطر الإئتمان. كان التعرض لمخاطر الإئتمان في نهاية فترة الإقرار كما يلي:

٢٠١٢	٢٠١١	
الريال العماني	الريال العماني	
١٦٢,٠٩٦	٦٠٦,٦٥٦	رسوم ترددات اتصالات مدينة
٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قصيرة الأجل
٥,٠٩٦,٩٨٩	١,١٨٧,٥٩٩	أرصدة بنكية
٨٣٦,٩٥٣	٩٣٢,٤٨٥	أرصدة مدينة أخرى
٢٦,٠٩٦,٠٣٨	٢٥,٧٢٦,٧٤٠	

لا يوجد تركيز لمخاطر الإئتمان نظرا لأن إجمالي محفظة رسوم ترددات الاتصالات موزع على عدة عملاء.

ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي عدم قدرة الهيئة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. يتمثل منهج الهيئة لإدارة السيولة في ضمان توفر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

كما تحتفظ الهيئة بأرصدة بنكية ونقد كاف للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، وهي بالتالي غير معرضة لمخاطر سيولة كبيرة.

فيما يلي فترات استحقاق المطلوبات المالية:

٣١ ديسمبر ٢٠١٢

القيمة الدفترية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهرا	
الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	
٢٠٨,٣٩٥	٢٠٨,٣٩٥	--	ذمم دائنة
٤,٦٢٣,١٨٦	٤,٤٧٥,٨٣٢	١٤٧,٣٥٤	أرصدة دائنة أخرى
٤,٨٣١,٥٨١	٤,٦٨٤,٢٢٧	١٤٧,٣٥٤	

٣١ ديسمبر ٢٠١٢

القيمة الدفترية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهرا	
الريال العماني	الريال العماني	الريال العماني	
٣٤٠,٢٨٩	٣٤٠,٢٨٩	--	ذمم دائنة
٢,٩٦٨,٢٩٧	٢,٩٦٨,٢٩٧	--	أرصدة دائنة أخرى
٣,٣٠٨,٥٨٦	٣,٣٠٨,٥٨٦	--	

د) تقدير القيمة العادلة

ترح الإدارة أن القيمة الدفترية للأدوات المالية المدرجة في المركز المالي تُقارب قيمتها العادلة.

هـ) أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب أرقام المقارنة، أينما كان ذلك ضروريا، لتتفق مع طريقة العرض المُتبعة في القوائم المالية للهيئة للسنة الحالية.