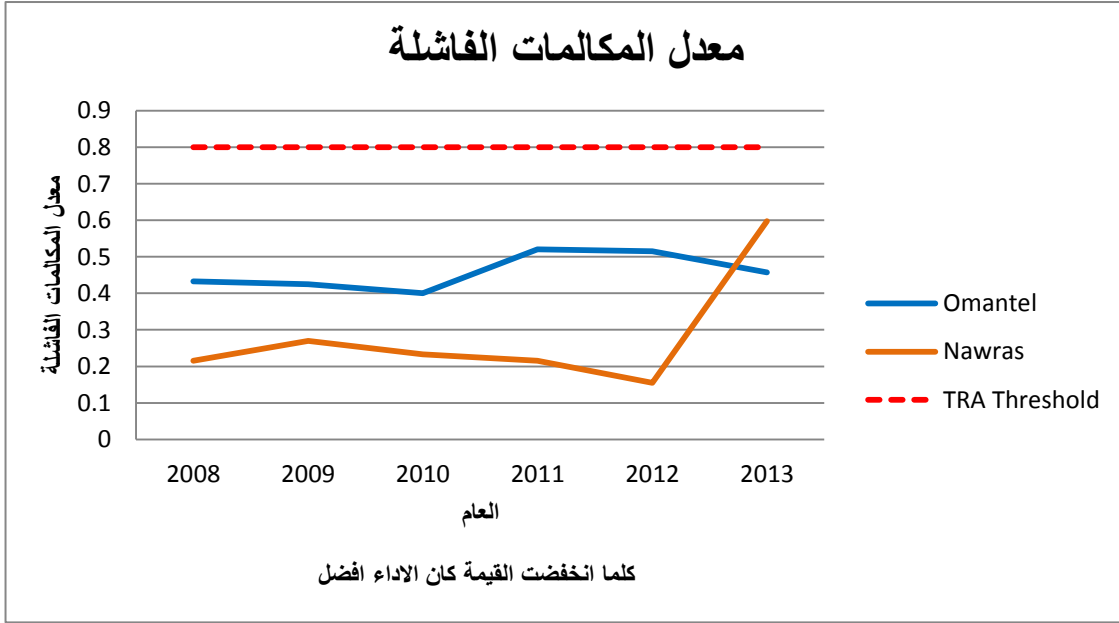
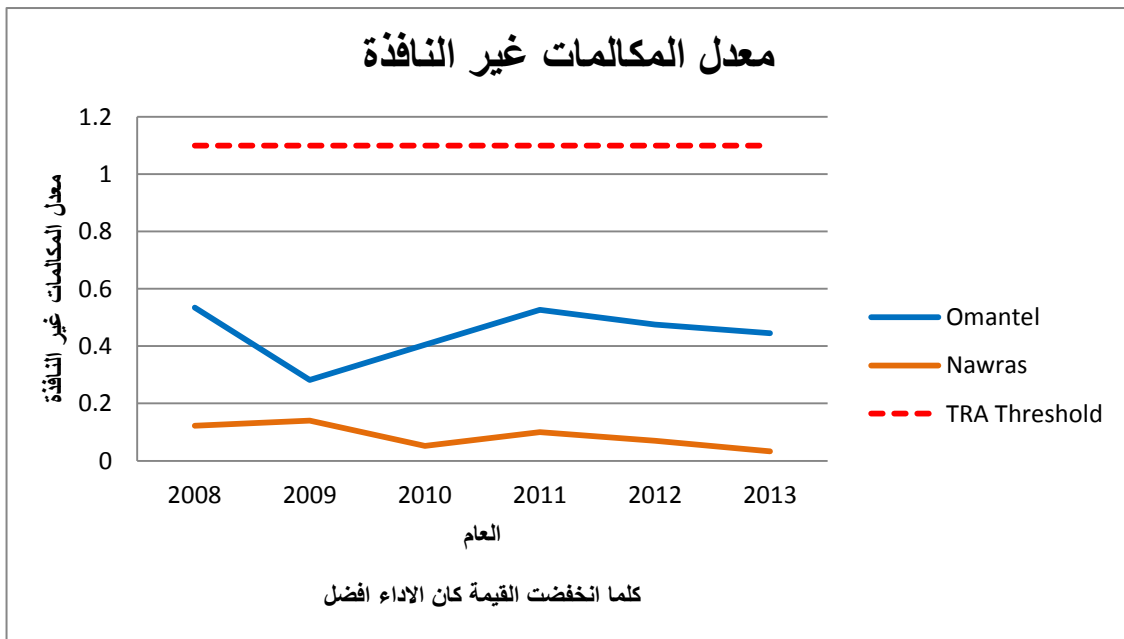


اتجاه أهم مؤشرات الأداء للخدمات الصوتية المتنقلة

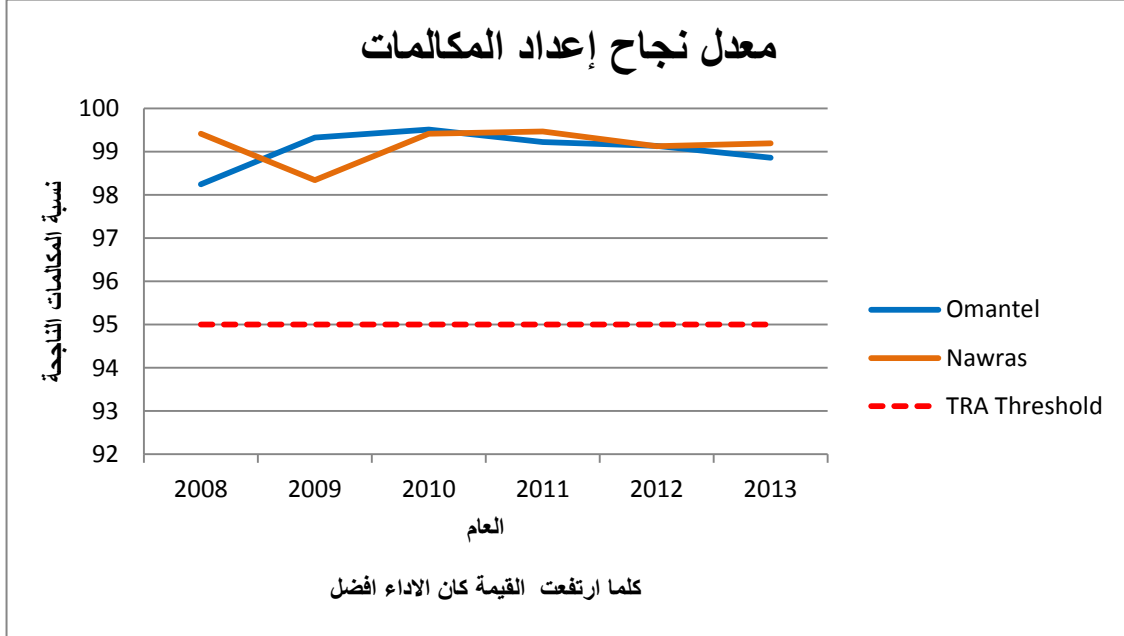
نسبة المكالمات الفاشلة - يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات الفاشلة لأسباب فنية أو لعجز في التغطية بشبكة موفر الخدمة وذلك كنسبة من إجمالي عدد المكالمات الناجحة .



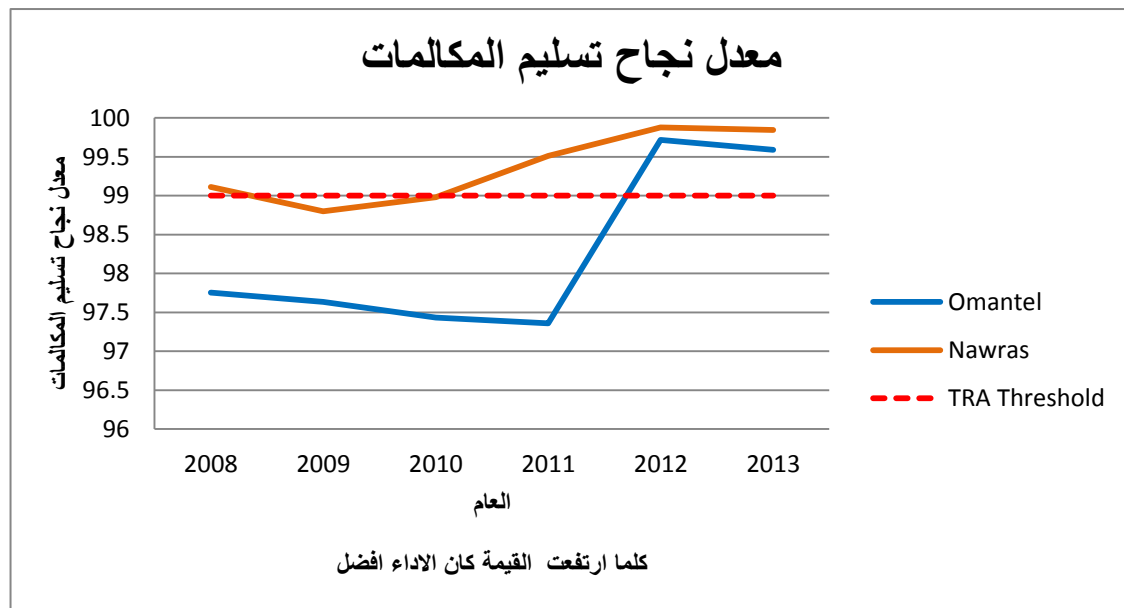
نسبة المكالمات غير النافذة - يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات التي لم تنفذ نتيجة للازدحام في شبكة موفر الخدمة كنسبة من إجمالي المكالمات الصوتية التي أجريت .



نسبة نجاح إعداد المكالمات - يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات التي أجريت بنجاح دون مواجهة اعتراض أو فشل في النفاذ بالشبكة كنسبة من إجمالي المكالمات الصوتية التي أجريت .



نسبة نجاح تسليم المكالمات - يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات التي يتم تسليمها بنجاح بواسطة مستخدم الهاتف المتنقل خلال المكالمات الصوتية كنسبة من إجمالي محاولات تسليم المكالمات.



ملاحظة: جميع البيانات المستخدمة في الرسوم البيانية أعلاه تم أخذها من التقارير ربع السنوية التي قام مزودي الخدمة بتسليمها للهيئة.