

مزايا الأرقام الخاصة

الغرض:

الغرض من هذه الوثيقة استشارة العموم حول مقترح هيئة تنظيم الاتصالات الخاص بتطبيق إجراءات جديدة لتخصيص الأرقام الخاصة للمشغلين ولمستخدمي خدمات الاتصالات في السلطنة.

خلفية:

تقوم هيئة تنظيم الاتصالات في السلطنة بتخصيص جميع أرقام الهاتف لمشغلي الشبكات والمستخدمين النهائيين ، والإجراء المتبع حالياً هو تخصيص مجموعة من الأرقام لمشغلي الاتصالات ليقوموا بدورهم بتوزيعها على المستخدمين ، وقد أولت الهيئة هذه المسؤولية للمشغلين لأغراض إدارية. وبالرغم من أن النظام المتبع حالياً يعتبر منصفاً من حيث أن الأرقام يتم تخصيصها إلى المستخدمين النهائيين بطريقة عشوائية إلى حد ما إلا أنه، ما عدا في الحالات الإستثنائية التي يتطلب فيها استخدام أرقام أكثر جاذبية (سهلة التذكر) للوصول إلى خطوط الخدمات الخاصة والعامة، فإن عملية التخصيص هذه تفتقر إلى الشفافية ولا توفر إمكانية إختيار الرقم لمعظم المستخدمين. لذلك فإن الهيئة ترغب في إدخال ترتيبات جديدة على نظام تخصيص الأرقام تساعد على تحقيق الإنصاف والفاعلية عند تخصيص الأرقام الخاصة للمستخدمين النهائيين ولمشغلي الاتصالات . وهذا يعتبر من ضمن المسؤوليات القانونية التي تضطلع بها هيئة تنظيم الاتصالات . ومن ضمن السبل لتحقيق ذلك هو ضمان أن يكون للمستخدم الحق في استخدام الرقم الذي يفضله بطريقة غير تمييزية ووفقاً لخطة الترقيم العامة .

أرقام الهواتف المتنقلة الخاصة:

تقوم الهيئة بتخصيص مجموعة مكونة من 100.000 رقم للمشغل الذي يقدم طلباً بذلك ، وتحتوى كل مجموعة على عدد من الأرقام الخاصة تكون عادة مدرجة في قائمة منفصلة. وقد صنفت الهيئة الأرقام الخاصة في قرارها رقم 2007/81 المادة (1) البند (4) كالآتي:

(1) الأرقام الماسية بأنواعها الخمسة:

- أ. الأرقام التي تشتمل على رقم مكرر خمس مرات متتابعة فأكثر .
- ب. الأرقام التي تشتمل على رقمين مكررين بذاتهما أربع مرات.
- ج. الأرقام التي تشتمل في نهايتها على رقم مكرر أربع مرات متتابعة بين رقمين متماثلين.
- د. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر أربع مرات متتابعة ورقم مكرر مرتين متتابعين.
- هـ. الأرقام التي تشتمل على رقمين كل منهما مكرر ثلاث مرات متتابعة.

(2) الأرقام الذهبية بأنواعها السبعة:

- أ. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر خمس مرات متتابعة فأكثر ويفصل بين التكرار الثاني والثالث أو الثالث والرابع رقم مختلف.
- ب. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر أربع مرات متتابعة.

- ج. الأرقام التي تشتمل بعد بدايتها برقم على رقم مكرر أربع مرات متتابعة بين رقمين متماثلين.
- د. الأرقام التي تشتمل على رقمين كل منهما مكرر ثلاث مرات متتابعة ويفصل بين الرقمين الذين تم تكرارهما رقم آخر مختلف.
- هـ. الأرقام التي تشتمل على أربعة أرقام وصورها متطابقة.
- و. الأرقام التي تشتمل في نهايتها على رقمين مكررين بذاتهما ثلاث مرات أو زوج من الأرقام مكرر مرتين ويقع بين التكرار زوج آخر.
- ز. الأرقام التي تشتمل على ستة أرقام فأكثر متتالية تصاعدياً.

(3) الأرقام الفضية بأنواعها السبعة:

- أ. الأرقام التي تشتمل بعد بدايتها برقم أو رقمين على رقم مكرر أربع مرات متتابعة.
- ب. الأرقام التي تشتمل في نهايتها على ثلاثة أرقام وصورها متطابقة بحيث تكون الأرقام وصورها متتالية أو يفصل بينها رقم مختلف.
- ج. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر أربع مرات متتابعة ويقع بين التكرار الأول والثاني أو الثالث والرابع رقم مختلف.
- د. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر ثلاث مرات متتابعة ورقم مكرر مرتين متتابعين قد يفصل بين الرقمين الذين تم تكرارهما رقم مختلف.
- هـ. الأرقام التي تشتمل في نهايتها أو قبل نهايتها برقم على رقم مكرر ثلاث مرات متتابعة بين رقمين متماثلين.

- و. الأرقام التي تشتمل في نهايتها على ثلاثة أزواج من الأرقام.
ز. الأرقام التي تشتمل على ستة أرقام فأكثر متتالية تنازلياً.

الإتجار بالأرقام الخاصة:

تحظر هيئة تنظيم الإتصالات الإتجار بالأرقام الخاصة أو التنازل عنها، واستثناء من ذلك يجوز التنازل عن الأرقام المشار إليها حسب الشروط والحالات المحددة في قرار الهيئة رقم 2011/143 وهي كالآتي:

- أ. بين الأزواج أو الأقارب من الدرجة الأولى شريطة إثبات علاقة الزوجية أو درجة القرابة.
ب. بين وحدات الجهاز الإداري للدولة أو الشركات المملوك رأس مالها بالكامل للحكومة وبين موظفيها أو العاملين بها.
ج. من شركات الفئة الأولى فما فوقها، حسب تصنيف غرفة تجارة وصناعة عمان، إلى أحد العاملين بها الذين تنتهي خدماتهم، شريطة إثبات إنتهاء الخدمة.
د. من شركات الفئة الأولى فما فوقها، حسب تصنيف غرفة تجارة وصناعة عمان، إلى أحد العاملين بها في حال استحقاق العامل بدل هاتف أو ما يقابله، شريطة إثبات استحقاقه للبدل أو المقابل المذكور. ويجوز للعاملين المذكورين التنازل عن أرقامهم الخاصة للشركات التي يعملون بها شريطة إثبات وقف صرف البدل أو المقابل المذكور لهم.

كيفية الحصول على الأرقام الخاصة:

وفقاً للترتيبات الجديدة المقترحة سوف يتم تخصيص الأرقام الخاصة بطريقة منهجية أكثر إنصافاً من خلال عمل مزادات علنية على هذه الأرقام.

التنفيذ:

تعترم الهيئة إجراء مزادات علنية على أرقام الهاتف المتنقل الخاصة بعد الإنتهاء من المشاورات العامة ووضع اللمسات الأخيرة على الخدمات اللوجستية لتنفيذ الترتيبات الجديدة المقترحة .

الآراء المطلوبة:

تدعو الهيئة الجمهور والمعنيين لتقديم آرائهم ومقترحاتهم حول فكرة إجراء مزادات علنية على أرقام الهاتف المتنقل الخاصة وذلك لتحقيق الشفافية عند تخصيص الأرقام، مع توضيح الطريقة التي يقترحونها لإجراء هذا النوع من المزادات. وعليه فإن الهيئة ترغب في الحصول على آراء ومقترحات حول الآتي:

- 1- ما هو رأيكم بخصوص تنفيذ المزاد بطريقة الكترونية عن طريق شبكة الإنترنت أم تقترح طريقة أخرى؟ يرجى ذكر الأسباب التي تدعوكم إلى إقتراح طرق أخرى لتنفيذ المزاد.
- 2- في حال إعتقاد الهيئة طريقة المزادات لتخصيص الأرقام الخاصة هل تتوقع أن يقوم المستهلكين بالطلب من الهيئة السماح بالمتاجرة في هذا النوع من الأرقام؟ يرجى ذكر الأسباب التي تستدعي أن تقوم الهيئة بالسماح بالمتاجرة في الأرقام الخاصة .

لا يشترط أن تقتصر آراء الجمهور في الإجابة على الأسئلة المدرجة أعلاه ،
ويمكن أن تشمل أي مقترحات أو ملاحظات أخرى قد تساعد على تحسين
إجراءات المزايمة على الأرقام الخاصة.

يتم يتم تقديم الردود والملاحظات إلى الهيئة كتابياً في موعد أقصاه 2013 /2/20
بواسطة أي من الوسائل التالية:

1. بالبريد: ص.ب 579 روي, الرمز البريدي 112, سلطنة عمان
2. باليد :مقر هيئة تنظيم الاتصالات بالقرم- الطابق الثاني – بناية
شركة نفط عمان
3. البريد الإلكتروني: numberingteam@tra.gov.om