



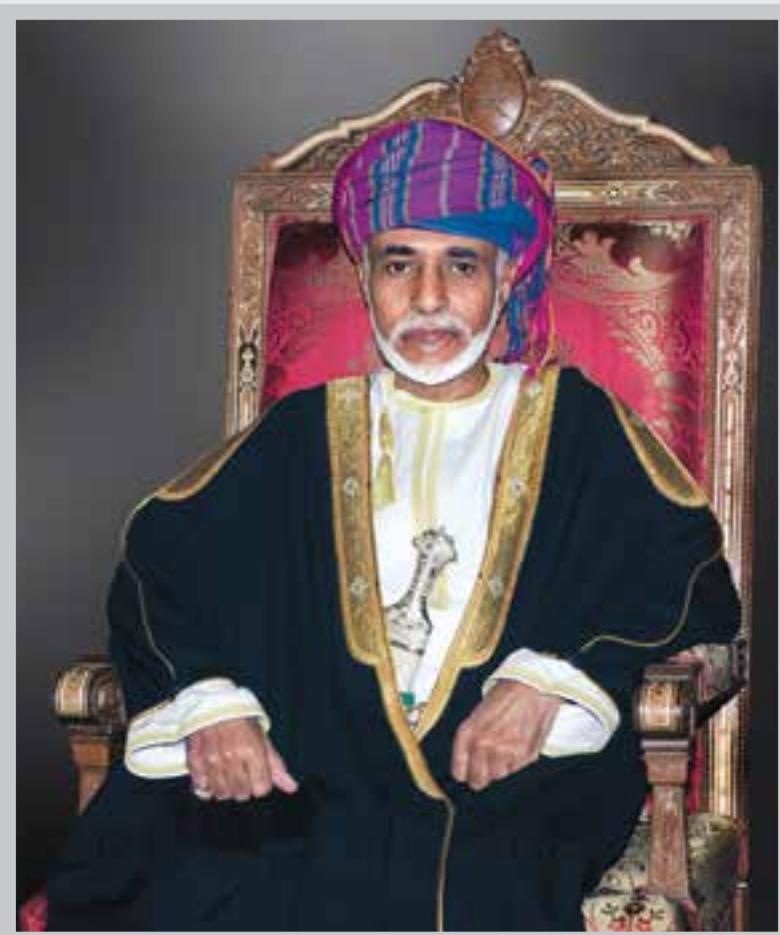
Sultanate of Oman



هيئة تنظيم الاتصالات  
Telecommunications Regulatory Authority

# التقرير السنوي ٢٠١٥





**حضرة صاحب الجلالة**

**السلطان قابوس بن سعيد المعظم**

## المحتوى

٦	<b>من نحن</b>
٧	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٨	رسالة الرئيس التنفيذي
١٠	إدارة الهيئة
<b>١١</b>	<b>استراتيجية الهيئة</b>
١١	المهمة والرؤية والقيم
١٢	الخطط لعام ٢٠١٦م
<b>١٥</b>	<b>أداء القطاع</b>
١٦	أداء قطاع الاتصالات
٢٥	إحصائيات أسماء نطاقات الإنترنت
٢٦	أداء قطاع البريد
<b>٣١</b>	<b>اللائحة التنظيمية</b>
٣٢	مراكز الاتصالات
٣٢	التعامل في أجهزة الاتصالات
٣٢	الشبكات الخاصة
٣٣	التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون الخليجي
٣٥	منح حقوق الطيف الترددي لتقنية الجيل الرابع
<b>٣٦</b>	<b>الإشراف على القطاع</b>
٣٧	الإتاوات
٣٨	إلتزامات الترخيص
٣٩	المخالفات والقضايا
٤٠	مقترحات التعرفية
٤١	النفاذ الى النطاق العريض والإتفاقيات مع الشركة العمانية للنطاق العريض
٤٢	تغطية المناطق النائية
٤٤	المراقبة والتدقيق
<b>٥٢</b>	<b>الخدمات المقدمة</b>
٥٣	التسجيلات والتراخيص والتصاريح
٥٦	الترقيم
٥٧	نطاقات رمز الدول (ccTLD) والمستوى العلوي (.عمان) وأسماء النطاقات الدولية (IDN)
<b>٥٨</b>	<b>شؤون المستهلك</b>
٥٩	رفع الوعي
٥٩	إحصائيات الشكاوى
<b>٦٣</b>	<b>الشراكة مع الأطراف ذات الصلة بالقطاع</b>
٦٤	التمثيل الدولي للهيئة
٦٥	الفعاليات
٦٦	المقترحات والدراسات
٦٧	المواقع القيادية العالمية
٦٧	الشراكة مع جامعة السلطان قابوس
<b>٦٨</b>	<b>البيانات المالية</b>



معالي الدكتور /

محمد بن حمد الرمحي

رئيس مجلس الإدارة

نجحت الهيئة في تلبية توقعات المرخصين من خلال توفير الموارد الضرورية من الطيف الترددي في النطاقين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميجاهيرتز وبالتالي ضمان عدم وجود عوائق لتوافر السعات المطلوبة في التغطية والتوسعة لخدمات الاتصالات المتنقلة بما في ذلك خدمات النطاق العريض. ومع توافر الطيف الترددي ، الذي يعتبر المورد الأساسي لتقديم الخدمات المتنقلة؛ يتوقع من المرخص لهم تلبية الطلب المتزايد على خدمات النطاق العريض المتنقلة والتغطية الأساسية لشبكاتهم في جميع أنحاء البلاد.

وتركز الهيئة طاقتها على خلق بيئة تنظيمية تهدف لقطاع اتصالات قادر على تزويد جميع المستخدمين بالنفاذ إلى خدمات اتصالات عالمية الجودة وبأسعار ميسورة ، وتحقيقاً لهذه الغاية تعمل الهيئة باستمرار لزيادة عدد موفري خدمات الاتصالات في السوق وتوفير قدر أكبر من الخيارات للمستهلكين . وقد حددت الهيئة أربعة أبعاد تمثل السمات الأساسية للخدمات ذات المستوى العالمي - الجودة والأسعار والتغطية وإتاحة تشكيلة واسعة من الخيارات ، وقامت بتكريس مواردها لضمان البيئة التنظيمية الصحيحة التي تمكنها من بلوغ أهداف رؤيتها في عام ٢٠١٨م ، وعلاوة على ذلك قامت الهيئة بتطوير استراتيجية شاملة تركز على أساس من القيم كالعدل والشفافية والمسؤولية والعمل الجماعي والعناية بالمنتفعين والالتزام الأخلاقي . وسيكون من شأن التنظيم المركز إلى جانب الرؤية والمهمة الاستراتيجية التي تم تعديلها دعم الأداء وخصوصاً في الاستجابة لتوقعات الشركاء وتحسين كفاءة وفعالية الإجراءات والعمليات ، وستعمل الهيئة كمنارة للمعرفة في قطاعي الاتصالات والخدمات البريدية وستواصل التزامها بتنفيذ السياسات الحكومية معتمدة في ذلك على مجموعة من اللوائح والتدخلات الصحيحة .

كما قامت الهيئة بالتحقيق في الأسباب الجذرية التي أدت إلى انقطاع خدمات الاتصالات بتاريخ ١٧ نوفمبر ٢٠١٤م الى ما يقارب من تسع ساعات ، وقد طلبت من مشغلي شبكات الاتصالات وضع تدابير لضمان استمرارية الخدمات من خلال اعتماد إدارة أفضل الممارسات وتعزيز النظم الاحتياطية في ادارة الشبكات ، هذا بالإضافة إلى قيام الهيئة بفرض غرامة على المرخص له المخالف. وتعمل الهيئة مع جهات حكومية أخرى تم تكليفها لوضع برنامج بالغ الأهمية للبنية التحتية الوطنية لضمان مستوى عال من توفر الشبكات والخدمات لجميع المستهلكين في السلطنة.

كما بدأت شركة أواصر تقديم خدماتها للجمهور في محافظة مسقط كمرخص ثالث للخدمات الثابتة عبر استخدام البنية التحتية للشركة العمانية للنطاق العريض . ويتوقع مع زيادة المنافسة ارتفاع مستوى الخدمات المقدمة للمستهلكين فيما يتعلق بتحسين الجودة وانخفاض الأسعار ، وبالمقابل فإن الجهود مستمرة لزيادة مستوى المنافسة في سوق الخدمات المتنقلة.



أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام ٢٠٠٢م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٣٠/٢٠٠٢م بهدف تحرير قطاع الاتصالات والارتقاء به وقد تم تكليف الهيئة في عام ٢٠١٢م بتنظيم قطاع الخدمات البريدية في السلطنة وفقاً لقانون تنظيم الخدمات البريدية الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٧١/٢٠١٢م ، بهدف تحرير وتنمية قطاع البريد في السلطنة.



تستمر الهيئة في بذل جهودها الرامية لتحقيق البيئة التنظيمية المثلى لإتاحة خدمات عالمية المستوى لجمهور من المستهلكين يتمتع بالوعي والإدراك بحلول عام ٢٠١٨ م . وتحقيقاً لهذه الرؤية تم الانتهاء من جانبين مهمين من الأدوات التنظيمية ، حيث يتعلق الأول بالأسعار (لائحة النفاذ والربط البيئي، ولائحة التعرفة لأسعار التجزئة ولوائح فصل الحسابات ) ويتعلق الجانب الآخر بالجودة (لوائح جودة الخدمة) . وقد تم نشر هذه اللوائح في الجريدة الرسمية في شهر ابريل من العام ٢٠١٦م ويُتوقع أن تعمل على تعزيز وتشجيع المنافسة في السوق وتحسين جودة الخدمة المقدمة.

### إدارة الطيف الترددي

قامت الهيئة بمنح حقوق استخدام الطيف الترددي لتقنية الجيل الرابع في النطاقين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميجاهرتز لعمانتل وأوريدو وذلك بهدف الوفاء باحتياجات المشغلين الماسة من الترددات اللازمة لتقديم خدمات النطاق العريض المتنقلة ، حيث إن إضافة النطاقين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميجاهيرتز لترددات الطيف المخصصة لشبكات الجيل الرابع في السلطنة سيسهم في تعزيز كفاءة الشبكة، وتوفير الخدمات المتنقلة ، وبشكل خاص النطاق العريض، باستخدام تقنيات عالمية ليخدم المصلحة العامة وليعمل على خفض التكاليف على المشغلين وبالذات في النطاق ٨٠٠ ميجاهيرتز. والذي يعزز التغطية الواسعة داخل المباني وخارجها و التعامل مع التحديات المتمثلة في التضاريس الصعبة وتنوع المساكن في المناطق الريفية في السلطنة. ويعتبر نشر النطاق ٢٦٠٠ ميجاهيرتز مهماً لتلبية الاحتياجات من السرعات العالية في المناطق ذات الكثافة السكانية في السلطنة .

### المنافسة والأسعار

تؤكد الهيئة على الدور المهم الذي تؤديه المنافسة في الوصول للأسعار المناسبة إلى جانب الجودة، وإستمرارية وتوفير الخدمات ، حيث عملت على الانتهاء من لائحة النفاذ والربط البيئي والتي صدرت في بداية عام ٢٠١٦ م ، ويتوقع أن تسهم في زيادة المنافسة. كما أن الهيئة أصدرت لائحة التعرفة



**سعادة الدكتور /**  
حمد بن سالم الرواحي  
**الرئيس التنفيذي**

لأسعار التجزئة لحماية مصالح المنتفعين من أي إساءة في تحديد الأسعار التي قد تمارس من قبل المرخصين المهيمنين، وتهدف لائحة التعرفة لأسعار التجزئة كذلك لمنح مرونة أكبر للمرخصين غير المهيمنين في سوق محددة لتقديم باقات جديدة وإتاحة خيارات أكثر للمنتفعين، كما أخذت الهيئة زمام المبادرة في مشروع تعرفه التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون الخليجي والذي أقر أسقف لأسعار مكالمات التجوال الصادرة والواردة وخدمة تجوال البيانات .

### جودة الخدمات

قامت الهيئة في إطار جهودها لضمان مستويات مقبولة لجودة الخدمات والتغطية بمراجعة أنظمة ولوائح جودة الخدمة التي سوف تؤدي بدورها إلى تطور البيئة الرقابية للقطاع ، وقد أصدرت اللوائح المعدلة في بداية ٢٠١٦ م. كما نفذت الهيئة مسوحات ميدانية لفحص أداء شبكات الاتصالات المتنقلة حيث يقوم عدد من المختصين والفنيين بالهيئة بإجراء الفحوصات الفنية والتجربة الميدانية لأداء شبكات الاتصالات المتنقلة الخاصة بالمشغلين ( عمانتل ) و (أوريدو) .

### شؤون المستهلكين

تقوم الهيئة بتوعية المنتفعين من خدمات الاتصالات بمخاطر شراء واستخدام أجهزة ومعدات اتصالات غير معتمدة كأجهزة الهاتف المتنقل التي لا تحمل رقم الهوية الدولية للهواتف المحمولة (IMEI)، حيث تؤثر هذه الأجهزة غير المعتمدة سلباً على جودة الاتصالات وتفرض تحديات على الشبكات من خلال التعامل مع معدات دون المستوى المطلوب. أما فيما يتعلق بشكاوى المنتفعين فإنه يتم تقييم قنوات الاتصال لاستلام ومعالجة الشكاوى بشكل دوري بما يكفل سرعة وفعالية البت في الشكاوى. كما سيتم في العام ٢٠١٦م إجراء تقييم لمستوى رضى المستهلكين وذلك لقياس تأثير الإجراءات التنظيمية السارية وإيجاد مؤشرات جديدة للوائح المستقبلية.

### التراخيص

سوف يصدر قريباً ترخيص من الفئة الأولى للشركة العمانية للنطاق العريض لكي تقوم بدورها في تعزيز أهداف الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض . وقد بدأت الشركة في توفير ساعات من الألياف البصرية في محافظة مسقط للمرخص لهم الحاليين. كما بدأت شركة أواصر مؤخراً في العمل كمشغل من الفئة الأولى من خلال تقديم خدمات النطاق العريض الثابتة في محافظة مسقط. ويقوم المرخص لهم بشراء أجزاء من البنية التحتية المملوكة للشركة العمانية للنطاق العريض وتقديم خدماتهم للمنتفعين عبرها.



### المهمة

نحن الجهة الوطنية المناط بها تنظيم قطاعي الاتصالات و البريد عن طريق ترجمة السياسات الحكومية إلى لوائح ونظم وإرشادات وضمان تطبيقها والالتزام بها لإتاحة تقديم الخدمات بصورة تنافسية ومستدامة سعياً لتوفير النفاذ وحماية مصالح المنتفعين المتعلقة بالأسعار وجودة الخدمة .

### الرؤية

أن تمتلك البيئة التنظيمية الصحيحة التي تكفل لها تقديم خدمات عالمية المستوى للجميع بحلول عام ٢٠١٨م

### القيم



العمل الجماعي



العدل



الالتزام الاخلاقي



الشفافية



العناية بالمنتفعين



المسؤولية



**معالي الدكتور /**  
محمد بن حمد الرمحي  
**رئيس مجلس الإدارة**



**الفاضل /**  
خلف بن عبدالله الصوافي  
**عضو مجلس الإدارة**

**الدكتور /**  
سالم بن سلطان الرزيقي  
**عضو مجلس الإدارة**

**معالي /**  
يحيى بن سعيد الجابري  
**نائب رئيس مجلس الإدارة**

### الاجتماعات

تم تعيين مجلس إدارة الهيئة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١١/٦٩م بتاريخ ١٢ يونيو ٢٠١١م ، ويتكون من أربعة أعضاء برئاسة معالي الدكتور/ محمد بن حمد الرمحي وزير النفط والغاز . اجتمع المجلس ثلاث مرات في عام ٢٠١٥م، وقد تم اتخاذ عدة قرارات في تلك الاجتماعات تمثلت في اللوائح الجديدة التي تم إصدارها والخطط للسنوات القادمة، وهدفت تلك القرارات إلى تطوير أداء قطاعي الاتصالات والبريد وتوفير البيئة التنظيمية الصحيحة التي تكفل تقديم خدمات عالمية المستوى.



## اللوائح

## اللوائح المتعلقة بالمنافسة:

استكملت الهيئة خلال عام ٢٠١٣م أول مراجعة للسوق وأصدرت في أغسطس ٢٠١٣م القرار رقم ٧٤/٢٠١٣م بشأن تعريف السوق والهيمنة، حيث يعرف هذا القرار الأسواق ويحدد المشغلين المهيمنين في كل سوق وذلك عبر إخضاعهم لمعالجات أو التزامات تنظيمية مناسبة . ولوضع الصيغة النهائية للوائح المذكورة أدناه فقد عقدت مشاورات مكثفة مع أصحاب المصلحة خلال العام ٢٠١٥م :

## • لائحة النفاذ والربط البيئي

تهدف اللائحة إلى تحسين بيئة التنافس واستقطاب موفري خدمات جدد واستثمارات إضافية في قطاع الاتصالات في السلطنة ، من خلال ضمان توفر خدمات النفاذ والربط البيئي لموفري خدمات الاتصالات المنافسين في إطار زمني مناسب مما يساعد على تحقيق المنافسة العادلة بين المرخص لهم.

## • لائحة فصل الحسابات

تهدف اللائحة بشكل أساسي إلى تجنب الدعم بين مجموعة الخدمات التي يوفرها المشغلين المهيمنين بطريقة منافية للمنافسة ومنع تقليص هامش الربح إن وجد.

## • لائحة التعرفة لأسعار التجزئة

تطبق هذه اللائحة على جميع موفري خدمات الاتصالات العامة الذين يوفران للمنتفعين خدمات الاتصالات. وبموجب هذه اللائحة التنظيمية الجديدة، يُطلب من المرخص له المهيمن الحصول على موافقة الهيئة قبل إطلاق تعرفته الجديدة في حين أن المرخص له غير المهيمن يطلب منه تقديم مقترح التعرفة الخاصة به إلى الهيئة فقط للاطلاع والحفظ في السجلات، حيث سيعمل هذا على إيجاد المرونة اللازمة للمرخص لهم غير المهيمنين لإطلاق عروضهم استجابةً لاحتياجات وتغيرات السوق.

كما دعت الهيئة جميع المرخص لهم وكافة الأطراف ذات العلاقة بمن فيهم المنتفعين وعموم الجمهور للاطلاع على وثائق المشاورات وتقديم مبرراتهم مشفوعة بالمعلومات والتحليلات المساندة.

## التغطية

طلبت الهيئة من المشغلين بناء مواقع جديدة محددة حيث وصل عدد المواقع التي تم إضافتها إلى ١١٢ موقع مقابل السماح باستخدام الترددات الراديوية المخصصة لشبكات الجيل الرابع في النطاقين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميگاهيرتز . وسوف تغطي المواقع الجديدة بعض القرى البعيدة التي لا تتوفر فيها أي من خدمات الاتصالات وذلك وفق البيانات في الجدول أدناه:



٥٠	عدد المحطات
٧٣	عدد القرى المطلوب تغطيتها
٦٢	عدد المحطات
٨٧	عدد القرى المطلوب تغطيتها



١١٢	عدد المحطات	الإجمالي
١٦٠	عدد القرى المطلوب تغطيتها	



## أداء القطاع حول هذا الجزء

تقوم الهيئة بمراقبة أداء القطاع بشكل سنوي وذلك تعبيراً عن التزامها بالأدوار المنوطة بها . يقدم هذا الجزء من التقرير احصائيات تتعلق بالاتصالات وخدمات نطاقات الانترنت وخدمات البريد بالمقارنة بالاعوام الماضية.

### نبذة عن هذا الجزء



بلغت الزيادة في نسبة انتشار  
خدمات الهاتف الثابت ١٦ %

بلغ عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة  
٦.٦ مليون مشترك

بلغ إجمالي عدد المشتركين  
بالإنترنت الثابت ٢٣٦,٠٠٥ مشترك

وصلت إيرادات قطاع  
الاتصالات إلى ٨٧١.٥٨٦ مليون ريال عماني

بلغ عدد مشترك  
العريض المتنقل النشطين ٣.٢٥٤ مليون مشترك

انخفض إجمالي الاستثمارات  
في قطاع الاتصالات بنسبة ٣.٥%

بلغ عدد المسجلين تحت نطاق  
(.om) ونطاق (.عمان).

٣.٥%

تم إضافة شركة بريد مسقط ش م م إلى قائمة موفري الخدمات البريدية المرخصين.  
بلغ عدد الشركات المرخصة التي توفر الخدمات البريدية ١٥ شركة.

## الأسعار التغيرات في تعرفه الاتصالات

تعتبر الأسعار من ضمن ركائز رؤية الهيئة وبالتالي فهي تتطلب تقييم ومراقبة بشكل منتظم وذلك لحماية مصالح المنتفعين. وقامت الهيئة خلال عام ٢٠١٤م بإجراء دراسة مقارنة لأسعار خدمات الاتصالات بغرض المقارنة بأسعار موفري خدمات الاتصالات بدول مجلس التعاون الخليجي ودول أخرى مختارة ، وقد ساعدت هذه الدراسة الهيئة على مقارنة أسعار خدمات الاتصالات في السلطنة بالإعتماد على مقياس مقارنة إقليمي و وضع استراتيجيات مناسبة لمعالجة قضايا التسعير حيثما يكون ذلك مناسباً. ولكون المقارنة السطحية للأسعار لا تظهر الصورة الكاملة فإن هذه المقارنة أعطت نظرة أدق حول وضع الأسعار في السلطنة ، حيث يوجد العديد من العوامل الأخرى الخاصة بكل دولة والتي يجب أخذها بعين الاعتبار. وعليه فإن الهيئة تنظر إلى الأسعار من حيث القدرة على تحمل تكلفة الخدمات ، وقد تم إعداد مؤشر لحساب القدرة على تحمل تكلفة مختلف أنواع خدمات الاتصالات المقدمة في السلطنة. وبشكل مبثني فقد أدرجت خدمات الاتصالات الرئيسية التالية في سلة اسعار وذلك لقياس المؤشر بشكل دوري:

### الخدمات الصوتية الثابتة خدمات النطاق العريض الثابتة خدمات الهاتف المتنقل الصوتية خدمات النطاق العريض المتنقل

سيتم نشر النتائج عندما يقوم المؤشر بجمع بيانات تاريخية كافية لوصف التغيرات بوضوح.

وحيث أن الهيئة قد أصدرت سابقاً قراراً بشأن تعريف السوق والهيمنة وتعمل حالياً على الانتهاء من المعالجات التنظيمية والأدوات اللازمة للسماح بمعاملة مختلفة للمرخص له المهيم وغير المهيم ، وإلى أن يبدأ العمل بالأدوات التنظيمية الجديدة سيتم تنظيم اسعار البيع بالتجزئة بمراعاة مصلحة المنتفع. لذلك فإن الهيئة تعتزم تطبيق لوائح تتعلق بالمعالجات وذلك لتشجيع وزيادة المنافسة وهي تشمل لائحة النفاذ والربط البيني ولائحة فصل الحسابات ولائحة التعرفة لأسعار التجزئة.

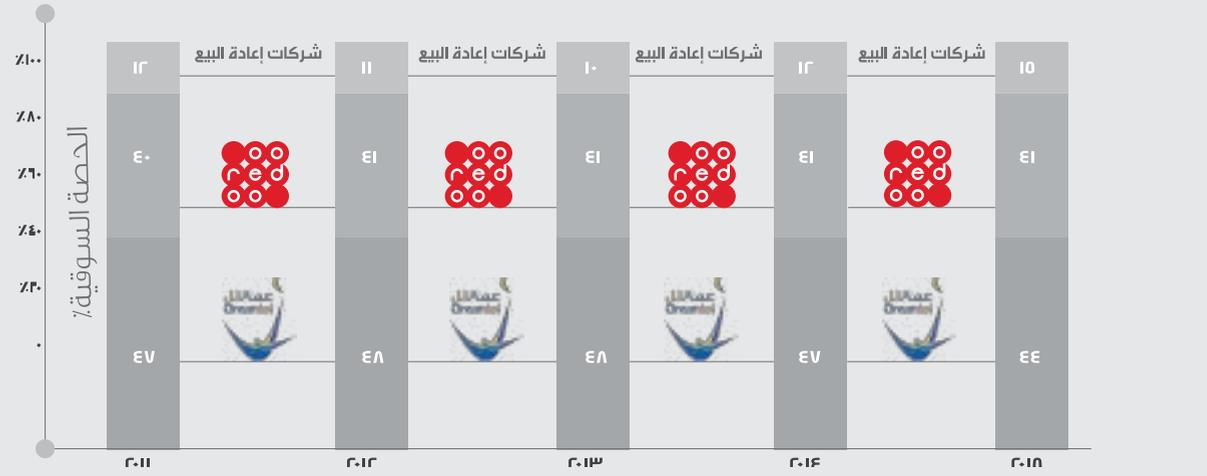
## قطاع البريد

قامت الهيئة بتعيين استشاري عالمي لتقييم سوق الخدمات البريدية ووضع إطار المنافسة لهذا القطاع وذلك في جهودها الرامية إلى تنظيم وتطوير هذا القطاع . وسوف تشمل هذه الدراسة لوائح تتعلق بضبط الأسعار وجودة الخدمة في السلطنة وقد تقرر أن تستكمل هذه الدراسة في منتصف أو نهاية عام ٢٠١٦م. وقد أجريت هذه الدراسة بالتوازي مع دراسة تقوم بها وزارة النقل والاتصالات لوضع سياسة لقطاع البريد العادي والبريد السريع في السلطنة.



## أداء قطاع الاتصالات

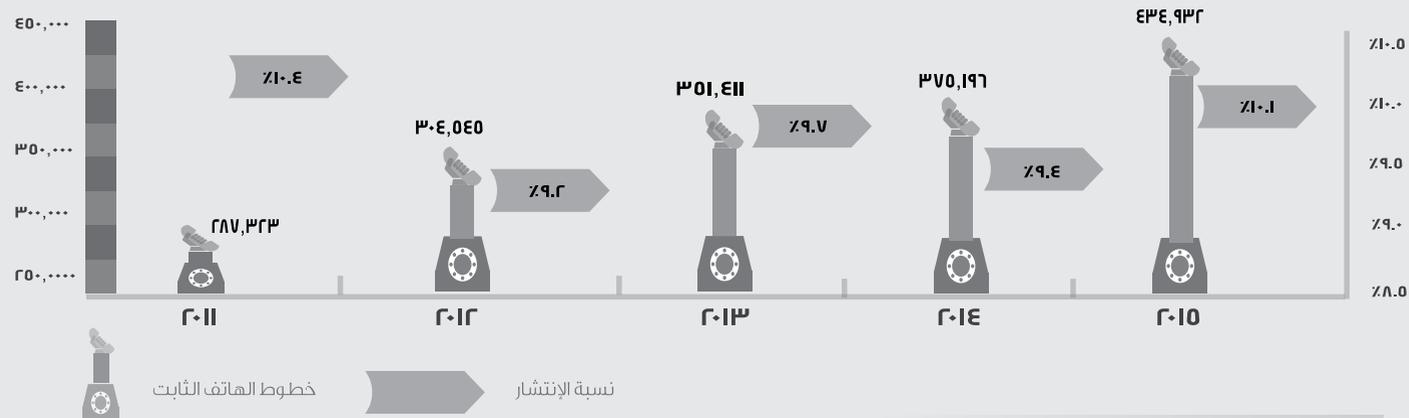
بلغت حصة عمانتل في سوق الاتصالات ٧.٤٤ ، في حين أن أوريدو وشركات إعادة بيع الخدمات المتنقلة يمتلكون ٤١٪ و ١٥٪ على التوالي. وقد تم احتساب حصة السوق بناءً على حصة عدد المشتركين.



الحصص السوقية لموفري خدمة الهاتف المتنقل (%)

### الخدمات الثابتة

بنهاية عام ٢٠١٥م بلغ إجمالي خطوط الهاتف الثابت ٤٣٤,٩٣٢ ، بنسبة زيادة وقدرها ١٦٪ عن العام الماضي . ارتفع معدل انتشار خطوط الهاتف الثابت من حيث عدد السكان من ٩,٤٪ في ٢٠١٤م إلى ١٠,١٪ في ٢٠١٥م.

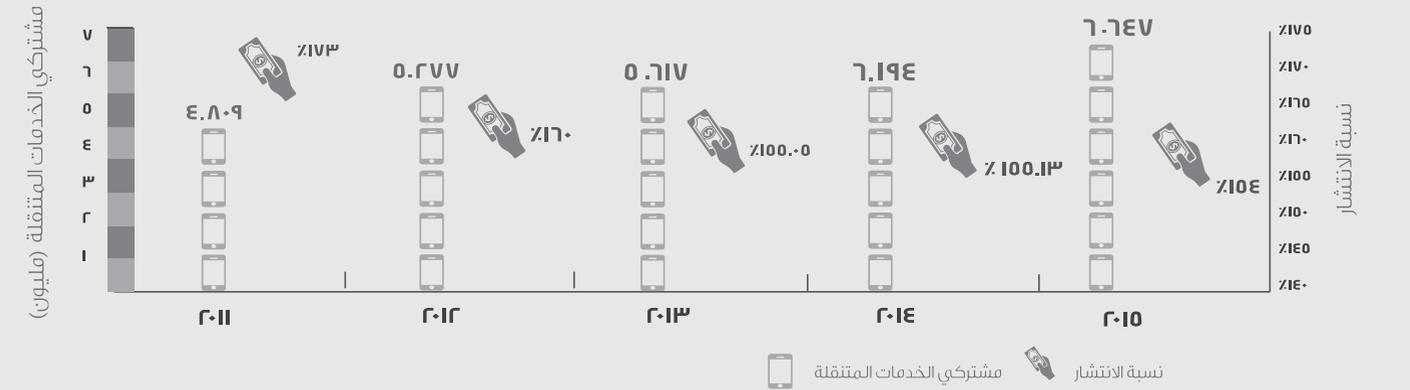


إجمالي خطوط الهاتف الثابت

أدى زيادة انتشار الخدمات الثابتة والمتنقلة وزيادة الإقبال على خدمات النطاق العريض إلى تواصل نمو قطاع الاتصالات بثبات في جميع شرائحه ، كما توضح الرسوميات التالية:

### الخدمات المتنقلة

شهد نهاية عام ٢٠١٥م زيادة في عدد مشتركي الخدمات المتنقلة حيث بلغ عددهم ٦.٦٤٧ مليون مشترك ، بزيادة بلغت ٤٥٣ ألف مشترك مقارنة بالعام الماضي. وعلى الرغم من أن عدد مشتركي الخدمات المتنقلة كان ينمو بشكل مطرد خلال السنوات الخمس الماضية، فإن انخفاض النسبة المئوية للإنتشار خلال عامي ٢٠١٢م و ٢٠١٣م يعود إلى إعادة صياغة آلية احتساب التقديرات السكانية .



إجمالي عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة (مليون)

بلغت نسبة مشتركي الخدمات المتنقلة مسبق الدفع ٩١,١٨٪ من إجمالي المشتركين في الخدمات المتنقلة ، حيث وصل عددهم إلى ٦,٠٦١ مليون مشترك ، بينما بلغ عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة آجلة الدفع ٥٨٥ ألف مشترك بنهاية عام ٢٠١٥م.

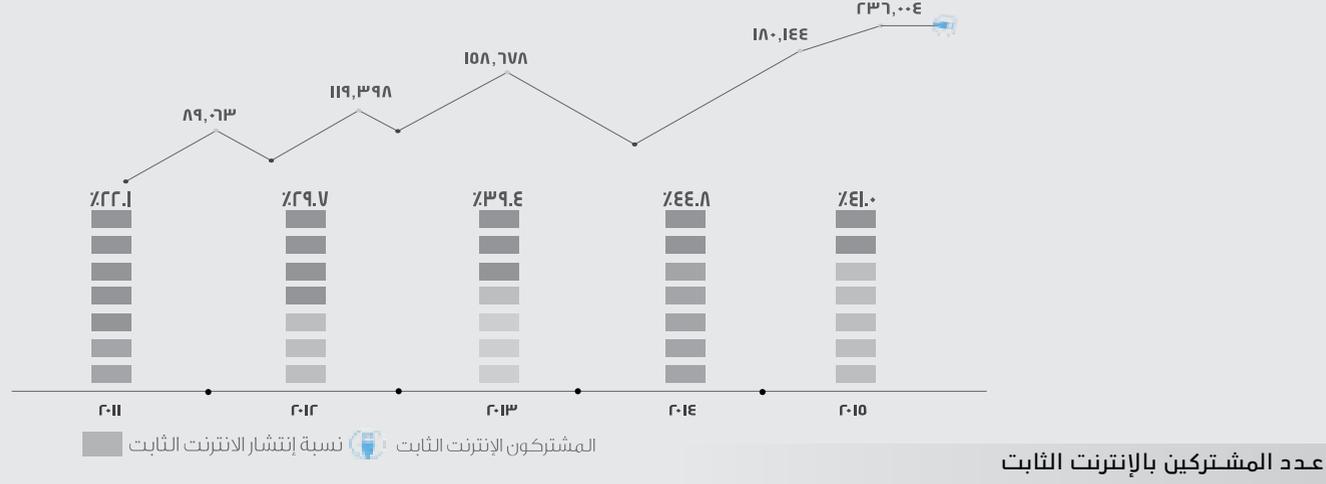


إجمالي عدد المشتركين في الخدمات المتنقلة آجلة ومسبق الدفع (مليون)



## خدمات الإنترنت

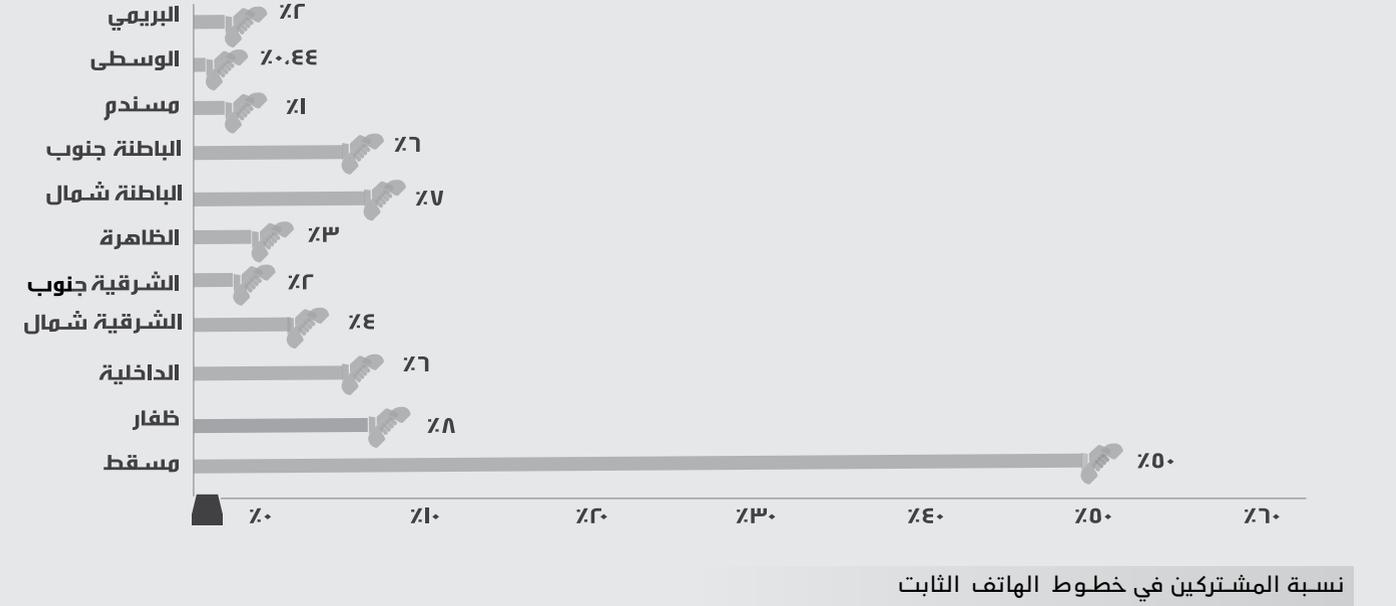
بنهاية عام ٢٠١٥ بلغ إجمالي عدد المشتركين بالإنترنت الثابت ٢٣٦,٠٠٤، أي بزيادة بنسبة ٣١٪ عن العام الماضي، كما بلغت نسبة انتشار المشتركين بالإنترنت الثابت من الأسر ٤١٪. الجدير بالذكر أن انخفاض النسبة المئوية للإنتشار يعود إلى إعادة صياغة آلية احتساب التقديرات السكانية.



سجل عدد مشتركى النطاق العريض الثابت (يشمل خطوط المشتركين الرقمية والخطوط المؤجرة والألياف) نمواً بنسبة ٣١.٧٪ مقارنة بالعام الماضي. الجدير بالذكر أن انخفاض النسبة المئوية للإنتشار يعود إلى إعادة صياغة آلية احتساب التقديرات السكانية.



يبين الرسم البياني أدناه إلى أن ما يقارب من نصف مجموع الخطوط الثابتة تقع ضمن محافظة مسقط . وتأتي محافظة ظفار بعد محافظة مسقط في إجمالي خطوط الهاتف الثابت، بينما محافظة الوسطى هي الأقل بين المحافظات في عدد المشتركين في خطوط الهاتف الثابت.



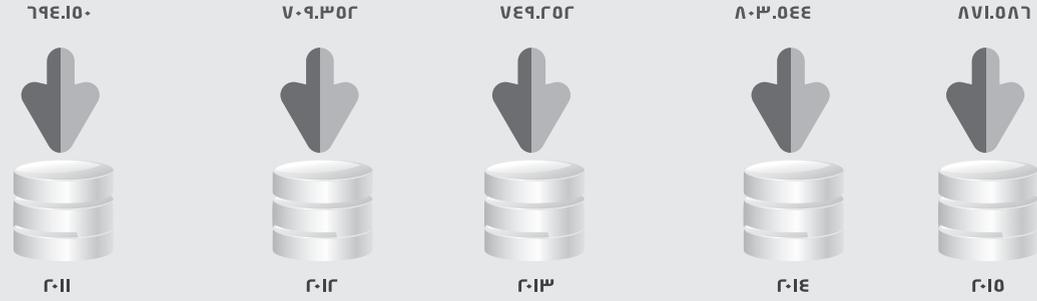
تغير نسبة توزيع خطوط الهاتف الثابت المنزلية والتجارية إلى ٦١٪ و ٣٩٪ على التوالي.



## إيرادات الاتصالات

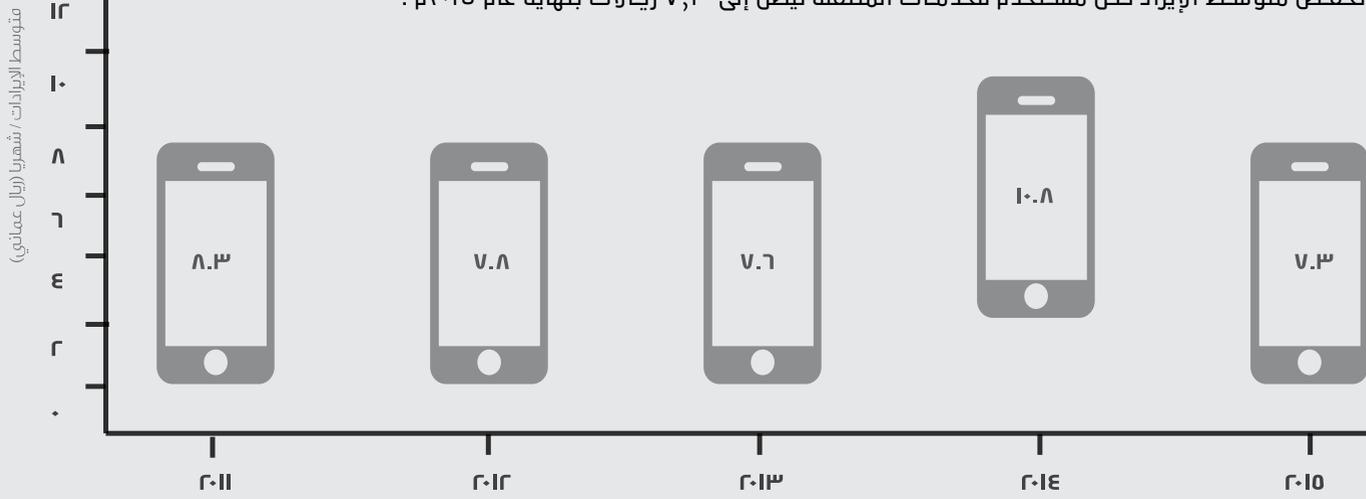
بلغ إجمالي الإيرادات المحققة بواسطة قطاع الاتصالات في العام ٢٠١٥م، ٨٧١.٥٨٦ مليون ريال عماني بزيادة بنسبة ٧.٨٠٪ عن العام الماضي . وبلغت حصة مساهمة الخدمات المتنقلة في إيرادات قطاع الاتصالات ٧.٦٧٪ ، بينما ساهمت خدمات الهاتف الثابت والانترنت بنسبة ٧.٣٣٪.

(الإيرادات (مليون ريال عماني)



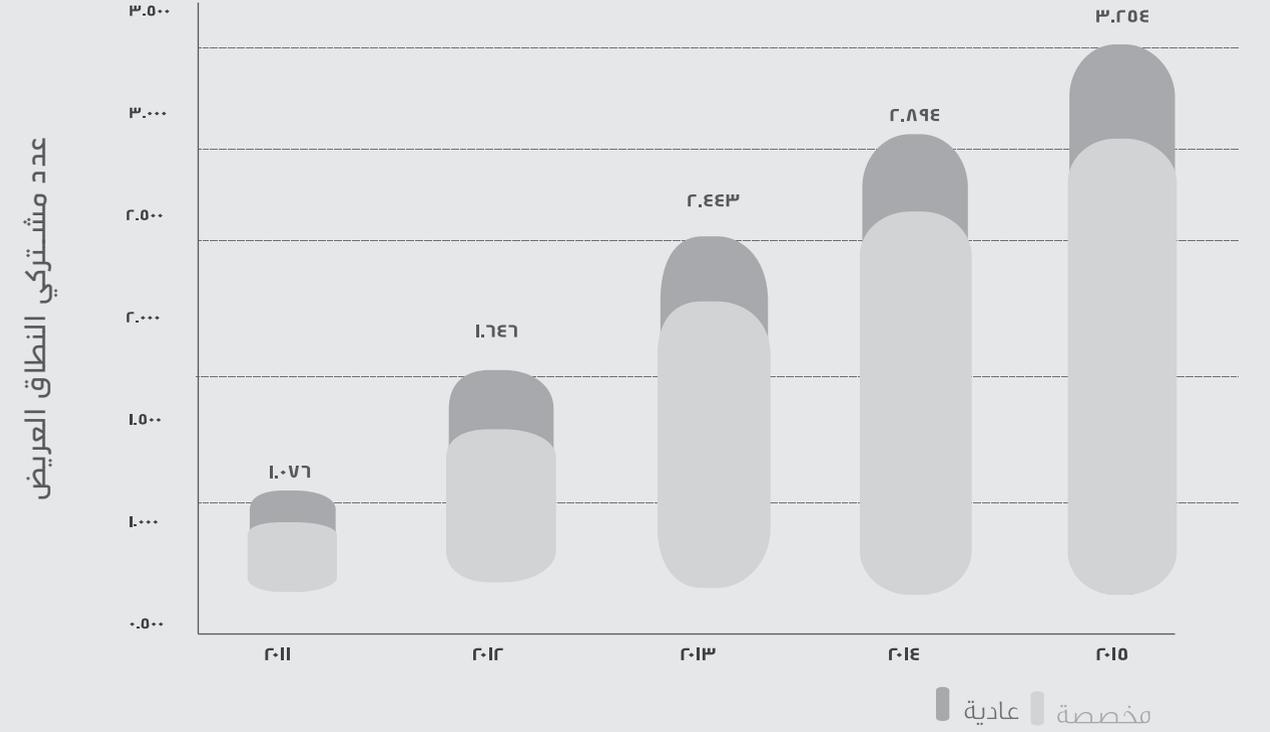
### إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات

انخفض متوسط الإيراد لكل مستخدم للخدمات المتنقلة ليصل إلى ٧,٣ ريالاً بنهاية عام ٢٠١٥م .



### متوسط الإيرادات الشهرية لكل مستخدم للخدمات المتنقلة

شهد نهاية عام ٢٠١٥م زيادة في عدد مشتركى النطاق العريض المتنقل النشطين حيث بلغ عددهم ٣.٢٥٤ مليون مشترك، وارتفعت نسبة انتشار خدمة النطاق العريض المتنقل بالنسبة للفرد إلى ٧٥.٦٤٪ بنهاية عام ٢٠١٥م. وفيما يلي تفاصيل الخدمات المدرجة ضمن خدمة النطاق العريض العادية وخدمة النطاق العريض المخصصة :



### ١. اشتراكات خدمة النطاق العريض المخصص تتضمن:

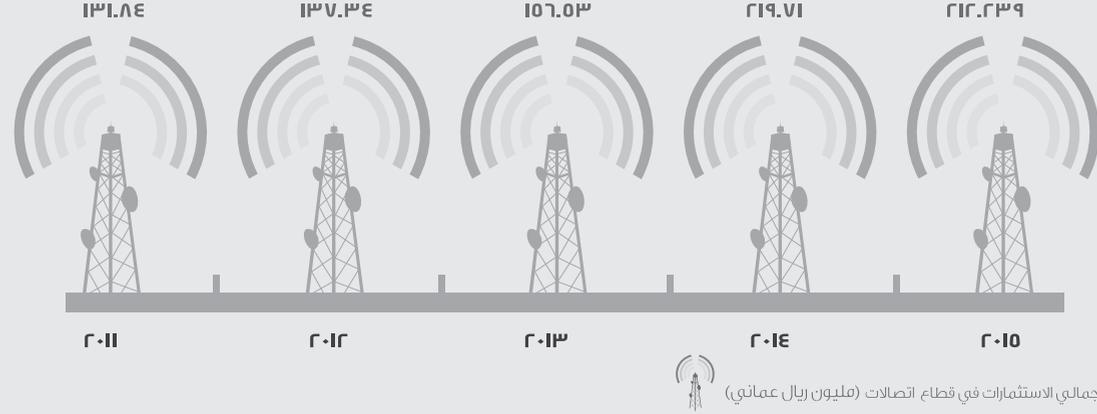
- اشتراك الجيل الثالث عبر جهاز دونجل / مودم .
- باقة الخدمات الصوتية المستقلة التي يشترك المنتفع من خلالها في باقة بيانات إضافية .
- باقة الدفع المسبق للبيانات فقط باستخدام مودم لاسلكي .

### ٢. اشتراكات خدمة النطاق العريض العادية (النشطين) تتضمن:

- اشتراكات الخدمات الصوتية المستقلة التي تشمل باقة الدفع المسبق للبيانات.
- باقة الخدمات الصوتية المتضمنة مع بيانات محدودة.
- باقة الخدمات الصوتية المتضمنة مع بيانات غير محدودة.
- باقة الخدمات الصوتية المستقلة التي يشترى المنتفع من خلالها رصيد للبيانات بشكل منتظم ليضيفه إلى حسابه.

## الاستثمارات في قطاع الاتصالات

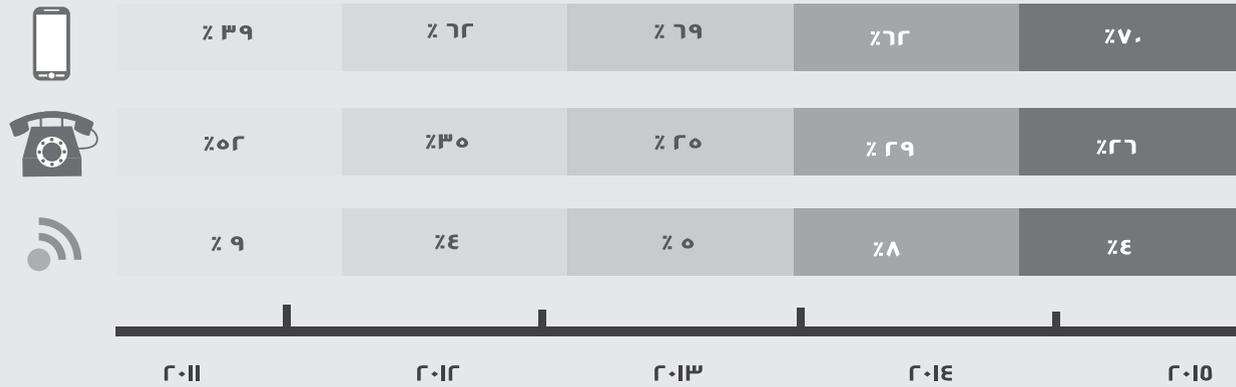
انخفض إجمالي الاستثمارات في قطاع الاتصالات بنسبة ٣.٥٪ مقارنة بالعام الماضي ، حيث انخفضت الاستثمارات من ٢١٩.٧١ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٤م إلى ٢١٢.٢٣٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٥م.



إجمالي الاستثمارات في قطاع اتصالات (مليون ريال عماني)

## الاستثمارات في قطاع الاتصالات

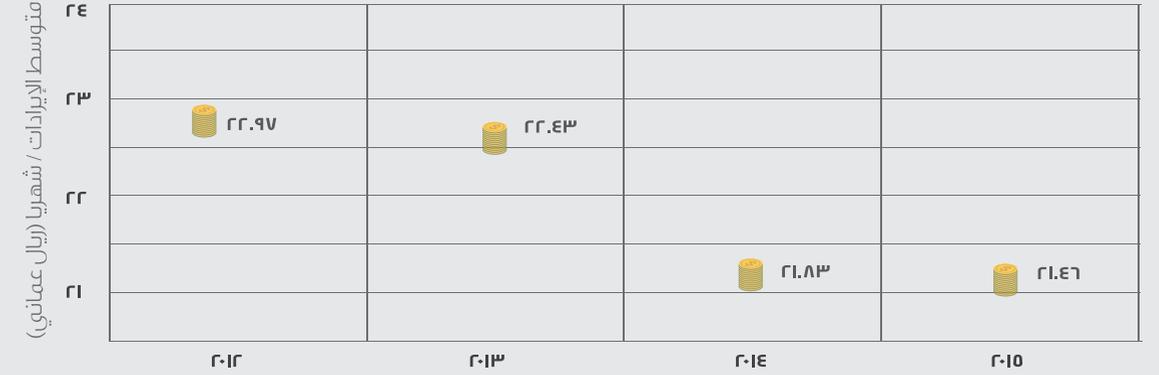
يوضح الرسم أدناه نسبة توزيع الاستثمارات في شبكات الخدمات المتنقلة والثابتة والنطاق العريض.



الاستثمارات في شبكات الخدمات الثابتة | الاستثمار في شبكات الخدمات المتنقلة | الاستثمار في شبكات الخدمات النطاق العريض الثابت

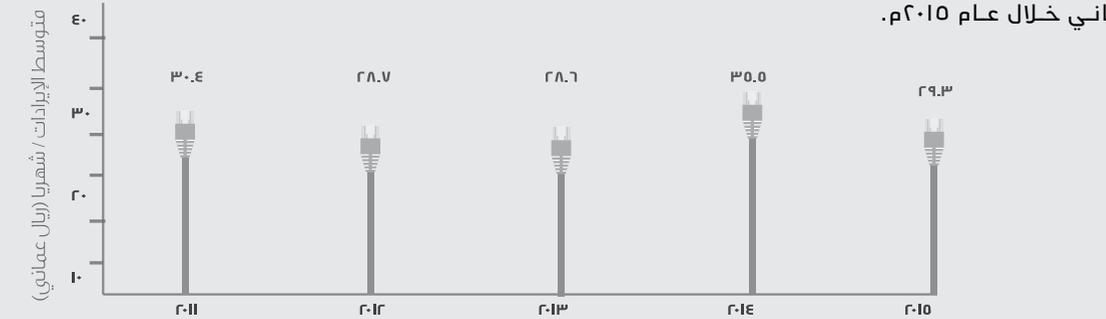
نسبة توزيع الإستثمارات في شبكات الإتصالات المختلفة

بلغ متوسط الإيراد لكل مستخدم لخدمات الاتصالات المتنقلة أجلة الدفع حوالي ٢١.٤٦ ريال في المتوسط شهرياً بنهاية عام ٢٠١٥م ويعود انخفاض متوسط الإيراد لكل مستخدم إلى نمو قاعدة المشتركين بنظام الدفع الأجل مقارنة بالإيرادات المحققة .



متوسط الإيرادات الشهرية لكل مستخدم في خدمات الاتصالات المتنقلة أجلة الدفع

انخفض متوسط الإيراد الشهري لكل مستخدم لخدمات الانترنت الثابتة بنسبة ١٧.٥٪ مقارنة بالعام الماضي ووصل إلى ٢٩.٣ ريال عماني خلال عام ٢٠١٥م.



متوسط الإيرادات الشهرية لكل مستخدم لخدمة الانترنت الثابتة (ريال عماني)

انخفض متوسط الإيراد الشهري لكل مستخدم لخدمات الصوت الثابتة أجلة و مسبقة الدفع إلى ٥ ريال عماني خلال عام ٢٠١٥م.



متوسط الإيرادات الشهرية لكل مستخدم لخدمات الصوت الثابتة أجلة و مسبقة الدفع

## احصائيات أسماء نطاقات الإنترنت



زيادة تسجيلات النطاقين (. عمان) و (. om)



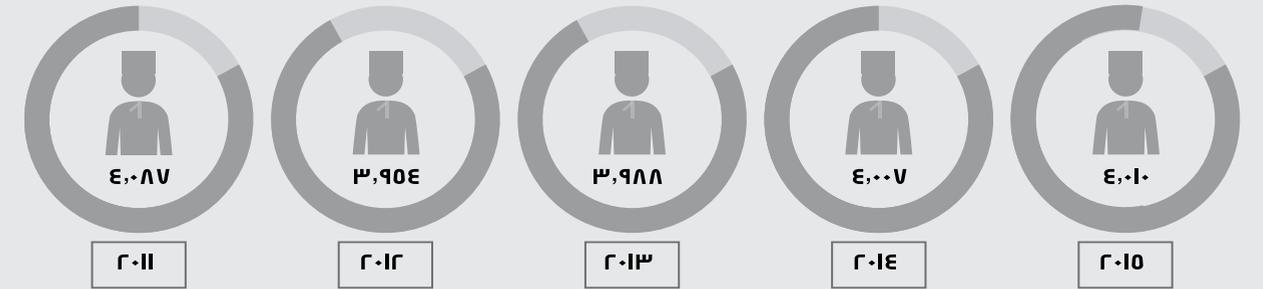
عدد التسجيلات للمسجلين المعتمدين



الحصص السوقية للمسجلين المعتمدين للنطاقين (. عمان) و (. om)

## التوظيف في قطاع الاتصالات

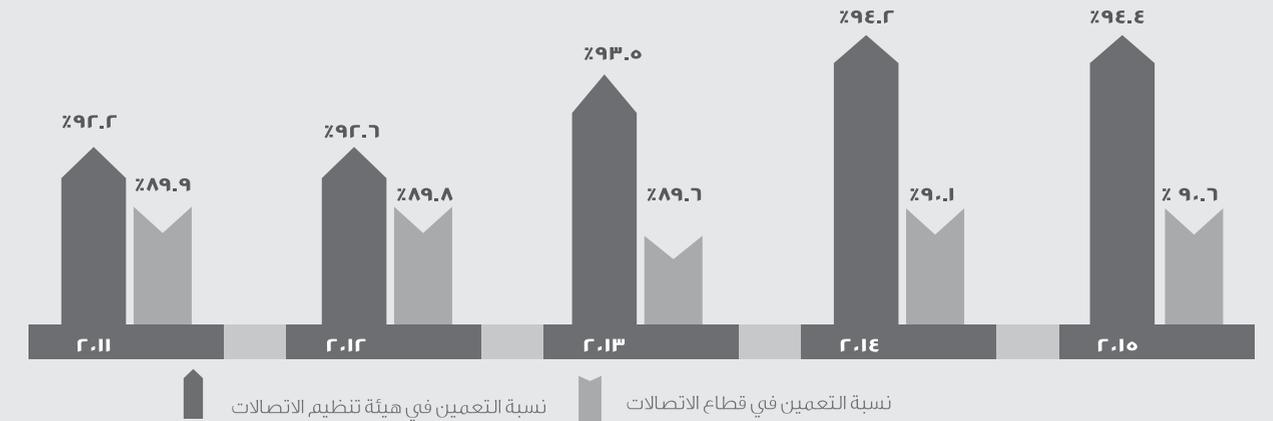
ساهم قطاع الاتصالات ، ممثلاً في هيئة تنظيم الاتصالات وموفري خدمات الاتصالات ، في دعم الاقتصاد الوطني، حيث بلغ إجمالي الموظفين ٤,٠١٠ موظفاً بدوام كامل بنهاية عام ٢٠١٥ .



العدد الاجمالي لموظفي قطاع الاتصالات بدوام كامل

## التوظيف في قطاع الاتصالات

وحققت هيئة تنظيم الاتصالات معدل تعمين بلغ (٩٤.٤٪)، في حين بلغت نسبة التعمين في قطاع الاتصالات بشكل عام (٩٠.٦٪).



نسبة التعمين



## سوق الخدمات البريدية

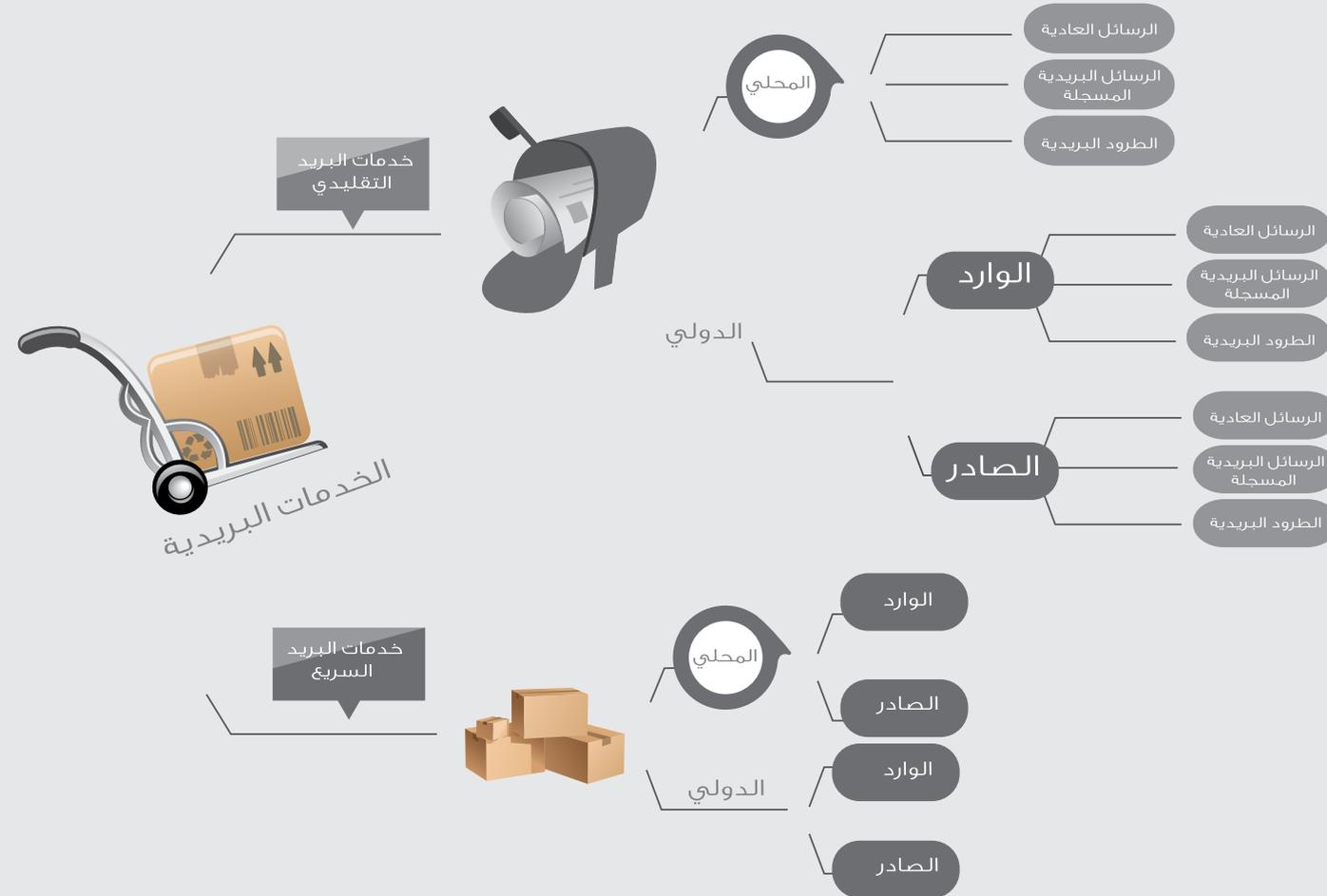
استمر قطاع الخدمات البريدية العادية والسريعة بالنمو بشكل متواصل بين عامي ٢٠١٢م و ٢٠١٥م. يوضح الجدول أدناه إجمالي عدد موفري الخدمات البريدية المرخصين الذين يقدمون خدماتهم في عام ٢٠١٥م.

قامت الهيئة في عام ٢٠١٥م بمنح ترخيص لموفر خدمة بريدية آخر وهي شركة بريد مسقط ش م ، وبذلك وصل عدد الشركات المرخصة والتي تعمل في سوق الخدمات البريدية ١٥ شركة، وجميعها تقدم خدمات البريد السريع. وقد ارتفع عدد الشركات في قطاع الخدمات البريدية من ١٢ في عام ٢٠١٢م إلى ١٥ في عام ٢٠١٥م ، وهذا يشمل الشركة القائمة بريد عمان و ١٤ شركة أخرى.

عدد الموظفين					
م	اسم الشركة	النشاط	عدد الفروع	عماني	وافد
١	بريد عمان	خدمات البريد التقليدية والبريد السريع	٨٢	٥٢١	٣
٢	دي اتش ال اكسبريس العالمية وشركاه ش م م	البريد السريع	٥	٥٨	٢٠
٣	ارامكس مسقط	البريد السريع	٤	٤١	٧٠
٤	المشاريع اللامعه	البريد السريع	٣	٢٠	٢٩
٥	عمان للبريد العاجل ( فيديكس )	البريد السريع	٥	١٩	١٣
٦	شركة وكالة الخليج (عمان) ش م م - تي أن تي	البريد السريع	٣	١٥	٩
٧	شركة فالكون للخدمات الجوية والنقل ( يو بي أس )	البريد السريع	١	١٥	٥
٨	القمر للشحن السريع ش م م	البريد السريع	٣	٥	١٨
٩	السفريات المتحدة ( أو سي أس )	البريد السريع	١	٣	٤
١٠	شركة بريد مسقط ش م م	البريد السريع	١	٣	٢
١١	قمر الزرقاء للشحن البريد السريع	البريد السريع	٢	٢	٧
١٢	السريع للاستثمار ش م م	البريد السريع	١	٢	٦
١٣	مؤسسة رمدا للتحارة والمقاولات ( سكاى كوم )	البريد السريع	١	٢	٢
١٤	مؤسسة الفاعرة للتحارة والمقاولات ( سكاى نت )	البريد السريع	١	٢	٢
١٥	الطائرة الاولى اللوجستية ش م م	البريد السريع	١	١	١
المجموع الكلي			١١٤	٧٠٩	١٩١

المرخص لهم لتقديم الخدمات البريدية وعدد الفروع والموظفين

يوضح الشكل أدناه تصنيف مختلف أنواع الخدمات البريدية:



تصنيف الخدمات البريدية

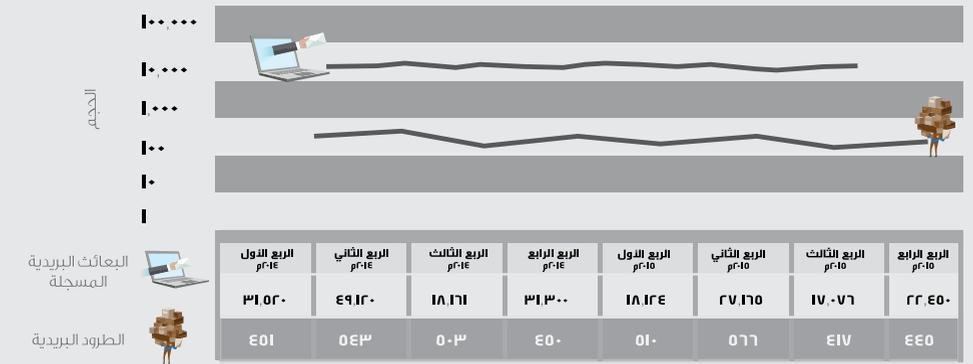


## خدمات البريد التقليدية

بريد عمان هي الشركة الوحيدة التي تقدم الخدمات البريدية في السوق التقليدية. وقد لعبت التطورات التكنولوجية والاقتصادية المستمرة للاقتصاد دور مهم في فرض العديد من التحديات على قطاع البريد. توضح الأشكال أدناه نوعين من خدمات البريد المقدمة في السوق التقليدية، ولم يتم تضمين إحصائيات الرسائل العادية لعدم دقة البيانات.

### حجم الحركة للبريد المحلي التقليدي

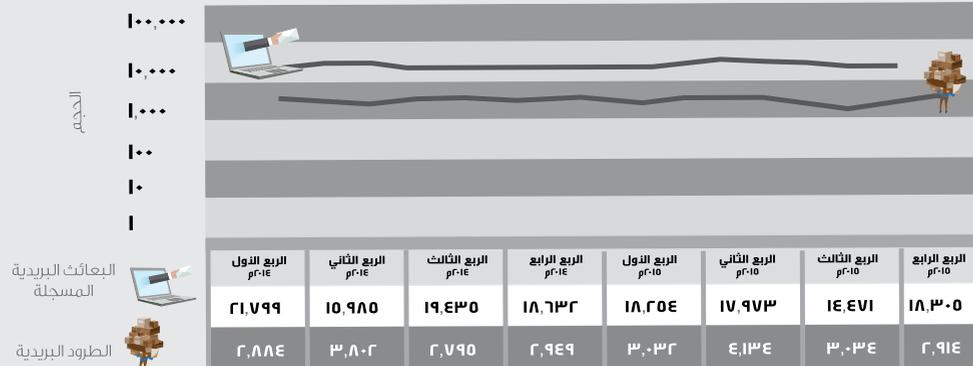
شهد الحجم الكلي للطرود البريدية المحلية استقراراً بمعدل ثابت من بداية الربع الأول لعام ٢٠١٤م وإلى نهاية الربع الرابع لعام ٢٠١٥م. أما حجم البعثات البريدية المسجلة فقد شهد انخفاضاً بين عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م الشكل أدناه يبين الإحصائيات:



البيانات ربع السنوية للبريد المحلي (٢٠١٤-٢٠١٥)م

### حجم الحركة للبريد الدولي التقليدي (الصادر)

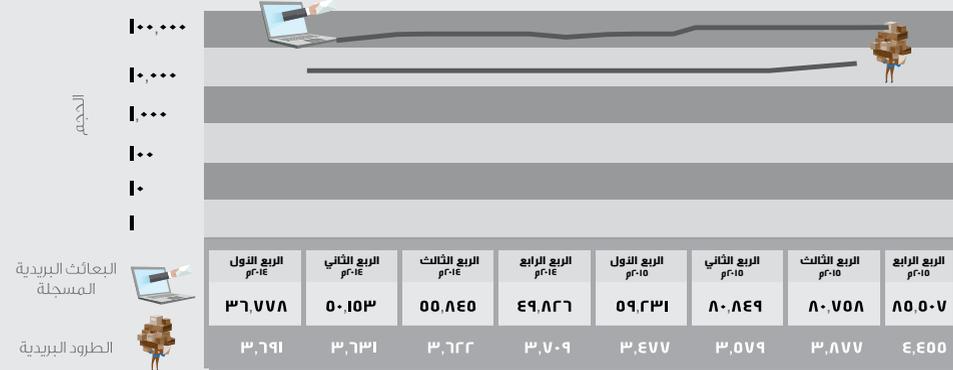
شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي التقليدي الصادر بين الربع الأول من عام ٢٠١٤م والربع الأخير من عام ٢٠١٥م اتجاهاً ثابتاً. الشكل أدناه يوضح مختلف بنود خدمات البريد.



البيانات ربع السنوية للبريد الدولي الصادر (٢٠١٤-٢٠١٥)م

## حجم الحركة للبريد الدولي التقليدي (الوارد)

شهد إجمالي الحركة للبريد الدولي التقليدي الوارد بين الربع الأول من عام ٢٠١٤م والربع الأخير من عام ٢٠١٥م زيادة من حيث الحجم. ويوضح الشكل أدناه الزيادة في حجم البعثات البريدية المسجلة، فيما شهد حجم الطرود البريدية انخفاضاً طفيفاً.



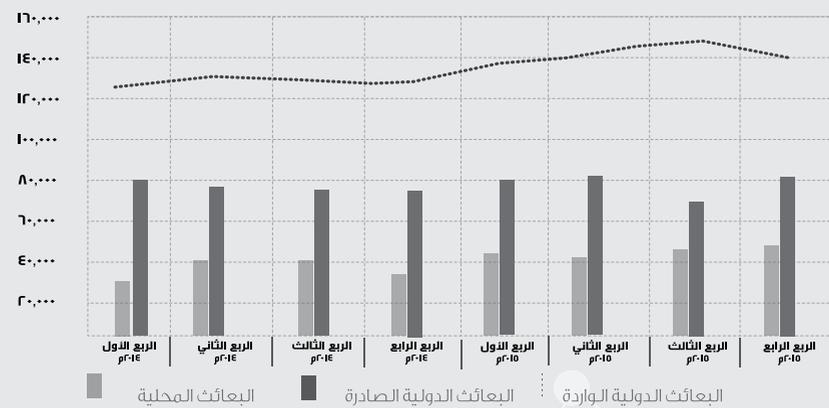
البيانات ربع السنوية للبريد الدولي الوارد (٢٠١٤-٢٠١٥)م

### خدمات البريد السريع

خدمات البريد السريع أو الخدمات البريدية ذات الأولوية هي خدمات متميزة توفر سرعة أعلى في تسليم البعثات البريدية نظير رسوم أعلى. وقد عملت جميع الشركات المرخصة والتي تبلغ ١٥ شركة في هذا السوق.

### حجم الحركة للبريد السريع

شكل إجمالي الحركة للبريد الدولي السريع الوارد بين الربع الأول من عام ٢٠١٤م والربع الأخير من عام ٢٠١٥م أكبر حجم لكل بند مقارنة بالبريد الدولي الصادر والبريد المحلي. ويوضح الشكل أدناه القيم ما بين عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م. علاوة على استحواذه على الحصة الأكبر في السوق من حيث الحجم، فقد شهد البريد الدولي الوارد أيضاً زيادة كبيرة في عام ٢٠١٥م وذلك يعود إلى نجاح التجارة الإلكترونية وإدخال منصات ابتكارية جديدة في سوق الخدمات البريدية.



البيانات ربع السنوية للبريد السريع (٢٠١٤-٢٠١٥)م



## اللوائح التنظيمية

حول هذا الجزء

يتناول هذه الجزء من التقرير اللوائح الجديدة التي اصدرتها الهيئة في عام ٢٠١٥م لضمان المنافسة وحماية مصالح المنتفعين من حيث الجودة والأسعار.

### نبذة عن هذا الجزء



#### القرار رقم ١٧ / ٢٠١٥

لائحة تنظيم تقديم خدمة مركز الدعم الهاتفي للعملاء.



#### القرار رقم ٥٩ / ٢٠١٥

التعامل في أجهزة الاتصالات



#### القرار رقم ١٨ / ٢٠١٥

تصاريح إنشاء شبكات خاصة للاستخدام الشخصي.



تحديد أسقف أسعار الجملة والتجزئة لخدمات التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون الخليجي للأعوام من ٢٠١٦م - ٢٠٢٠م.



منح الطيف الترددي في النطاقين ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميگاهيرتز.

### مؤشرات خدمات البريد التقليدي والسريع

الخدمات	المؤشر	نوع الحركة	٢٠١٥	٢٠١٤	النسبة المئوية (%)
خدمات البريد التقليدية	البعائث البريدية المسجلة	محلي	٨٤,٨١٥	١٣٠,١٠١	(٣٥)
		البريد الدولي الوارد	٣٠٦,٣٤٥	١٩٢,٦٠٢	٥٩
		البريد الدولي الصادر	٦٩,٠٠٣	٧٥,٨٥١	(٩)
طرود بريدية		محلي	١,٩٣٨	١,٩٤٧	(.٠٥)
		البريد الدولي الوارد	١٥,٣٨٥	١٤,٦٥٣	٥
		البريد الدولي الصادر	١٣,١١٤	١٢,٤٣٠	٥.٥
<b>الإجمالي</b>					
خدمات البريد السريع		محلي	٤٩٠,٦٠٠	٤٢٧,٥٨٤	١٤.٧٤
		البريد الدولي الوارد	١٧٧,٥٩٣	١٣٩,٤١٨	٢٧.٣٨
		البريد الدولي الصادر	٥٣٣,١٠٢	٤٧١,٩١٣	١٢.٩٧
<b>الإجمالي</b>					
<b>المجموع الكلي</b>					
١٣					
١,٥١٤,٦٢٦					
١,٣٤٣,٠٥٤					

إستحوذ البريد الدولي السريع الوارد على حصة أكبر من سوق خدمات التوصيل السريع بزيادة تبلغ ١٣٪ بين عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م. وتعطينا هذه القيم مؤشراً على ديناميكية حركة السوق في السلطنة، وأن حجم البعائث الواردة أعلى بكثير من حجم البعائث الصادرة. كما شهدت بعائث البريد العاجل الداخلي زيادة كبيرة تصل إلى ٢٧٪ بين عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م، وقد يعود هذا إلى زيادة عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، التي تستخدم خدمات البريد في إدارة أعمالها التجارية.



## مراكز الاتصالات

صدر بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٥م القرار رقم ٢٠١٥/١٧ بإصدار لائحة تنظيم تقديم خدمة مركز الدعم للعملاء عبر مراكز الاتصالات. وبذلك ستخدمين التابعين لها وليس لأطراف أخرى فهي معفاة من تطبيق المتطلبات التنظيمية الواردة في هذا القرار. أصدرت الهيئة تصريحين جديدين لمراكز الدعم الهاتفي لكل من:

- مؤسسة قلاع الشبكة للتجارة
- شركة أزال المتحدة

## التعامل في أجهزة الاتصالات

أصدرت الهيئة بتاريخ ٢٠ ديسمبر ٢٠١٥م القرار رقم ٢٠١٥/٥٩ بشأن لائحة التعامل في أجهزة الاتصالات. تتضمن هذه اللائحة تعديلات على لائحة سابقة صدرت في عام ٢٠٠٨م وتتناول بشكل أساسي تغيير في الرسوم الخاصة باعتماد النوعية لأجهزة الاتصالات. كما تلغي اللائحة الجديدة تسجيل المتعاملين في أجهزة الاتصالات (فيما عدا المستوردين) لدى الهيئة وتنص على أنه يتعين عليهم التسجيل لدى وزارة التجارة والصناعة.

## الشبكات الخاصة للاستخدام الشخصي

الشبكات الخاصة للاستخدام الشخصي هي شبكات تعود ملكيتها لجهات مرخصة تعمل على تشغيلها ويتم استخدامها لأغراض خاصة كتأسيس روابط لنقل بيانات بين فرعين مختلفين يعودان إلى جهة واحدة ولا يسمح لها بالاتصال بالشبكة العامة. وقد تم تعديل اللوائح التي تحكم التصاريح في عام ٢٠١٥م وصدر قرار جديد بتاريخ ١٩ فبراير ٢٠١٥م تحت الرقم ٢٠١٥/١٨ بشأن تصاريح إنشاء شبكات خاصة للاستخدام الشخصي. وتوضح التعديلات الجديدة الإجراءات حول كيفية التقدم بطلب للحصول على تصريح والمعلومات المطلوبة من قبل الهيئة، كما توفر بعض المرونة حيث يسمح التصريح الواحد بتشغيل عدة وصلات موازية بين موقعين يعودان إلى جهة واحدة، وهي ممارسة لم تكون موجودة قبل التعديلات حيث كان يتوجب الحصول على تصريح منفصل لكل وصلة. ويتم تأسيس الشبكات الخاصة عبر وصلات لاسلكية مثل أنظمة نطاق الترددات التي لا تستوجب الحصول على ترخيص وشبكة الاتصال اللاسلكي بالموجات الدقيقة المرخصة وأنظمة اتصالات بصريات الفضاء الحر. ومن الممكن أيضاً أن تكون سلكية إذا كانت الجهة صاحب الطلب لديها حقوق الإرتفاق باستخدام الأراضي بموجب القانون.

## الشكل أدناه يوضح التصاريح الممنوحة للشبكات الخاصة لكل عام :



الشبكات الخاصة الجديدة

## التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون الخليجي

قامت اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات لمجلس التعاون لدول الخليج العربية بتشكيل فريق عمل التجوال يضم ممثلين من هيئات تنظيم الاتصالات بدول مجلس التعاون الخليجي. إستمر عمل الفريق لعدة سنوات وقام بإدخال عدداً من التدابير لمراقبة الأسعار. واعتمدت اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات لدول مجلس التعاون الخليجي في اجتماعها الرابع والعشرين الذي عقد في الدوحة بتاريخ ٩ يونيو ٢٠١٥م الإطار التنظيمي لأسعار التجوال الدولي المتنقل بدول المجلس وذلك بناءً على توصية من مجموعة عمل دول مجلس التعاون للتجوال. وتدعو هذه المبادرة إلى تخفيض تدريجي لرسوم التجوال سواء كانت على مستوى المشغلين ( البيع بالجملة) أو على مستوى المستخدمين النهائيين ( البيع بالتجزئة)، وذلك على مدى ثلاث سنوات للمكالمات الصوتية وخدمات الرسائل القصيرة، وعلى مدى خمس سنوات لخدمات البيانات المتنقلة.

تتضمن الجداول المبينة أدناه أسقف الأسعار التي ستسري في السلطنة اعتباراً من التواريخ المبينة أمام كل خدمة من خدمات التجوال الدولي المتنقل :

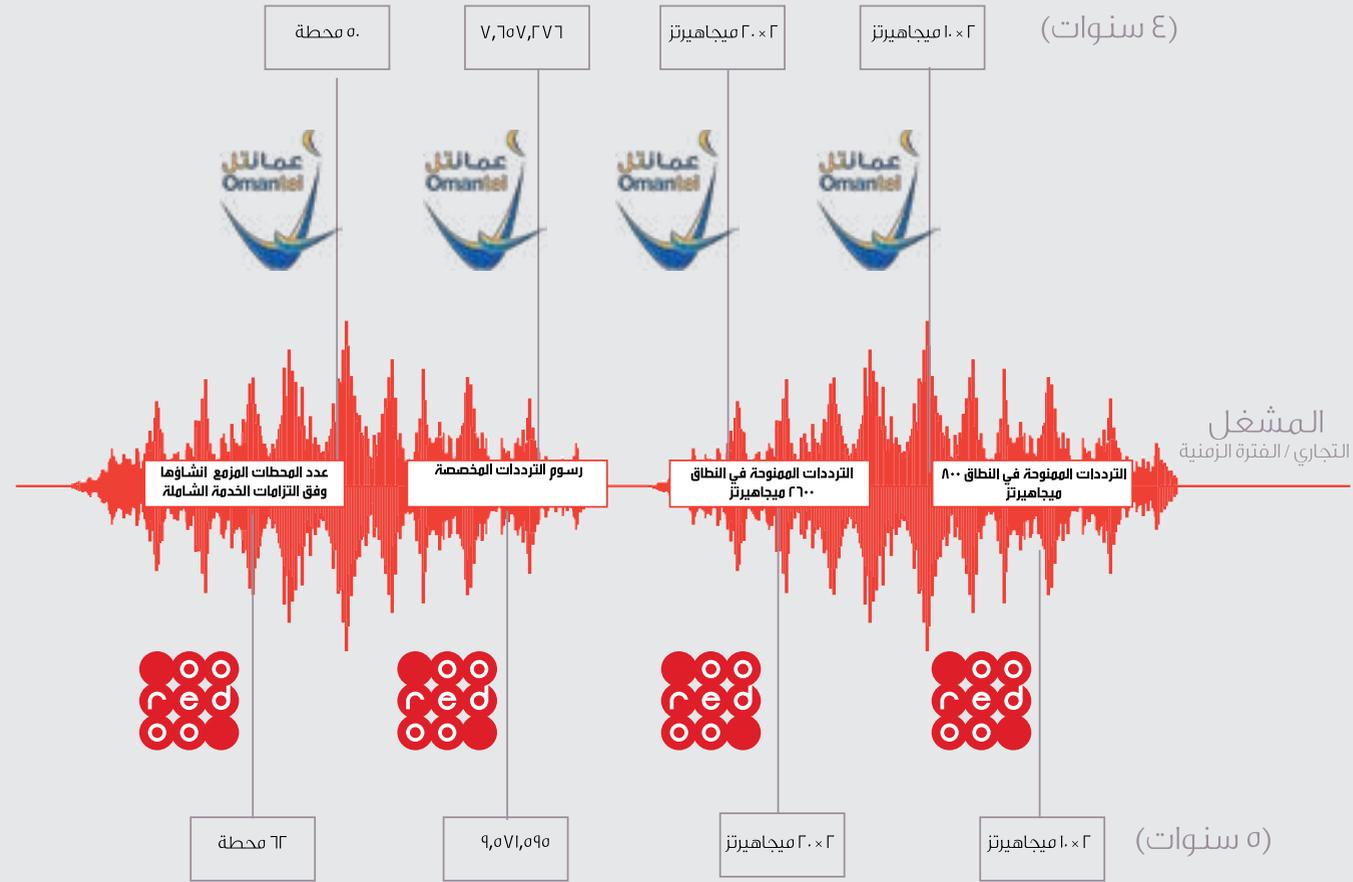
أسقف سعر الجملة	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠م
المكالمات الصادرة إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى شاملة دولة الوطن (ضمن دول مجلس التعاون الخليجي) (بالدقيقة / ر.ع)	٠.١٨١	٠.١٧٣	٠.١٦٥	-	-
المكالمات المحلية ضمن الدولة المزاراة أثناء التجوال (بالدقيقة / ر.ع)	٠.٠٧٣	٠.٠٦٩	٠.٠٦٥	-	-
المكالمات المستلمة أثناء التجوال	-	-	-	-	-
الرسالة المرسله أثناء التجوال	٠.٠١٥	٠.٠١٥	٠.٠١٥	-	-
البيانات المتنقلة	٠.٣٠٨	٠.١٩٢	٠.١٣٥	٠.١١٥	٠.٠٩٦

جدول أسقف التعرفة البينية للمشغلين (ريال عماني)



## منح حقوق الطيف الترددي لتقنية الجيل الرابع

خلال عام ٢٠١٥م وافقت الهيئة على منح شركتي عمانتل وأوريدو حقوق استخدام الطيف الراديوي لتقنية الجيل الرابع في النطاقات الترددية ٨٠٠ و ٢٦٠٠ ميجاهيرتز. وقد تم اتخاذ هذا القرار بعد دراسة السوق من أجل إيجاد حلول تقنية مناسبة للطلب المتزايد من المشغلين عمانتل وأوريدو من أجل تخصيص قنوات إضافية في الجيل الرابع بهدف تخفيف الضغط الواقع على شبكات النطاق العريض. الترددات الممنوحة لعمانتل وأوريدو والشروط المرتبطة بها:



اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٧م	اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦م	أسقف سعر التجزئة
-	-	٠.٢٣١	٠.٢٣٨	٠.٢٤٦	المكالمات الصادرة إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى شاملة دولة الوطن (ضمن دول مجلس التعاون الخليجي) (بالدقيقة / ر.ع)
-	-	٠.٠٩٢	٠.٠٩٦	٠.١٠٠	المكالمات المحلية ضمن الدولة المزاراة أثناء التجوال (بالدقيقة / ر.ع)
-	-	٠.٠٨٥	٠.١٠٨	٠.١٣٥	المكالمات المستلمة أثناء التجوال
-	-	٠.٠٢٣	٠.٠٢٧	٠.٠٣١	الرسالة المرسله أثناء التجوال
٠.١٦١	٠.١٩٢	٠.٢٣١	٠.٣٢٧	٠.٥٠٠	البيانات المتنقلة

## أسقف سعر التجزئة (ريال عماني)

تأتي هذه التخفيضات في الأسعار استمراراً لمبادرة سابقة للتعاون بين الهيئات التنظيمية في دول مجلس التعاون الخليجي برعاية الأمانة العامة لمجلس التعاون بدول مجلس التعاون. وقد غطت أول لائحة للتجوال المكالمات الصوتية التي تتم أثناء التجوال فقط وصدرت في يونيو ٢٠١٠م.



## الإتاوات

بلغ إجمالي الإتاوات التي تم تحصيلها من المرخص لهم لعام ٢٠١٥ م مبلغاً وقدره ٤٨,١٠٦,٦٣٢ ريالاً عمانياً، يوضح الجدول أدناه التفاصيل بالمقارنة مع عامي ٢٠١٣ م و ٢٠١٤ م :

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣		
١٣,٠٩٦,٥٤٩	١٢,٣٩٥,٧٧٩	١١,٤٧١,٨٩٦	عما نقل	الفئة الأولى
١٨,٤٤٨,٣٣١	١٨,١٠٥,٢٤٥	١٨,٢٩٣,٥٦٠	عمان موبايل	
١٥,٦٨١,٥٦٤	١٣,٨٥٢,٠٨٤	١٣,٢٠١,٥٩٩	أوريدو	
١٧٦,٢٧٢	١٠,١٩٢	-	تيو	الفئة الثانية
٢٩	٤٦١	١,٩٠٩	تيو	
١٧٦,٨١٣	٦٧,٧٩٥	٥٧,٣٤٥	مجان (رنة)	
٤٤٥,٠١٥	٤٠٦,٩٩٧	٢٩٧,٩٩٦	فرندي موبايل	الفئة الثالثة
٦٦,٣٤٧	٤٩,٥٠٣	٢٨,٠٢١	ريجنيت	
١٥,٧١٢	١٢,٦٥٣	١٠,٥٩٢	أزيان للاتصالات	
٤٨,١٠٦,٦٣٢	٤٤,٩٠٠,٧٠٩	٤٣,٣٦٢,٩١٨	الإجمالي	

وبالإضافة إلى إجمالي الإتاوة التي تم تحصيلها كما هو موضح في الجدول أعلاه، فقد تم تحصيل متأخرات الإتاوات من المشغلين كما هو مبين في الجدول التالي :

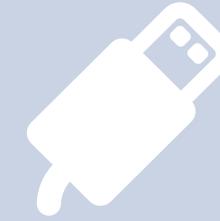
المبلغ المتحصل	سنة الإتاوة	المرخص له
١,٦٢٨,٨٣٤	٢٠١٣	

تمثل مهام الإشراف والرقابة على القطاع جزءاً من المسؤوليات الرئيسية التي تتولاها الهيئة بوصفها جهة تنظيمية، يتضمن هذا الجزء تفاصيل لمختلف أشكال الرقابة وعمليات التفتيش التي تقوم بها الهيئة في الأسواق لحماية مصالح المنتفعين وتطوير المنافسة وضمان تطبيق اللوائح التنظيمية السارية :

## نبذة عن هذا الجزء



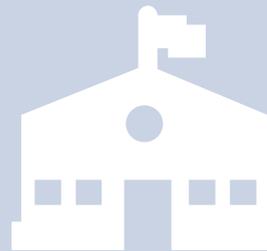
بلغت الإتاوات التي تم تحصيلها  
٤٨,١٠٦,٦٣٢ ريالاً عمانياً



تمديد ٥,٤٣١ كلم  
من كوابل الاتصالات  
في كافة أنحاء السلطنة



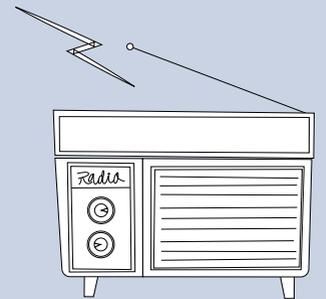
تغطية ١,٠٠٥  
قرية بخدمات النطاق العريض الثابت



توصيل ١٢٥ مدرسة  
في المناطق الريفية بخدمات  
النطاق العريض الثابت



تركيب وتشغيل ٨٩  
موقعاً للخدمات المتنقلة  
في المناطق النائية



استلام ٣٣ شكوى  
بخصوص التداخلات الراديوية

١٢٩

مخالفة تم رصدها وطبقت  
بشأنها المعالجات  
التنظيمية اللازمة

١٩٥

مقترح للتعرفة تم إعتماده

٣٥٦

زيارة تفتيشية  
للمتعاملين في أنشطة الاتصالات

٩٠٪

نسبة التعمين  
في قطاع الاتصالات



### التزامات توسعة خدمات النطاق العريض في ترخيص عمانتل للخدمات الثابتة

كلفت عمانتل بتقديم خدمات النطاق العريض لعدد من القرى بالمحافظات كجزء من التزاماتها بتقديم خدمة النطاق العريض ضمن ترخيص الخدمات الثابتة ، وتم النص على هذا التكليف في القرار رقم ٢٠١١/١١٧م الصادر بتاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠١١م ، وأكدت عمانتل خلال عام ٢٠١٥م تغطية عدد من القرى حسب المحافظات المقررة **كما هو مطلوب على النحو الموضح في الجدول أدناه :**

المحافظة	متطلبات التغطية حسب الترخيص	التغطية المحققة	عدد القرى	عدد الأسر
مسقط	٧.٨٣	٧.٩٨	٩٥	١١٩,٨٧٠
الباطنة	٧.٨٦	٧.٩١	٢٨٥	٩٦,٦١٧
الشرقية	٧.٨١	٧.٧٢	١٥١	٣٩,٧٨٩
الداخلية	٧.٨٢	٧.٨٥	١٩٥	٣٧,٩٠٤
الظاهرة	٧.٨٤	٧.٨٤	١٧٥	٢٧,٠٧٠
البريمي				
الوسطى	٧.٤٢	٧.٥٦	٧	٢,٢٨٦
ظفار	٧.٧٥	٧.٨٢	٤٠	٢٧,٥٢٥
مسندم	٧.٨٣	٧.٩١	٥٧	٤,٣٨٠
الإجمالي	٧.٨٢.٣٨	٧.٨٨	١,٠٠٥	٣٥٥,٤٤١

### المخالفات والقضايا

تقوم الهيئة كجهة تنظيمية بضمان تطبيق الأطر التنظيمية عن طريق الإشراف على القطاع ومراقبته ، حيث يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية عند إكتشاف حالات عدم الالتزام .  
**وفيما يلي استعراض لأنواع المخالفات التي حدثت خلال عام ٢٠١٥م :**

نوع المخالفة	عدد المخالفات
الموافقة على النوعية	٧٦
التزامات الترخيص	٣
المعايير الفنية والترقيم	٢
أسماء النطاقات	١
الطيف الترددي	٤١
المنافسة والتعرفة	٤
البريد	٢
الإجمالي	١٢٩

وعلاوة على ذلك ، بلغ عدد الدعاوى المعروضة في المحاكم ٧ دعاوى في عام ٢٠١٥م ؛ أقيمت إثنان منهما بواسطة الهيئة بينما أقيمت ضد الهيئة ٥ دعاوى .

### التزامات أوريدو بتقديم خدمات النطاق العريض الثابت للمدارس

أكدت أوريدو إلتزامها بتوصيل ١٢٥ مدرسة بخدمة النطاق العريض في عام ٢٠١٥م .

### التزامات التوسعة في ترخيص أوريدو للخدمات الثابتة

أكدت أوريدو وفاءها بالتزاماتها المتعلقة بالشبكة الثابتة بتمديد ٥,٤٣١ كلم من كوابل الاتصالات في كافة أنحاء السلطنة ، والالتزامات المتعلقة بتحقيق النسبة المئوية لتوفير خدمات الاتصالات للأسر والمدارس والمراكز الصحية في مختلف المحافظات وفقاً لمتطلبات الترخيص الثابت الصادر لها ، **يوضح الجدول أدناه متطلبات تغطية خدمات النطاق العريض الثابت :**

الفئة	التغطية المحققة
مسافة الكوابل بالكيلومترات	٥,٤٣١
الأسر المغطاة بخدمة النطاق العريض الثابت	٢٩٨,٤٨٢
القرى المغطاة بخدمة النطاق العريض الثابت	١,٤٤٩
المدارس المغطاة بخدمة النطاق العريض الثابت	١,٠٨٥
المراكز الصحية المغطاة بخدمة النطاق العريض الثابت	٤١٥



## مقترحات التعرفة

قمنا خلال عام ٢٠١٥م بمراجعة أكثر من ١٩٥ مقترحاً لاعتماد التعرفة ، تلخص الجداول أدناه هذه التفاصيل :

المرخص له	الصوت	الباقات	المكالمات الدولية	النطاق العريض المتنقل	النطاق العريض المنزلي	التجوال الدولي	خدمات القيمة المضافة	إعادة تعبئة الرصيد	الخطوط المؤجرة	الإجمالي	النسبة المئوية
فرندي	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٠	١	٠	٣	٧٪
عما نتل	٢	١	٠	٢	٢	٠	١٠	١	٠	١٨	٤١٪
أوريدو	٠	٣	٢	٠	٣	١	٦	٠	١	١٦	٣٦٪
رنة	٠	٠	٠	٣	٠	٠	٦	٠	٠	٤	٩٪
تيو	٠	٠	٣	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٣	٧٪
الإجمالي	٢	٤	٥	٧	٥	١	١٧	٢	١	٤٤	١٠٠٪
النسبة المئوية	٥٪	١٠٪	١١٪	١٦٪	١١٪	٢٪	٣٩٪	٥٪	٢٪	١٠٠٪	١٠٠٪

## العروض الترويجية المعتمدة لعام ٢٠١٥م

المرخص له	الصوت	الباقات	المكالمات الدولية	النطاق العريض المتنقل	النطاق العريض المنزلي	التجوال الدولي	خدمات القيمة المضافة	البطاقة الترحيبية	إعادة تعبئة الرصيد	الصوت والبيانات	الإجمالي	النسبة المئوية
فرندي	٢	٣	١٦	٢	٠	٠	٠	٤	١	٠	٢٨	١٩٪
عما نتل	٤	٥	١	٧	٨	٣	٨	٧	٧	٦	٥٦	٣٧٪
أوريدو	٣	٦	٣	١	٤	٣	٢	١	٦	١	٣٠	٢٠٪
رنة	٢	١	١٥	١	٠	٠	٠	٦	٤	٠	٢٩	١٩٪
تيو	٠	٠	٧	٠	٠	٠	١	٠	٠	٠	٨	٥٪
الإجمالي	١١	١٥	٤٢	١١	١٢	٦	١١	١٨	١٨	٧	١٥١	١٠٠٪
النسبة المئوية	٧٪	٩٪	٢٨٪	٧٪	٨٪	٤٪	٧٪	١٢٪	١٢٪	٥٪	١٠٠٪	١٠٠٪

## الباقات الجديدة ومراجعات الأسعار المعتمدة لعام ٢٠١٥م

وشهدت عروض خدمة النطاق العريض الثابت عدداً من التغييرات تتفاوت بين تخفيضات التعرفة وزيادة السرعة في باقات معينة، وبالنسبة للمستخدمين التجاريين فقد قامت عمانتل بمراجعة باقات النطاق العريض للمستخدمين التجاريين لتشمل ٥ أصناف تلائم مختلف الاستخدامات التجارية ، وعدلت أوريدو باقة الإنترنت الأولى حيث شملت زيادة في السرعة لبعض الشرائح.

و تقديم عدد من العروض بواسطة المرخص لهم للمستخدمين التجاريين للخدمات المتنقلة خصوصاً مزاي التجوال ومجموعات المستخدمين المغلقة ، وتم تخفيض أسعار الخدمات المعتمدة على القمر الصناعي إنمارسات للمستخدمين التجاريين .  
و طرح عدد من العروض الترويجية المرتبطة بالفعاليات من قبل المرخص لهم احتفالاً بمختلف المناسبات مثل العيد الوطني ومهرجاني مسقط والخريف ومعرض كومكس .

و طرح عدد من العروض الترويجية المرتبطة بالفعاليات من قبل المرخص لهم احتفالاً بمختلف المناسبات مثل العيد الوطني ومهرجاني مسقط والخريف ومعرض كومكس .

وكان لدخول شركة (تيو) المرخص لها بتقديم الاتصالات الدولية إلى السوق الأثر الكبير في تغيير سوق الاتصالات الدولية بشكل ملحوظ ، إذ أن خدماتها يسهل النفاذ إليها من قبل مشتركي جميع موفري خدمات الاتصالات في السلطنة للشبكتين الثابتة والمتنقلة ، وقامت (تيو) في عام ٢٠١٥م بمراجعة تعرفتها السارية لبطاقتها الرئيسية للاتصال الأمر الذي شكّل ضغطاً تنافسياً على المكالمات الدولية الصادرة حيث انخفض سعر المكالمات الدولية لمستوى ١٧ بيسة للدقيقة إلى بعض الجهات الراجعة .

## النفاذ إلى النطاق العريض والاتفاقيات مع الشركة العمانية للنطاق العريض

أقرت الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض إنشاء الشركة العمانية للنطاق العريض لبناء وشراء البنية التحتية للاتصالات وتوفير إمكانية النفاذ لها إلى موفري خدمات الاتصالات العامة في السلطنة ، وتفاوضت الشركة مع المرخص لهم الرئيسيين حول اتفاقية النفاذ الخاصة بها ، وقامت الهيئة بمراجعة هذه الاتفاقية واعتمدت وفقاً لذلك اتفاقيات عمانتل وأوريدو .



## تغطية المناطق الريفية

في بداية عام ٢٠١٢م قامت الهيئة بالتفاوض مع عمانتل وأوريدو لتقديم خدمات الاتصالات الأساسية إلى قرى مختارة في بعض المناطق الريفية كمقابل لإعادة تخطيط الطيف الترددي والسماح بالتنقل وفقاً لنطاقات الترددات المخصصة، ويتم عبر هذه المبادرة الوطنية إنشاء عدد من محطات الاتصالات ، لتغطية قرابة ٢٥٠ قرية بخدمات الاتصالات الأساسية. ومن المتوقع أن تتضاءل الفجوة الرقمية بين المناطق الريفية والحضرية كنتيجة مباشرة لهذا العمل المشترك بما يعود بالنفع على المستهلكين ويدفع الجهود الحكومية الرامية لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية . وتبنت الهيئة مبادرات تهدف لتغطية القرى الريفية بخدمات الاتصالات التي لا تقع ضمن التزامات تراخيص المشغلين وكانت المبادرة الرئيسية خلال عام ٢٠١٥م تتمثل في مواصلة تبني المبادرة الهادفة لتكريب ٢٠٠ محطة لتغطية ٢٥٠ قرية بواسطة المشغلين بالتنسيق مع الهيئة ، **وفيما يلي تفاصيل ومراحل تطور هذه المبادرة :**

### ٢٠٠ محطة لتغطية أكثر من ٢٥٠ قرية في المناطق الريفية

- ١٠٠ محطة يتم إنشاؤها بواسطة عمانتل
- ١٠٠ محطة يتم إنشاؤها بواسطة أوريدو
- تزويد جميع مواقع عمانتل التابعة لهذا المشروع بتقنية الجيل الثالث
- تزويد عدد ٦٠ موقع من مواقع أوريدو التابعة لهذا المشروع بخدمة الجيل الثاني وعدد ٤٠ موقع بخدمة الجيل الثالث
- جميع محطات المشروع ( ٢٠٠ محطة ) ستوفر خدمات التجوال المحلي .

الوصف	عما نتل	أوريدو	إجمالي
عدد المواقع لكل مشغل	١٠٠	١٠٠	٢٠٠
عدد المواقع المنشأة والعاملة	٤٨	٤١	٨٩
عدد عقود الإيجار الموقعة والمسلمة للمشغلين مع كافة المستندات الرسمية لإصدار إباحات البناء	٥١	٥٣	١٠٤
عدد المواقع التي لا زالت بانتظار موافقة وزارة الإسكان	١	٦	٧

## صور بعض المواقع التي تم تركيبها وتشغيلها في عام ٢٠١٥م :



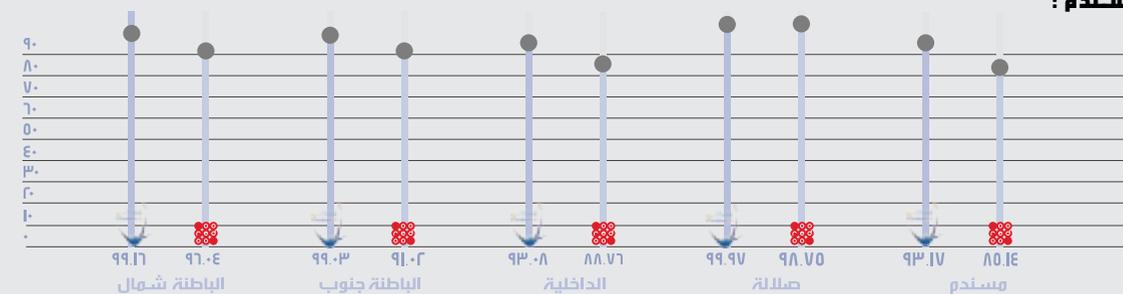
## المراقبة والتدقيق

### جودة الخدمة

يتم تدقيق أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة والمقارنة الدورية للشبكات على النحو الوارد أدناه :

- يتم تدقيق أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة بصورة مستقلة على أساس أخذ عينات من وقت لآخر .
- تقوم الهيئة بإجراء اختبارات المقارنة الدورية للشبكات للحصول على وجهة نظر مستقلة عن أداء الشبكة المتنقلة للمشغل في مختلف مناطق السلطنة ، ويتم نشر النتائج بالموقع الإلكتروني للهيئة لتوعية المستخدمين بمستويات التغطية والأداء في مناطقهم للشبكات المختلفة.

**وفيما يلي أبرز مقارنات الشبكات التي أجريت عام ٢٠١٥م بواسطة الهيئة في محافظات الباطنة جنوب والباطنة شمال والداخلية وصلالة ومسندم :**



### تغطية الصوت في الأماكن المغلقة



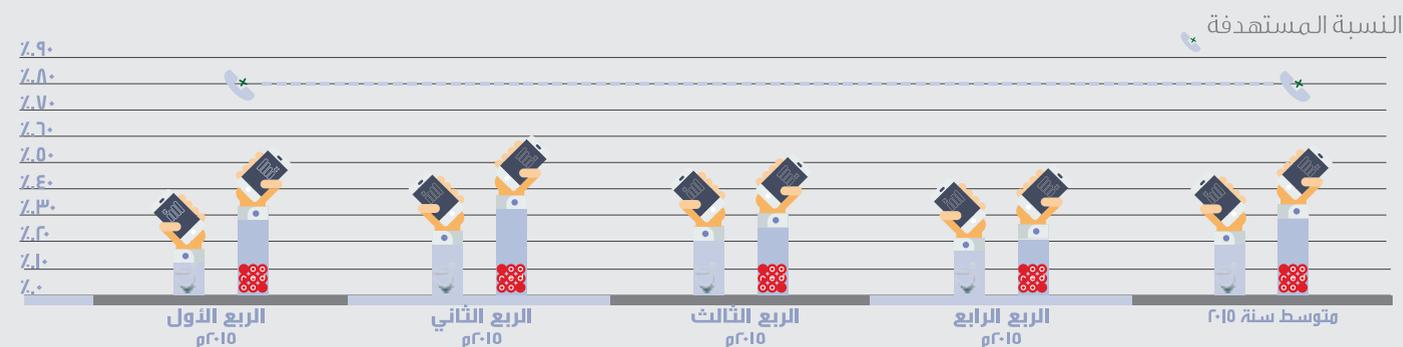
### متوسط سرعة التنزيل (ميغابت/ث)

تهدف الهيئة لحماية مصالح المستخدمين وتحسين قدراتها التنظيمية عن طريق مراقبة أداء موفري الخدمة لالتزاماتهم ، حيث تقوم الهيئة بتحليل النتائج المقدمة من المشغلين ضمن تقارير جودة الخدمة ربع السنوية الأمر الذي يسمح لها بمراقبة أداء موفري الخدمة .

**تمثل الرسوم البيانية أدناه بعض أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة لكل من عمانتل وأوريدو للخدمات الثابتة والمنتقلة لعام ٢٠١٥م :**

### الخدمات المتنقلة

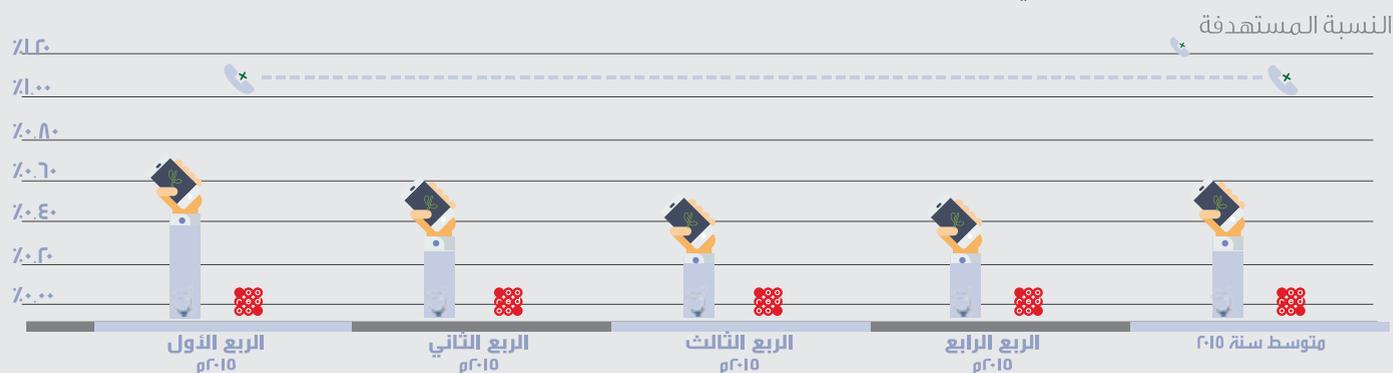
**معدل المكالمات الفاشلة :** يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات الفاشلة لأسباب فنية أو لعجز في التغطية بشبكة موفر الخدمة وذلك كنسبة من إجمالي عدد المكالمات الناجحة .



### معدل المكالمات الفاشلة

مطلوب أقل عن ٧.٨

**معدل المكالمات غير النافذة :** يستخدم هذا المؤشر لقياس النسبة المئوية للمكالمات التي لم تنفذ نتيجة للازدحام في شبكة موفر الخدمة كنسبة من إجمالي المكالمات الصوتية التي أجريت .

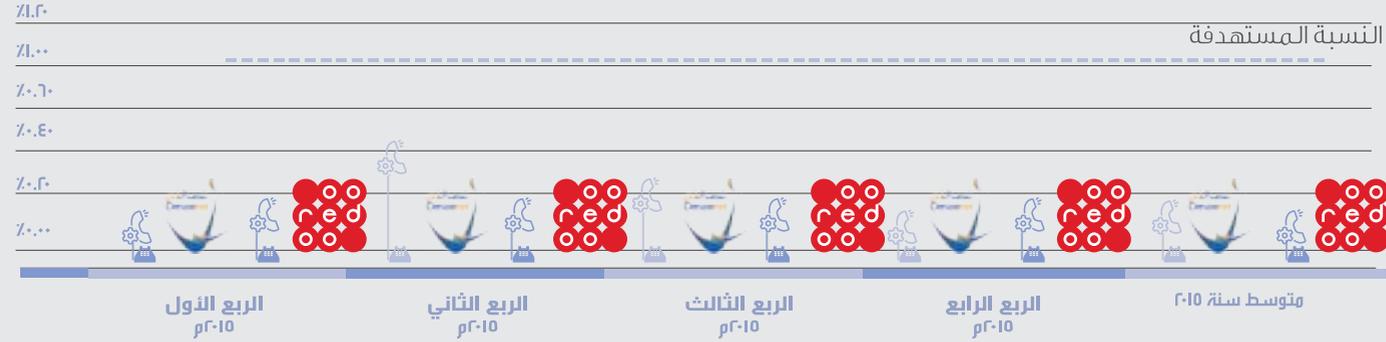


### معدل المكالمات غير النافذة

مطلوب أقل عن ١١.١



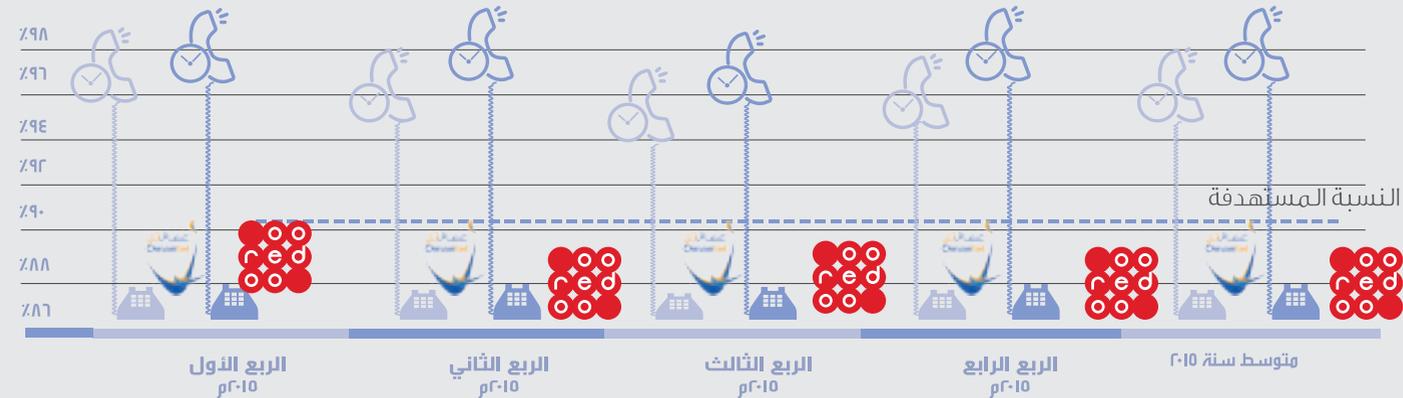
**نسبة المكالمات الفاشلة للمكالمات المحلية والوطنية الثابتة** - يستخدم هذا المؤشر لقياس المكالمات المحلية الفاشلة من خط ثابت ، تتضمن أي محاولة للاتصال برقم صحيح بحيث يتعذر على المتصل سماع نغمة مشغول أو رنين الهاتف أو الحصول على رد خلال ٣٠ ثانية .



مطلوب أقل عن 71%

نسبة المكالمات الفاشلة للمكالمات المحلية والوطنية الثابتة

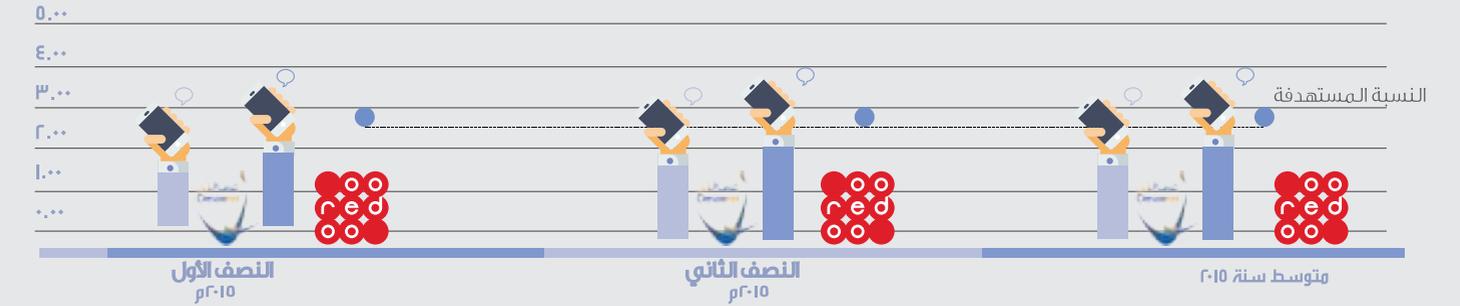
**النسبة الشهرية لطلبات الحصول على خطوط النفاذ في المناطق المغطاة بالخدمة والتي تستكمل خلال ١٠ أيام عمل** - يستخدم هذا المؤشر لقياس إجمالي الوقت الذي يستغرقه موفر الخدمة ليبي طلب مقدم من المتنفع للحصول على خط النفاذ .



مطلوب أكثر عن 79%

النسبة الشهرية لطلبات الحصول على خطوط النفاذ في المناطق المغطاة بالخدمة والتي تستكمل خلال ١٠ أيام عمل

**جودة توصيل الصوت** : يستخدم هذا المؤشر لقياس جودة الصوت بين طرفي المكالمة بالنسبة للمحادثة الصوتية ، ويتم التقييم بناءً على مقياس من ١ إلى ٥ لمتوسط قياس الآراء حسب توصية الاتحاد الدولي للاتصالات .



مطلوب أكثر عن 3

جودة توصيل الصوت

**الخدمات الثابتة**

**نسبة الأعطال التي يتم إصلاحها خلال أربع وعشرين ساعة** - يستخدم هذا المؤشر لقياس الوقت المستغرق في إصلاح أو معالجة عطل من وقت الإبلاغ عنه لدى موفر الخدمة وحتى وقت إعادة الخدمة لعملها المعتاد .



مطلوب أكثر عن 24%

نسبة الأعطال التي يتم إصلاحها خلال أربعة وعشرون ساعة



## التدقيق على المرخص لهم

تقوم الهيئة بإجراء زيارات إلى مختلف مشغلي خدمات الاتصالات للتحقق من التزامهم بشروط التراخيص الصادرة لهم من نواحٍ عديدة ، وفي حالة وجود تجاوزات لشروط التراخيص يتعين على المرخص لهم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة ، وقامت الهيئة خلال عام ٢٠١٥م بأربع زيارات تدقيقية لمختلف المشغلين .

## تدقيق الأرقام الخاصة

أجرت الهيئة في عام ٢٠١٥م تدقيقاً على كل من عمانتل وأوريدو بخصوص تغيير ملكية الأرقام الخاصة ، وقامت الهيئة باختيار أرقام عشوائية وتحققت من المعاملات المتعلقة بهذه الأرقام المختارة لمعرفة إن كانت مخالفة لقرار الهيئة رقم ٢٠١١/١٤٣م وتبين مخالفة المشغلين لهذا القرار وتم اتخاذ إجراءات تصحيحية بشأنها ، كما لم يتم رصد أي مخالفات بهذا الصدد أثناء الزيارات التدقيقية على شركات خدمة إعادة البيع .

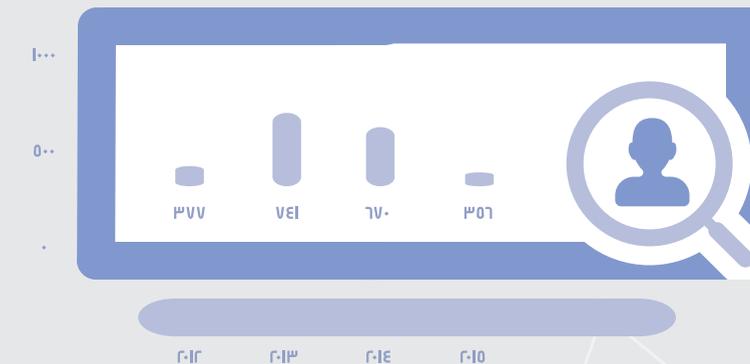
## الرقابة على الأسعار ومتطلبات الشفافية

تمثل أسعار الخدمات إحدى المحاور التي تركز عليها رؤية الهيئة ، ولذلك فإنها تتطلب الرقابة المستمرة في سبيل حماية مصالح المنتفعين ، وقد قامت الهيئة خلال عام ٢٠١٥م بإصدار نشرة تتيح المقارنة بين العروض المختلفة للمرخص لهم في السلطنة بغرض تمكين المستخدمين من اختيار الخدمات بناءً على قرارات مدروسة ، وتتضمن هذه النشرة مقارنة تعرفات خدمة التجوال المتنقل الدولي وخدمات الاتصالات الدولية .

وتسعى الهيئة لضمان توفير الحماية للمنتفعين وضمان وفاء الخدمات المعروضة في السوق بمتطلبات الشفافية التي تطبقها وتفرضها الهيئة ، وعليه فإن الهيئة تراقب بصفة مستمرة العروض المطروحة في السوق حرصاً على عدم تعرض المنتفعين للتضليل وتؤكد من تقاضي الأسعار وفقاً لما تم اعتماده من قبلها ، ويتم التعامل مع التجاوزات بفرض الغرامات المالية وتوجيه خطابات الإنذار .

## مراقبة المتعاملين في أجهزة الاتصالات

تقوم الهيئة بفحص مدى التزام المتعاملين في أجهزة الاتصالات في بيع الأجهزة المعتمدة وذلك عن طريق القيام بزيارات تفتيشية في كافة أنحاء السلطنة ، يبين الرسم المعروض الإحصائيات المتعلقة بالزيارات التي قامت بها الهيئة حيث تم رصد ٧٦ مخالفة وتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجتها .



عدد الزيارات التفتيشية

## مراقبة مستويات التعمين

تمثل المتابعة الدورية لالتزام المرخص لهم بمتطلبات التعمين وفقاً لشروط التراخيص جزءاً من الدور الرقابي للهيئة ، يوضح الجدول التالي النسبة المئوية للتعمين التي تحققت في عام ٢٠١٥م :

الشركة	إجمالي نسبة التعمين المحققة
عمانتل للخدمات الثابتة	٨٩.٦٧٪
عمان موبايل	٩٣.٣٦٪
أوريدو للخدمات الثابتة	٩٠.٢٪
وريدو للخدمات المتنقلة	٩٠.٢٪
عمان للاتصالات ، الفئة الأولى	٨٨٪
رنة	٩٠٪
فرندي	٩١.٢٪

## مراقبة الطيف الترددي

قامت الهيئة بالعديد من الزيارات التفتيشية لمستخدمي الطيف الترددي بمختلف مناطق السلطنة للتحقق من التزام المواصفات الفنية للأجهزة الراديوية بالتراخيص الراديوية الصادرة لها ، ويشمل ذلك التفتيش على مستخدمي الطيف الترددي في الخدمات الأرضية وأيضاً تفتيش السفن والقوارب ، **توضيح الجداول أدناه نتائج هذه الزيارات التفتيشية :**

تفتيش ومسح السفن والقوارب			
المؤشرات	تفتيش السفن والقوارب	مسح السفن والقوارب	الإجمالي
عدد المستخدمين	٣٧	١١	٤٨
عدد السفن	٧٥	١٦	٩١
عدد المواقع	١٢	١٠	٢٢
عدد المخالفات	٣	٠	٣



خدمات البث الإذاعي		
عدد الترددات المستلمة		
شكاوى التداخلات	الموقع	اف ام
<b>مسقط</b>	بوشر	١٦
	المعبيلة	٧
	مدينة الإعلام	١
	العذبية	١٣
	السيب	١٨
<b>الباطنة</b>	السوادي	٧
	صحار	٥٣
	بركاء	٧
	الحزم	٧
	الواسط	٧
	الحوقين	٧
	السويق	٧
<b>مسندم البريحي</b>	خصب	٧٦
	البريحي	٦

شكاوى التداخلات	
عدد شكاوى التداخلات المبلغ عنها	٣١
عدد المستخدمين المتداخلين	٨
عدد المواقع المتداخلة	٢٥
عدد الشكاوى التي تم حلها	٢٧

تفتيش وصلات الميكرويف				
المشغل	المحافظة	عدد محطات الميكرويف	عدد الوصلات	عدد المخالفات
عما نتل	الداخلية	٢٧	٩٧	-
أوريدو	الداخلية	١٩	٧٣	٣١
<b>الإجمالي</b>		<b>٤٦</b>	<b>١٧٠</b>	<b>٣١</b>

تفتيش المستخدمين		
الموقع	عدد المستخدمين	عدد المخالفات
قرن العلم	١	١
بركاء	٢	٢
مسقط	٣	٣
صلالة	١٤	٣
مرباط	٢	١
صور	٦	١
الدقم	٢	٠
صحار	٢٦	١
<b>الإجمالي</b>	<b>٥٦</b>	<b>١٢</b>

وعلاوة على مراقبة الطيف الترددي ، تراقب الهيئة أيضاً خدمات البث الإذاعي ، وفي حالة وجود أي تداخل بين الترددات فإن الهيئة تقوم باتخاذ ما يلزم للحد من هذه التداخلات ، **توضع الجداول أدناه الإحصائيات المتعلقة بخدمات البث الإذاعي وشكاوى التداخلات :**

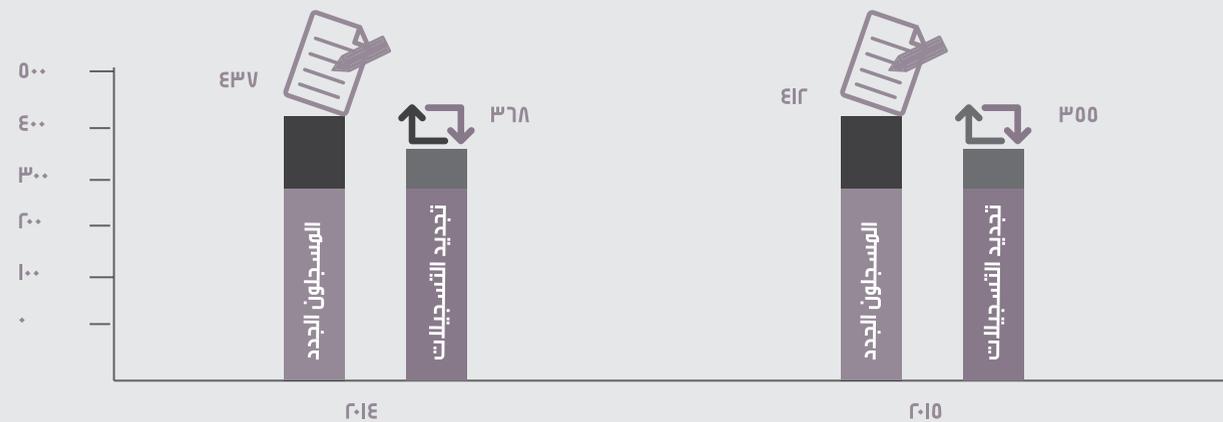
الخدمات الراديوية الأخرى		
عدد الترددات المستلمة		
المحافظة	مسقط	الباطنة
الموقع	بوشر - السيب	صحار
عدد الترددات	٣٦١	١٧٣



## التسجيلات والتراخيص والتصاريح

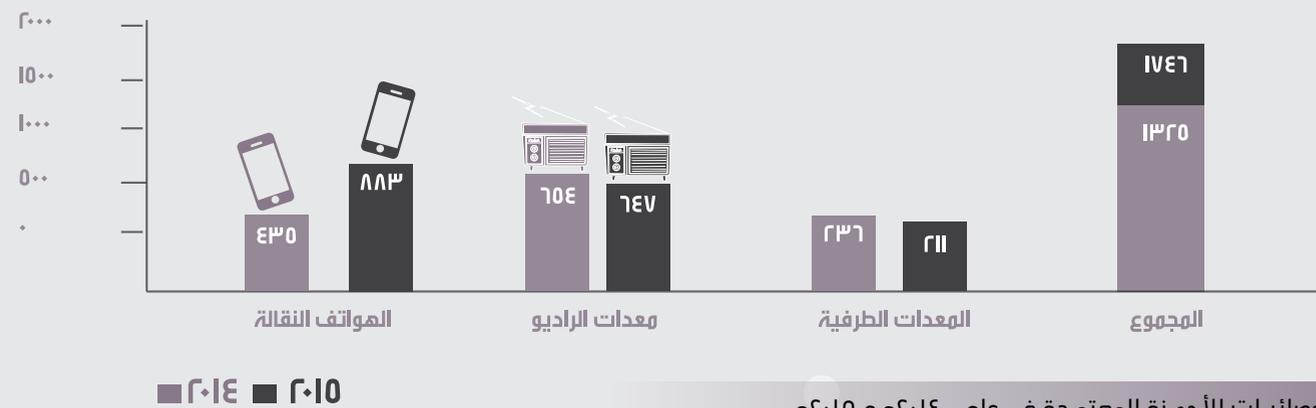
### الموافقة على النوعية

تحرص الهيئة كجزء من استراتيجيتها على حماية مصالح المنتفعين وضمان تمكنهم من النفاذ إلى التقنيات والخدمات ، ويقع ضمن اختصاصها فرض الرقابة على أجهزة الاتصالات المستوردة والتحقق من مطابقتها للمواصفات الفنية المطلوبة ، حيث أن الأجهزة المقلدة من الممكن أن تصدر عنها موجات كهرومغناطيسية قد تضر بالمستخدم ، وحتى يتسنى لأي شركة ما مباشرة أي نشاط يتعلق بالإتجار في أجهزة الاتصالات ، فإن عليها أولاً التسجيل لدى الهيئة كمتعامل في أجهزة الاتصالات ، ويكون التسجيل سارياً لسنة واحدة قابلة للتجديد سنوياً ، يبين الرسم البياني أدناه إحصائيات التسجيلات الجديدة وتجديد تسجيل المتعاملين لعامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م على التوالي .



إحصائيات المتعاملين في أجهزة الاتصالات

تقوم الهيئة باعتماد أجهزة الاتصالات بعد التأكد من استيفائها للمعايير الدولية المتمثلة في السلامة والتوافق الكهرومغناطيسي والتردد الراديوي، كانت موافقات أجهزة الهاتف النقال هي الأعلى بسبب الطلب عليها و ظهور تقنيات جديدة.



إحصائيات الأجهزة المعتمدة في عامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م

يبرز هذا الجزء البيانات الإعلامية والإحصائية لمختلف خدمات الهيئة ، ويشمل ذلك : الموافقة على نوعية أجهزة الاتصالات ، تسجيل أسماء النطاقات ، والتراخيص الممنوحة لوفري خدمات الاتصالات ، ومقاهي الإنترنت والشبكات الخاصة ، و تخصيص الأرقام وتغطية المناطق الريفية بخدمات الاتصالات .

### نبذة عن هذا الجزء



٤١٢

التسجيلات الجديدة للتعامل بأجهزة الاتصالات



٣٥٥

تجديد لمزاولة نشاط الإتصالات



١,٧٤٦

عدد الموافقات على نوعية أجهزة الاتصالات



٢,٦٦٢

جهاز إتصالات تم إعتماده



٣٣

جهة مصرح لها بتقديم خدمة النظام النلي لإدارة المركبات



١٨٧

عدد مقاهي الإنترنت في السلطنة

١٧,٦٠٣

التراخيص الراديوية التي تم تجديدها

٥

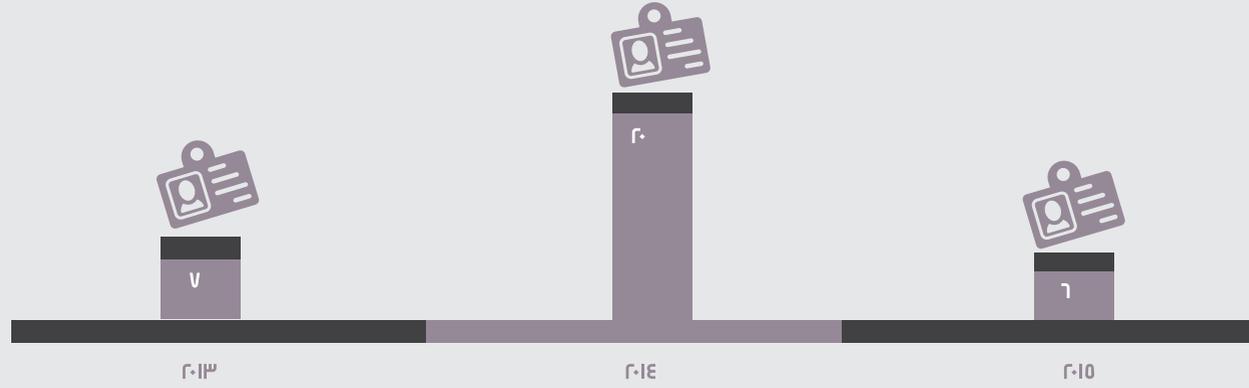
المسجلين المعتمدين لأسماء النطاقات

تخصيص مليون رقم من أرقام الهاتف النقال



### خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات

أصدرت الهيئة خلال عام ٢٠١٥م ست تصاريح جديدة لخدمة النظام الآلي لإدارة المركبات ، وبلغ إجمالي عددها ٣٣ تصريحاً بنهاية عام ٢٠١٥م ، وتقدم الجهات المصرح لها هذه الخدمة داخل السلطنة حيث تتقدم بطلبها العديد من المؤسسات التي ترغب في مراقبة وتتبع المركبات التابعة لها أو تجهيزاتها المتنقلة بوجه عام ، ويتم تقديم هذه الخدمة باستخدام الخدمات الحالية لشبكات الاتصالات المتنقلة المرخصة .



عدد التصاريح الجديدة لخدمة إدارة المركبات

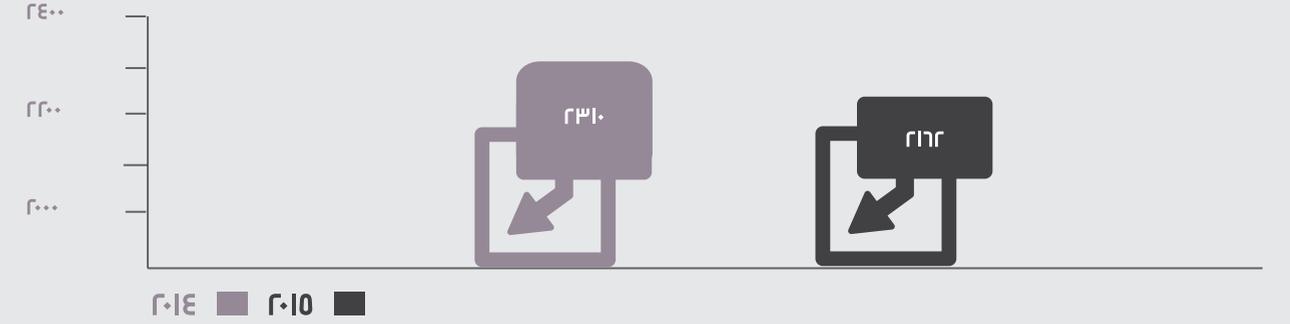
### مقاهي الإنترنت

وصل عدد مقاهي الإنترنت في السلطنة خلال العام إلى ١٨٧ مقهى في كافة المحافظات ، وبلغ عدد مقاهي الإنترنت الجديدة التي تم التصريح لها ٧ بينما تم التجديد لعدد ٨ مقاهي ، **يلخص الجدول أدناه هذه الخدمة:**

المنطقة	التصاريح الجديدة	التصاريح المجددة
مسقط	١	٤
الباطنة	١	١
الداخلية	٠	٢
الظاهرة	٠	٠
البريمي	١	٠
مسندم	٠	٠
الشرقية	٠	١
الوسطى	٠	٠
ظفار	٤	٠
الإجمالي	٧	٨

وفور اعتماد أجهزة الاتصالات من قبل الهيئة ، تصبح الشركة صاحبة الطلب مؤهلة لمباشرة عملية الاستيراد ، ولتيسير ذلك، تصدر الهيئة «شهادة إفراج» يستلزم تقديمها بواسطة الشركة صاحبة الطلب إلى الإدارة العامة للجمارك بشرطة عمان السلطانية .

**يبين الرسم أدناه الإحصائيات المتعلقة بالإفراج لعامي ٢٠١٤م و ٢٠١٥م :**



عدد شهادات الإفراج الصادرة من الهيئة

### اعتماد المسجل الخامس لأسماء النطاقات

وفقاً لاستراتيجية الهيئة وفي إطار تعزيز البعد الرابع لرؤيتها ( إتاحة تشكيلة واسعة من الخيارات ) ، اعتمدت الهيئة في عام ٢٠١٥م المسجل الخامس لأسماء النطاقات «أبو غزاله للملكية الفكرية» حيث أن المسجل المعتمد هو الجهة التي تصرح لها الهيئة - بموجب اتفاقية اعتماد المسجل - باستلام طلبات تسجيل أسماء النطاقات تحت المستويين العلويين للسلطنة (.om) و (.عمان) والتقرير بشأنها ، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الأخرى المرتبطة بذلك مثل تسجيل وتحويل وإيقاف وإلغاء أسماء النطاقات .

**والمسجلون الخمسة المعتمدون هم :**

- الشركة العمانية للاتصالات - عمانتل
- الشركة العمانية القطرية للاتصالات - أوريدو
- الخليج لحلول الشبكة الالكترونية
- مؤسسة عمان للبيانات الرقمية
- أبو غزاله للملكية الفكرية



## تراخيص الترددات

شهد عام ٢٠١٥م زيادة في عدد التراخيص الراديوية الجديدة وعدد الترددات الجديدة المخصصة حيث وصل عددها إلى ٣,٣٦٨ ترخيصاً و ٦,٩٦٦ تردداً ، كما وصل عدد التراخيص الراديوية التي جددت خلال عام ٢٠١٥م إلى ١٧,٦٠٣ ترخيصاً بينما بلغ إجمالي عدد التراخيص الراديوية الملغاة ١,٧٦٥ ترخيصاً باستثناء التراخيص المؤقتة ، **يوجز الجدول أدناه بيانات تراخيص الترددات من عام ٢٠١٢م إلى ٢٠١٥م :**

نوع الإجراء	٢٠١٢م	٢٠١٣م	٢٠١٤م	٢٠١٥م
عدد التراخيص الراديوية المجددة	٢١,٢٥٨	١٨,٢٥٣	١٨,٥٧٤	١٧,٦٠٣
عدد التراخيص الراديوية الجديدة	٢,٤٢٨	٢,٣٠٤	٢,٨٥٤	٣,٣٦٨
عدد الترددات الجديدة المخصصة	٤,٣٩٦	٤,٩٥٥	٥,٠٥٥	٦,٩٦٦
عدد التراخيص الملغاة	٣,٠٦٦	٣,٧٣١	١,٣٣١	١,٧٦٥

## الترقيم

تشكل إدارة أرقام الاتصالات وإصدار الخطة الوطنية للترقيم جزءاً من مسؤوليات الهيئة ، وتتم مراجعة الخطة الوطنية للترقيم باستمرار لضمان إدارة الأرقام بكفاءة .

وتعمل الهيئة على ضمان أن تتسم عملية توزيع الأرقام بالعدالة والشفافية لتهيئة المناخ الملائم فيما يتعلق بتوافر الأرقام لكافة موفري الخدمة ، يوضح الجدول أدناه موارد الترقيم التي خصصت لموفري الخدمة في عام ٢٠١٥م مقارنة بعامي ٢٠١٣م و ٢٠١٤م ، حيث تظهر في عام ٢٠١٥م زيادة بسيطة في الطلب على أرقام الاتصال المجانية كما يلاحظ الزيادة الهائلة في الطلب على أرقام الخطوط الثابتة مقارنة بعام ٢٠١٤م فضلاً على الزيادة في الطلب على أرقام الخدمات المتنقلة ، ويوجد انخفاض طفيف في الطلب على أرقام خدمة الرسائل النصية القصيرة .

يلخص الجدول التالي بيانات تخصيص موارد الترقيم من عام ٢٠١٣م إلى عام ٢٠١٥م .

نوع مورد الترقيم	٢٠١٣م	٢٠١٤م	٢٠١٥م
رموز اختبار المشغل	-	-	-
رموز نقطة الإشارة الدولية	١	-	-
أرقام الخطوط الثابتة	١١٩,٠٠٠	٤٤,٠٠٠	١٠٥,٠٠٠
أرقام الخطوط المتنقلة	٢٠٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
الرموز القصيرة للخدمة الصوتية	٢	٢	١١
الرموز القصيرة لخدمة الرسائل النصية القصيرة	٣٠	٦٤	٥٦
أرقام الاتصال المجاني	١٢٣	١٠٩	١١٣

## نطاقات رمز الدولة (ccTLD) والمستوى العلوي (.عمان) وأسماء النطاقات الدولية (IDN)

تتضمن مهام الهيئة إدارة سجل المستوى العلوي لأسماء النطاق في السلطنة (.om) و (.عمان) .

## مبادرة تسجيل ١٢٠ تحت إسم النطاق الدولي (.عمان)

طرحته الهيئة أثناء إقامة معرض كومكس ٢٠١٥م مبادرة لتشجيع تسجيل أسماء النطاقات تحت إسم النطاق الدولي العربي (.عمان) ، وتضمنت المبادرة التسجيل المجاني لسنة واحدة لعدد ١٢٠ موقعاً إلكترونياً تحت المستوى العلوي (.عمان) ، وتهدف هذه المبادرة لتشجيع الأفراد والمؤسسات على استخدام أسماء النطاقات العربية كعناوين لهذه المواقع ، وتدعو المبادرة لنشر المحتوى العربي في الفضاء السيبراني وتساعد على إبراز الهوية العمانية في شبكة الإنترنت .



إلى جانب مهام الرقابة ، فإن أهم أنشطة الهيئة المنبثقة عن دورها في العناية بالمستهلكين تتركز في الآتي :

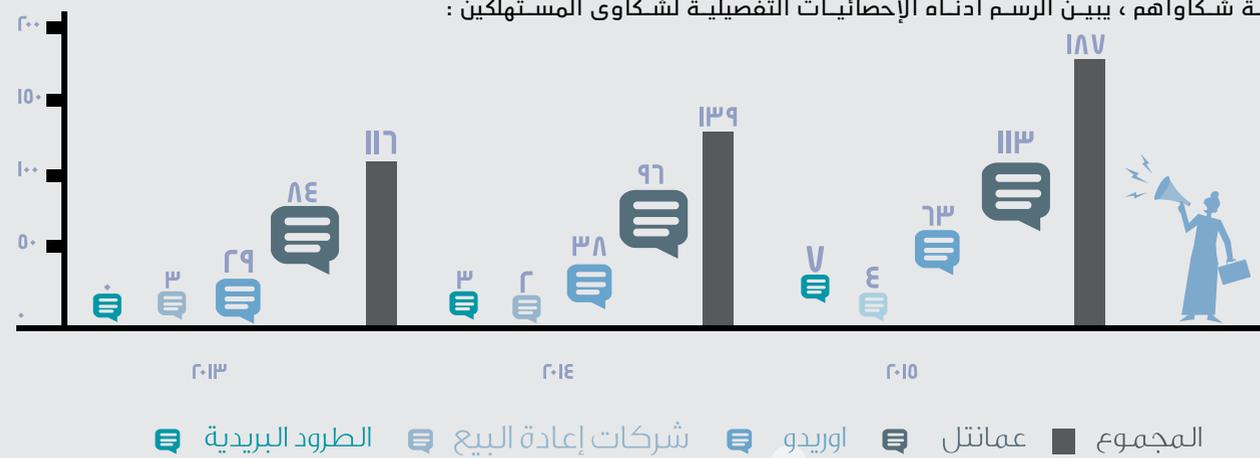
- رفع وعي المستهلكين
- معالجة الشكاوى
- إدارة مراكز الاتصال
- حماية حقوق المستهلك
- تطوير وتحسين إجراءات معالجة الشكاوى
- تعزيز صورة الهيئة
- السعي لكسب رضا المنتفعين
- تطوير تجربة المستخدم النهائي

## رفع وعي المستهلكين

قامت الهيئة في عام ٢٠١٥م بنشر فليمن تثقيبيين بموقعها الإلكتروني بغرض التوعية بشأن إرتفاع قيمة فواتير التجوال وكذلك عملية سحب أرقام الهاتف النقال غير المستغلة ، وأظهرت النتائج التي تم الحصول عليها من تحليل شكاوى المستهلكين أن العديد من هذه الحالات تعزى لغياب الوعي ببعض التفاصيل المتعلقة بالحقوق والالتزامات المترتبة على استخدام خدمات الاتصالات خصوصاً الحالات ذات الصلة بأسعار التجوال الدولي وتاريخ انتهاء بطاقات التعريف الشخصي غير المستخدمة .

## إحصائيات الشكاوى

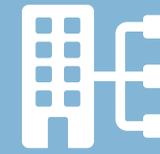
شهد عام ٢٠١٥م زيادة في إجمالي عدد الشكاوى ، ويعكس ذلك تنامياً في وعي المستهلكين بالدور الذي تقوم به الهيئة في معالجة شكاوهم ، يبين الرسم أدناه الإحصائيات التفصيلية لشكاوى المستهلكين :



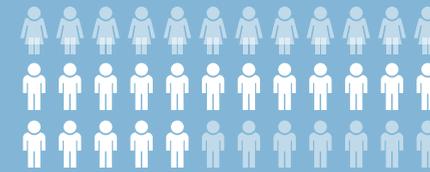
الشكاوى المستلمة من عام ٢٠١٣م وحتى ٢٠١٥م

تعتبر العناية بالمنتفعين من أولويات الهيئة ، ولذلك فإن الهيئة تهتم بالاستثمار في توثيق وتحسين علاقتها به ، ويبرز هذا الجزء الأنشطة الرئيسية التي تسعى الهيئة من خلالها لتقديم الخدمة للمنتفعين، و الإحصائيات المتعلقة بالشكاوى المستلمة .

## نبذة عن هذا الجزء



الشكاوى المتعلقة بتوصيل الخدمة هي الأعلى من بين الشكاوى



تقديم نسبة ٩٤ % من الشكاوى بواسطة أفراد



أعلى نسبة من الشكاوى كانت بخصوص خدمات الإنترنت

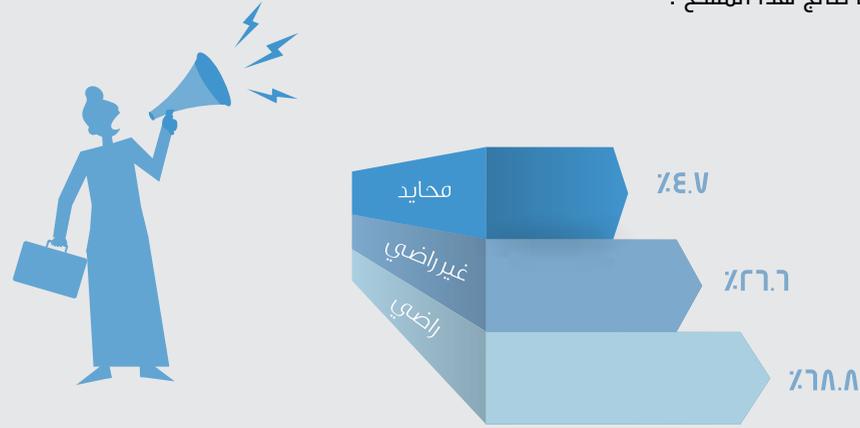


استلام ١٨٧ شكاوى رسمية

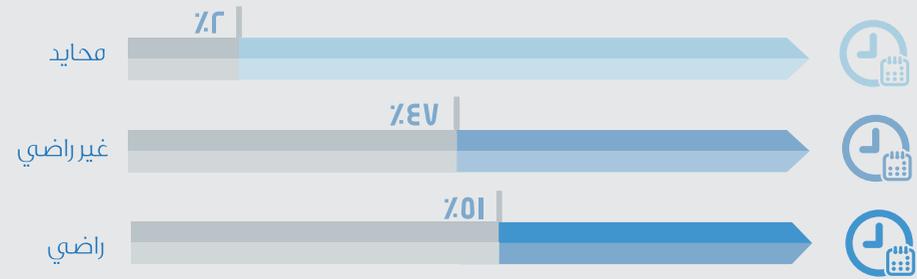


## قياس مدى رضى المستهلكين : إجراءات شكاوى المستهلكين

قامت الهيئة بالاتصال بجميع المستخدمين الذين قدموا شكاوى خلال هذا العام لاستطلاع آرائهم ، وتم القيام بذلك لتحسين إجراءات معالجة الشكاوى من أجل تحسين تجربة المستخدمين ومدى رضاهم .  
توضح الرسومات أدناه نتائج هذا المسح .

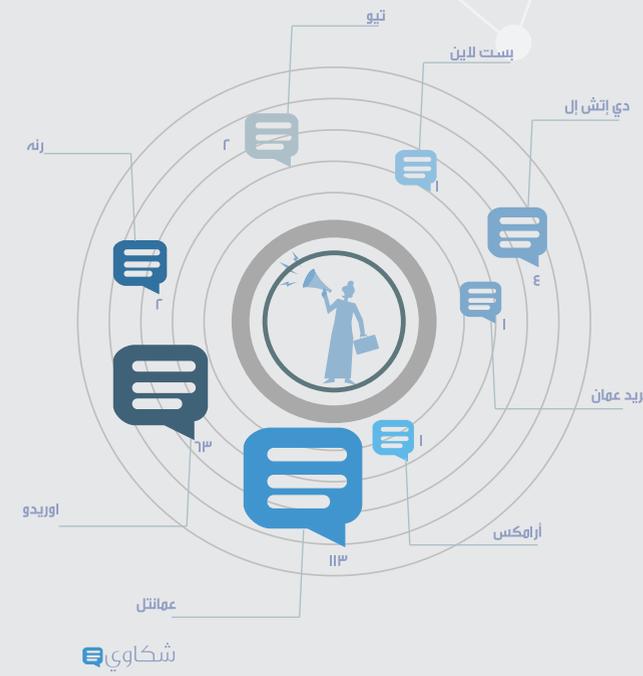


النسبة المئوية لرضى المستخدمين عن إجراءات حل الشكاوى بشكل عام

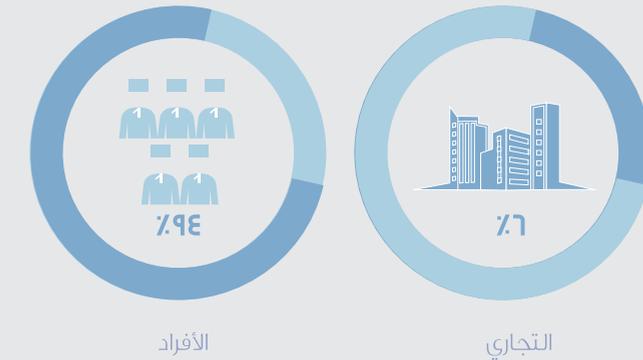


النسبة المئوية لرضى المستخدمين عن الوقت المستغرق في حل الشكاوى

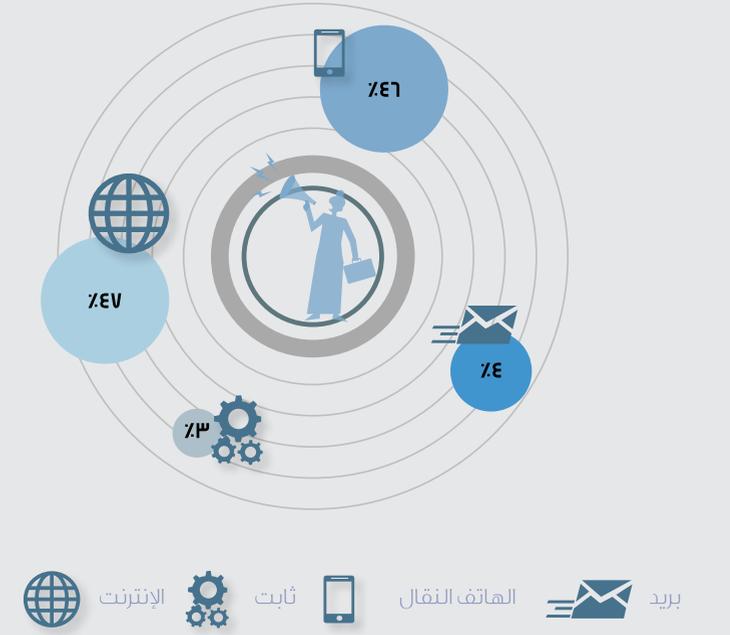
تقوم الهيئة حالياً بمراجعة إجراءاتها مع الأخذ في الاعتبار أفضل الممارسات العالمية المتبعة في هذا الشأن ، كما تعمل على إنشاء نظام آلي لإدارة شكاوى المستهلكين حيث سيكون من شأن ذلك تحسين إجراءات الهيئة في معالجة الشكاوى .



الشكاوى المستلمة على موفري الخدمة



الشكاوى حسب المستخدم



الشكاوى حسب الخدمات



موضوعات الشكاوى



## الشراكة مع الأطراف ذات الصلة بالقطاع حول هذا الجزء

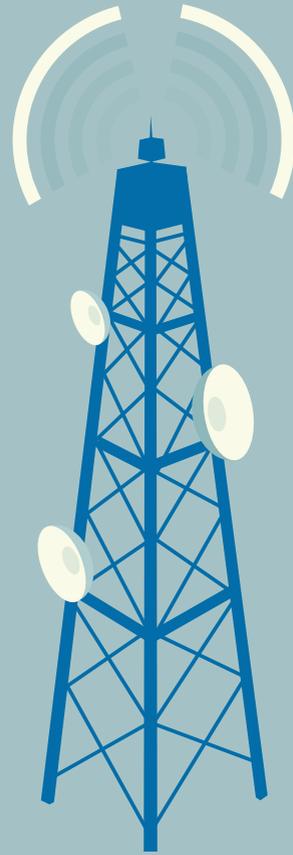
تعتبر خلق الشراكة مع الأطراف ذات الصلة بالقطاع سواء المحليين أو الدوليين جزءاً من استراتيجية الهيئة ، ويبرز هذا الجزء ارتباط الهيئة بالقطاعات الأخرى عن طريق التمثيل الدولي والأوراق والدراسات والتوصيات التي تساهم بها الهيئة مع المنظمات الدولية مثل الاتحاد الدولي للاتصالات .

### نبذة عن هذا الجزء

#### منح خمس مواقع قيادية

في الاتحاد الدولي للاتصالات لموظفي الهيئة

تطوير نظام جديد  
لمراقبة جودة الخدمة



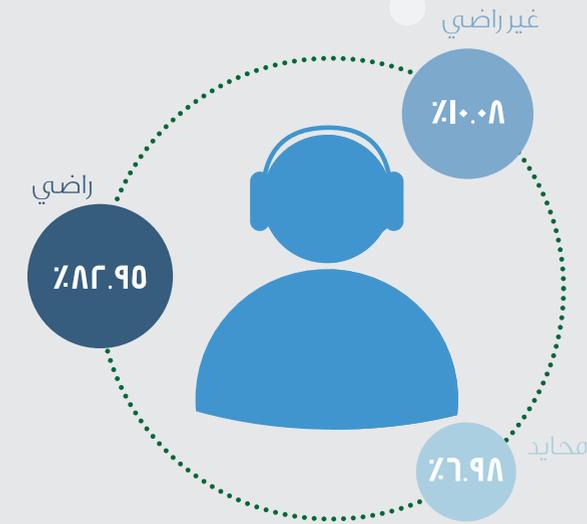
#### السلطنة تحتفل

باليوم العالمي للاتصالات

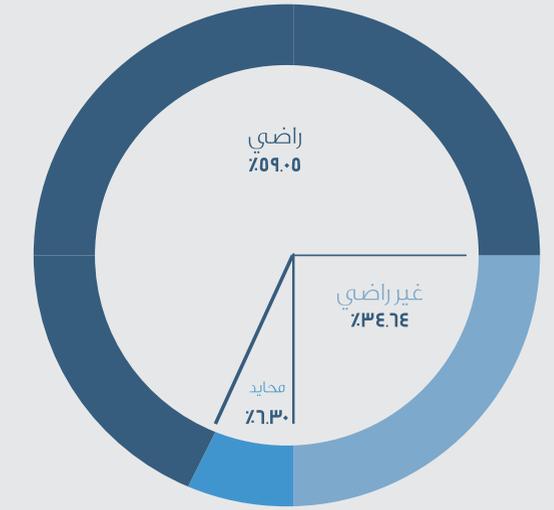
العدد الإجمالي لمذكرات التفاهم الموقعة  
يصل إلى ثلاث مذكرات

#### استحداث إجراءات جديدة لتقديم

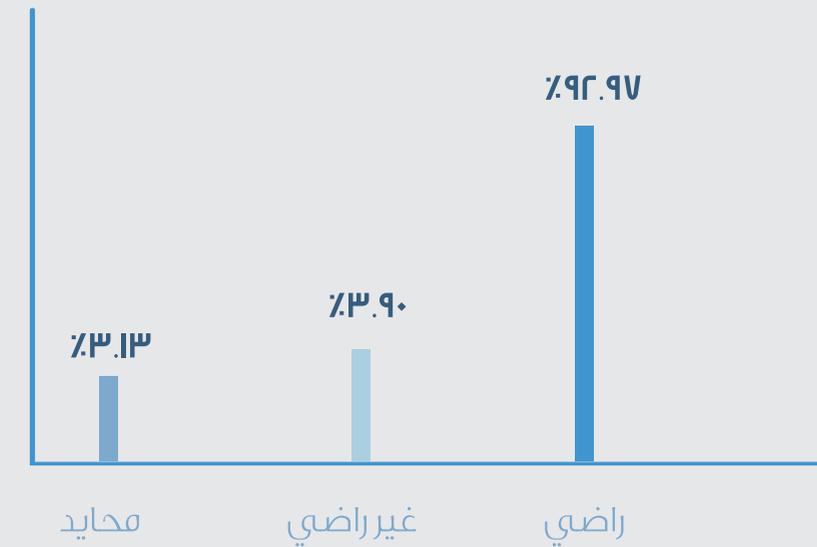
طلبات الحصول على قطع أراض جديدة لأبراج الاتصالات



النسبة المئوية لرضى المستخدمين عن شرح مراكز الاتصال لكيفية تقديم الشكوى



النسبة المئوية لرضى المستخدمين عن استمرار التواصل معهم بخصوص شكاواهم



النسبة المئوية لرضى المستخدمين عن معالجة المكالمة بواسطة مركز الاتصال



## الفعاليات

### معرض كومكس

تساهم الشراكة مع الأطراف المعنية في إبراز صورة الهيئة وتعريفهم بالأدوار التي تقوم بها ، وقد شاركت الهيئة خلال عام ٢٠١٥م في مختلف الفعاليات المحلية مثل المهرجانات ومعرض كومكس الذي أقيم في الفترة من ٢٧ إبريل وحتى ١ مايو ٢٠١٥م، وقد شاركت الهيئة في هذه المحافل لتعزيز ثقافة الحوار والسعي لفهم احتياجات الشركاء بصورة أفضل .

### اليوم العالمي للاتصالات

نظمت الهيئة احتفالاً بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات تحت شعار «قوى دافعة للابتكار» بتاريخ ١٧ يونيو ٢٠١٥م بالتعاون مع وزارة النقل والاتصالات وهيئة تقنية المعلومات ، وجرى الاحتفال بمقر الهيئة تحت رعاية سعادة / سعيد بن حمدون الحارثي وكيل وزارة النقل والاتصالات للموانئ والشؤون البحرية ، وتزامن الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات مع الذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد الدولي للاتصالات .  
وقام خلال الاحتفال عدد من المخترعين الشباب بعرض اختراعاتهم التي فازت بجوائز عالمية ، علماً بأن اختراعاتهم اعتمدت على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة ، وقد تم تكريم هؤلاء المخترعين المشاركين في هذا الاحتفال .  
وتشارك السلطنة عدداً من البلدان الأخرى في العالم بالاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات على أساس سنوي ، حيث يوافق ذلك ذكرى توقيع الاتفاقية الدولية للبرق في عام ١٨٦٥م وإنشاء الاتحاد الدولي للاتصالات ، وقد استجابت الجمعية العامة للأمم المتحدة لنداء القمة العالمية لمجتمع المعلومات المنعقدة في عام ٢٠٠٥م وتم إعلان تاريخ ١٧ مايو من كل عام يوماً عالمياً للاتصالات ومجتمع المعلومات للاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات لخدمة المجتمعات ، ويتبنى الاتحاد الدولي للاتصالات شعاراً في كل عام لتوجيه الجهود نحو موضوع معين .



### التمثيل الدولي للهيئة

تسعى استراتيجية الهيئة لتأمين حضورها التنظيمي على المستوى الدولي ، ولذلك فإن الهيئة تنشط في المشاركة في الفعاليات الدولية حفاظاً على مصالح السلطنة وسعيًا للحصول على المعرفة ذات الطبيعة التنظيمية لقطاعي الاتصالات والخدمات البريدية ونقلها ، فيما يلي موجز بأهم المشاركات الدولية خلال عام ٢٠١٥م :

#### (١) مذكرة التفاهم الموقعة مع الجزائر (نوفمبر ٢٠١٥م)

تهدف مذكرة التفاهم إلى تشجيع تطوير التعاون في المسائل ذات الاهتمام المشترك من تبادل الأفكار والخبرات والمعارف والمعلومات في مجال تنظيم الاتصالات والبريد بما يعود بالنفع على الطرفين ، وقد وصل عدد مذكرات التفاهم الموقعة من هذه النوعية حتى الآن إلى ثلاث مذكرات .

#### (٢) الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات المنعقدة في الجابون (يونيو ٢٠١٥م)

شاركت الهيئة في الندوة العالمية الخامسة عشر لمنظمي الاتصالات التي انعقدت في ليبرفيل ، الجابون في شهر يونيو ٢٠١٥م في إطار تبادل المعلومات ومناقشة الوسائل اللازمة لتحقيق تعاون أفضل بين الهيئات التنظيمية في مختلف مناطق العالم، وتم تبادل الآراء في هذه الندوة بين المنظمين وواضعي السياسات وقادة الصناعة وغيرهم من أصحاب المصلحة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات عبر مناقشات تفاعلية وحددوا أفضل الممارسات للمضي قدماً نحو سد الفجوة الرقمية باعتماد نهج تكيّفي وتشاوري مبتكر في التنظيم ، وأتيح لوفد الهيئة عبر المشاركة في جلسات هذا الاجتماع استكشاف السبل التي تضمن تحقيق الفائدة القصوى من الفرص الاجتماعية والاقتصادية التي يتيحها الاقتصاد الرقمي ضمن الإطار المحوري للندوة «الاهتمام بالفجوة الرقمية - الحوافز التنظيمية لتحقيق الفرص الرقمية» .

#### (٣) الندوة العالمية لمؤشرات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات المنعقدة في اليابان (نوفمبر / ديسمبر ٢٠١٥م)

شاركت الهيئة في ندوة الاتحاد الدولي للاتصالات المعنية بمؤشرات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات التي انعقدت في هيروشيما باليابان ، وضمت هذه الندوة قادة صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوزارات وهيئات التنظيم ومكاتب الإحصاء الوطنية والمنظمات الإقليمية والدولية ، وتعتبر الندوة من أهم المنتديات العالمية لمناقشة قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولية وتمثل فرصة فريدة للانضمام لحوار القادة ، واستفاد أعضاء وفد الهيئة من هذه التجربة للاطلاع على أحدث التوجهات في مؤشرات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات .

#### (٤) المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م المنعقد في جنيف بسويسرا (نوفمبر ٢٠١٥م)

شاركت الهيئة في هذا المؤتمر الذي عقد في جنيف خلال الفترة من ٢ إلى ٢٧ نوفمبر ٢٠١٥م . وتم في المؤتمر مراجعة وتعديل اللوائح الراديوية والاتفاقية الدولية المنظمة لاستخدام الطيف الترددي الراديوي ومدارات السواتل الثابتة وغير الثابتة بالنسبة للأرض ، وتم إجراء مراجعات حسب جدول الأعمال المحدد من قبل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات الذي يضع في اعتباره التوصيات الصادرة من مؤتمرات الاتصالات الراديوية العالمية السابقة .



## البرامج التوعوية

أجرت الهيئة العديد من المحاضرات التعريفية بدورها ومسؤولياتها كجهة تنظيمية لبعض الجهات الحكومية مثل وزارة الدفاع وسلاح الجو السلطاني وعدد من الكليات والمدارس .

## المقترحات والدراسات

قدم ممثلو الهيئة عدداً من أوراق العمل الجوهرية والمساهمات والدراسات الفعالة على المستوى العربي والإقليمي وأيضاً على مستوى الاتحاد الدولي للاتصالات ، وكانت كالاتي :

١- دراسة البيانات الضخمة (big data) المقدمة إلى الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في إبريل ٢٠١٥م

٢- المساهمة المقدمة إلى الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات لفريق عمل الشبكة حول تطبيقات التراسل عبر الإنترنت (over the top or OTT) في فبراير ٢٠١٥م .

٣- المساهمة المقدمة إلى المجموعة الدراسية الأولى بالاتحاد الدولي للاتصالات - قطاع التطوير في إبريل ٢٠١٥م وسبتمبر ٢٠١٥م

٤- دراسة خاصة نقل الأرقام بين موفري الخدمة المقدمة إلى الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في إبريل ٢٠١٥م .

٥- تقديم عرض حول «الجوانب التنظيمية للنطاق العريض الثابت في سلطنة عمان» في مؤتمر مجلس توصيل الألياف الضوئية للمنازل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في نوفمبر ٢٠١٥م والذي استضافته الشركة العمانية للنطاق العريض .

٦- تقديم عرض حول مشروع «الإطار التنظيمي للتجوال بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية» ، **حيث استكمل هذا المشروع في عام ٢٠١٥م واعتمدت اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات لدول مجلس التعاون الخليجي التوصيات التالية :**

- تعديل أسقف أسعار التجزئة والجملة للمكالمات المحلية داخل الدولة المزارة والمكالمات داخل دول المجلس .
- تطبيق أسقف على أسعار التجزئة للمكالمات الواردة أثناء التجوال في دول المجلس .
- تطبيق أسقف على أسعار الجملة والتجزئة لخدمة الرسائل النصية القصيرة .
- تطبيق أسقف على أسعار خدمات البيانات المتنقلة .

٧- المساهمة المقدمة إلى المجموعة الدراسية الأولى بالاتحاد الدولي للاتصالات - قطاع التطوير حول «حوافز حكومة سلطنة عمان لتطوير شبكة النطاق العريض» في إبريل ٢٠١٥م .

## المواقع القيادية العالمية التي تقلدتها الهيئة

إستحوذت الهيئة على عدد من المواقع القيادية التي منحت لموظفي الهيئة كممثلين عن السلطنة في الاتحاد الدولي للاتصالات، وهي كالتالي :

## المواقع القيادية في مجالس الاتصالات الراديوية

- المهندس / محمد بن عبد الله البادي - نائب رئيس الاجتماع التحضيري للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٩م للفترة من ٢٠١٥م إلى ٢٠١٩م .
- المهندس / جمال بن عبد الله المحروقي - نائب رئيس المجموعة الدراسية الأولى للفترة ٢٠١٥م - ٢٠١٩م .

## المواقع القيادية في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية

- المهندس / يوسف بن عبد الله البلوشي - نائب رئيس المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م .
- المهندس / محمد بن عبد الله البادي - نائب رئيس اللجنة السادسة في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية للعام ٢٠١٥م .

## الشراكة مع جامعة السلطان قابوس

تعمل الهيئة مع جامعة السلطان قابوس في مشروع بحث لتطوير نظام مراقبة جودة الخدمة ، حيث سيستخدم هذا النظام لقياس أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة لموفري خدمات الاتصالات المتنقلة وفي مراحل لاحقة لموفري خدمات الاتصالات الثابتة ، وتحتاج الهيئة لنظام مراقبة ألي يمكن من خلاله مراقبة أهم مؤشرات الأداء لجودة الخدمة لموفري خدمات الاتصالات بشكل متواصل حتى تتمكن الهيئة من تحقيق رؤيتها الاستراتيجية بتوفير خدمات عالمية المستوى وبجودة عالية للخدمات الثابتة والمتنقلة على حد سواء .

وهذا النظام يعمل على قياس مؤشرات الأداء لجودة الخدمة من وجهة نظر المنتفع وسيشكل أول مستوى من المراقبة ، وإذا تم رصد مؤشر أداء غير عادي يقوم هذا النظام بتنبيه أجهزة التحليل بالهيئة لإجراء المزيد من التقصي . وسوف يتم تطبيق هذا النظام على مراحل حيث تركز المرحلة الأولى على عرض تطبيق جودة الخدمة لجهاز محمول يعمل بتقنية أندرويد أو بجهاز طرفي متنقل .



تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى الأفاضل أعضاء مجلس إدارة  
هيئة تنظيم الاتصالات

#### تقرير عن البيئات المالية

لقد دققنا البيئات المالية المرفقة لهيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") الواردة على الصفحات ٢ إلى ٢٠، والتي تتكون من بيان المركز المالي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥، وبيانات الدخل والشمل والتغيرات في حقوق الملكية والتغيرات النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ، وملخص عن السياسات المحاسبية الرئيسية ومعلومات توضيحية أخرى.

#### مسؤولية الإدارة عن البيئات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيئات المالية وعرضها بطريقة عادلة طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي تتبناها ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ.

#### مسؤولية مراقب الحسابات

تتمثل مسؤوليتنا في إبداء الرأي حول هذه البيئات استناداً إلى تدقيقنا. وقد أجرينا تدقيقنا طبقاً لمعايير التدقيق الدولية للتدقيق. وتتطلب هذه المعايير أن نتقيد بتشريعات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتطبيق وإجراء التدقيق بهدف الحصول على تأكيد معقول على خلو البيئات المالية من أي أخطاء جوهرية.

ويتضمن التدقيق القيام بإجراءات الحصول على أدلة تدقيق حول المبلغ والإااسمات الواردة في البيئات المالية. وتستخدم الإجراءات المتخذة في حكم وتقرير مراقب الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية الواردة في البيئات المالية، سواء كانت ناشئة عن غش أو خطأ. وعند تقييم تلك المخاطر، يأخذ مراقب الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للهيئة والشكقة بطريقة إعداد وعرض البيئات المالية بصورة عادلة، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية بالهيئة. ويتضمن التدقيق أيضاً تقيماً لمدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي اعتنتها الإدارة، بالإضافة إلى تقييم العرض الشامل للبيئات المالية.

وفي اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً نستند إليه في إبداء رأينا.

#### الرأي

في رأينا، إن البيئات المالية تُظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للهيئة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ ولإدائها المالي وتناقضها النقدية للسنة المنتهية في ذات التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

٣٠ مارس ٢٠١٦

Moore Stephens



## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية  
٣١ ديسمبر ٢٠١٥

المركز الرئيسي للأعمال:

ص. ب. ٣٥٥٥  
الرمز البريدي ١١١، السويب  
سلطنة عمان

المكتب المسجل

ص. ب. ٥٧٩  
الرمز البريدي ١١٢، روي  
سلطنة عمان

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاح	
ريال صكبي	ريال صكبي		
١٠,٧٧٤,١٦٢	١٣,٩٦٣,٦٦١	١٤	الإيرادات
٥,٨٨٦,١٦٧	٤,٩٢٧,٤٠٠	١٥	إيرادات الطيف الراديوي
٧٣٥,٧٨٩	٨٨٠,٤٢٠		تراخيص الاتصالات ملوية
٥٠٤,٦٤٣	٦٥٥,٣١٥		إيرادات من إصدار أرقام
٢٦٣,٧١٣	٣١٠,٦٧٣	١٦	إيرادات الخدمات البريادية
٣٦,٨٣٠	٥٠,٣٧٠		إيرادات اعتماد نوعية معدات الاتصالات
٦٧,٠٢٠	٢٣,٦٨٠		إيرادات اسم النطاق
١٨,٢٦٨,٣٢٤	٢٠,٨٢١,٠١٩		رسوم عن تراخيص اتصالات أخرى
٧,١١٥,٦٥٥	٧,٠٢٣,٤٥٤	١٧	مصرفات التشغيل
١,٦٩٩,٤٩٣	٣,٧٧٨,٥٢٥	١٨	رواتب وتكاليف الموظفين
١,٣٤٤,٢٢٠	٣٠٢,٢٤٤	١٩	مصرفات عمومية وإدارية
٨٧٩,٩٨٥	١,٦٦١,٧٦٦	٢٠	أرباح استثمار
٣٠٠,٠٠٠	٣٠٠,٠٠٠	٢١	استهلاك الموجودات
١١٥,٣٣٦	٨٦,٥٠٢	٢٢	تبرعات إلى مؤسسات خيرية
١٧,١٧٤	٦,٦٦٧	٢٣	تكاليف محطة الرصد
٧٢,٠٠٠	٧٢,٠٠٠		مخصص خسائر السيون
١١,٥١٣,٨٦٣	١٣,٢٣١,١٦١		مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٦,٧٢٤,٤٦١	٧,٥٨٩,٨٥٨		إيرادات التشغيل
١٧٤,٩٧٩	٢٠٨,٨٣٥	٢٤	إيرادات التوائد
١٦٥,٥٥٦	٥٤٠,٦١٠	٢٥	مساهمات حكومية
٧,٢٠٦	١٢٨,١٣٤	٢٦	مخصص متكرر خلال السنة
٧,٢٤٦	١,٠٠٩,٠٦٩	٢٧	إيرادات أخرى
٧,٠٧٩,٤٤٨	٩,٤٧٦,٥٠٦		القسط وإجمالي الدخل الشامل للسنة

ملاحظة:

لا يوجد بلود من الدخل الشامل الأخر للسنة.

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥	إيضاح	
ريال صكبي (مضبب التعميل - إيضاح ٢٨)	ريال صكبي		
١٩,٥١٠,٥٤٠	١٢,٥٦٩,٩٤٤	٥	بيان المركز المالي
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
			المستحقات والمدفوعات
			الموجودات المتداولة
٢٣٤,٤٩٩	١٣٦,٨٨٣	٦	رسوم ترندات اتصالات متجهة
٦٦٧,٩٠١	٧٤٩,٧٣٥	٧	أرباح منظمة وأرصدة مدفوعة أخرى
١٧,٥٠٠,٠٠٠	٢٣,٠٠٠,٠٠٠	٨	ودائع قصيرة الأجل
٤,٤٨٦,٩١٢	٧,٣٠٦,٤٠٠	٩	أرصدة بنكية و نقد
٢٢,٩١٩,٣١٢	٣١,١٩٢,٩٨٨		مجموع الموجودات المتداولة
٣٥,٤٢٩,٨٥٢	٤٣,٧٦٢,٩٣٢		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٩,٨٠٤,٩١٦	١٢,٤٧٢,١٥٥		القائمين الشريك
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
٨,٨٠٤,٣٨٤	٨,٢٢٣,٧٧٤	١١	مساهمات حكومية مزجلة
١,٧٠٢,٤٥٣	٢,٠٠٣,٥١٢	١٢	مكافآت نهاية خدمة الموظفين
١٠,٥٠٦,٨٣٧	١٠,٢٢٧,٢٨٦		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
١٨,١١٨,٠٩٩	٢١,٠٢٣,٤٩١	١٣	تبرعات وأرصدة دائنة أخرى
٢٥,٦٢٤,٩٣٦	٣١,٢٥٠,٧٧٧		مجموع المطلوبات
٣٥,٤٢٩,٨٥٢	٤٣,٧٦٢,٩٣٢		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة



هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بيان التدفقات النقدية

٢٠١٤	٢٠١٥	
ريال سعودي	ريال سعودي	
		التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
		فاتح السنة
		معدل كما يلي :
		استهلاك
٧,٠٧٩,٤٤٨	٩,٤٧٦,٥٠٦	صافي حركة مخصص خسائر الديون
٨٧٩,٩٨٥	١,٦٦١,٧٦٩	صافي حركة مكافآت نهاية خدمة الموظفين
٩,٩٦٨	(٦,١٣١)	مساهمات حكومية
٣٨٧,٥٥٠	٣٠١,٠٥٩	إيرادات فوائد
(١٦٥,٥٥٦)	(٥٤٠,٦١٠)	(ربح) / خسارة من استبعاد ممتلكات ومعدات
(١٧٤,٩٧٩)	(٢٠٨,٨٣٥)	التغير في رأس المال العامل :
٨,٠٣٦	(٨,٢٠٦)	التغيرات في رأس المال العامل:
٨,٠٣٤,٤٥٢	١٠,٦٧٥,٥٥٢	إيرادات ترددات الاتصالات متبيلة
١١٧,٩٧٥	١٠٣,٧٧٧	تدفقات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
٥٢٤,٩٨٢	(٦,٠٠١)	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٣,٤٦٩,١٣٢	٥,٩٠٥,٣٩٢	التغير الناتج من المعاملات التشغيلية
١٢,١٣٦,٥٤١	١٦,٦٧٨,٧٢٠	فوائد مستحقة
٣٩,٣٥٦	٧٤,٧٢٣	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
١٢,١٧٥,٨٩٧	١٦,٧٥٥,٤٤٣	
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
		حركة الودائع قصيرة الأجل
(٢,٥٠٠,٠٠٠)	(٥,٥٠٠,٠٠٠)	فوائد مستحقة
١٣٨,٦٥٧	٨٦,٣٧٩	إضافات إلى الممتلكات والمعدات
(٦,٠٠٨,٥٩٤)	(١,٧٣٥,٨٥٧)	حصول استبعاد ممتلكات ومعدات
٢,٥٠٠	١٢,٨٩٠	صافي النقد الناتج من أنشطة الاستثمار
(٨,٣٦٧,٤٣٧)	(٧,١٢٦,٦٨٨)	
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
		التغير المحوّل إلى وزارة المالية
(٨,٠٠٢,٦٣٢)	(٦,٨٠٩,٩٦٧)	
		زيادة (نقص) في النقد والتدف المعادل خلال السنة
(٤,١٩٧,١٧٢)	٢,٨١٩,٤٨٨	النقد والتدف المعادل في بداية السنة
٨,٦٨٤,٠٨٤	٤,٤٨٦,٩١٢	
٤,٤٨٦,٩١٢	٧,٣٠٦,٤٠٠	النقد والتدف المعادل في نهاية السنة

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

بيان التغيرات في حقوق الملكية

الفاتح المتراكم		
ريال سعودي		
١,٠٢٢٨,٩٠٠		في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣
(٨,٠٠٢,٦٣٢)		التغير المحوّل إلى وزارة المالية (إيضاح ١٠)
٧,٠٧٩,٤٤٨		فاتح السنة
٩,٨٠٤,٩١٦		في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
٩,٨٠٤,٩١٦		في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤
(٦,٨٠٩,٩٦٧)		التغير المحوّل إلى وزارة المالية (إيضاح ١٠)
٩,٤٧٦,٥٠٦		فاتح السنة
١٢,٤٧٢,١٥٥		في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

إيضاحات عن البيانات المالية

١ - الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

تم تأسيس هيئة تنظيم الاتصالات ("الهيئة") في سلطنة عمان في ١ مايو ٢٠٠٢ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٢/٣٠ كهيئة تنظيم الاتصالات والقرودات. بالمرسوم التي الهيئة صلاحياتها التشغيلية بدءاً من ١ يناير ٢٠٠٣ وهي مسؤولة عن تنظيم خدمات الاتصالات في سلطنة عمان. قامت الهيئة بتولي بعض المهام التي كانت تُجرى سابقاً من قبل وزارة النقل والاتصالات والشركة العمانية للاتصالات ش.م.ع (عمانتل). تعمل الأنشطة الرئيسية للهيئة فيما يلي:

- تنظيم قطاع الاتصالات.
- إصدار التراخيص الرقابية.
- تخصيص وتوزيع الطيف الترددي.
- إصدار التراخيص لمشغلي الاتصالات ومقدمي الخدمات.
- إصدار الشهادات واعتماد نوع معدات الاتصالات.
- تسجيل المتعاملين في مجالات الاتصالات.
- إصدار التصاريح لاستيراد أجهزة ومعدات الاتصالات.
- إصدار التصاريح لمقدمي الخدمات الرقابية.

٢ - أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة

١.٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية طبقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وتصوراتها الصادرة عن لجنة تصورات التقارير المالية الدولية.

تم إعداد البيانات المالية بالريال العماني.

٢.٢ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة التي اعتمدها الهيئة

تم إعداد هذه البيانات المالية استناداً إلى المعايير المحاسبية والتفسيرات والتعديلات السارية في ١ يناير ٢٠١٥. تری الإدارة أن اعتماد التعديلات السارية على الفترة المحاسبية الحالية لم يكن لها تأثير جوهري على بنود العرض والإصلاح في البيانات المالية.

٣.٢ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة الصادرة وغير نافذة المفعول بعد

في نهاية فترة الإقرار، كانت المعايير الجديدة والمنعقدة الهامة التالية قد تم إصدارها، ولكنها لم تكن نافذة بعد:

أصبح التاريخ الفعلي لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأدوات المالية" نافذة على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨ بعد أن تم صياغته النهائية. يرسم معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) الخطوط العريضة لكيفية الإقرار والقياس والشطب للأصول المالية والالتزامات المالية وانخفاض قيمة الأصول المالية ومحاسبة التحوط. يتم قياس الأصول المالية بالتكلفة المتعلقة أو القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة من خلال الدخل الشامل الآخر، مع وجود خيار لا رجعة فيه عند الإقرار المبدئي بشأن قيد بعض أصول الأسهم المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتغير نموذج انخفاض القيمة في معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) ليصبح على أساس خسائر الديون المتوقعة بدلاً من نموذج الخسائر المتوقعة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩). وتم نقل مبادئ الشطب بالمعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩) "الأدوات المالية: الإقرار والقياس" إلى معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩). وتم تحرير متطلبات محاسبة التحوط مما هو مسموح به سابقاً. وتستند المتطلبات التي ما إذا كان هناك تحوط اقتصادي، مع وجود أقل قيود لإثبات مدى فاعلية العلاقة على نحو أكثر من المتطلبات الحالية.

إيضاحات عن البيانات المالية

٢ - أساس الإعداد واعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة (تابع)

٣.٢ معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة الصادرة وغير نافذة المفعول بعد (تابع)

تم إصدار معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥- "الإيرادات من عقود العملاء" في مايو ٢٠١٤، وهو يعدد مبادئ الإصلاح عن المعلومات المفيدة لمستخدمي البيانات المالية حول طبيعة الإيرادات والتكاليف التقديرية الناتجة عن عقود المؤسسة مع العملاء وقيمتها وتوقيتها وعدم التيقن بشأنها. كما أن معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥ يُغيى ويحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١١ "عقد الإنشاء" و المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٨ "الإيرادات" والتفسيرات التابعة رقم ١٣ و ١٥ و ١٨ و معيار التصنيف الصناعي رقم ٣٩. يسري معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٥ على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨. يستند هذا المعيار إلى منهجية ذات ٥ خطوات للإقرار بالإيرادات ويقدم أيضاً مبادئ محددة للتطبيق عند تعديل العقد ومحاسبة تكاليف العقد ومحاسبة المبالغ المستردة والشحلات. وعند تطبيق المعيار، فإنه من المرجح أن يزداد الإصلاحات. ويشمل المعيار مبادئ حول طبيعة الإيرادات والتكاليف التقديرية الناتجة عن العقود الثمرية مع العملاء وقيمتها وتوقيتها وعدم التيقن بشأنها، وذلك من خلال توفير المعلومات التوجية والكمية.

تم إصدار تعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ - عرض البيانات المالية" في ديسمبر ٢٠١٤ كجزء من مبادرة الإصلاح. وتتناول هذه التعديلات الطويلة عدداً من المجالات التي تشمل الإصلاح عن المبادئ المحاسبية الرئيسية وتطبيق مبدأ المعلومات الجوهرية على البيانات المالية وعرض الميادين الجزئية والمعلومات التي ستُعرض في قسم الدخل الشامل الآخر من بيان الأداء. وهناك الإيضاحات عن البيانات المالية. تسري التعديلات على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٦.

تري الإدارة أن اعتماد معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمنعقدة الواردة أعلاه وبعض التعديلات الأخرى الصادرة ولكنها غير نافذة المفعول بعد من غير المحتمل أن يكون له أي تأثير جوهري على بنود العرض والإصلاح الواردة في البيانات المالية لقرارات مستقبلية.

٣ - التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

عند إعداد البيانات المالية تسيطر الإدارة لتقديم القرارات والتقديرات من شأنها التأثير على الدخل والمصروفات، والموجودات، والمطلوبات ومتطلبات الإصلاح المعالجة. استخدام المعلومات المتوفرة واستخدام المنطق على أساس الخبرة والسببية والمواضع المساحية الأخرى هي من العوامل الكامنة عند تكوين التقديرات. وقد تختلف النتائج الفعلية في المستقبل عن مثل هذه التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة بسعة مستمرة. يتم قيد تعديلات التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير وأي فترات مستقبلية تتأثر بهذا التعديل. وبشكل خاص، فإن التقديرات التي تتضمن شكوكاً وأحكاماً لها تأثير كبير على البيانات المالية تشمل ما يلي:

الافتراضات التي تری الإدارة أنها تتطوي على مخاطر كبيرة وقد تتطلب تعديلات جوهرية في السنوات اللاحقة لتشمل أساساً ما يلي:

- يستند تقييم الأضرار الإنتاجية للموجودات إلى أفضل تقديرات الإدارة لعوامل مختلفة مثل الدورات التشغيلية وبرامج الصيانة والتآكل والتلف الطبيعيين.
- يستند مخصص خسائر انخفاض القيمة إلى تقديرات الإدارة لإمكانية استرداد المبالغ على أساس الخبرة السابقة و
- يعدد تحديد رسوم الترخيص السنوي بسلفة مبدئية على تقدير الإدارة وفقاً للموازنة التي أعدتها الهيئة في بداية السنة. عندما يتم التأكد من التكلفة الفعلية فإن الزيادة أو النقص في قيمة الفواتير التي أصدرت للمشغلين سوف يتم أعادته إلى المشغلين أو تحصيله منهم على التوالي، مع الأخذ في الاعتبار المادة (١٨) من لائحة قانون تنظيم الاتصالات.
- التبعة المراقبة من الطعن المقدم من قبل الهيئة ضد قرار لجنة التحكم تم توضيح تفاصيله بالإيضاح ٢٦ب من البيانات المالية.

## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

#### ١- السياسات المحاسبية الرئيسية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بثبات عند التعامل مع البود التي تعتبر جوهرية بالنسبة للبيانات المالية للهيئة.

##### (أ) الأصول المحاسبية

تم إعداد البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية.

##### (ب) ممتلكات ومعدات

يتم إثبات بود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتركم وخسائر انخفاض القيمة.

تضمن التكلفة المصروفات التي تسبب بسبب مباشرة إلى اقتناء الأصل. تتضمن التكلفة أية تكاليف أخرى تعزى بسبب مباشرة إلى وضع الأصل في حالة استخدام في الغرض المقتنى من أجله وتكاليف التركيب واستبعاد المواد وإعادة الموقع التي كانت توجد عليه إلى وضعه السابق.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة ضمن القيمة التقديرية للأصل أو جردها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، فقط إذا كان من المعامل لتلقي المنافع الاقتصادية المستقبلية الكاملة في هذا الجزء إلى الهيئة ويمكن قياس تكلفتها بشكل موثوق منه. يتم شطب القيمة التقديرية للجزء التمشيد. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاحات والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل خلال الفترة المالية التي يتم تحملها فيها.

يتم قيد الاستهلاك في بيان الدخل الشامل بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لكل جزء من بود الممتلكات والمعدات فيما يلي العمر الإنتاجي المقدر لفترة الحياوية وقرارات المقارنة:

البيانات	المدة
٢٠	محطة الرصد
٣ إلى ٧	مركبات
٤	مفروشات وتجهيزات
١	معدات مكتب
٣ إلى ١٥	معدات حاسب آلي
٣ إلى ٥	

الأصل الرأسمالية قيد التخلي لا تستهلك إلى أن تُنقل إلى إحدى الفئات المذكورة أعلاه عندما تصبح جاهزة للاستخدام.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والأصول الإنتاجية للوجودات، ويتم تعديلها، إن كان ذلك ملائماً، في نهاية كل فترة الإقرار.

عندما تكون القيمة التقديرية للأصل أعلى من المبلغ القابل للتحويل، يتم على الفور خفضها إلى المبلغ القابل للتحويل.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناشئة من استبعاد أصل ما أو الاستغناء عنه على أنها الفرق بين حسنة البيع والقيمة التقديرية للأصل ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

##### (ج) رسوم ترددات الاتصالات مدينة

يتم إثبات التعم المديونية المتعلقة برسوم ترددات الاتصالات بالتكلفة المعلقة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة.

##### (د) النقد والتلف الشامل

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتكون النقد والتلف الشامل من نقد في الصندوق وأرصدة بنكية.

## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

#### ١- السياسات المحاسبية الرئيسية (تابع)

##### (أ) أعم دافعة وأرصدة دافعة أخرى

يتم إثبات التعم الدافعة والأرصدة الدافعة الأخرى بالتكلفة المعلقة.

##### (ب) مكافآت نهاية الخدمة واستحقاقات الإجازة

تستحق مكافآت نهاية الخدمة وفقاً لبود توظيف موظفي الهيئة في نهاية فترة الإقرار، مع الأخذ في الاعتبار لمتطلبات قانون العمل العمالي. يتم إدراج استحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر السفر عند استحقاقها ويتم عمل مخصص للتزام المقدر الناتج عن الخدمات التي قدمها هؤلاء الموظفون حتى نهاية فترة الإقرار. يتم إدراج هذه المستحقات ضمن المطلوبات المتداولة، في حين يتم الإصحاح عن تلك المتعلقة بمكافآت نهاية الخدمة على أنها مطلوبات غير متداولة.

يتم إدراج المساعدات في خطة مساعدات التقاعد المحددة للموظفين العسائين وفقاً لبرنامج التأمينات الإجتماعية العمالي كمصروف في بيان الدخل الشامل عند تمتتها.

##### (ج) الإقرار بالإيرادات

يتم إثبات رسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات والرسوم الأخرى في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق عند ذلك الحق في استلامها. لا يتم إثبات الإيرادات في حالة وجود شكوك جوهرية بخصوص استرداد الرسوم المستحقة أو تكاليف الصيانة لها أو احتمال رد المبلغ.

يتم إثبات رسوم إصدار التراخيص من مشطى الاتصالات في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار التراخيص.

يتم إثبات غرامات التأخير في دفع رسوم الترخيص في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها إصدار الإقرار عن دفع الغرامة ويتم احتسابها من التاريخ الذي تصبح فيه رسوم الترخيص مستحقة.

يتم إثبات المساعدات من مشطى الاتصالات بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تحمل المصروفات ذات الصلة.

يتم الإقرار بالالتزامات المستحقة من مقسمي الخدمات البريدية في بيان الدخل الشامل في فترة استحقاقها.

##### (ح) مساهمات حكومية

يتم إثبات المساهمات الحكومية عندما يكون ذلك تأكيد معقول بأن الهيئة ستلتزم بالشروط ذات الصلة وأنه سيتم استلام المساعدة. يتم إثبات تلك المساهمات كإيراد على نحو متزامن لمقابلتها بالتكاليف المرتبطة بها التي تعتد التية على تعويضها.

يتم إثبات المساعدات بمرحى التعويض عن التكاليف التي تم تحملها سابقاً أو لتوفير مساعدة مباشرة في بيان الدخل الشامل في السنة التي تصبح فيها مستحقة الاستلام.

المساهمات المرتبطة باقتناء أصل يتم إثباتها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإنتاجي المقدر لتلك الأصل. يتم إثبات هذه المساهمات على أنها دخل مؤجل يتم إبطاؤه أثناء استهلاك أو إبطاء الأصل المعنى.

##### (ط) إيرادات ومصروفات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيرادات الفائدة على الودائع البنكية تتكون من مصروفات التمويل من مصروفات الفائدة والرسوم البنكية. يتم إثبات إيراد ومصروف فوائد في بيان الدخل الشامل على أساس مبدأ الاستحقاق.



إيضاحات عن البيانات المالية

١- السياسات المحاسبية الرئيسية (تابع)

(أ) مخصصات

يتم إجراء المخصص في بيان المركز المالي عندما يكون لدى الهيئة التزام قانوني أو استثنائي نتيجة لحدث سابق ومن المحتمل أن يتطلب تلغفاً خارجياً لمبالغ اقتصادية لتسوية هذا الالتزام.

(ب) العملات الأجنبية

يتم تعويل التماثلات المتولدة بالعملات الأجنبية إلى الريال العماني بسعر الصرف السائد بتاريخ المعاملة. الموجودات والمطلوبات المالية المتولدة بالعملات الأجنبية تحول إلى الريال العماني بحسب معدلات الصرف السائدة في نهاية فترة الإقرار. فروقات الصرف الناتجة عن عمليات التمويل مارجة في بيان الدخل الشامل.

(ج) التخفيض قيمة الموجودات

موجودات مالية  
في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقييم إمكانية وجود برهان فعلي يشير إلى انخفاض قيمة الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة أو عدم إمكانية تحصيل المستحقات. يتم التوصل إلى خسارة التخفيض القيمة، إن وجدت، من خلال الفرق بين القيمة التقريبية والمبلغ القابل للتحصيل وهو مدرج في بيان الدخل الشامل. المبلغ القابل للتحصيل يمثل القيمة المالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة مضمومة على الصلح الأصلي الناتج للفترة. لا تحسم التكاليف النقدية المرتبطة بمستحقات قصيرة الأجل.

موجودات غير مالية

في نهاية كل فترة إقرار، تقوم الإدارة بتقرير وجود أي مؤشرات على انخفاض قيمة الموجودات غير المالية. في حالة وجود مؤشر، تقوم الإدارة بتقييم المبلغ القابل للتحصيل للموجودات وتقدير خسائر التخفيض القيمة في بيان الدخل الشامل. وتقوم الإدارة أيضاً بتقييم وجود أي مؤشرات على انخفاض القيمة تم الإقرار بها في سنوات سابقة لم تكن أو لم تكن تأثيرها. ويتم على الفور الإقرار بخسارة التخفيض القيمة أو استردادها في بيان الدخل الشامل.

(د) المطلوبات المالية

يتم قياس كافة المطلوبات المالية جنباً بالقيمة العادلة وبعد ذلك يتم قياسها بالتكلفة المعقولة.

(هـ) إيجار التشغيل

يتم الإقرار بالدفعات التي تتم بموجب عقود إيجار التشغيل ضمن بيان الدخل الشامل على أساس طريقة القسط الثابت، وذلك ما لم يكن هناك أساس منظم آخر يعكس النموذج الزمني للقسط.

٢- ممتلكات ومعدات

(أ) تفاصيل أرصدة وحركة الممتلكات والمعدات واردة على الصفحتين ١٩ و ٢٠.

(ب) الأرصدة الرأسمالية قيد التنفيذ في نهاية السنة تتكون من مبالغ مدفوعة مقابل شراء معدة رصد الطيف الراديوي الفضائي.

٣- رسوم ترندات الاتصالات متبيلة

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عماني	ريال عماني
١٨٣,٦٣١	٢٨٧,٤٠٨
(١٦,٧٧٨)	(٥٢,٩٠٩)
١٦٦,٨٥٣	٢٣٤,٤٩٩

رسوم وخدمات متبيلة  
ناقصاً: مخصص خسائر الديون [انظر إيضاح (د)]

إيضاحات عن البيانات المالية

٤- رسوم ترندات اتصالات متبيلة (تابع)

لتطبيق الإيضاحات التالية:

(أ) تمثل رسوم تردد الاتصالات المدينة المبالغ المستحقة من العملاء فيما يتعلق برسوم ترخيص المعدات ورسوم تسجيل الترددات وخدمات التأجير في مداد رسوم التراخيص ورسوم أخرى.

(ب) الرسوم والفرصات المدينة بقيمة ١,٨٨٥ ريال عماني (٢٠١٤: ٦٣,٦٨٢ ريال عماني) هي غير متأخرة عن المداد وغير مخطئة القيمة.

(ج) في نهاية فترة التقرير، الرسوم والفرصات المدينة المثبتة كانت متأخرة عن تاريخ المداد إلا أن قيمتها لم تنخفض، وتعتبر قابلة للتحصيل على أساس الخبرة السابقة.

٢٠١٥	٢٠١٤
ر.ع.	ر.ع.
٧٠,٠١٥	٧٧,٣٤٤
٢٢,١٨٦	٧٩,٩٦٩
٣٩,٧٦٧	١٣,٥٠٤
١٣٦,٩٦٨	١٧٠,٨١٧

مبالغ مستحقة من ١ إلى ٣ أشهر  
مبالغ مستحقة من ٣ إلى ٦ أشهر  
مبالغ مستحقة لأكثر من ٦ أشهر

(د) فيما يلي حركة مخصص خسائر الديون:

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عماني	ريال عماني
٥٢,٩٠٩	١٢,٩١١
١٦,٧٧٨	١٧,١٧٤
(١٢,٧٧٨)	(٧,٢٠٦)
٥٦,٩٠٩	٢٢,٨٧٩

في بداية السنة  
مخصص خلال السنة  
مسترد خلال السنة (إيضاح ٢٢)  
في نهاية السنة

(هـ) يتم استخدام حساب مخصص رسوم ترندات الاتصالات متبيلة لتسجيل خسائر التخفيض القيمة ما لم تكن الهيئة تعتقد بعدم إمكانية استرداد المبلغ المدين، وفي هذه الحالة يتم شطب المبلغ الذي تم إيجاره غير قابل للاسترداد مقابل حساب المخصص.

٥- نفقات مقدمة وأرصدة متبيلة أخرى

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عماني	ريال عماني
٤٢٣,٠٥٦	٣٥٥,٠٣١
١٤٠,٧٢٢	١٧٣,٣٦٠
٨٥,٩٥٧	١٩٩,٥١٠
٦٤٩,٧٣٥	٦٢٨,٩٠١

نفقات مقدمة لموردين  
مبالغ مدفوعة مقدماً  
أرصدة متبيلة أخرى

٦- ودائع قصيرة الأجل

تمثل الودائع قصيرة الأجل وقدرها ٢٣ مليون ريال عماني (٢٠١٤: ١٧,٥٠٠ مليون ريال عماني) ودايم لدى بنوك محلية لمدة ستة أشهر إلى سنة وتشمل معدل فائدة يتراوح من ١,٢٢% إلى ٢,٢٠% (٢٠١٤: ثلاثة أشهر بمعدل فائدة قدره ٠,٧٠%) في السنة.

٧- أرصدة بنكية وبلد

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عماني	ريال عماني
٧,٣٠٥,٩٠٠	٤,١٨٩,٤١٢
٥٠٠	٥٠٠
٧,٣٠٦,٤٠٠	٤,١٨٩,٩١٢

أرصدة بنكية  
نقد

## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

١٠ - الفائض المحوّل إلى وزارة المالية

طبقاً لأحكام المادة ١٨ من المرسوم السلطاني رقم ٢/٣٠-٢٠٠٦ وتعديلاته بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/١٣٤، فإن فائض السنة وفقاً للمادة ١١ (ج) هو المبلغ المحوّل إلى الحكومة (ممثلًا بوزارة المالية).

١١ - مساهمات حكومية مؤجلة

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عمالي	ريال عمالي
٨,٨٠٤,٣٨٤	٨,٩٦٩,٩٤٠
(٥١٠,٦١٠)	(١٦٥,٥٥٦)
٨,٢٩٣,٧٧٤	٨,٨٠٤,٣٨٤

في بداية السنة  
مطلداً ونُدْرَج كدخل خلال السنة (انظر الإيضاح ١٠)  
في نهاية السنة

ينطبق الإيضاح التالي:

تم إثبات المساهمات الحكومية لإقتناء موجودات مبدئياً على أنها دخل مؤجل وتم إدراجها في بيان الدخل الشامل على مدى العمر الإجمالي المقدر للموجودات المعنية. خلال السنة، بلغ استهلاك هذه الموجودات ٥١٠,٦١٠ ريال عمالي (٢٠١٤ : ١٦٥,٥٥٦ ريال عمالي).

١٢ - مخالفات نهاية خدمة الموظفين

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عمالي	ريال عمالي
١,٧٠٢,٤٥٣	١,٣١٤,٩٠٣
٣٦٤,٩٠٠	٤١٣,٩٧٨
(٦٣,٨٤١)	(٦٦,٤٢٨)
٢,٠٠٣,٥١٢	١,٧٠٢,٤٥٣

في بداية السنة  
المحتمل للسنة (إيضاح ١٧)  
منقوع خلال السنة  
في نهاية السنة

١٣ - تم داتنة وأرصدة داتنة أخرى

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عمالي	ريال عمالي
١١,٦٠٦,٠٣٦	١١,٦٦٥,٥١٥
١٣٢,٢٦٨	١٦٧,٥٦٨
١,٢٠٦,٧٦٦	١,٧٨٢,٢٨٤
١,١٦٦,١٨١	٨٩٧,٨٩٢
٤٤٢,٨٨٠	٨٧١,٦٤٩
٥٤,٦٠٠	٥٠,٨٠٠
١,٣٥٣,١١٠	-
٢,٠٤٩,٦٦٠	-
٩٦٤,٤٣١	٦٨٢,٣٩١
٢,٠٠٠,٠٠٠	-
٥٢,٥٥٩	-
٢١,٠٢٣,٤٩١	١٥,٦١٨,٠٩٩

دفعات مقدّمة من العملاء (إيضاح ١) أذناه  
تم داتنة  
دائون رؤساء  
مصرفات مستحقة  
مخصص خدمات استشارية  
ودائع من العملاء  
مستحقات لشركتين (إيضاح ١٥)  
مخصص مطالب قانونية (إيضاح ١٨ و ٢٦ ب)  
أرصدة داتنة أخرى  
مدفوع مستحقة إلى الشركة العمالية للاتصالات ش.م.ع (إيضاح ب أذناه)  
مدفوع مُحتفظ بها نيابة عن وزارة المالية (إيضاح ج أذناه)

## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

١٣ - تم داتنة وأرصدة داتنة أخرى (تابع)

تتعلق الإيضاحات التالية:

أ) الدفعات المقدّمة من العملاء تتعلق برسوم التراخيص ورسوم التسجيل التي استلمتها الهيئة مقدّماً.

ب) في ١٥ أبريل ٢٠١٥، أصدرت الهيئة قراراً بفرض غرامة على الشركة العمالية للاتصالات ش.م.ع (صائل) قدرها ٥ مليون ريال عمالي بسبب اقتطاع خدمات الاتصالات في ١٧ نوفمبر ٢٠١٤، وغرق التزاماتها المتعلقة بمسئوليات إصلاح الاقتطاع.

تبعاً للقرار الصادر عن الهيئة، تقدمت صائل بطلب تعديل قرارها وفقاً للمادة ٥١ من قانون الاتصالات والتي تنص على أنه في حالة ثبوت خرق لقانون الاتصالات، يجوز للهيئة تحصيل غرامة مالية لا تزيد عن ١ مليون ريال عمالي من الطرف المخالف. وبناء عليه، قامت الهيئة بتعديل قرارها وتم خفض مبلغ الغرامة إلى ٣ مليون ريال عمالي، وتم استلامها خلال السنة. ومن ضمن إجمالي الغرامة البالغة ٣ مليون ريال عمالي، تم الإقرار بمبلغ ١ مليون ريال عمالي كإيرادات خرامية (إيضاح ٢٣)، وتحتفظ الهيئة بالمبلغ المتبقي وبنحو ٢ مليون ريال عمالي عن الاستثمار الذي ستقوم به صائل لإنهاء الأراج الاتصالات وتوفير الخدمات الصوتية وخدمات النطاق العريض في المناطق الريفية تحت إشراف الهيئة. وستتم إعادة هذا المبلغ إلى صائل عند إتمام المشاريع بنجاح في المناطق الريفية.

ج) في نهاية فترة الإقرار، تحتفظ الهيئة بمبلغ قدره ٥٦,٥٥٩ ريال عمالي (٢٠١٤ - لا شيء) نيابة عن وزارة المالية. وستستخدم الهيئة هذا المبلغ لدفع مستحقات المشاريع المختلفة نيابة عن وزارة المالية.

١٤ - إيرادات الطيف الراديوي

٢٠١٥	٢٠١٤
ريال عمالي	ريال عمالي
١٢,٨٠١,٩٢٨	٩,٩٠٠,٣٢٤
٦١٤,٤٣٥	٤٠٨,١٨٤
٦٨٨,٢٢٢	٢٥٧,٢٧٩
١٢٩,٨١١	١٨٦,٠٤٠
٩,٩٨٥	١٣,١٥٠
٨,١٣٠	٨,٥٣٥
١,١٥٠	٦٥٠
١٣,٦٦٣,٦٦١	١٠,٧٧٤,١٦٢

رسوم تراخيص استخدام الطيف الراديوي  
رسوم تقييم الترددات  
رسوم تسجيل ترددات  
رسوم إلغاء وخرامات ورسوم أخرى  
رسوم إنتاج معدات  
رسوم تحديثات  
رسوم مسح

١٥ - تراخيص الاتصالات متوسطة

طبقاً لأحكام المادة ١١ من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢/٣٠-٢٠٠٦، قامت الهيئة بفرض مبلغ على مشغلي الاتصالات نظير المسموعات التي تحتفظها الهيئة فيما يتعلق بمسرفات الاتصالات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ في سبيل أداء مهامها كجهة تنظيمية. يتم تحديد المبلغ مبدئياً من قبل الإدارة استناداً إلى موازنة الهيئة للسنة والتي أقرها مجلس الوزراء والمعدة وفقاً لتكلفة الخدمة المحددة. خلال السنة بلغت الإيرادات من تراخيص الاتصالات المتوسطة ٩,٩٢٧,٤٠٠ ريال عمالي (٢٠١٤ : ٥,٨٨٦,١٦٧ ريال عمالي). سيتم دفع الفائض الخامس لسنة ٢٠١٥ والبالغ قيمته ١,٣٥٣,١١٠ ريال عمالي بوقت لاحق لفترة التقرير (إيضاح ١٣).



هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات عن البيانات المالية

16 إيرادات ائتماع توجيه معدات الاتصالات

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
68,928	69,190
81,378	110,190
39,714	13,580
21,880	23,078
11,330	9,140
61,717	81,828
117,717	210,197

معدات الراديو  
معدات الهاتف الثابت  
أجهزة استقبال  
معدات طرفية أخرى  
رسوم تسجيل  
أخرى

17 رواتب وتكاليف الموظفين

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
1,810,910	1,979,181
719,231	550,979
565,737	682,988
113,978	211,900
318,619	351,806
881,199	112,901
7,918,280	7,977,882

رواتب وأجور  
حوافز  
تأمينات اجتماعية  
مكافآت نهاية خدمة الموظفين (إيضاح 12)  
التدريب وتطوير الموظفين  
مزايا أخرى

18 مصروفات عمومية وإدارية

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
108,914	319,211
214,731	119,110
—	2,012,110
10,714	199,201
197,800	158,119
69,028	128,110
218,013	112,886
97,909	87,288
30,777	21,113
12,200	11,108
10,311	11,980
8,076	—
8,991	8,178
191,199	1,188
117,398	18,271
1,119,482	4,778,810

مصروفات سفر  
إصلاحات وصيانة  
مخصصات مثالية قانونية (إيضاح 12 و 26 ب)  
الصالات  
مصروفات اسم النطاق  
خدمات عامة  
مصروفات إعلان ونشر  
مطبوعات وإقرائية  
رسوم عضوية  
خدمات مهنية  
مصروفات توظيف  
خسارة من استبعاد ممتلكات ومعدات  
التراكمات في كتب ونشرات أوبرية  
إيجار  
مصروفات متنوعة

19 تكاليف محطة الرصد

خلال السنة، دأبت الهيئة على شراء 86,402 ريال سعودي نظير محطة وإدارة محطة الرصد (2014: 116,336 ريال سعودي)

20 إيرادات إلى مؤسسات خيرية

طبقاً لأحكام المادة 16 من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 200230، يجوز للهيئة أن تحتفظ بالإيرادات الناتجة من إصدار أرقام خاصة لأغراض التبرعات إلى مؤسسات خيرية في نهاية فترة التقرير، أو تمويل مبلغ 300,000 ريال سعودي (2014: 300,000 ريال سعودي) لتمويل أكثر من 16 مؤسسة خيرية مختلفة.

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2015

إيضاحات عن البيانات المالية

21 إيرادات الترميم

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
128,223	122,112
36,386	76,223
174,279	208,335

إيرادات على الترميم المبرور  
إيرادات على الممتلكات الجارية لدى الترميم

22 تخصيصات مستمرة خلال السنة

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
9,409	12,288
—	110,223
9,409	128,511

تخصيص عناصر الترميم (إيضاح 26)  
مخصصات مستمرة الرصد لم يتم ضرورياً

23 إيرادات أخرى

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
—	1,000,000
—	8,406
7,216	813
7,216	1,009,219

إيرادات الترميم - ممتلكات (إيضاح 12 ب)  
ربح من استبعاد ممتلكات ومعدات  
إيرادات متنوعة

24 تعويضات الأطراف ذات علاقة

خلال السنة، أبرمت الهيئة، في مجال الأعمال العادية، تعاملات مع كبار موظفي الإدارة العليا، بلغت مكافآت كبار موظفي الإدارة العليا خلال السنة:

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
77,000	77,000
226,000	828,000
83,806	81,182
77,123	99,718
288,399	160,778
1,160,398	1,196,782

مكافآت لإعداد مجلس إدارة الهيئة  
رواتب استشارية وخدمات  
تكاليف الترميم الإجمالية  
مكافآت نهاية خدمة الموظفين  
مزايا ومصروفات أخرى

25 الضريبة

طبقاً للمادة 16 من قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 200230، فإن موجودات وإيرادات الهيئة محصنة من الضرائب في سلطنة عمان.

26 التزامات وعروض

(أ) الالتزامات، التي لم يتم تكوين مخصص لها في هذه البيانات المالية، والمتعلقة بالممتلكات والمعدات هي كما يلي:

2015	2014
ريال سعودي	ريال سعودي
311,887	3,029,811

التزامات والتعهدات عليها



## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

٢٦- ارتباطات والتزامات عرضية (تابع)

ب) في ١٢ نوفمبر ٢٠١٤، استرد أعضاء هيئة التحكيم، الذين تم ترشيحهم وتعيينهم وفقاً للمادة ٥١ مكرر (٥) من قانون تنظيم الاتصالات وقانون التحكيم في المنازعات المدنية والتجارية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ١٧/١٢ (وتعديلاته) (قانون التحكيم المعدل)، قرار التحكيم النهائي حول إجراءات التحكيم بين الشركة الصاحبة للاتصالات ش.م.ع (المدعى) والهيئة. وتم مطالبة الهيئة بأن تدفع إلى المدعى إجمالي مبلغ قدره ٢,٠٤٩,٦٦٠ ريال سعودي يشمل المطالبات وتكاليف التحكيم والرسوم القانونية.

خلال السنة، وفي ضوء بعض التناقضات في قرار التحكيم، تقدمت الهيئة بطلب إلى المحكمة لرفع إبطال القرار. ويعتقد مجلس الإدارة وإدارة الهيئة بأنه من المحتمل لغض هذا القرار على الرغم من أنه مجلس الإدارة والإدارة من أن قرار التحكيم سيتم إسقاطه من قبل المحكمة، إلا أنه وعلى أساس وقائي، قدمت لكامل المبلغ (إيضاح ١٢ و ١٨) مقابل أي التزام يتسحق الدفع للمطالبة القانونية أعلاه في الفترات المستقبلية.

٢٧- إدارة المخاطر المالية

إن الأنشطة التي تزاوها الهيئة تعرضها لمخاطر مالية مختلفة، وهي بالأساس مخاطر السوق (إما فيها مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر معدلات الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم الهيئة بإدارة المخاطر داخلياً طبقاً للمبادئ التي ولقت عليها الإدارة.

أ) مخاطر السوق

تتأثر مخاطر السوق في تغير أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الفائدة، وتأثير ذلك على دخل الهيئة أو قيمة جوائزها من الأدوات المالية. تهدف إدارة مخاطر السوق إلى التحكم في مستوى التعرض لمخاطر السوق والمحافظة عليه في حدود معايير مقبولة، مع زيادة العائد على المخاطر.

مخاطر العملة

العملة التشغيلية وصاله العرض للهيئة هي الريال السعودي، كما أن أداء الهيئة متساوياً بشكل جوهري عن التغيرات في أسعار العملات الأجنبية. في نهاية فترة الإقرار، لا توجد أدوات مالية عامة مقومة بعملات أجنبية، وبالتالي فإن مخاطر العملات الأجنبية ليست عامة.

مخاطر معدلات الفائدة

تتعرض الهيئة لمخاطر معدلات الفائدة عن موجوداتها التي تحمل فائدة (الأرصدة البنكية والودائع قصيرة الأجل). يتم إدارة مخاطر معدلات الفائدة من خلال المراقبة المستمرة للتغيرات في معدلات الفائدة.

تم الإفصاح عن معدلات الفائدة على الودائع قصيرة الأجل في الإيضاح ٨ من البيانات المالية.

عن كل تغير بنسبة ٠.٥% في معدلات الفائدة، فإن التأثير على بيان الدخل الشامل يقارب مبلغ ١٦٥,٠٠٠ ريال سعودي (٢٠١٤: ٨٧,٥٠٠ ريال سعودي) على أساس مستوى الودائع في نهاية فترة الإقرار.

ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي خطر تعرض الهيئة لخسائر مالية في حالة فشل العميل أو الطرف المقابل في أداء مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتأتى بشكل رئيسي عن الذمم المدينة من العملاء.

يتمتع تعرض الهيئة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي بالخصائص الفردية لكل عميل.

وضعت الهيئة سياسات وإجراءات تشغيلية تحظر ملائمة وتتناسب مع طبيعة وحجم الذمم المدينة المستحقة.

## هيئة تنظيم الاتصالات

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

### إيضاحات عن البيانات المالية

٢٧- إدارة المخاطر المالية (تابع)

ب) مخاطر الائتمان (تابع)

تتم مراقبة مخاطر ائتمان العميل، يتم تصنيف العملاء إلى الفئات التالية بناءً على خصائصهم الائتمانية:

- العملاء الأفراد
- عملاء الشركات
- عملاء القطاع الحكومي
- عملاء آخرين

مخاطر الائتمان عن الذمم المدينة تقتصر على قيمتها النظرية نظراً لأن إدارة الهيئة تجري مراجعة منتظمة لتلك الأرصدة لتقييم إمكانية استردادها، مع تكوين مخصص للأرصدة المشكوك في تحصيلها.

تشكل القيمة النظرية للموجودات المالية المحسى تعرض لمخاطر الائتمان، كان التعرض لمخاطر الائتمان في نهاية فترة الإقرار كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٤	
ريال سعودي	ريال سعودي	
١٨٣,٦٢٦	٢٨٧,٤٠٨	رسوم وخدمات الاتصالات مدينة
٢٣,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٥٠٠,٠٠٠	ودائع قصيرة الأجل
٧,٣٠٥,٩٠٠	٤,٤٨٦,٤١٢	أرصدة بنكية
٦,٩٠,١٢٢	٥٢٤,٥٤٦	أرصدة مدينة أخرى
٣١,٠٩٨,٥٤٤	٤٢,٧١٨,٣٦٦	

لا يوجد تركيز لمخاطر الائتمان نظراً لأن إجمالي محفظة رسوم وخدمات الاتصالات موزع على عدة عملاء.

ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي عدم قدرة الهيئة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها. يتم منح الهيئة لإدارة السيولة في ضمان توفر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها.

كما تحافظ الهيئة بأرصدة بنكية وقد كاف الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، وهي بالتالي غير معرضة لمخاطر سيولة كبيرة.

فيما يلي فترات استحقاق المعلومات المالية (إستثناء الدفعات المقدمة والودائع من العملاء):

٣١ ديسمبر ٢٠١٥	القيمة النظرية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهراً
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
١٣٢,٢٦٨	١٣٢,٢٦٨	--	--
٩,٢٢٠,٥٨٧	٨,٨٤٩,٥٧٥	٣٨٩,٠١٢	٣٨٩,٠١٢
٩,٣٦٢,٨٥٥	٨,٩٧٣,٨٤٢	٣٨٩,٠١٢	٣٨٩,٠١٢
٢٠١٤ ديسمبر	القيمة النظرية	٦ أشهر أو أقل	٦ - ١٢ شهراً
ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي	ريال سعودي
١,٨٩٩,٣٤٧	١,٨٩٩,٣٤٧	--	--
٢,٤٥٦,٩٣٤	٢,٠٧٢,٧٤٦	٣٧٩,١٣٨	٣٧٩,١٣٨
٤,٣٥٦,٢٨١	٣,٩٧٢,١٤٦	٣٧٩,١٣٨	٣٧٩,١٣٨

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

إيضاحات عن البيانات المالية  
-٥- مستلكت ومعدات (تابع)

سنة ٢٠١٥	المبني ريال مصري	معدة الرصد ريال مصري	مركبات ريال مصري	معدات مكاتب ومفروشات وتجهيزات ريال مصري	معدات حاسب كمي ريال مصري	أصل والتلف في التكلفة ريال مصري (إيضاح ٢٣-٥)	المجموع ريال مصري
التكلفة							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧,٨٠٠,٢٤٦	٢,٨٠٦,٢٢٦	١٢٨,٤٠٦	٢,١٥٢,٥٥٧	٣,٢٢٠,٢٧٦	٢٣٠,٨١٨	١٤,٥١٨,٥٦٩
إسكات خلال السنة	٤٦,٥٢٢	-	-	٤٦٦,٢٢١	٩٤,٦٢٨	-	١,٧٢٨,٨٥٧
تعديلات خلال السنة	-	-	-	١٢٨,٠٦٠	-	(١٢٨,٠٦٠)	-
استحداث خلال السنة	-	-	(٢١,٤٠٠)	-	-	-	(٢١,٤٠٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٧,٨٤٦,٨١٤	٢,٨٠٦,٢٢٦	١٠٦,٩٠٦	٢,٧٠٦,٣٣٨	٣,٤٢٥,٠٠٦	١,٤٤٢,٧٤٨	١٦,٣٥٤,٤٣٨
الاستهلاك							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧٢,٢٤٢	٢,١٤٨,٤١٦	١٥٢,٩٢٥	١,٢٤٤,٤٥٧	١,٤٠٨,٩٤٤	-	٤,٠٢٦,٩٨٤
استهلاك السنة	٢٨٠,١٩٩	٢٢٢,٨٠٦	٤٦,٥٠١	٤٦٢,٠٠٤	٤٢٤,٤٥٢	-	١,٤٣٦,٩٦٢
متعلق بالاستحداث	-	-	(١٤,٨١٦)	-	-	-	(١٤,٨١٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٤٤٤,٤٤١	٢,٣٧١,٢٢٢	١٨٤,٤١٠	١,٧٠٦,٤٦١	١,٨٣٣,٣٩٦	-	٤,٦٤٩,٩٣٠
مبني القيمة التقديرية							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧,٧٢٧,٥٢٧	٦٨٠,٨١٠	٧٣,٤٨١	١,٩٠٨,٠٨٠	١,٨١١,٣٣٢	-	١٢,٢٤٤,٢٢٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٧,٧٢٧,٥٢٧	٦٥٩,٠٠٤	٨٢,٤٨٥	١,٨٤٦,٠٠٠	١,٣٨٦,٨٣٦	-	١٢,٠٩٢,٨٤٢

هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

إيضاحات عن البيانات المالية

٢٧- إدارة المخاطر المالية (تابع)

د) تقدير القيمة العادلة

ترى الإدارة أن القيمة التقديرية للأدوات المالية المدرجة في المركز المالي تقارب قيمتها العادلة.

٢٨- تعديل الفترة السابقة

خلال السنة، اكتشفت الإدارة تعديل تابع للفترة السابقة يتعلق بالإقرار بالمبني ومعدات المكاتب والمفروشات والتجهيزات المتصلة تحت بند المستلكت والمعدات والنفقات المتعلقة بها وأرصدة مدينة أخرى والذمم المستحق الي الدائنين الراسميين. وقد تم معالجة هذا التعديل طبقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ - "السياسات المحاسبية، التغييرات المحاسبية والأخطاء" وتم تعديله في أرقام المقارنة لسنة ٢٠١٤ على النحو التالي:

المبني في البيانات المالية	حسب الإصحاح السابق ريال مصري	أثر التعديل ريال مصري	حسب التعديل ريال مصري
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	١٣,٣٠٤,٢١٥	(٧٩٢,٠٨٢)	١٢,٥١٢,١٣٣
مستلكت ومعدات	٦٢٧,٨٠٣	٦٠,٠٩٨	٦٨٧,٩٠١
نفقات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى	١٥,٨٥١,٦٧٦	(٧٩٢,٠٨٢)	١٥,٠٥٩,٥٩٤

لم يكن هناك أي تأثير على مبالغ الأرباح لسنة ٢٠١٤ والذمم المتراكم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤.

٢٩- أرقام المقارنة

تم إعادة تويب أرقام المقارنة، أيما كان ذلك ضرورياً، لكي تتفق مع طريقة العرض المتبعة في السنة الحالية.



هيئة تنظيم الاتصالات  
البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

إيضاحات عن البيانات المالية

٥٠ ممتلكات ومعدات (تابع)

سنة ٢٠١٤	المبنى ريال سعودي	محطة الرصد ريال سعودي	مركبات ريال سعودي	معدات مكتب ومحروقات وتجهيزات ريال سعودي	معدات حاسب آلي ريال سعودي	أعمال رأسمالية قيد التفتت ريال سعودي	المجموع ريال سعودي
<b>التكلفة</b>							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	—	٢,٢٧١,٥٩١	٢٢٥,٤٠٦	٦٦٦,٣٣٥	١,٣٦٥,٧٥٢	٦,٥٤١,٨٤٥	١١,٠٣٩,٩٣٢
إضافات خلال السنة	—	٥٢٤,٦٤٠	—	٥٢٤,٦٨٧	١,١٢٣,١٢١	٢,٨٩٦,١٤٦	٦,٠٠٨,٥٩٤
تقويضات خلال السنة	٧,٨٠٠,٢٩٦	—	—	١,٣٣٥,٨٨٠	—	(٩,١٣٦,١٧٦)	—
التغيرات خلال السنة	—	—	—	(٣٢٤,٤٩٣)	(١,٢١١,٩٦٧)	—	(٤٩٢,١٤٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧,٨٠٠,٢٩٦	٢,٨٠٦,٢٣١	٢٢٥,٤٠٦	٢,١٥٢,٤٢٧	٢,٢٢٣,٧٨٥	٢٢٠,٨١٥	١٦,٥٥٥,٥٥٤
<b>الاستهلاك</b>							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	—	٢,٤٥١,٧١٧	١٠٢,٩٤٢	٤٥٦,٣٦٠	٩٩٦,٤١٦	—	٣,٩٥٧,٤٣٥
استهلاك السنة	٧٢,٢٩٩	٢٣,٢٨٩	٤٩,٩٦٣	٩٢,١٠٤	٥٧٠,٩٣٧	—	٨٧٩,٨٥٨
متعلق بالاستيعادات	—	—	—	(٣٢٤,٠٠٦)	(١,٢١١,٩٦٧)	—	(٤٨٢,٤٠٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧٢,٢٩٩	٢,٤٧٥,٠٠٦	١٥٢,٩٠٥	٥٦٤,٤٥٧	١,٤٠٨,٣٨٦	—	٤,٠٢٣,٠٥٣
<b>سعر القيمة الدفترية</b>							
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	٧,٧٢٧,٠٠٤	٦٦٠,٨١٥	٨٢,٤٨١	١,٥٨٨,٠٠٠	١,٠١١,٤١٨	٢٢٠,٨١٥	١٢,٥١٠,٥٢٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	—	٢١٩,٥٦٤	١٢٢,٤٤٤	١٢٩,٩٧٥	٢٤٤,٣٢١	٦,٥٤١,٨٤٥	٧,٢٩٢,٣٦٧



